годовой отчет
Проект

ВТБ

Приложение 1

Везде, где есть люди

В каждом уголке большой страны



vtb.ru

2024

Об отчете

Годовой отчет Банка ВТБ (ПАО) за 2024 год предварительно утвержден Наблюдательным советом Банка ВТБ (ПАО) 28 апреля 2025 года (Протокол от 28 апреля 2025 года №4).

Годовой отчет Банка ВТБ (ПАО) за 2024 год подготовлен в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с учетом:

- Федерального закона от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 4 июля 2023 года № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 13 сентября 2023 года № 1490 «Об особенностях раскрытия консолидированной финансовой отчетности»;
- Положения Банка России от 27 марта 2020 года № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг»;
- письма Банка России от 27 декабря 2021 года № ИН-06-28/102 «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления» (вместе с «Рекомендациями по составлению отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления»);
- решений Совета директоров Банка России:
  - от 24 декабря 2024 года «Об определении перечня информации кредитных организаций, иностранных банков, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации через свой филиал, некредитных финансовых организаций, а также лиц, оказывающих профессиональные услуги на финансовом рынке, субъектов национальной платежной системы, подлежащей раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации или нормативными актами Банка России, которую кредитные организации, иностранные банки, осуществляющие деятельность на территории Российской Федерации через свой филиал, некредитные финансовые организации, а также лица, оказывающие профессиональные услуги на финансовом рынке, субъекты национальной платежной системы вправе не раскрывать с 1 января 2025 года до 31 декабря 2025 года включительно, и перечня информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации или нормативными актами Банка России, которую Банк России не раскрывает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с 1 января 2025 года до 31 декабря 2025 года включительно»;
  - от 24 декабря 2024 года «О требованиях к раскрытию кредитными организациями (головными кредитными организациями банковских групп) отчетности и информации в 2025 году»;
  - иных нормативных подзаконных актов, рекомендаций Банка России и органов исполнительной власти.

Содержание

ОБ ОТЧЕТЕ 2

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА – ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ 4

ГРУППА ВТБ НА РЫНКЕ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ 6

КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 11

01

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА 13

1.1. Экономика и банковский сектор 14
1.2. Важнейшие события 2024 года 16
1.3. Стратегия развития группы ВТБ 21
1.4. Управление качеством 25
1.5. Обзор результатов 28
1.6. Управление рисками 58

02

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ 67

2.1. Система корпоративного управления 68
2.2. Общее собрание акционеров 72
2.3. Наблюдательный совет 75
2.4. Контроль и аудит 85
2.5. Взаимодействие с акционерами и инвесторами 92
2.6. Информационная политика и раскрытие информации 98

03

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ 100

3.1. Отчет о реализации стратегии устойчивого развития в 2024 году 101
3.2. Социальные проекты 105
3.3. Персонал 113
3.4. Ответственное управление ресурсами 116

04

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ 118

4.1. Финансовая отчетность по МСФО 119
4.2. Финансовая отчетность по РСБУ 124

05

ПРИЛОЖЕНИЯ 161

5.1. Акционерный капитал 161
5.2. Дивиденды 163
5.3. Информация о Долгосрочной программе развития и ключевых показателях эффективности 165
5.4. Работа с непрофильными активами 167
5.5. Информация о закупочной деятельности 168
5.6. Сведения о сделках Банка ВТБ (ПАО) 169
5.7. Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций кодекса корпоративного управления 170
5.8. Реквизиты и контактная информация 186



Обращение Президента – Председателя Правления

Уважаемые клиенты, акционеры, партнеры и сотрудники группы ВТБ!

В 2024 году российская экономика продемонстрировала хорошие темпы роста и высокий уровень устойчивости. Банковский сектор оставался эффективным и завершил год с рекордной прибылью.

В минувшем году группа ВТБ была сосредоточена на обеспечении успешного старта реализации новой трехлетней Стратегии, ориентированной на укрепление устойчивости и потенциала развития бизнеса с учетом современных вызовов и актуальных тенденций.

Итоги 2024 года подтвердили правильность выбранного нами курса на масштабную поддержку структурных преобразований отечественной экономики в новом инвестиционном цикле, рост розничного сегмента, расширение инструментария финансового сопровождения внешнеторговых связей России, дальнейшее совершенствование технологической платформы.

Цифры говорят сами за себя: Банк достиг рекордной прибыльности, заработав 551,4 млрд рублей – на 27,6% больше, чем в предыдущем году. Рентабельность капитала по итогам года составила 22,9%. Рост чистой прибыли сопровождался активным ростом бизнеса: кредитный портфель за год вырос на 13,2%, средства клиентов – на 20,5%. Безусловно, достигнуть таких результатов мы смогли, прежде всего, благодаря нашей сильной продуктовой экспертизе, активной клиентской работе и доверию со стороны клиентов.

ВТБ активно увеличивал активную клиентскую базу, оставаясь лидером сектора второй год подряд: прирост составил 27%, а общее число активных клиентов достигло 25 млн человек. Портфель сбережений физических лиц во всех валютах увеличился на 40%. Сегодня каждый пятый депозитный рубль в стране работает в ВТБ.

Банк поднялся с пятого на третье место по индексу клиентской лояльности, в том числе благодаря обновленной программе лояльности, запущенной в мае 2024 года, которая предлагает нашим клиентам значительно больше выгод и возможностей. В рамках Года семьи ВТБ запустил проект «Семейный банк» для более эффективного управления семейным бюджетом и поддержки близких, а также специальную программу для наших клиентов – будущих мам. Продолжали совершенствовать работу приложения ВТБ Онлайн, которое получило более 5 тыс. обновлений и подтвердило свой стабильно высокий рейтинг в основных магазинах приложений.

Для нас важно не просто расширять клиентскую базу, но и обеспечивать высокое качество услуг, становиться для клиентов в России банком первого выбора.

В рамках этой задачи в 2024 году динамично развивалась региональная сеть ВТБ. Свои двери открыли 313 новых офисов. Впервые в истории посещение офиса ВТБ стало доступным для жителей всех без исключения регионов России, а курьерская доставка продуктов Банка – для более чем 120 миллионов россиян в 4,6 тыс. населенных пунктах.

В сегменте Среднего и малого бизнеса (СМБ) в 2024 году ВТБ перешел на новую модель: персонального менеджера получили все клиенты, независимо от оборотов бизнеса и срока обслуживания в банке. Этот подход показал высокую востребованность и был отмечен несколькими

престижными премиями. В числе важных новаций года – запуск переводов B2B через систему быстрых платежей в интернет-банке и мобильном приложении, а также пилотные сделки с использованием цифрового рубля, в том числе открытие счетов в цифровой валюте клиентам СМБ.

В конце 2024 года ВТБ успешно завершил интеграцию Банка ФК Открытие. В ВТБ перешли 2,5 млн клиентов, под нашим логотипом заработали 250 офисов, а к команде присоединились 10 тыс. сотрудников. В числе приоритетных задач на ближайшее время – интеграция банка РНКБ, который активно способствует развитию экономики Крыма, обслуживает 2,6 миллиона жителей региона и более 100 тыс. предприятий малого и среднего бизнеса.

Группа ВТБ сохраняет лидирующие позиции в сегменте Корпоративно-инвестиционного бизнеса, обслуживает более 24 тыс. крупнейших клиентов – юридических лиц и 1,8 тыс. групп компаний. ВТБ играет важную роль в финансировании приоритетных проектов национального развития.

Банк сохранял ведущие позиции на рынках структурных продуктов, драгоценных металлов, конверсионных операций, выпуска облигаций, цифровых финансовых активов, деривативов и других финансовых инструментов. Интернет-банк для клиентов корпоративно-инвестиционного бизнеса получил высокие оценки в независимых рейтингах.

Операции с цифровыми финансовыми активами (ЦФА) привлекают все больше внимания инвесторов и участников рынка. В 2024 году банк ВТБ стал одним из крупнейших участников рынка ЦФА, выступая в качестве эмитента и организатора выпусков, заняв второе место по объему выпусков ЦФА среди российских эмитентов. Общий объем выпусков составил 110 млрд рублей.

ВТБ на системной основе инвестирует в продвижение технологического суверенитета и занимает лидирующие позиции в секторе по импортозамещению и внедрению инновационных решений: сегодня 100% значимых объектов критической информационной инфраструктуры и свыше 90% используемых в Банке ИТ-систем не зависят от зарубежных технологий, что гарантирует их устойчивость с учетом внешних вызовов. Операционная надежность и доступность бизнес-сервисов в 2024 году были сохранены на уровне 99,99%. Мощная ИТ-инфраструктура укрепляет нашу позицию как надежного партнера для клиентов и государства. Банк продолжает активно развивать технологии искусственного интеллекта, которые используются более чем в 300 внутренних процессах. ВТБ сохраняет самую развитую среди российских банков сеть присутствия за рубежом. В прошедшем году мы продолжили системную работу по развитию нашей международной инфраструктуры и укреплению позиций ВТБ в расчетном бизнесе с зарубежными партнерами. В условиях сохраняющейся неопределенности и санкционного давления эта часть работы постоянно находится в фокусе нашего внимания.

В 2024 году число акционеров Банка превысило 1 млн и продолжает расти. На сегодня акциями банка владеет уже около 1,2 млн розничных инвесторов, при этом более 60% из них – клиенты ВТБ.

ВТБ активно развивает взаимодействие с акционерами, в том числе с использованием цифровых сервисов для обмена информацией. Также поддерживаем прямой диалог в ходе личного общения на днях инвестора и семинарах в регионах. Важную роль в системе взаимоотношений акционеров и менеджмента Банка играет Консультационный совет акционеров, который существует уже 15 лет и скоро будет избран в новом, уже пятом составе.

После вынужденного перерыва, связанного с объективными обстоятельствами, Наблюдательный совет Банка принял решение выплатить дивиденды в размере 50% чистой прибыли уже за 2024 год, на год раньше, чем было предусмотрено нашей стратегией. Рассчитываю, что это решение будет одобрено годовым Общим собранием акционеров, и в 2025 году – в год своего 35-летия – ВТБ сможет обеспечить акционерам высокий уровень дивидендной доходности. Мы твердо настроены на обеспечение долгосрочного роста акционерной стоимости.

Ключевой задачей 2025 года для нас остается рост розничного бизнеса, увеличение количества активных клиентов за счет дальнейшего совершенствования наших сервисов и усиления регионального присутствия. ВТБ будет надежным и удобным банком для корпоративных клиентов любого масштаба и профиля деятельности, обеспечивая финансирование развития экономики нашей страны. Наша финансовая цель – достижение предусмотренного в стратегии уровня чистой прибыли за 2024–2025 годы около 1 трлн рублей.

В завершение хотел бы поблагодарить всех наших клиентов, инвесторов и партнеров за доверие, поддержку и активное сотрудничество в 2024 году. Особую признательность выражаю команде группы ВТБ за профессиональную работу – каждый из вас вносит неоценимый вклад в создание прочной основы для устойчивого развития группы ВТБ и процветания России.



С уважением и признательностью,
Андрей Костин
Президент – Председатель Правления

Группа ВТБ сегодня

МИССИЯ

МЫ ПОМОГАЕМ ЛЮДЯМ ВОПЛОЩАТЬ ИХ ПЛАНЫ, СОЗДАВАЯ ЛУЧШИЕ ФИНАНСОВЫЕ РЕШЕНИЯ. МЫ – КОМАНДА ПРОФЕССИОНАЛОВ, РАБОТАЮЩИХ ДЛЯ НАШИХ КЛИЕНТОВ И ВСЕЙ СТРАНЫ.



ИДЕНТИЧНОСТЬ

ГРУППА ВТБ – ВЕДУЩАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ФИНАНСОВАЯ ГРУППА РОССИЙСКОГО ПРОИСХОЖДЕНИЯ.



ВИДЕНИЕ

ДИНАМИЧНО И УСТОЙЧИВО РАСТУЩАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ФИНАНСОВАЯ ГРУППА, КОТОРАЯ ПРИЗВАНА БЫТЬ ДЛЯ СВОИХ КЛИЕНТОВ ФИНАНСОВЫМ ПАРТНЕРОМ ПЕРВОГО ВЫБОРА, ОБЕСПЕЧИВАЯ ИХ ПОТРЕБНОСТИ НАИБОЛЕЕ УДОБНЫМИ И СОВРЕМЕННЫМИ СПОСОБАМИ.



Ценности

Дорожим клиентом

Мы ставим потребности клиента во главу угла. Мы доверяем клиенту и стремимся заслужить его доверие. Мы слушаем и слышим клиента.

Работаем в команде

Мы уважаем и доверяем друг другу. Мы поддерживаем друг друга и помогаем коллегам расти. Мы добиваемся общих целей.

Отвечаем за результат

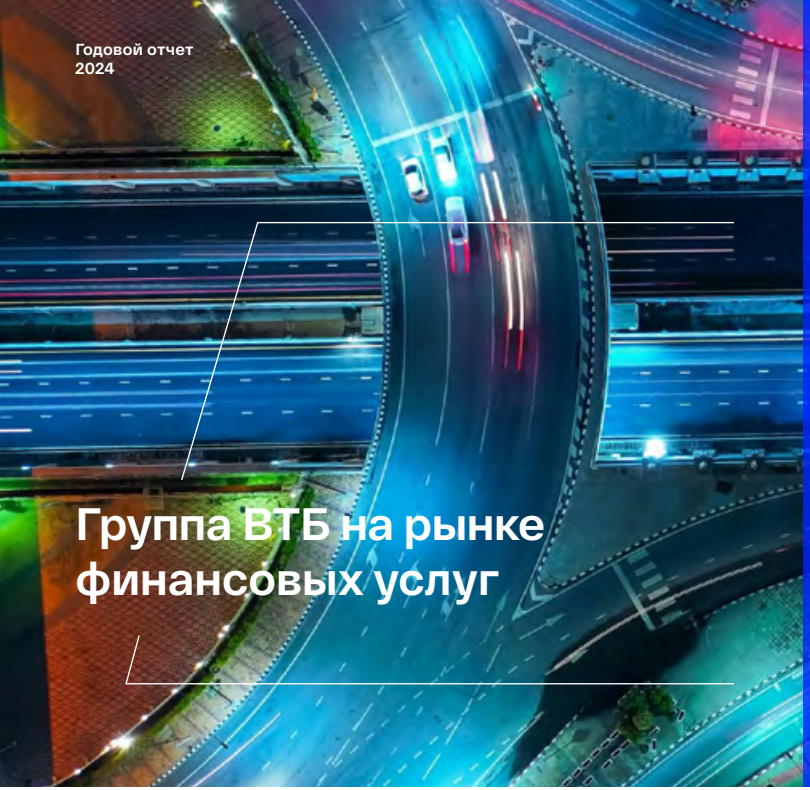
Мы нацелены на результат, а не на процесс. Каждый из нас отвечает за свой вклад в достижение общих целей. Мы открыто говорим об успехах и неудачах.

Проявляем инициативу

Мы относимся к делу неравнодушно. Мы занимаем проактивную позицию при решении общих задач. Мы делаем больше, чем формально обязаны.

Совершенствуемся постоянно

Мы открыты к изменениям. Мы начинаем изменения с себя. Мы не боимся экспериментировать.



Группа ВТБ на рынке финансовых услуг

Группа ВТБ (далее – группа ВТБ или Группа) – один из лидеров рынка финансовых услуг в России и вторая по величине финансовая группа страны.

Головной банк Группы – Банк ВТБ (ПАО) (далее – банк ВТБ, Банк, ВТБ). Крупнейшими держателями обыкновенных акций Банка являются Федеральное агентство по управлению государственным имуществом (Росимущество), которому принадлежит 40,0% обыкновенных акций Банка, и Министерство финансов Российской Федерации (Минфин России), которое владеет 21,8% обыкновенных акций Банка. Держатели привилегированных акций Банка – Минфин России (100% привилегированных акций первого типа) и ГК «Агентство по страхованию вкладов» (далее – ГК «АСВ»; 100% привилегированных акций второго типа).

Совокупная доля Российской Федерации (в лице Росимущества и Минфина России) и ГК «АСВ» составляет 87,0% от уставного капитала Банка.

36 трлн руб.

СОВОКУПНЫЕ АКТИВЫ ГРУППЫ ВТБ

24 трлн руб.

КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ ГРУППЫ ВТБ

ДОЛЯ РОЗНИЦЫ 33%

27 трлн руб.

СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ ГРУППЫ ВТБ

ДОЛЯ РОЗНИЦЫ 48%

>1 млн

АКЦИОНЕРЫ БАНКА ВТБ

>24,5 млн

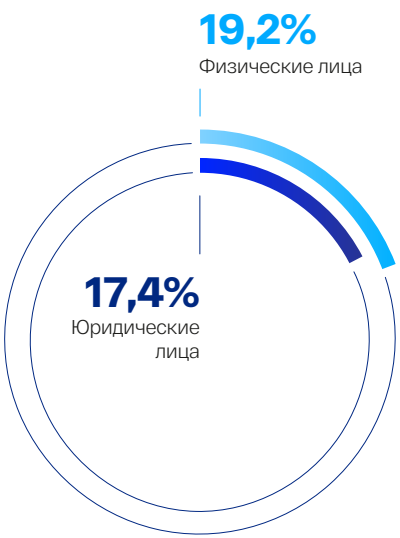
РОЗНИЧНЫЕ КЛИЕНТЫ БАНКА ВТБ В РОССИИ

112 тыс.

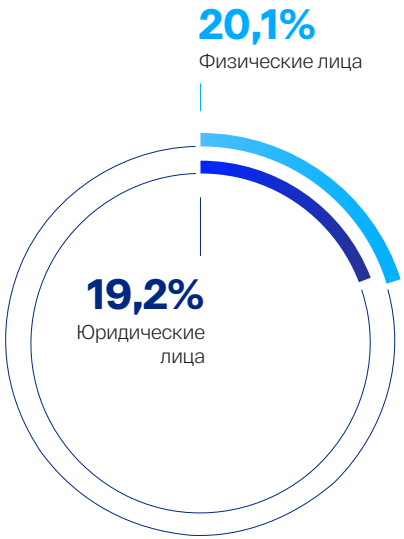
СОТРУДНИКИ ГРУППЫ ВТБ

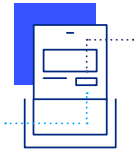
Доля рынка группы ВТБ в России по состоянию на 31 декабря 2024 года

Кредиты



Средства клиентов





16 тыс.
БАНКОМАТЫ



1,6 тыс.
ОТДЕЛЕНИЯ

Кредитные рейтинги

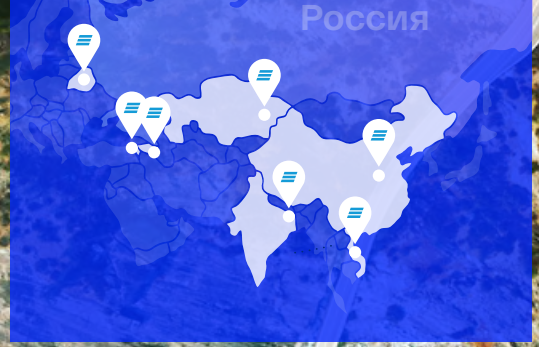
RAEX RATING REVIEW ruAAA

АКРА AAA (ru)

НКР AAA.ru

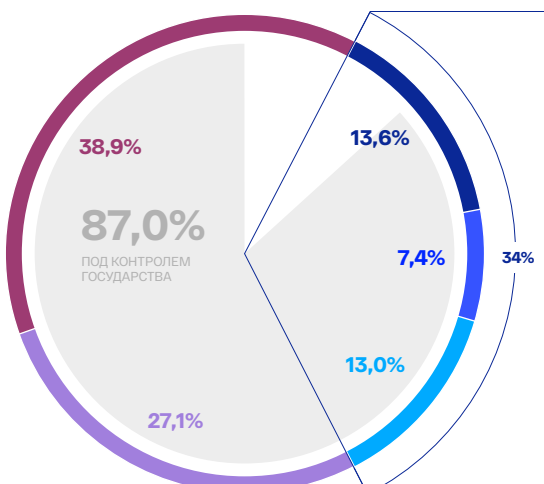
7 отдельных стран международного присутствия

Беларусь
Казахстан
Вьетнам
Армения
Азербайджан
Индия
Китай



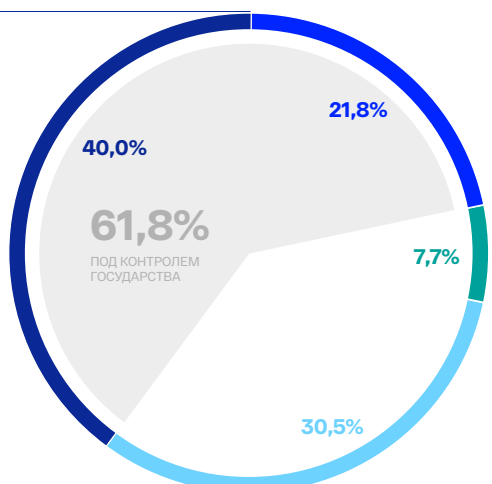
Структура акционерного капитала банка ВТБ

Уставный капитал



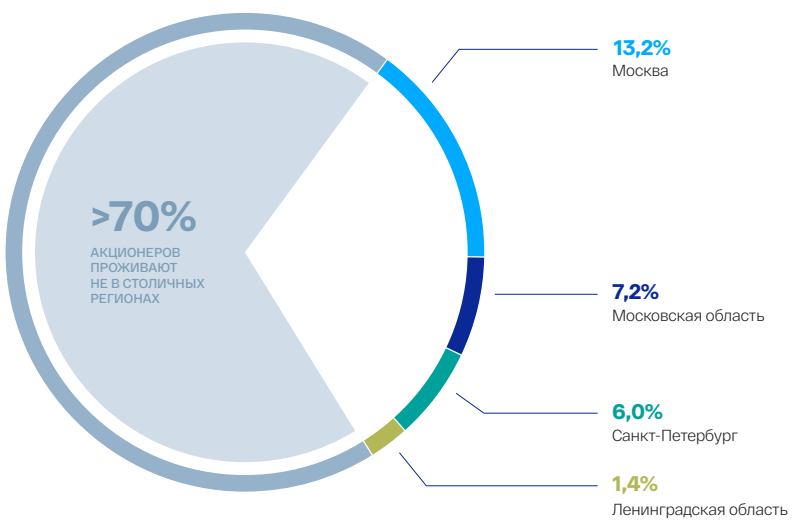
- Росимущество
- МинФин
- В свободном обращении
- Привилегированные акции первого типа (МинФин)
- Привилегированные акции второго типа (ГК «АСВ»)

Обыкновенные акции



- Росимущество
- МинФин
- Акционеры – физические лица
- Институциональные инвесторы

Региональное распределение



ВТБ в цифрах и фактах 2024

РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

Активная клиентская база

24,5 +5,2 млн **МЛН**

ВТБ Онлайн, MAU

22 +47% **МЛН**

Ипотека

4,7 +10% **ТРЛН РУБЛЕЙ**

Доля рынка **22,5%**

Кредиты наличными

2,2 +6% **ТРЛН РУБЛЕЙ**

Доля рынка **16,9%**

Автокредиты

653 +59% **МЛРД РУБЛЕЙ**

Доля рынка **21,2%**

СРЕДНИЙ И МАЛЫЙ БИЗНЕС

Активная клиентская база

1,7 МЛН

Премий и наград за 2024 год

>40

Доступны онлайн

100 % **СТАНДАРТНЫХ ПРОДУКТОВ**

Кредитный портфель

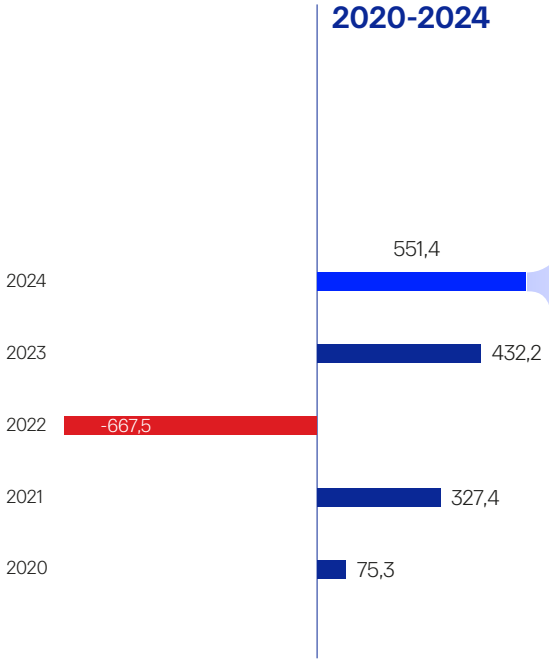
3,8 ТРЛН РУБЛЕЙ

Средства клиентов

4,3 ТРЛН РУБЛЕЙ

Ключевые финансовые показатели

Чистая прибыль,
млрд рублей



Компоненты чистой прибыли,
млрд рублей



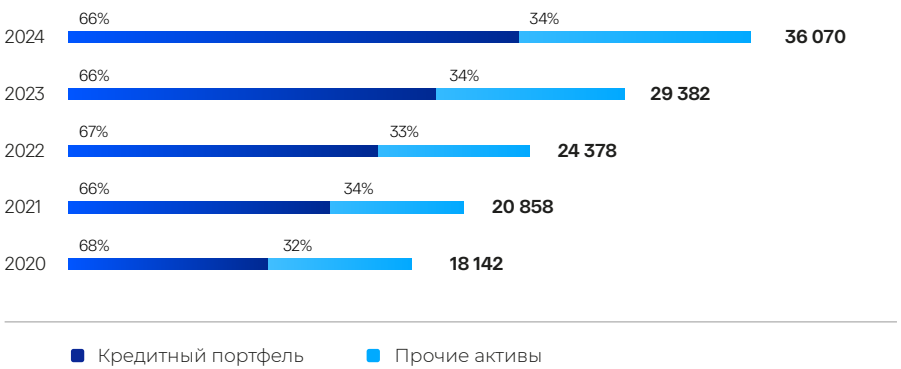
Рекордные финансовые результаты

Чистая прибыль
в 2024 году

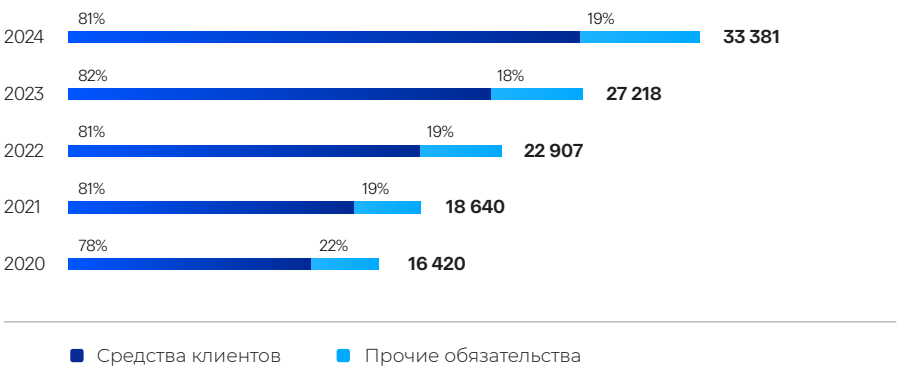
551,4

МЛРД РУБЛЕЙ

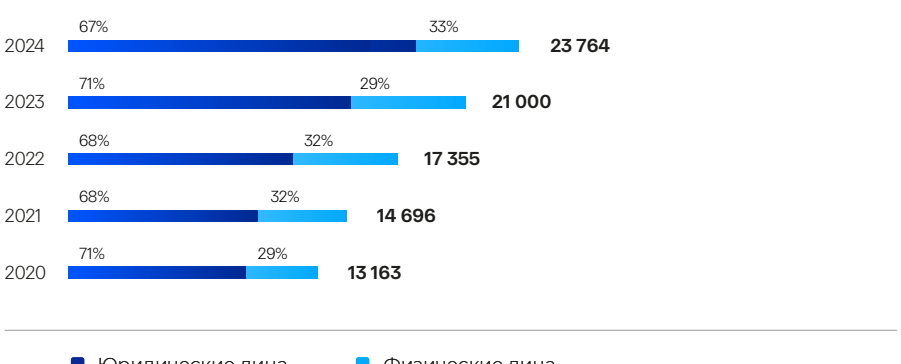
Активы, млрд рублей



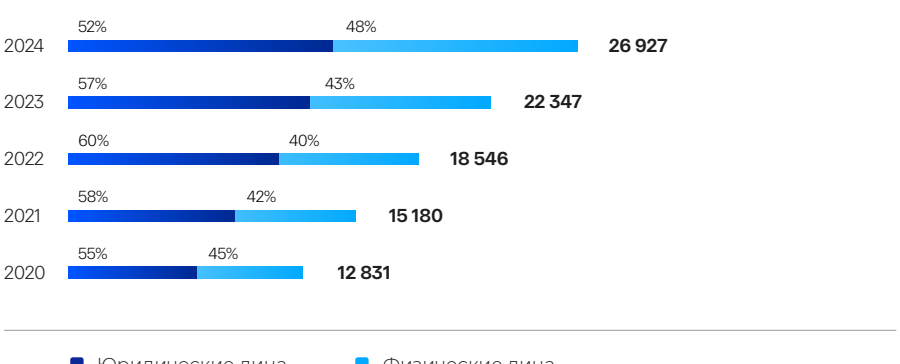
Обязательства, млрд рублей



Кредитный портфель, млрд рублей



Средства клиентов, млрд рублей



ВТБ

Везде, где есть атмосфера

Менеджмент
Экономика
Стратегия развития группы ВТБ
Управление качеством
Управление рисками

01

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА

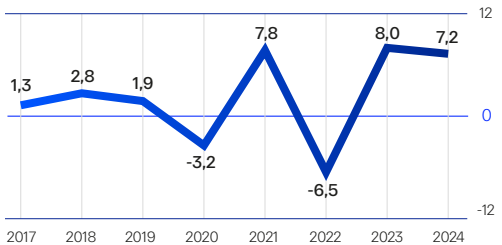


для уверенного развития

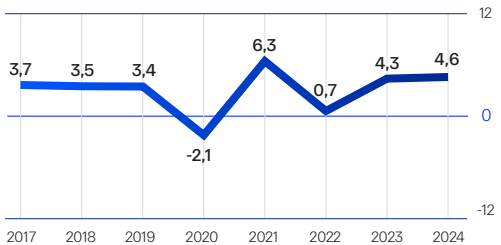
1.1. Экономика и банковский сектор

Российская экономика уверенно растет после 2022 года, демонстрируя увеличение ВВП на 4,1% в 2023 году и на 4,3%[1] в 2024 году. В условиях восстановления и структурных изменений финансовый сектор играет ключевую роль, обеспечивая стабильность и поддержку экономики. Меры Банка России по повышению устойчивости финансовых организаций, а также способность сектора адаптироваться к меняющимся реалиям способствуют его надежности. Дисбалансы между спросом и предложением, возникающие в процессе роста, должны постепенно уменьшаться в будущем.

Розничный товарооборот, %



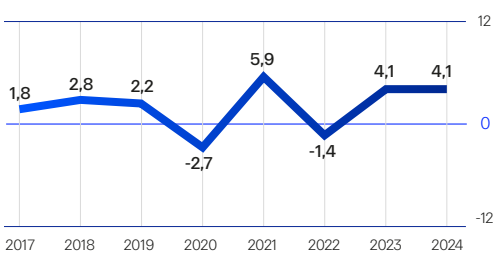
Промышленное производство, %



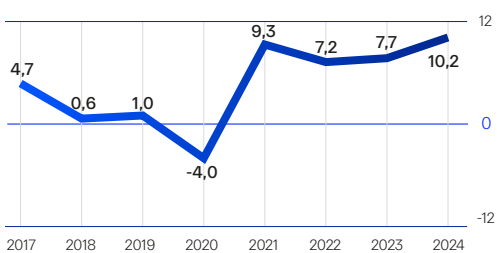
1.1.1. Экономика

Динамика макроэкономических показателей, % к предыдущему году

Валовый внутренний продукт, %



Валовое накопление основного капитала, %



Домохозяйства продолжали быть основными драйверами потребления, обеспечивая 2,9 п. п. из общего роста ВВП. Валовое накопление капитала внесло 1 п. п., государственный сектор – 0,8 п. п., а вклад чистого экспорта был отрицательным (–0,5 п. п.). Это было связано с ограничениями экспорта из-за соглашений ОПЕК+, а импорт в реальном выражении поддерживали высокие уровни внутреннего спроса.

Экспорт России в стоимостном выражении составил 417,2 млрд долларов США, что на 1,7% меньше, чем в предыдущем году. Однако это снижение было частично компенсировано улучшением ценовой конъюнктуры, поскольку среднегодовая цена российской нефти выросла до 68 долларов США за баррель. Средний номинальный курс рубля в 2024 году составил 92,4 рубля за доллар США, что выше, чем годом ранее, когда он был 84,7 рубля за доллар США. В 2024 году на внутреннем валютном рынке возобновились операции, включая как регулярные операции по бюджетному правилу, так и нерегулярные операции – продажи валюты для зеркалирования использования Фонда национального благосостояния (ФНБ). Последние эффективно сдвигают вверх цену отсечения по бюджетному правилу – примерно с 60 долларов США за баррель до 78 долларов США за баррель в 2024 году и до 72 долларов США за баррель в первом полугодии 2025 года, что оказывает дополнительную поддержку курсу рубля.

По итогам 2024 федеральный бюджет был исполнен с дефицитом 3,5 трлн рублей (1,7% ВВП). Доходы были равны 36,7 трлн рублей, расходы – 40,2 трлн рублей. С 2025 года планируется возвращение к бюджетному правилу в части структурной сбалансированности, что предполагает учет базовых нефтегазовых доходов с поправкой на расходы по обслуживанию государственного долга и операции под чертой. Более высокий структурный уровень доходов с 2025 года будет обеспечен за счет налоговой реформы.

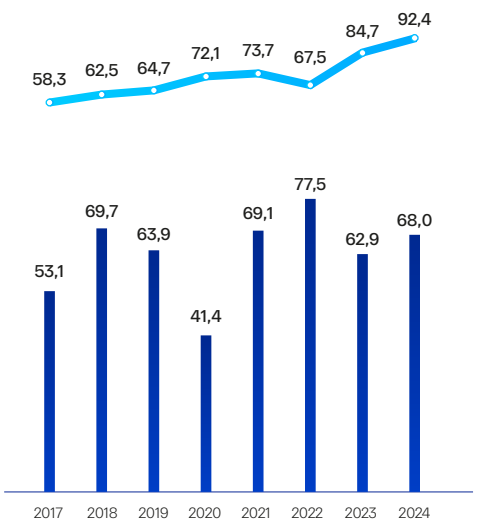
Дисбаланс между спросом и предложением в течение 2024 года привел к повышению инфляционного давления. В связи с этим Банк России в середине 2024 года возобновил повышение ключевой ставки, которая к концу года выросла с 16 до 21%.

1 Согласно второй оценке Росстата от 11.04.2025 года.

В отчетном году инфляция составила 9,5% год к году, что выше показателя декабря 2023 года в 7,4%. Инфляционные ожидания остаются высокими, а компании в своих бизнес-планах на 2025 год учли инфляцию в размере 10,7% год к году – рекордное значение с 2019 года.

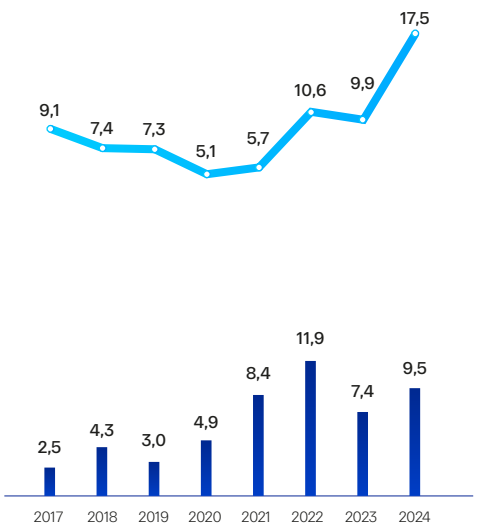
В 2024 году рынок труда оставался напряженным, безработица достигла исторического минимума – 2,4%, а спрос на труд превысил предложение, что усилило инфляционное давление.

Цена нефти и валютный курс, %



- Доллар США / рубль (Банк России) (среднее значение)
- Цена нефти Urals (доллар США) за баррель (среднее значение)

Инфляция и ключевая ставка Банка России, %



- Ключевая ставка Банка России (среднее значение)
- Индекс потребительских цен (декабрь к декабрю)

1.1.2. Банковский сектор

В 2024 году рост активов банковского сектора замедлился и составил 18,7%[2] (в 2023 году – 24,7%) из-за ужесточения регулирования и денежно-кредитной политики. В первой половине 2024 года наблюдался уверенный рост активов на фоне поддержки бюджетного импульса, а также ожиданий снижения ключевой ставки до 16% и окончания льготной программы ипотеки. Во втором полугодии отмечается существенное замедление роста кредитного портфеля и активов в связи с ростом ключевой ставки до 21% и ужесточением пруденциального регулирования, которые привели к снижению спроса клиентов и риск-аппетиту банков.

Среди мер по ужесточению – восстановление ранее введенных послаблений, в том числе требований по нормативу краткосрочной ликвидности, а также ранее принятых пруденциальных надбавок к капиталу. Помимо этого, Банк России ввел с 2025 года антициклическую надбавку, что также должно сдерживать рост активов банковской системы в 2025 году, но уже заставило участников рынка скорректировать свои планы.

Для уменьшения высокой долговой нагрузки населения Банк России ввел наиболее значимое ужесточение регулирования именно в розничном кредитовании. Отмена льготной ипотеки вкупе с уменьшением пруденциальных лимитов и увеличение пруденциальных надбавок, в первую очередь в необеспеченном кредитовании, привели к существенному замедлению роста розничного кредитного портфеля: с 23,1% в 2023 году до 9,6% в 2024 году. При этом рост ипотечного портфеля впервые снизился до однозначного числа – 6,6% год к году. Неипотечные кредиты росли быстрее – 13,0% год к году – благодаря росту портфеля автокредитов и кредитных карт.

Спрос со стороны крупных заемщиков способствовал уверенному росту корпоративного кредитного портфеля на 20,0% год к году (на 17,9% без учета ослабления курса рубля на 12%). Однако доля валютных кредитов сократилась за год на 2 п. п., до 14,8%.

В течение года качество активов оставалось высоким, несмотря на высокие процентные ставки и долговую нагрузку населения, в том числе благодаря поддержке бюджетного импульса. Доля кредитов с просрочкой платежей снизилась за год с 3,3 до 3,2%. Покрытие этих кредитов созданными резервами также уменьшилось с 241 до 230%, но остается на высоком уровне.

Ужесточение денежно-кредитной политики и регулирования в области невозобновляемой кредитной линии, спрос на кредиты и высокая конкуренция поддерживали в течение года увеличение процентных ставок по счетам клиентов. В результате рост (без эффекта валютной переоценки) в корпоративном сегменте составил 11,3%, в розничном – 27,1%. Остатки на счетах эскроу населения выросли на 9,7% год к году. Доля валюты на счетах компаний снизилась на 1,7 п. п., до 14,7%, а розничных клиентов – на 1,6 п. п., до 6,8%.

Несмотря на сложные условия, в 2024 году банки получили рекордную чистую прибыль в размере 4,0 трлн рублей, что, по нашим подсчетам, соответствует рентабельности капитала 24%. Для сравнения: в 2023 году банки заработали чистую прибыль в размере 3,3 трлн рублей (рентабельность капитала составила 22%).

2 По данным информационно-аналитического материала Банка России «Статистические показатели банковского сектора Российской Федерации».

1.2. Важнейшие события 2024 года



Февраль

ВТБ запустил новый пакет услуг для клиентов Среднего и малого бизнеса «Простой процент». Его стоимость зависит от объема поступающих на расчетный счет платежей. Это особенно выгодно для сезонного бизнеса с непостоянной транзакционной активностью и небольших компаний с оборотом до 5 млн рублей в год. Прозрачная и прогнозируемая комиссия за услуги помогает оптимизировать затраты на банковское обслуживание и платить только тогда, когда бизнес активен.

Обновленный сервис онлайн-бухгалтерии стал доступен на Бизнес-платформе ВТБ. ВТБ представил серию обновлений услуги онлайн-бухгалтерии для упрощения работы предпринимателей. «Бухгалтерия ВТБ для бизнеса» позволяет вести полноценный бухгалтерский и кадровый учет без установки дополнительных программ.



Март

ВТБ начал выдавать электронные банковские гарантии клиентам из сегмента крупного бизнеса. Новый сервис позволяет корпоративным клиентам оформлять гарантии полностью в цифровом формате в системе дистанционного банковского обслуживания «ВТБ24 Бизнес-Онлайн». Реализованная технология обеспечивает бесшовный процесс выдачи гарантий, все этапы которого полностью оцифрованы. Подписание соглашения и документов по сделке, формирование и направление оферты, непосредственный выпуск и получение клиентом гарантии осуществляются в электронном виде.

Банк ВТБ представил Стратегию развития и объявил ключевые цели и приоритеты на 2024–2026 годы. Благосостояние российских семей, структурные преобразования экономики, передовые технологические решения и финансовая система дружественного мира – таковы главные ориентиры ВТБ на 2024–2026 годы. Работа по этим направлениям позволит Банку достичь конкретных целевых значений, включая ежегодный рост чистой прибыли. На стратегическом горизонте ВТБ намерен существенно усилить позиции в регионах, сделав Банк доступным более чем для 100 млн жителей России, поддержать значительный инвестиционный спрос экономики на локализацию производств, перестройку логистики и развитие инфраструктуры, а также обеспечить надежное сопровождение внешнеэкономической деятельности.



Апрель

У предпринимателей от Калининграда до Камчатки появилась возможность дистанционно открыть счет в ВТБ. Банк более чем в два раза расширил географию выездного сервиса для клиентов Среднего и малого бизнеса. Теперь они могут открыть счет без посещения офиса Банка в 500 населенных пунктах страны.

В Москве завершилась международная конференция Data Fusion 2024, посвященная анализу данных и технологиям искусственного интеллекта. За два дня конференции, 17–18 апреля, в рамках нескольких десятков сессий участники мероприятия обсудили технологические тренды, в частности развитие технологий искусственного интеллекта, машинного обучения, больших данных и квантовых вычислений. Конференция Data Fusion является кросс-индустриальной площадкой для диалога бизнеса, науки и государства. Организатором мероприятия является банк ВТБ.



Май

Запущена ипотека на земельные участки. 31 мая 2024 года ВТБ запустил ипотеку на покупку земельных участков. Клиенты могут получить до 60 млн рублей по базовым условиям Банка, в том числе на рефинансирование ранее оформленного кредита. Максимальный срок договора составляет 30 лет. В рамках новой программы среди основных требований банка – приобретаемый участок должен быть не менее 300, но не более 10 тыс. квадратных метров. При этом он должен относиться к категории земель населенных пунктов или сельскохозяйственного назначения и использоваться для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства или садоводства.

Совместно с Московским метрополитеном реализована оплата проезда виртуальной «Тройкой». Виртуальная «Тройка» – это транспортная карта, которую можно выпустить с помощью смартфона в мобильном приложении «Метро Москвы». Сервис работает на базе QR-кодов на телефонах всех производителей, в том числе на базе iOS.

Чтобы воспользоваться услугой, нужно выбрать билет из тарифного меню и привязать банковскую карту. Виртуальная «Тройка» выпускается разово. Картой можно оплатить проезд билетом «Кошелек» или приобрести большинство абонементов из действующего тарифного меню.

ВТБ начал возвращать кешбэк рублями. 1 мая 2024 года ВТБ полностью перезапустил программу лояльности и перешел на начисления кешбэка рублями.



Июнь

ВТБ перешел на новую модель обслуживания клиентов малого бизнеса. За каждым клиентом, независимо от масштаба компании и срока обслуживания в Банке, закреплен персональный менеджер, который готов оказать комплексную поддержку бизнеса, подобрать индивидуальные условия по продуктам и помогать с оформлением услуг и любыми другими вопросами.

Подведены итоги годового Общего собрания акционеров ВТБ, которое состоялось в форме заочного голосования 7 июня 2024 года. Акционеры ВТБ приняли решение консолидировать обыкновенные акции Банка. Основная цель процедуры – удобство расчетов по акциям при проведении торгов. Среди прочих решений годового Общего собрания акционеров в 2024 году: утверждение Годового отчета и бухгалтерской отчетности банка за 2023 год, распределение прибыли, определение количественного состава Наблюдательного совета ВТБ, избрание членов Наблюдательного совета и Ревизионной комиссии ВТБ, назначение аудиторской организации для осуществления обязательного ежегодного аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка за 2024 год, а также участие Банка в Национальной ассоциации участников фондового рынка.

Запущены мгновенные переводы по СБП для Среднего и малого бизнеса. Клиенты Среднего и малого бизнеса получили возможность мгновенно осуществлять денежные переводы на счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (B2B-переводы) через Систему быстрых платежей (СБП). Сумма одной операции может достигать 1 млн рублей.

Запущено собственное платежное приложение ВТБ Pay для безналичной оплаты. Клиентам доступны платежи с сайта и приложения «Госуслуг», а также онлайн- и офлайн-покупки с помощью смартфона.

ВТБ первым среди российских банков представил технологию применения смарт-контрактов с использованием цифровых рублей. На своем стенде на Петербургском международном экономическом форуме Банк показал, как может осуществляться страхование подвижного состава Метро Москвы с использованием смарт-контракта с расчетами в цифровых рублях.



Июль

ВТБ завершил консолидацию обыкновенных акций. В целях повышения удобства акционеров ВТБ провел консолидацию акций, увеличив номинальную стоимость одной бумаги с 1 копейки до 50 рублей. С 9 по 14 июля 2024 года торги акциями ВТБ были приостановлены из-за консолидации и возобновились 15 июля 2024 года. Если до проведения обратного сплита количество обыкновенных акций Банка составляло 26,8 трлн, то после консолидации их число равно 5,4 млрд.

Начал работу онлайн-сервис по продаже автомобилей с различными способами владения – ВТБ Авто. Благодаря ему клиенты смогут выбрать оптимальный вариант приобретения машины: оплату частями, автокредит или за собственные деньги. Предложение по покупке частями подразумевает, что на первые три месяца клиент берет авто в аренду и вносит не всю его стоимость сразу, а только оплату за бронь и фиксированные ежемесячные платежи. Если в конце аренды клиент готов к покупке, то может взять машину по остаточной стоимости. Это важно для тех, кто хочет повременить с крупными вложениями, но при этом сразу сесть за руль готового к использованию автомобиля. К тому же после тест-драйва снизится итоговая цена машины. Выплаты в период аренды идут в зачет стоимости, которая фиксируется при подписании договора и остается неизменной. Через три месяца автомобиль можно выкупить одним из удобных способов: с автокредитованием или за собственные средства. Если машина клиенту не подойдет, от выкупа можно свободно отказаться и при желании взять в аренду новую.

Запущен собственный кластер по развитию технологий искусственного интеллекта – «Цифровой помощник». Кластер сфокусирован на развитии цифровых помощников ВТБ: это сервисы на основе технологий больших языковых моделей и рекомендательных систем для решения персонализированных запросов сотрудников и клиентов. В кластере также будут проводиться исследования в области глубоких языковых моделей, с которыми тесно связано развитие цифровых помощников. С их помощью эти сервисы не только генерируют максимально релевантные ответы и решения, но и позволяют предугадывать желания пользователей. Реализация программы «Цифровой помощник» – одно из ключевых направлений в технологической стратегии Банка на ближайшие несколько лет.

ВТБ перезапустил сервис для чаевых, обновив концепцию, название и список услуг сервиса ВТБ.Чаевые+. Теперь Банк предоставляет полноценное платежное решение для ресторанов, кафе и отелей (HoReCa) – их клиенты смогут посмотреть меню заведения, выбрать услуги и оплатить счет, указав сумму чаевых, по единому QR-коду, который размещается в заведении. В приложении доступен предзаказ столиков и программы лояльности заведений. Комплексные решения позволяют увеличить объем чаевых на 20–30%, а также ускорить оборот столов в заведении на 10–15% в самые загруженные часы.

Открыт первый офис в Луганске. ВТБ расширил географию офисной сети и открыл первый офис в Луганске. Это еще один важный этап интеграционного процесса региона в экономику страны, развития банковской инфраструктуры, формирования стабильного рынка рабочих мест и, главное, конкурентного финансового предложения для россиян, проживающих в Луганской Народной Республике.

ВТБ предоставил льготные кредиты бизнесу новых регионов и приграничных территорий. ВТБ запустил кредитование участников свободной экономической зоны в Донецкой и Луганской Народных Республиках, Запорожской и Херсонской областях по льготной программе Фонда развития территорий и программе поручительства ВЭБ.РФ. Еще одна программа льготного кредитования по ставке не выше ключевой адресована субъектам малого и среднего предпринимательства, зарегистрированным и работающим в Белгородской, Брянской и Курской областях. Специальные условия действуют один год и распространяются на всю базовую линейку кредитных продуктов ВТБ для предпринимателей и юридических лиц. Все кредиты обеспечены зонтичным поручительством АО «Корпорация «МСП» с повышенным уровнем покрытия.

Расширены возможности безналичных расчетов с самозанятыми. Банк запустил переводы по реквизитам счета в сервисе расчетов с самозанятыми. Этот сервис помогает бизнесу быстро и безопасно рассчитываться с исполнителями. Для этого достаточно открыть расчетный счет в ВТБ и получить доступ в интернет-банк или мобильный банк Бизнес Платформы ВТБ. Сервис позволяет создавать реестры для массовых выплат и шаблоны для оплаты услуг постоянных исполнителей. Комиссия за перечисление средств на счета самозанятых в ВТБ не взимается.

ВТБ предложил клиентам решения по кибербезопасности и облачным сервисам. Банк расширил линейку сервисов для бизнеса ИТ-продуктами российского холдинга «Т1». Клиенты Среднего и малого бизнеса теперь могут приобрести специализированные решения по кибербезопасности и получить облачные сервисы для оперативного создания гибкого ИТ-ландшафта компании. Все продукты доступны для оформления в отделениях Банка.



Август

Розничный брокер ВТБ запустил торговлю на внебиржевом рынке в выходные и праздничные дни. Клиенты получили возможность торговать и на брокерском счете, и на ИИС. Сначала клиенты получили возможность торговли паями фонда «Ликвидность», впоследствии список инструментов был расширен, добавлена возможность вывода средств в выходные и праздничные дни.



Сентябрь

Количество розничных акционеров банка ВТБ за год выросло на четверть и составило более миллиона человек. На долю акционеров – физических лиц приходится 7,6% голосующих акций (408 069 582 штуки). Почти 80% акционеров ВТБ – это люди от 20 до 50 лет, при этом активнее всего растет сегмент молодежной аудитории (20–35 лет). В топ-5 городов по числу миноритариев ВТБ входят Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Краснодар и Казань. Более 70% акционеров банка проживают не в столичных регионах. Лидеры по среднему пакету акционеров – традиционно Москва и Санкт-Петербург.

ВТБ начал обслуживать клиентов на 13 иностранных языках. ВТБ первым из российских банков в тестовом режиме запустил обслу-

живание клиентов на 13 языках. Взаимодействие с пользователем осуществляется при помощи онлайн-переводчика, встроенного в планшет, который используют в отделениях сотрудники Банка. Сервис мгновенно распознает и переводит речь пользователя, позволяя производить основные банковские операции.

ВТБ начал дистанционно открывать счета для бизнеса в Крыму. Банк запустил услугу с дистанционным открытием расчетных счетов для представителей Среднего и малого бизнеса в Крыму. Сервис доступен в Севастополе, Симферополе и Ялте. Для открытия счета юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям нужно просто оставить заявку на сайте или в контакт-центре, после чего с ними свяжется специалист Банка и согласует время и место визита.

10 Октябрь

ВТБ запустил ипотеку под 2% в ЛНР и ДНР. С 30 октября 2024 года Банк начал прием заявок на льготную ипотеку для покупки первичного жилья в Луганской и Донецкой Народных Республиках. Ставка составляет всего 2% годовых на весь срок договора, который может достигать 30 лет. Заемщики могут приобрести готовое или строящееся жилье от застройщика. В рамках льготной программы действует минимальный размер первого взноса – 10,1% от стоимости жилья. Сумма кредита может достигать 6 млн рублей. Подача заявок доступна в любом офисе или контакт-центре ВТБ.

Реализована возможность оплаты по биометрии через СБПэй. ВТБ одним из первых российских банков запустил возможность оплаты по биометрии для своих клиентов – владельцев банковских счетов и пользователей СБП. Проект реализован совместно с Национальной системой платежных карт (НСПК) и Центром биометрических технологий, оператором Единой биометрической системы. Кроме того, Банк предоставил клиентам Среднего и малого бизнеса из сферы торговли и услуг возможность приема платежей на новых POS-терминалах с использованием биометрии. Работу своего биоэквайринга на базе Android ВТБ продемонстрировал в рамках FINOPOLIS 2024.

11 Ноябрь

ВТБ стал лидером рейтинга работодателей Forbes. ВТБ в четвертый раз признан одним из лучших работодателей России по версии Forbes и получил наивысший, «платиновый» статус. В исследовании приняли участие 168 крупных компаний, которые в соответствии с методологией были разделены на четыре группы: «Платина», «Золото», «Серебро» и «Бронза». Компании оценивались по большому набору метрик, объединенных в три группы: «Экология», «Сотрудники и общество» и «Корпоративное управление». По сумме баллов ВТБ получил наивысшую оценку во всех категориях.

12 Декабрь

ВТБ начал обслуживать клиентов в Херсонской области, республиках Ингушетия и Тува. Теперь Банк представлен во всех субъектах страны. С начала года география ВТБ выросла с 79 до 89 регионов. Банк планомерно расширяет офисную сеть, открывая отделения в регионах, где ранее не был представлен, и к концу 2024 года выполнил цель по выходу во все субъекты Российской Федерации. С начала года офисы ВТБ открылись в республиках Карачаево-Черкесия, Калмыкия, Крым, Тува, Ингушетия, ЛНР и ДНР, Запорожской, Херсонской областях, а также в городе федерального значения Севастополе. Всего сеть выросла более чем на 370 офисов (свыше 1,6 тыс. отделений).

Запущена специальная линейка пакетов расчетно-кассового обслуживания для предпринимателей Крыма и новых регионов. Специальные условия действуют для предпринимателей и компаний, зарегистрированных в Крыму и Севастополе, ДНР и ЛНР, Херсонской и Запорожской областях. Предложение Банка адаптировано под потребности и особенности бизнеса в этих регионах по составу и стоимости пакетов услуг.

ВТБ получил подтверждение Национального рейтинга корпоративного управления на уровне «8+». Российский институт директоров (РИД) по результатам ежегодного независимого мониторинга подтвердил банку ВТБ Национальный рейтинг корпоративного управления на высоком уровне «8+» (передовая практика корпоративного управления). В ходе мониторинга эксперты РИД анализируют такие компоненты системы корпоративного управления, как права акционеров, деятельность органов управления и контроля, раскрытие информации, устойчивое развитие и ESG.

Банк России включил компанию «ВТБ Капитал Трейдинг», входящую в группу ВТБ, в реестр операторов информационных систем цифровых финансовых активов (ЦФА). Появление платформы ЦФА в контуре ВТБ дает Банку и его дочерним компаниям возможности по запуску новых продуктов и сервисов для клиентов. Ранее – в июне – ВТБ первым в России предложил частным инвесторам цифровые финансовые активы (ЦФА), привязанные к индексу стоимости физического квадратного метра в строящемся на западе Москвы жилом комплексе hideOUT.

В Москве состоялся 15-й инвестиционный форум ВТБ «Россия зовет!». За два дня форум посетили почти 2 тыс. гостей – частных инвесторов, бизнесменов, представителей органов власти. Более 250 журналистов освещали мероприятия с места событий. 4 декабря 2024 года на площадке форума в ЦМТ собралось свыше 500 представителей российского бизнеса и государственных органов, а также около 300 предпринимателей из 35 государств, прежде всего Китая, Ирана, Индии, стран Аравийского полуострова, Центральной Азии, Европы, Африки. Главным событием первого дня форума ВТБ «Россия зовет!» стало традиционное выступление Президента Российской Федерации Владимира Путина, который в течение двух часов отвечал на вопросы гостей. Основными темами стали преодоление санкций, развитие экономических отношений между Россией и странами Глобального Юга, реализация инфраструктурных и логистических проектов и улучшение инвестиционного климата.

В рамках достижения технологического суверенитета банк ВТБ перешел на российскую платформу технологического производства «Сфера». Успешно внедрено более 30 модулей управления процессами разработки и сопровождения – импортозамещены системы Jira, Confluence от компании Atlassian и компоненты системы Service Manager от компании Microfocus (всего выведены в архив 24 нецелевые системы импортного производства). На платформе «Сфера» работают около 25 тыс. человек. Внедрение модулей «Сфера» проходило поэтапно, модуль за модулем, что гарантировало стабильную работу Банка. Среди внедренных модулей – «Сфера. Задачи», «Сфера. Документы» и «Сфера. Знания», которые заменяют ранее активно использовавшиеся в Банке решения Jira и Confluence. Эти модули позволяют обрабатывать большие массивы корпоративных данных, генерировать контент и оказывают помощь в принятии решений на основе прогрессивных рекомендательных алгоритмов. Также отдельно стоит отметить внедрение отечественного DevSecOps-конвейера, который полностью автоматизирует процесс разработки, тестирования и вывода ИТ-продуктов в промышленную эксплуатацию.

ВТБ перешел на использование российских ИТ-систем. К концу 2024 года Банк с гордостью объявил о полном завершении процесса внедрения всех необходимых информационных систем, которые были разработаны в рамках программы импортозамещения для защиты объектов критически важных информационных инфраструктур. Все 57 значимых объектов критической информационной инфраструктуры Банка полностью переведены на использование отечественного программного обеспечения. Это стало важным шагом к достижению целей, поставленных в Стратегии цифровой трансформации. По итогам 2024 года более 90% всех прикладных информационных систем Банка импортозамещены, а планы по импортозамещению на 2024 год не просто выполнены, а перевыполнены.

Инновации в оплате: универсальный QR. Банк ВТБ стал первопроходцем во внедрении универсального QR-кода для платежей. Эта инновационная функция уже доступна для использования более чем в 74 тыс. торгово-сервисных предприятиях по всей стране, что делает процесс оплаты быстрым и удобным для миллионов клиентов.

1.3. Стратегия развития группы ВТБ

1.3.1. Итоги реализации долгосрочной программы развития в 2024 году

С 26 февраля по 1 марта 2024 года ВТБ провел Стратегическую неделю, в рамках которой презентовал новую Стратегию развития на 2024–2026 годы в новом формате видео-обращений глав ключевых направлений бизнеса, были озвучены планы по розничному сегменту, среднему и малому бизнесу, корпоративно-инвестиционному блоку и технологической трансформации.

Ключевые приоритеты развития Группы ВТБ на 2024-2026 годы:

- Финансовое сопровождение структурных преобразований и нового инвестиционного цикла в экономике;
- Всесторонняя поддержка развития среднего и малого бизнеса;
- Развитие расчетов с дружественными странами в национальных валютах;
- Трансформация и масштабирование розничного бизнеса;
- Лучший на рынке стандарт качества и передовые решения;
- Развитие технологической платформы.

Тренды на новом стратегическом цикле 2024–2026

1. КРУПНЫЕ СТРУКТУРНЫЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ В ЭКОНОМИКЕ

- создание и локализация новых производств
- развитие новых цепочек поставок и логистических коридоров
- поддержка и сопровождение новых инфраструктурных проектов
- развитие расчетов с дружественными странами в национальных валютах
- цифровая трансформация экономики и усиление технологического суверенитета

2. УСИЛЕНИЕ КОНКУРЕНЦИИ В ФИНАНСОВОМ СЕКТОРЕ

- конкуренция между лидерами банковской отрасли за статус основного банка для клиента
- конкуренция за финансовые продукты для физлиц и предпринимателей со стороны нефинансовых игроков
- развитие новых моделей партнерства банков и крупнейших розничных компаний

3. НОВАЯ МОДЕЛЬ ПОТРЕБЛЕНИЯ И НОВЫЕ КЛИЕНТСКИЕ ПУТИ

- дальнейшее ускорение и упрощение предоставления клиентам финансовых продуктов
- высокая персонализация и точность предложений на основании продвинутой клиентской аналитики
- цифровые помощники на основе технологий искусственного интеллекта

4. УСКОРЕНИЕ ВНЕДРЕНИЯ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

- технологический суверенитет и развитие технологий с открытым кодом для адаптивности бизнеса
- существенное расширение сфер применения решений на основе искусственного интеллекта

5. ВНЕДРЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ЦИФРОВОГО РУБЛЯ И ЦФА

- развитие новых моделей расчетов между экономическими субъектами, в том числе на основе смарт-контрактов
- активное развитие рынка цифровых финансовых активов
- конкуренция между банками за создание самого удобного и функционального приложения по работе с цифровым рублем

Целевые показатели до 2026 года

Чистая прибыль

650 МЛРД РУБЛЕЙ

Рентабельность капитала

~20%

Доля рынка в обслуживании ВЭД

15%

Активная база клиентов – физических лиц

35 МЛН ЧЕЛОВЕК

ВОЗВРАТ К ВЫПЛАТЕ ДИВИДЕНДОВ

Основные направления развития блока «Корпоративно-инвестиционный бизнес»

Для блока «Корпоративно-инвестиционный бизнес» в 2024 году в соответствии с утвержденной стратегией приоритетными являлись следующие инициативы:

- Транзакционный бизнес – удержание лидирующих позиций на рынке продуктового предложения и дистанционных каналов, рост доли ВТБ во внешнеэкономической деятельности (ВЭД) с дружественными странами, достижение позиций Топ-3 в банковском сопровождении, предоставление лучшего клиентского сервиса на рынке;
- Кредитный бизнес – удержание доли рынка в кредитовании, девалютизация портфеля в части недружественных валют, развитие инструментов кросс-продаж, сохранение возвратности на капитал в условиях снижения маржинальности;
- Инвестиционный бизнес – достижение лидирующих позиций на рынках конверсионных операций, структурных продуктов, привлечения долгового капитала и товарно-сырьевых рынках;
- Клиенты и аналитика – дальнейшее развитие индустриальной экспертизы и клиентской аналитики для повышения охвата и общего дохода на клиента, выстраивание цифрового клиентского пути, а также развитие продуктового предложения в части международных закупок и поставок для клиентов и партнеров.

По итогам 2024 года реализован ряд важных стратегических проектов и мероприятий:

- Совершенствование кредитного процесса. Основной фокус сделан на поддержку экономики и заемщиков в ключевых системно-значимых отраслях. Проведены доработки цифрового кредитного конвейера;
- Поддержка крупных инфраструктурных проектов;
- В рамках наращивания отраслевой экспертизы и участия в крупнейших проектах, направленных на развитие технологического и экономического суверенитета РФ ВТБ реализует ряд концессионных проектов стоимостью более 1 трлн рублей;
- Развитие транзакционного бизнеса;
- В 2024 году ВТБ укрепил позиции как Банк первого выбора для корпоративных клиентов за счет улучшения функционала системы ДБО, совершенствования функционала банковского сопровождения контрактов для заказчика, расширения способов платежей по СБП и развития корпоративных карт;
- Развитие инвестиционного бизнеса;
- Приоритетом стало развитие бизнеса в мягких валютах и расширение продуктовой линейки в инвестиционном бизнесе. Банк нарастил долю рынка брокерского обслуживания физических лиц и создал лучшую фабрику структурных продуктов;
- Охват клиентской базы увеличен до 86%;
- Развитие международных расчетов и международного бизнеса;
- Важнейшей задачей Группы ВТБ в части международного бизнеса является создание устойчивой системы расчетов в национальных валютах для дальнейшего развития сотрудничества и повышения экспортного потенциала страны. В 2024 году ключевой фокус был направлен на:

  – Расширение сотрудничества с финансовыми учреждениями дружественных стран, направленное на поддержку внешнеэкономической деятельности российских компаний;

  – Организацию расчетов в рублях и национальных валютах.

ВТБ обеспечивает надежную инфраструктуру расчетов за счет выстроенных каналов связи и прямых корреспондентских отношений как для клиентов в России, так и в странах присутствия Банка. Благодаря развитой сети дочерних банков и филиалов Группа ВТБ активно развивает взаимодействие с крупными российскими экспортерами и импортерами. Обеспечивает доступ к национальным платежным системам дружественных стран.

Основные направления развития блока «Средний и малый бизнес»

- Качественное изменение восприятия ВТБ как банка для предпринимателей;
- Новый уровень отношений с клиентами: персональное обслуживание и забота о каждом клиенте на всех каналах;
- Активация перспективных дополнительных каналов привлечения клиентов;
- Усиление позиций в ключевых направлениях транзакционного бизнеса и привлечении пассивов;
- Стабильный качественный рост в кредитах и гарантиях.

По итогам 2024 года реализован ряд важных стратегических проектов и мероприятий:

- Банк значимо увеличил число действующих клиентов СМБ с 1,3 млн клиентов в 2023 году до 1,7 млн клиентов в 2024 году и обеспечил прирост доходоприносящей базы с 0,7 млн в 2023 году до 0,8 млн клиентов СМБ в 2024 году;
- В рамках реализации инициативы по изменению восприятия ВТБ как банка для предпринимателей и повышения эффективности маркетинговых и PR-коммуникаций была внедрена новая креативная рамка, реализован план активностей по продвижению новых сервисов и продуктов в федеральных рекламных кампаниях;
- Банк ВТБ перешел на новую модель обслуживания малого бизнеса – предоставление персонального менеджера всем клиентам, независимо от оборотов бизнеса и срока обслуживания в банке. Новая модель продаж СМБ стала победителем нескольких престижных премий: «Выбор потребителей – 2024», Финансовая премия им. Столыпина, «Время инноваций – 2024»;
- В рамках персонализации коммуникаций и таргетирования предложений для клиентов были внедрены алгоритмы расчета приоритизации маркетинговых предложений клиентам в зависимости от ожидаемой конверсии, на основе транзакционного и продуктового поведения сформирован перечень регламентных триггерных кампаний;
- Реализован сервис «Виртуальный помощник» для сотрудников сети и клиентских центров, показывающий таргетированные маркетинговые предложения и важную информацию (триггеры оттока, кошельки) для взаимодействия с каждым клиентом;
- Повышены охват и эффективность канала интернет продаж: расширена география выездного сервиса с использованием внешних курьерских компаний на всю страну, в кабинете потенциального клиента реализованы новые функции (открытие счетов, витрина продуктов), доработана функциональность сайта в части продаж;
- В рамках инициативы по улучшению клиентского опыта в базовых транзакционных продуктах (РКО, Интернет-банк, Мобильный банк), в 2024 году Банк запустил B2B переводы через СБП в интернет-банке СМБ и мобильном банке СМБ, реализовал B2C выплаты в эквайринге и в рамках расчета с самозанятыми, значительно расширил сегментную функциональность и отраслевые предложения. В цифровые каналы Банка выведены дополнительные виды специальных счетов: счет застройщика, счет застройщика-банкрота, номинальный счет опекунов и попечителей;
- Банк значительно усилил продуктовое предложение в сегменте электронной коммерции: реализовал выплаты на карту через интернет-банк СМБ и API, выплаты по СБП, тестовую среду по выплатам для партнеров, сервисы для онлайн школ (Getcourse), сервисы для управления гостиницами и отелями (Bnovo), сервис автозаполнения данных покупателя (VTB Checkout), пилотирован сервис по выходу и управлению продажами на маркетплейсах;
- В целях развития функциональности по привлечению пассивов был запущен конвейер индивидуальных условий по депозитам и неснижаемым остаткам с возможностью гибкой настройки комбинаций ценовых условий и лимитов для различных продуктов и клиентов. Внедрены улучшенные продуктовые условия неснижаемых остатков для клиентов;
- В рамках инициативы по трансформации сервисов ВЭД под новые реалии в цифровые каналы выведены сервис по консалтингу ВЭД, таможенные сервисы, покупка / продажа валюты, продвинутый валютный контроль.

Основные направления развития блока «Розничный бизнес»

Основным приоритетом в розничном бизнесе является позиционирование ВТБ в качестве основного банка для клиента, современного, технологичного и инновационного, доступного для 100 миллионов граждан России. В 2024 году для достижения стратегических целей по росту масштаба бизнеса и углубления отношений с клиентами розничный бизнес-блок был сфокусирован на реализации 6 стратегических инициатив:

- Создание исключительного клиентского сервиса;
- Обеспечение высокой технологичности;
- Рост охвата клиентов в два раза;
- Увеличение доли рынка пассивов и оптимизация их стоимости;
- Создание лучшей программы лояльности на рынке;
- Повышение финансовой эффективности.

По итогам 2024 года реализован ряд важных стратегических проектов и мероприятий:

- С целью формирования исключительного клиентского сервиса ВТБ фокусировался на улучшении клиентских путей. Для повышения эффективности работы с жалобами клиентов, банк внедрил автоматизированную систему распознавания корневых причин жалоб. Были проведены мероприятия, направленные на повышение качества и скорости ответов на обратную связь клиентов во всех каналах взаимодействия: в отделениях, онлайн и в момент курьерской доставки. В их числе: увеличение числа сотрудников контактного центра на 37%, расширение полномочий сотрудников для решения вопросов в режиме онлайн, расширение графика работы отделений и доставки банковских продуктов курьерами, рост числа банковских продуктов, доступных через дистанционный канал. Показатели лояльности и удовлетворенности клиентов были внесены в программу мотивации менеджмента со значительным весом;

- Для позиционирования ВТБ как лучшего цифрового банка, было реализовано более 80 технологических доработок в мобильном приложении. В ряде направлений были созданы лучшие решения на рынке, например, продукт «Группа «Близкие» в рамках семейного банка. Были реализованы рекомендательные модели на основе событий-триггеров и искусственного интеллекта, например, оценка склонности клиента к тем или иным банковским продуктам. В 2024 году ВТБ начал внедрение цифровых финансовых помощников, активно взаимодействовал с регулятором и участниками рынка в работе по внедрению цифрового рубля. В условиях санкционных ограничений была обеспечена доступность онлайн-банка в основных мобильных операционных системах;
- Банк продолжил наращивать охват населения России как в рамках сети отделений, так и через курьерский канал обслуживания. Охват физической сети увеличился до 77 млн человек. При этом Банк активно ведет работу по наращиванию мощности курьерского канала. ВТБ закрыл сделку по присоединению Почта-Банка, последующая интеграция которого позволит ВТБ расширить и укрепить региональное присутствие;
- С целью наращивания доли рынка пассивов физлиц и оптимизации их стоимости ВТБ фокусировался на доработке существующих и развитии новых продуктов, стимулирующих привлечение пассивов, как срочных, так и до востребования. Например, запущен онлайн и офлайн сервис VTB Pay, число поставщиков для регулярных платежей увеличено до 70 тысяч, для клиентов с регулярными автопополнениями стали доступны преференции как для зарплатных клиентов. Эти и другие инициативы позволили банку нарастить рыночные позиции в пассивах физлиц и в особенности в текущих счетах, несмотря на значительный рост ключевой ставки;
- Запущена новая программа лояльности. Банк перешел от бонусной системы к начислению кэшбэка рублями с возможностью ежемесячного выбора трех из восьми категорий. Кроме того, для отдельных групп клиентов, например, пенсионеров, зарплатных клиентов и клиентов, с определенной суммой сбережений в ВТБ, были представлены дополнительные поощрения, например, более высокий процент кэшбэка на определенные категории, более широкий выбор и возможность подключения дополнительной четвертой категории кэшбэка;
- Банк продолжал активную работу над переводом сервисных и рутинных операций из отделений в цифровые каналы. На фоне ужесточения регулирования необеспеченного розничного кредитования со стороны Банка России ВТБ отказался от выдач кредитов в наиболее рискованных сегментах розницы – кредитов с высокой полной стоимостью и повышенной долговой нагрузкой заемщика.

Стратегия цифровой трансформации

Ключевое условие успешной реализации стратегий бизнес-блоков бизнеса — это создание передовой операционно-технологической платформы. Такая платформа включает эффективные процессы операционной поддержки и сопровождения бизнеса, а также информационные системы, обеспечивающие высокий уровень автоматизации и устойчивости.

Ключевыми задачами в 2024 году являлись:

- Технологический суверенитет;
- Управление на основе данных;
- Совершенствование процессов производства технологий;
- Операционное превосходство;
- Цифровизация и развитие платежной инфраструктуры;
- Эффективное управление рисками;
- Продвинутый технологический ландшафт;
- Опорный партнер государства;
- Технологичность внутренних сервисов для сотрудников.

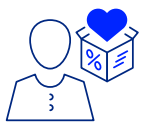
По итогам 2024 года реализован ряд важных стратегических проектов и мероприятий:

- Все целевые показатели Стратегии цифровой трансформации выполнены в полном объеме;
- Завершено импортозамещение 951 из 1078 целевых информационных систем Банка, что составляет 88% ИТ-ландшафта;
- Доля ИТ-систем, свободных от санкционных рисков, составила 91,1%;
- 57 значимых объектов критической информационной инфраструктуры Банка полностью переведены на использование отечественного программного обеспечения;
- Создано 14 собственных центров компетенций по ключевым компонентам технологического стека;
- Более 80% инициатив цифровой трансформации реализуются с использованием искусственного интеллекта;
- Внедрена NLP Платформа, на которой реализован классификатор тематики обращений клиентов в мобильном приложении ВТБ Онлайн с последующим автоматическим перенаправлением в ответственные подразделения;
- В рамках импортозамещения систем автоматизации процессов создания и поддержки технологий внедрено более 30 модулей отечественного производства;
- В результате внедрения конвейера DevSecOps, а также совершенствования процессов производства и импортозамещения модулей, участвующих в производственном процессе, длительность от начала разработки стори до внедрения в промышленную эксплуатацию для целевых задач составляет менее 21 дня;
- Снижение трудозатрат на сопровождение одной транзакции составило 17,8%;
- Банком реализованы базовые смарт-контракты (переводы между физическими лицами с отложенной датой исполнения / регулярные переводы с отложенной датой исполнения);
- Банк перевыполнил цели по переводу ИТ-ландшафта на целевую ИТ-архитектуру на основе универсальной платформы цифровых сервисов. По результатам 2024 года показатель составил 91%;
- Обеспечено развитие сервисов безбумажного документооборота и электронного подписания с использованием мобильного приложения «Госключ» – введено в промышленную эксплуатацию подписание электронных кадровых документов банка ВТБ при приеме на работу в ГО и региональной сети банка ВТБ. Доля электронного способа подписания по итогам 2024 года составила около 93%.

1.4. Управление качеством

Цель системы управления качеством ВТБ – достижение долгосрочного конкурентного преимущества за счет отличного клиентского опыта во всех сегментах, с которыми работает Банк.

Ключевые принципы системы управления качеством



Ориентация на клиента



Постоянное улучшение продуктов и услуг



Лидерство



Вовлеченность сотрудников



Непрерывное обучение и развитие

В управление клиентским опытом вовлечены все подразделения Банка:

- Центр качества клиентского опыта Департамента стратегии и корпоративного развития – независимое структурное подразделение, координирующее работу Системы управления качеством и реализацию стратегии Банка по созданию клиентоцентричной организации;
- функциональные структурные подразделения, которые выявляют проблемные зоны, разрабатывают и внедряют изменения для непрерывного улучшения продуктов и услуг;
- в 2024 году была обновлена система ключевых показателей эффективности (КПЭ) по качеству клиентского опыта. В ней появились дополнительные показатели, основанные на опросах клиентов, которые позволили регулярно оценивать их удовлетворенность качеством продуктов и услуг Банка. Система КПЭ по качеству клиентского опыта помогает Банку эффективно распределять усилия и достигать стратегически важных целей.

1.4.1. Ключевые направления более эффективного управления качеством в 2024 году

Банк ВТБ управляет клиентским опытом через систему взаимосвязанных инструментов и процессов. Они позволяют своевременно получать и анализировать обратную связь от клиентов, выявлять их проблемы, приоритизировать и внедрять улучшения, отслеживать их эффективность.

Развитие и автоматизация системы мониторинга и анализа качества клиентского опыта

Система мониторинга и анализа качества клиентского опыта

- В рамках системы измерений качества клиентского опыта проходит регулярная комплексная оценка среди клиентов сегментов Розничного бизнеса, Среднего и малого бизнеса, Корпоративно-инвестиционного бизнеса. При этом выявляются лучшие практики рынка, определяются зоны для улучшения восприятия, клиентского опыта, качества продуктов и процессов. В 2024 году изменился периметр замеров – в оценку были включены новые точки взаимодействия и сегменты клиентов.
- В точках взаимодействия с клиентами Банк постоянно оценивает качество клиентского опыта с помощью опросов клиентов. Мнения пользователей помогают владельцам продуктов и каналов обслуживания найти слабые места в своих процессах, заранее увидеть риски, разработать и внедрить нужные улучшения и оценить их эффект. В 2024 году было запущено более 40 регулярных опросов по продуктам, каналам и сервисам банка. Среди них – опросы по инвестиционным продуктам, каналам выездного обслуживания розничных клиентов, каналам дистанционного обслуживания и клиентской поддержки клиентов Корпоративно-инвестиционного бизнеса и др.
- Действует система измерений для выявления причин оттока и драйверов удержания клиентов. Ее результаты помогают принимать превентивные меры, чтобы предотвратить уход клиентов и развивать их долгосрочную лояльность.
- Банк непрерывно мониторит отзывы и сообщения клиентов в социальных сетях, геосервисах, магазинах мобильных приложений и др. Эти источники дополняют комплексную аналитику качества клиентского опыта.
- Чтобы оперативно принимать меры и улучшать качество клиентского опыта, сокращать количество жалоб и претензий, Банк осуществляет регулярный мониторинг обращений клиентов, выявляет их основные причины и готовит отчеты по обращениям.

Анализ и оптимизация клиентских путей

- В 2024 году внедрена практика проведения регулярных интервью с нелояльными клиентами сегментов Розничного и Среднего и малого бизнеса (РБ и СМБ). Такие исследования позволяют детально изучить проблемные зоны в клиентских путях по ключевым продуктам и сервисам Банка.
- Проведены масштабные проверки цифровых клиентских путей в онлайн-банке и мобильном банке РБ и СМБ, осуществлено сравнение с конкурентами, что помогло выявить зоны оптимизации и роста.

Платформа опросов клиентов

- В Банке действует автоматизированная система опросов для сбора обратной связи от клиентов и сотрудников. Интегрированный опросный модуль позволяет программировать и запускать опросы, встраивая их в клиентские пути. В нем есть функционал персонализации, квотирования и быстрой отчетности.
- Проводится работа по повышению отклика на опросы. В 2024 году удалось практически удвоить отклик на опросы в канале «ВТБ Онлайн» за счет оптимизации настроек опросных кампаний. Подготовлена платформа для перевода опросов розничных клиентов в мобильное приложение «ВТБ Онлайн» в 2025 году.

Укрепление компетенции понимания клиентов и принятия решений на основе данных

Платформа автоматизированных сервисов исследования клиентов для продуктовых команд

- В 2024 году Банк поддерживал и развивал платформу сервисов исследований, позволяющую продуктовым командам находить верные решения на разных стадиях продуктовой разработки. С помощью нее к этому процессу можно привлекать клиентов: проводить интервью с пользователями сервисов и тестировать их, делиться лучшими практиками по разработке интерфейсов и управлению клиентским опытом, исследовать клиентские пути и удобство решений. В 2024 году продуктовые команды провели около 200 проектов с помощью исследовательских сервисов, размещенных на платформе.

Библиотека знаний о клиентах

- В Банке работает Библиотека знаний о клиентах для продуктовых и сервисных команд. В ней размещаются отчеты по результатам исследований о клиентах, рынках, трендах и др. Это помогает командам держать руку на пульсе и создавать продукты и сервисы, ориентированные на потребности клиентов. Сейчас в Библиотеке более 1 тыс. отчетов.



Развитие системы управления качеством внутреннего клиентского опыта

Один из принципов системы управления качеством в Банке – вовлечение в нее сотрудников всех уровней. Благодаря этому качество внутреннего клиентского опыта становится основой для обеспечения постоянного роста лояльности внешних клиентов.

- Регулярно проводится общебанковская оценка качества внутренних сервисов. В 2024 году она охватила более 100 внутренних процессов. В замерах участвовали около 26 тыс. сотрудников.
- Выстроена система непрерывного улучшения внутренних сервисов на основе обратной связи от пользователей, полученной в ходе замеров. По итогам каждого замера владельцы сервисов формируют планы улучшений. Консолидированный план улучшений и отчет по его исполнению публикуются на внутреннем портале Банка.

Управление качеством клиентского опыта в рамках Стратегии Банка

Управление качеством клиентского опыта является одним из ключевых направлений актуальной Стратегии Банка, и 2024 год стал первым в горизонте текущего цикла 2024–2026 годов. Для реализации целей Стратегии по качеству клиентского опыта в 2024 году был инициирован проект «Голос клиента 2.0», который вовлечет более 30 стримов и подразделений Банка и свыше 80 команд ИТ-разработки.

В рамках проекта «Голос клиента 2.0» впервые будут консолидированы данные о «голосе клиента» – контактах клиента с Банком – во всех каналах: звонки в кол-центр, визиты в отделения, чаты с оператором и ботом, опросы по качеству клиентского опыта, жалобы и претензии и т. д. С помощью собственных моделей машинного обучения и элементов искусственного интеллекта «голос клиента» будет проанализирован с учетом всех знаний о клиенте, истории его обслуживания, чтобы постоянно обеспечивать подразделения и стримы блока «Розничный бизнес» онлайн-информацией о потребностях клиентов.

Кроме этого, будут реализованы новые клиентские пути сбора обратной связи на основе ВТБ Онлайн и сайта, а также централизован «голос сотрудника» об операциях, выполняемых для клиентов в отделениях, кол-центре и сервисах удаленных продаж, включая доставку.

Полезная аналитика с данными о «голосе клиента» из различных каналов будет развернута на современной аналитической BI-платформе, учитывающей критерии импортозамещения.

Первые результаты по проекту, включая создание первых ML-моделей для «чтения» жалоб и претензий машинным образом, были достигнуты уже в 2024 году. В течение 2025 года планируется выполнить основной объем задач.

~200

проектов реализовано на платформе сервисов исследований

1 000

отчетов размещено в Библиотеке знаний о клиентах

~26 тыс.

сотрудников участвовали в замерах качества внутренних сервисов в 2024 году

1.5. Обзор результатов

1.5.1. Обзор финансовых результатов

Анализ отчета о прибылях и убытках группы ВТБ по МСФО

По итогам 2024 года группа ВТБ заработала рекордные 551,4 млрд рублей, чистая прибыль увеличилась год к году на 27,6%. Группа упрочила свои позиции в «высшей лиге» банков по рентабельности, продемонстрировав возврат на капитал Группы по итогам года на уровне 22,9% (по сравнению с 22,3% в 2023 году). Чистые операционные доходы до резервов составили 1 072,8 млрд рублей за 2024 год и 302,5 млрд рублей в четвертом квартале 2024 года, сократившись год к году на 3,0% и увеличившись на 27,0% соответственно.

551,4

МЛРД РУБЛЕЙ

рекордная чистая прибыль

Основные показатели отчета о прибылях и убытках, млрд рублей



Чистые процентные доходы и чистая процентная маржа

487,2 ↓ 36,0%

МЛРД РУБЛЕЙ

чистые процентные доходы

1,7% ↓ 140 б.п.

чистая процентная маржа

Чистые процентные доходы Группы составили 487,2 млрд рублей, сократившись на 36,0% по сравнению с 2023 годом и увеличившись на 63,5% относительно показателя 2022 года.

Чистая процентная маржа по итогам года составила 1,7% (3,1% в 2023 году, 1,7% в 2022 году). На протяжении всего 2024 года Банк России поэтапно производил повышение ключевой ставки, что стало сдерживающим фактором для роста чистых процентных доходов и оказало давление на маржинальность бизнеса.

Динамика чистой процентной маржи в 2024 году:

- первый квартал – 2,2%;
- второй квартал – 1,9%;
- третий квартал – 1,8%;
- четвертый квартал – 0,8%.

Чистые комиссионные доходы

269,0 ↑ 24,0%

МЛРД РУБЛЕЙ

чистые комиссионные доходы

0,8% без изменений

чистая комиссионная маржа

Чистые комиссионные доходы Группы составили 269,0 млрд рублей, увеличившись по сравнению с 2023 годом на 24,0% (по сравнению с 2022 годом рост составил 82,1%). В 2024 году чистые комиссионные доходы достигли пика в четвертом квартале, в том числе благодаря позитивному эффекту от форексных транзакций и транзакционных комиссий, связанных с обслуживанием трансграничных платежей.

Прочие операционные доходы

В 2024 году прочие операционные доходы составили 316,6 млрд рублей, увеличившись по сравнению с 2023 годом на 148,7%. Ключевыми факторами, оказавшими положительное влияние на прочие операционные доходы, стали результаты от операций с финансовыми инструментами (242,5 млрд рублей) и от операций с валютой (50,7 млрд рублей).

Создание резервов

20,1 ↓ 89,3%

МЛРД РУБЛЕЙ

резервы под кредитные убытки

0,3% ↓ 60 б.п.

стоимость риска

Расходы на создание резервов составили 20,1 млрд рублей за 2024 год. Стоимость риска Группы по итогам 2024 года составила 0,3%, сократившись на 60 б. п. по сравнению с показателем за 2023 год, что обусловлено роспуском резервов в четвертом квартале 2024 года.

Расходы на содержание персонала и административные расходы

478,8 ↑ 19,6%

МЛРД РУБЛЕЙ

расходы на содержание персонала и административные расходы

44,6% ↑ 840 б.п.

расходы / доходы

Расходы на персонал и административные расходы по итогам 2024 года составили 478,8 млрд рублей, увеличившись по сравнению с 2023 годом на 19,6% на фоне планового увеличения инвестиций в технологии и трансформацию, масштабирования розничного бизнеса в соответствии с новой Стратегией развития Группы, а также ввиду включения в расходы на персонал и административные расходы расходной базы Российский национальный коммерческий банк (публичное акционерное общество) (далее – РНКБ Банк (ПАО), РНКБ), включенного в состав группы ВТБ только в марте 2023 года.

Соотношение расходов и чистых операционных доходов до создания резервов по итогам 2024 года составило 44,6% по сравнению с 36,2% в 2023 году.

Анализ отчета о финансовом положении группы ВТБ по МСФО

Активы

По итогам 2024 года активы группы ВТБ увеличились на 22,8%, до 36,1 трлн рублей. Объем совокупного кредитного портфеля до вычета резервов составил 23,8 трлн рублей, увеличившись за 2024 год на 13,2% (с учетом корректировки на эффект валютной переоценки рост составил 12,0%).

Кредиты физическим лицам увеличились за 2024 год на 12,1%, до 7,8 трлн рублей. Объем кредитов юридическим лицам увеличился за 2024 год на 13,7%, до 15,9 трлн рублей (с учетом корректировки на эффект валютной переоценки – на 11,9%). Доля розницы в совокупном кредитном портфеле Группы не изменилась и по состоянию на 31 декабря 2024 года составила 33% (33% на 31 декабря 2023 года).

В 2024 году ипотечный рынок, как и другие сегменты экономики, столкнулся с серьезными вызовами. Несмотря на это, портфель ипотечных кредитов группы ВТБ вырос на 9,8%, до 4,7 трлн рублей, на 31 декабря 2024 года.

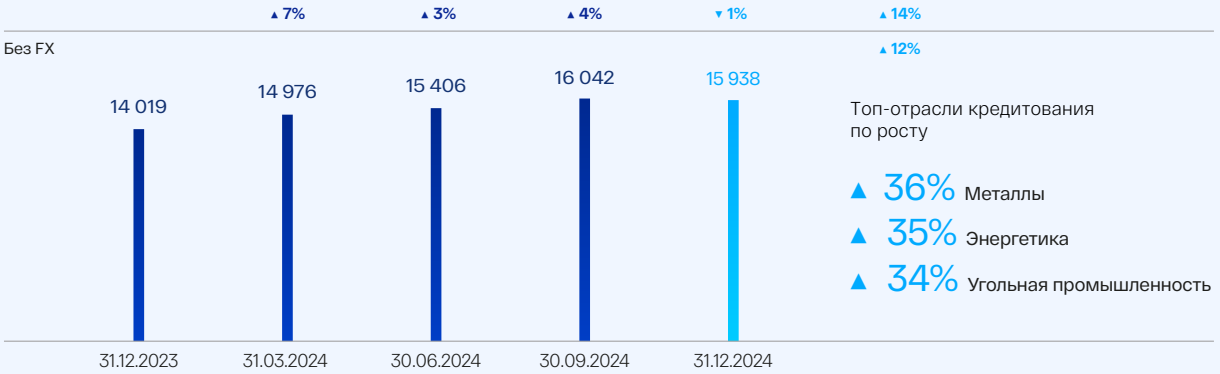
36,1 +23% за 2024 год

ТРЛН РУБЛЕЙ

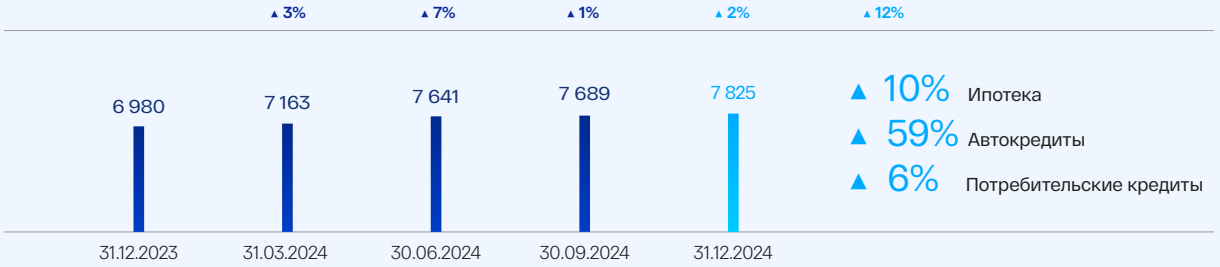
активы группы ВТБ

Кредитный портфель до вычета резервов

Корпоративный бизнес



Розничный бизнес

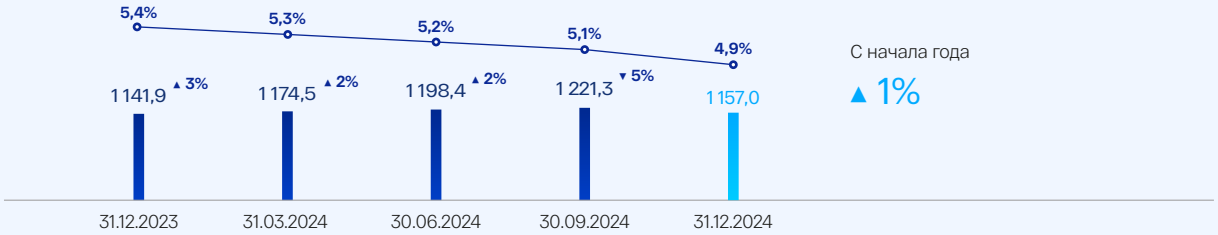


Качество активов

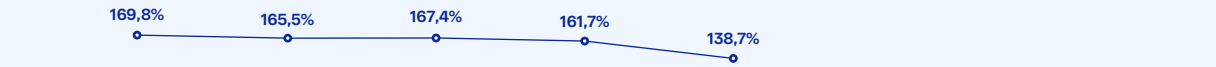
Доля неработающих кредитов (NPL) в совокупном кредитном портфеле увеличилась на 30 б. п. с начала года и составила 3,5%. Покрытие совокупного кредитного портфеля резервами под обесценение составило 4,9% (5,4% на 31 декабря 2023 года), покрытие неработающих кредитов резервами – 138,7% (169,8% на 31 декабря 2023 года).

Резервы

Резервы / кредитный портфель

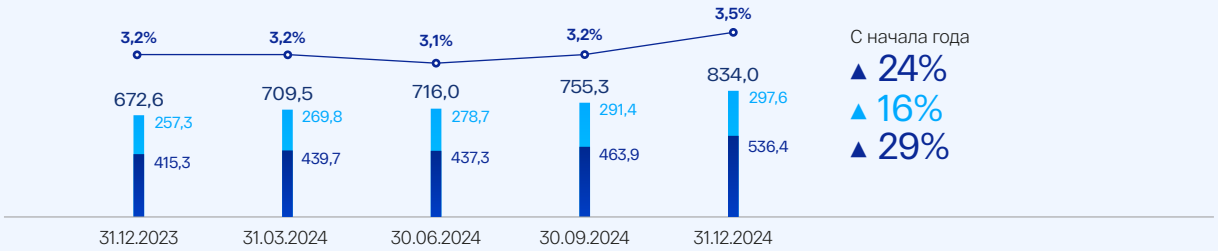


Коэффициент покрытия



Неработающие кредиты (90+)

Доля неработающих кредитов



Обязательства

По состоянию на 31 декабря 2024 года совокупные средства клиентов Группы выросли на 20,5%, до 26,9 трлн рублей (с учетом корректировки на эффект валютной переоценки рост составил 19,2%).

Средства клиентов – юридических лиц по итогам 2024 года выросли на 9,2% (с учетом корректировки на эффект валютной переоценки – 7,6%). Портфель средств клиентов – юридических лиц составил 13,9 трлн рублей.

Объем средств клиентов – физических лиц увеличился по итогам 2024 года на 35,5%, до 13,0 трлн рублей. С учетом корректировки на эффект валютной переоценки рост составил 34,7%.

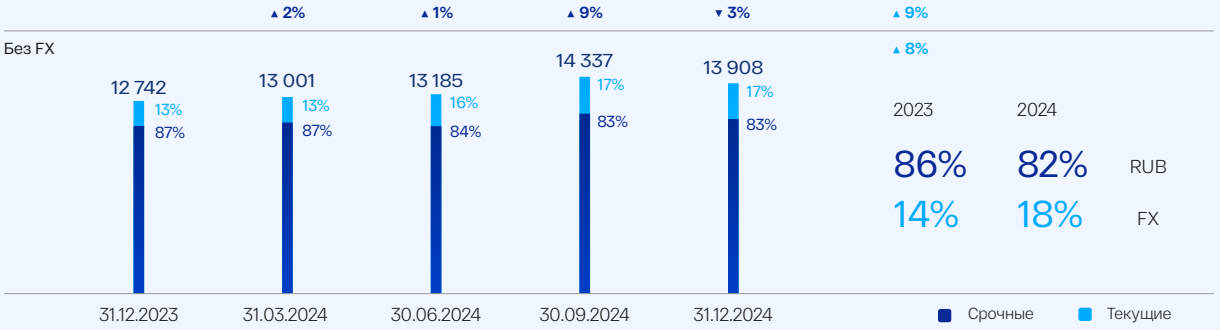
Соотношение кредитов и средств клиентов (LDR) по состоянию на 31 декабря 2024 года составило 84,0% по сравнению с 88,9% на 31 декабря 2023 года. Доля средств клиентов в совокупных обязательствах Группы по итогам 2024 года снизилась до 80,7% с 82,1% на 31 декабря 2023 года.

Капитал и показатели достаточности капитала банка ВТБ по РСБУ

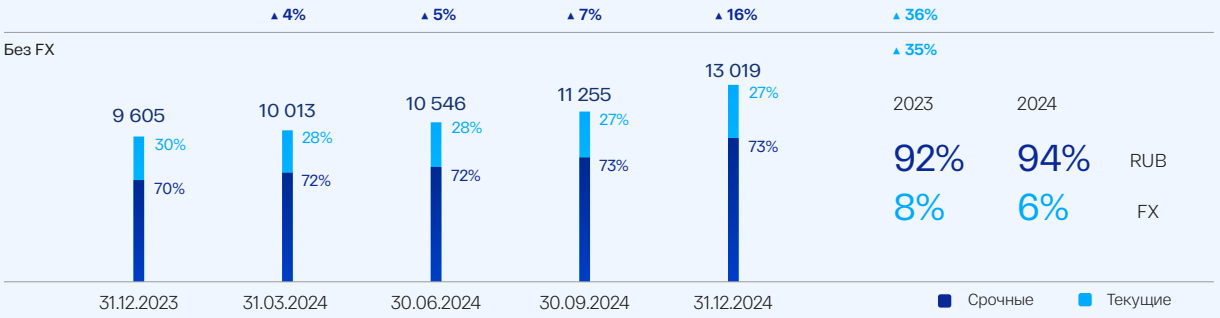
Нормативы достаточности капитала Банка находятся на уровнях, превышающих регуляторные минимумы. По состоянию на 1 января 2025 года норматив Н20.0 (общий) составил 9,1% (минимально допустимое значение с учетом надбавок – 8,255%), Н20.1 (базовый) – 6,2% (минимально допустимое значение с учетом надбавок – 4,755%), Н20.2 (основной) – 8,1% (минимально допустимое значение с учетом надбавок – 6,255%).

Средства клиентов

Средства юридических лиц



Средства физических лиц



1.5.2. Корпоративно-инвестиционный бизнес

Для эффективного обслуживания клиентов в корпоративно-инвестиционном блоке группы ВТБ сформированы клиентские и продуктовые подразделения. Модель обслуживания в этом сегменте предусматривает индивидуальный подход к каждому клиенту, использование отраслевой экспертизы и подбор банковских продуктов с учетом отраслевой специфики и конкретных потребностей.

Структура продуктовых подразделений выстроена таким образом, чтобы оптимально подходить к обслуживанию клиентов всех сегментов:

- Кредитование, лизинг, факторинг;
- Транзакционный бизнес;
- Депозитарный бизнес;
- Инвестиционный бизнес;
- Брокерский бизнес.

Кредитование клиентов корпоративно-инвестиционного бизнеса

Своевременное реагирование Банка на внешние изменения, затронувшие кредитный бизнес, позволило успешно преодолевать ключевые последствия, вызванные введением санкций, и продемонстрировать в 2024 году значительные результаты. По итогам года кредитный портфель вырос до 11,8 трлн рублей.

Начиная с 2021 года в сегменте Корпоративно-инвестиционного бизнеса была значительно изменена структура портфеля в целях улучшения основных характеристик:

- изменена структура ставок – основная часть портфеля приходится на плавающие ставки, что значительно снижает процентный риск. На сделки с фиксированными ставками приходится 16% портфеля;
- пересмотрена валютная структура. Доля сделок в недружественных валютах по итогам 2024 года составила 5%.

Проводилась активная работа по оптимизации потребления капитала Банка и повышения качества кредитного портфеля:

- реализованы проекты технологического суверенитета и структурной адаптации экономики (таксономия);
- продолжено внедрение ПВР-подхода, основанного на внутренних рейтингах, для различных линий бизнеса;
- проведена совместная работа с клиентами по получению рейтингов и иные инициативы.

Все это позволило достичь следующих показателей:

- показатель стоимости риска (CoR) – ~0,7%;
- доля просроченной задолженности (NPL) – 1,1%;
- в регулярном кредитном бизнесе при значимом росте портфеля показатель ABP (активы, взвешенные по риску) практически не изменился в абсолютном выражении, а в относительном составил 53%.

Лизинг

АО ВТБ Лизинг (далее – ВТБ Лизинг) – одна из ведущих лизинговых компаний России, входящая в состав крупнейших участников рынка. Компания представлена в 64 регионах (+1 регион в 2024 году – открылся офис в Республике Крым) в восьми федеральных округах Российской Федерации, а также в Республике Беларусь. В 2024 году портфель по лизингу увеличился на 18% и достиг 1,1 трлн рублей. Объем нового бизнеса в 2024 году составил 272 млрд рублей. Ключевыми сегментами, обеспечивающими рост лизингового портфеля компании, по итогам года стали железнодорожный транспорт, легковой и грузовой транспорт, а также спецтехника.

В корпоративном сегменте основная доля портфеля ВТБ Лизинг в 2024 году пришлась на железнодорожный транспорт. Лизинговый портфель в этом сегменте вырос на 27%, до 576 млрд рублей. ВТБ Лизинг стабильно занимает лидирующие позиции в сегменте железнодорожной техники по итогам ренкинга лизинговых компаний «Эксперт РА». Сегмент легкового транспорта по портфелю вырос на 16,5%, спецтехники – на 10%, грузовых автомобилей – на 2,84%. Компания заключила более 38,9 тыс. новых договоров с клиентами в 2024 году.





Факторинг

Группа ВТБ – лидер по внедрению инноваций на российском рынке факторинга с самым широким в стране продуктовым рядом для финансирования дебиторской и кредиторской задолженностей, управления запасами и складом готовой продукции.

Факторинговый бизнес Группы представлен деятельностью ООО ВТБ Факторинг (далее – ВТБ Факторинг) и ООО ВТБ Коммерческое финансирование. Группа предоставляет факторинг предприятиям всех клиентских сегментов на всей территории России, включая Республику Крым, через дистанционные каналы обслуживания и сеть собственных представительств.

Стратегическим ориентиром группы ВТБ в сегменте факторинга является высокая эффективность бизнеса при сбалансированном росте портфеля с акцентом на новые рынки и продукты, а также развитие предложения для компаний категории «малые и средние предприятия». По итогам 2024 года объем выплаченного факторингового финансирования превысил 770 млрд рублей для более 1 160 клиентов.

Транзакционная деятельность в корпоративно-инвестиционном бизнесе

Транзакционный бизнес Банка включает:

- документарный бизнес (выпуск, согласование и принятие гарантий, аккредитивов и др.);
- продукты по управлению ликвидностью, которые обеспечивают гибкость финансовых потоков при одновременном снижении операционных расходов (продукты для управления расчетами, привлечения средств, эквайринг, дистанционное банковское и расчетно-кассовое обслуживание);
- банковское сопровождение.

Группа ВТБ предлагает компаниям широкий спектр услуг в сфере расчетно-кассового обслуживания и управления ликвидностью, постоянно развивая и совершенствуя их. В 2024 году Банк внедрил ряд новых сервисов, которые помогли улучшить качество обслуживания клиентов, повысили удобство, скорость и функциональность существующих технологий.

Цифровой рубль

ВТБ продолжает принимать активное участие в передовых проектах по внедрению цифрового рубля, реализуемых Банком России. В дополнение к успешно протестированным ранее сервисам по открытию цифровых счетов и приему оплаты товаров и услуг цифровым рублем в 2024 году Банком были реализованы расчеты с помощью цифрового рубля между юридическими лицами.

Система дистанционного банковского обслуживания «ВТБ24 Бизнес-Онлайн»

Система дистанционного банковского обслуживания «ВТБ24 Бизнес-Онлайн» стала одним из лучших банковских цифровых сервисов для крупного бизнеса по результатам исследования консалтингового агентства Markswebb. По данным агентства, ВТБ стал лидером в 7 из 11 продуктовых рейтингов, в их числе управление системой и настройки, интеграционные решения, расчеты в рублях, размещение средств, зарплатный проект и управление персоналом.

За последние два года система дистанционного банковского обслуживания «ВТБ24 Бизнес-Онлайн» существенно трансформировалась. Особое внимание Банк уделил ее производительности, обеспечив возможность отправки более 200 тыс. платежей за один реестр. Появились новые сервисы – адаптивный интерфейс, интерактивные дашборды для руководителей, выдача электронных гарантий, B2B-платежи по СБП, расширенные опции для держателей корпоративных карт, работа с цифровым рублем. Также были обновлены каталог продуктов и главная страница системы. Кроме того, Банк активно развивал мобильное приложение «ВТБ Бизнес-онлайн CIB».

В 2024 году в системе «ВТБ24 Бизнес-Онлайн» появился новый сервис по заказу справок. С его помощью крупные клиенты Банка могут получить самые востребованные справки по счетам своей организации дистанционно в течение нескольких минут. Формирование справок – рутинный процесс, цифровизация которого экономит время сотрудников компаний. Среди доступных документов для оформления с помощью системы дистанционного банковского обслуживания – справки по оборотам и остаткам по счету, в том числе с разбивкой по месяцам, об отсутствии оборотов или ограничениях по счетам, о заработной плате и выплатах социального характера, об очереди распоряжений, поступлениях либо списаниях в пользу контрагента и др. Для оформления справки достаточно зайти в соответствующее меню системы «ВТБ24 Бизнес-Онлайн» и выбрать нужный документ. Можно настроить параметры справок: период, количество экземпляров и способ получения (на электронную почту или в офисе Банка на бумажном носителе). Электронные справки заверяются квалифицированной подписью Банка и могут использоваться в электронном документообороте, в том числе с государственными органами.

Единый платежный QR-код

ВТБ и Национальная система платежных карт одними из первых на банковском рынке запустили в пилотном режиме универсальный платежный QR-код. Новый способ оплаты заработал на кассах нескольких торговых сетей – крупных клиентов Банка.

Универсальный QR-код – это технологическое решение, которое делает процесс оплаты более удобным для клиентов. Теперь, совершая покупки в розничных магазинах, нет необходимости выбирать из множества QR-кодов на кассе: достаточно отсканировать один и затем выбрать нужный способ оплаты – например, через СБП или платежный сервис Банка. При этом банки по-прежнему имеют возможность развивать собственные программы лояльности для покупателей и начислять кешбэк в зависимости от выбора клиента.

Создание универсального QR-кода не только ускорит время оплаты, но и сделает ее более прозрачной. Например, сейчас розничные клиенты не всегда понимают, какой код им предлагают – СБП или одного из банков.

Для финансового сектора и предпринимателей единый QR-код станет выгодным и удобным способом оплаты.

Универсальный QR-код запущен в пилотном режиме на кассах нескольких крупных ретейлеров – клиентов ВТБ. Помимо уже привычных способов оплаты, при сканировании универсального QR-кода в будущем появится возможность оплаты цифровыми рублями для тех клиентов Банка, которые участвуют в пилотном проекте по цифровому рублю.



Концепция ВТБ по созданию единого платежного QR-кода была предложена Банку России в рамках форума Finopolis 2023.

B2B-переводы по Системе быстрых платежей

В 2024 году Банк успешно провел первый исходящий B2B-платеж с использованием СБП. Новый функционал позволяет юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям проводить онлайн-расчеты со своими контрагентами в круглосуточном режиме. Деньги зачисляются на расчетный счет получателя практически мгновенно. B2B-транзакции по СБП существенно расширяют возможности компаний по проведению расчетов с партнерами и контрагентами, позволяют оптимизировать обороты денежных средств и снизить издержки. B2B-платежи по СБП проходят между всеми российскими банками, которые поддерживают эту технологию. ВТБ предлагает новый сервис всем заинтересованным клиентам.

Корпоративные карты в мобильном приложении

В 2024 году в мобильном приложении ВТБ для крупного бизнеса «ВТБ Бизнес-онлайн CIB» появился раздел «Корпоративные карты», в котором доступна информация обо всех картах по счетам организации.

Новая опция позволяет руководителям и финансовым контролерам организаций – крупных клиентов ВТБ дистанционно, просто и безопасно управлять бизнес-картами в мобильном приложении. Корпоративные карты Банка – удобный инструмент для оплаты ежедневных расходов компании или внесения наличных на счет без оформления дополнительных платежных документов.

Список карт можно фильтровать – например, выбрать только действующие или заблокированные, посмотреть реквизиты и историю операций по каждой карте. Кроме того, с помощью мобильного приложения доступно создание заявки на блокировку или разблокировку, а также просмотр и подписание заявлений на предоставление карты. При необходимости можно задать вопрос сотруднику центра клиентской поддержки Банка через чат приложения.

Выдача электронных банковских гарантий

В 2024 году ВТБ начал выдавать электронные банковские гарантии клиентам из сегмента крупного бизнеса. Новый сервис позволяет корпоративным клиентам Банка оформлять гарантии полностью в цифровом формате в системе дистанционного банковского обслуживания «ВТБ24 Бизнес-Онлайн».

Реализованная технология обеспечивает бесшовный процесс выдачи гарантий, все этапы которого полностью оцифрованы. Подписание соглашения и документов по сделке, формирование и направление оферты, непосредственный выпуск и получение клиентом гарантии осуществляются в электронном виде.

Ранее Банк обеспечил оформление налоговых и таможенных гарантий для крупных корпоративных клиентов в цифровом формате.

Банковское сопровождение

Банковское сопровождение – сервис Банка по созданию и управлению инфраструктурой расчетов участников исполнения крупных проектов строительства, реконструкции или поставки. Данный сервис направлен на обеспечение соблюдения планов реализации проекта по срокам и бюджету в интересах клиентов Банка.

По результатам 2024 года был отмечен кратный рост востребованности сервиса банковского сопровождения ВТБ со стороны ключевых отраслей экономики, что главным образом обусловлено технологическим совершенством решений и накопленным опытом команды Банка.

По итогам 2024 года портфель сопровождаемых контрактов Банка обогащен сделками с крупнейшими клиентами рынка нефтегазовой, энергетической, судостроительной отраслей. Развитие продукта банковского сопровождения ВТБ масштабируется пропорционально созданию новых инфраструктурных проектов в стране.

Прочие транзакционные услуги

Банк также предоставил клиентам Корпоративно-инвестиционного бизнеса новые возможности в рамках оказываемых услуг:

- онлайн-выпуск усиленной неквалифицированной электронной подписи через портал «Госуслуги» для клиентов крупного бизнеса;
- продление операционного дня на 30 мин., до 19:30 мск, с возможностью проведения внутренних переводов ежедневно, включая нерабочие дни.

Современные платежные сервисы для общественного городского транспорта



Следуя глобальному тренду на цифровизацию, Банк продолжает внедрять современные платежные технологии для развития общественного городского транспорта и повышения удобства пользователей. При этом вариативность, удобство и комфорт – ключевые приоритеты ВТБ в развитии транспортных платежных сервисов. В 2024 году были запущены следующие способы оплаты:

- обеспечен прием платежей по СБП в метрополитене, наземном и речном транспорте г. Москвы;
- внедрена виртуальная карта «Тройка». Теперь у пассажиров московского транспорта появился еще один удобный бесконтактный способ оплаты проезда, позволяющий отказаться от использования пластиковой карты и покупки билетов в кассах. Пассажир может самостоятельно, находясь в любом месте, без очередей приобрести билет и использовать смартфон для оплаты проезда.

Также в 2024 году ВТБ и Петербургский метрополитен начали тестирование оплаты проезда по биометрии. Новая система облегчит процесс оплаты для пассажиров – для прохода через турникет будет достаточно взглянуть на терминал. Технология бесконтактной идентификации и надежная система хранения платежных данных ВТБ обеспечат скорость и безопасность платежей. Банк готов участвовать в дальнейшей реализации проекта и масштабировании сервиса в Петербургском метро в 2025 году.

Депозитарные услуги

Депозитарий банка ВТБ – один из крупнейших в России по количеству клиентов и стоимости активов на хранении, входит в топ-2 крупнейших российских клиентских депозитариев. Он предоставляет полный комплекс депозитарных услуг с ценными бумагами и финансовыми инструментами, включая учет прав на ценные бумаги, совершение расчетов по ценным бумагам и деньгам между сторонами сделок, сопровождение корпоративных действий и структурированных сделок. Сейчас в Депозитарии Банка открыто более 4,6 млн счетов депо клиентов.

Инвестиционный бизнес

Группа ВТБ активно развивает классические направления инвестиционного бизнеса, а также вкладывается в развитие новых перспективных продуктов и решений. По итогам 2024 года Группа заняла лидирующие рыночные позиции во многих направлениях инвестиционного бизнеса:

- конверсионные операции;
- операции с драгоценными металлами;
- выпуск структурных продуктов;
- выпуски по сделкам секьюритизации;
- производные финансовые инструменты для корпоративных клиентов.

Кроме того, компания ВТБ Капитал Трейдинг заняла вторую строчку ренкинга организаторов размещений за 2024 год, по версии Cbonds.

В последние годы операции с цифровыми финансовыми активами (ЦФА) привлекают все больше внимания инвесторов и рыночных игроков. Данное направление является достаточно новым как для рынка, так и для группы ВТБ. При этом в 2024 году банк ВТБ стал одним из крупнейших участников рынка ЦФА, выступая в качестве эмитента и организатора выпусков ЦФА. По итогам года Банк занял второе место по объему выпусков ЦФА среди всех эмитентов в Российской Федерации, по версии Cbonds. Общий объем выпусков составил 110 млрд рублей.

Также в декабре 2024 года компания ВТБ Капитал Трейдинг была включена в реестр операторов информационных систем Банка России, что позволит использовать и развивать собственную инфраструктуру по выпуску и обращению цифровых финансовых активов.

Брокерское обслуживание розничных клиентов

Активы на брокерском обслуживании Группы по состоянию на конец 2024 года превысили 1,6 трлн рублей (+17% за год), а количество клиентов увеличилось до 3,6 млн человек (+11%). В 2024 году ВТБ начал широко предоставлять брокерские услуги клиентам – юридическим лицам.

В 2024 году ВТБ запустил продажи инвестиционных продуктов в розничных отделениях. Для клиентов ВТБ инвестиционные продукты теперь доступны для покупки как онлайн – в интернет-банке и ВТБ Мои Инвестиции (специальное приложение для инвесторов), так и офлайн.

В отчетном году был увеличен фокус на продвижении инвестиционных продуктов. ВТБ кратно увеличил количество и охват CRM-кампаний и мероприятий по продвижению. За год покрытие активной клиентской базы инвестиционными предложениями выросло в три раза, клиентам отправлено более 35 млн активных предложений.

Были запущены такие специальные предложения и маркетинговые акции, как вклад с повышенной ставкой «+ОПИФ», «ВелкомБонус», «Золото в подарок», что стимулировало клиентов открывать брокерские счета, а также сразу дало первичный опыт инвестирования.

Запущена образовательная платформа для инвесторов от ВТБ Мои Инвестиции – «ФинКод», чья аудитория через два месяца после начала работы составила 44 тыс. подписчиков.



Пятнадцатый ежегодный инвестиционный форум ВТБ Капитал «РОССИЯ ЗОВЕТ!» вызвал большой интерес инвестиционного сообщества. Более 1 тыс. брокерских клиентов ВТБ лично посетили форум, где ведущие эксперты обсуждали тренды и будущее рынка инвестиций. Клиенты также посетили региональные мероприятия, инвест-пикники, инвест-weekend.

Мобильное приложение

«ВТБ Мои Инвестиции»

инвестиционная платформа
и флагманский продукт Брокера ВТБ

Ежедневная аудитория приложения

>200

ТЫС. ЧЕЛОВЕК

Ежемесячная аудитория приложения

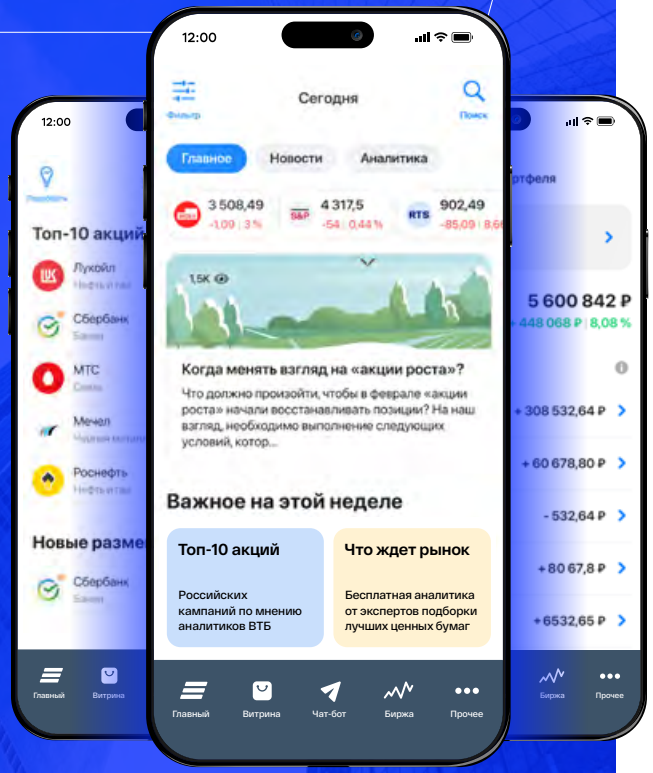
>0,5 +25%

МЛН ЧЕЛОВЕК

Клиенты Брокера совершили

127 на 16 трлн рублей

МЛН СДЕЛОК



На витрине приложения клиентам доступна самая широкая линейка размещений на рынке в рублях и юанях. Также в 2024 году клиенты ВТБ Мои Инвестиции первыми на рынке получили возможность участвовать в корпоративных действиях эмитентов прямо в приложении. В результате голосований на собраниях акционеров 859,6 млн голосов было подано через ВТБ Мои Инвестиции.

В рамках Указа Президента Российской Федерации от 8 ноября 2023 года № 844 «О дополнительных временных мерах экономического характера, связанных с обращением иностранных ценных бумаг», который позволял инвесторам продать заблокированные активы в объеме до 100 тыс. рублей, клиенты подавали заявки также в электронном виде в ВТБ Мои Инвестиции. Клиенты получили доступ к участию в аукционах облигаций федерального займа (ОФЗ) прямо в своем приложении.

Платформа размещений ВТБ Мои Инвестиции – первое и единственное на данный момент мобильное приложение среди всех брокеров на российском рынке, которое предоставляет розничным клиентам доступ ко всем видам размещений: это pre-IPO / IPO / SPO, аукционы ОФЗ, однодневные облигации ВТБ, все корпоративные и банковские выпуски, все без исключения выпуски высокодоходных облигаций, структурные облигации и облигации со структурным доходом. За год проведено более 1 тыс. размещений, количество заявок составило 800 тыс. шт., клиенты купили бумаг на 2,5 трлн рублей.

Благодаря наличию платформы размещений доля оборота клиентов ВТБ – физических лиц в обороте корпоративных облигаций удерживается на уровне 60%, региональных облигаций – около 40%. Клиентам также доступно размещение в однодневные облигации ВТБ – единственные на рынке.

Награды, полученные в 2024 году

- Банк ВТБ стал победителем в номинации «Компания рынка облигаций» конкурса «Элита фондового рынка».
- Frank Invest & Insurance Award 2024. ВТБ Мои Инвестиции – самые выгодные брокерские тарифы для розничного инвестора.
- WEALTH Navigator Awards 2024. Брокер ВТБ Мои Инвестиции – лучшая инвестиционная компания. Advisory ВТБ Мои Инвестиции – лучший сервис инвестиционного консультирования.
- Премия «Золотой сайт» и «Золотое приложение – 2023». ВТБ Мои Инвестиции – победитель в номинации «Инвестиции и коммерция».
- Investfunds Awards – 2023. ВТБ Мои Инвестиции – лучшее мобильное приложение брокерской компании – 2023.

Инвестиционное консультирование ВТБ

Клиенты ВТБ могут воспользоваться самой широкой сетью инвестиционных консультантов – от Калининграда до Владивостока.

География присутствия



2025 год

37 ГОРОДОВ +15

2024 год

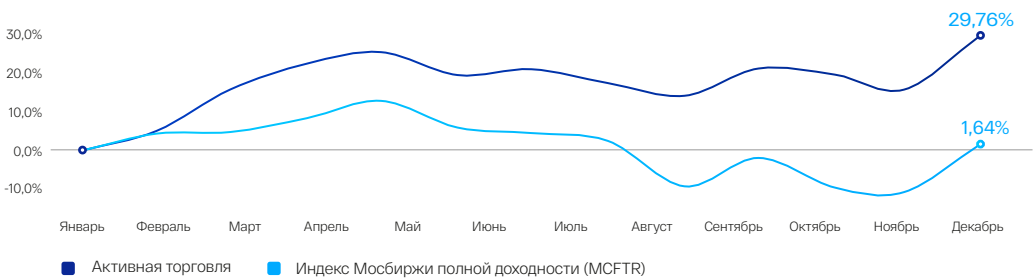
22 ГОРОДА

За 2024 год объем клиентских активов (AUM) на услугах инвестиционного консультирования вырос на 80% и достиг 209,5 млрд рублей, а общее число клиентов на услуге Advisory PRO увеличилось на 53%. При этом:

- по услуге Advisory PRO объем активов вырос на 88%;
- AUM робота-советника увеличился на 26%.

Инвестиционное консультирование в цифровом формате реализовано для всех клиентских сегментов Банка: работают робот-советник для массового сегмента Розничного бизнеса, Advisory Lite для сегмента «Привилегия», Advisory Pro – для клиентов сегмента Private. Эти сервисы позволяют постоянно коммуницировать с клиентами и повысить доходность клиентского портфеля. Новые клиенты могут подключить всю линейку продуктов инвестиционного консультирования в ВТБ Онлайн.

Стратегия «Ультраконсервативная», предлагаемая клиентам роботом-советником, помогла опередить бенчмарк на 4,1% при уровне риска, сопоставимом с депозитом. А стратегия «Advisory Pro. Активная торговля» в 2024 году опередила индекс Мосбиржи на 28%.



В 2024 году клиентам предоставлены следующие сервисы и продукты:

- ВТБ сделал популярный у инвесторов продукт «Инвесткопилка» доступным для подключения в отделениях по всей стране, а также в разделе «Открытие вкладов» в ВТБ Онлайн. Продукт позволяет инвесторам гибко управлять деньгами и размещать их на любой срок под ставку, близкую к ключевой ставке Банка России. Преимущества продукта уже оценили более 150 тыс. клиентов;
- клиентам стал доступен бесшовный переход из ВТБ Онлайн в ВТБ Мои Инвестиции;
- улучшен функционал по ОПИФ в ВТБ Онлайн:
  - добавлен автоплатеж в варианты оплаты ОПИФ;
  - реализован функционал погашения ОПИФ;
  - за год покупки ОПИФ в ВТБ Онлайн выросли в шесть раз;
- реализовано открытие ИИС[3]-3. Уже открыто более 60 тыс. ИИС. Также клиенты конвертируют имеющиеся ИИС в ИИС-3;
- клиентам предоставлен доступ к торгам и вывод денег с брокерского счета в выходные дни.

3 Индивидуальный инвестиционный счет.

1.5.3. Средний и малый бизнес

Блок «Средний и малый бизнес» специализируется на обслуживании юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с годовой выручкой до 25 млрд рублей. Банковский бизнес группы ВТБ в Российской Федерации обслуживает около 1,7 млн предприятий и индивидуальных предпринимателей.

В 2024 году ВТБ показал рост по всем основным показателям. Кредитный портфель ВТБ в сегменте Среднего и малого бизнеса в 2024 году превысил 3,8 трлн рублей, темп роста составил 17%.

ВТБ – лидер на рынке депозитов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Почти каждый второй клиент на рынке срочного привлечения малого и среднего бизнеса использует продукты ВТБ для получения дополнительного дохода. Это подтверждают в том числе и многочисленные премии, полученные в 2024 году: Digital Leaders, «Выбор потребителей – 2024», Финансовая премия им. П. А. Столыпина и награда «Развитие регионов. Лучшее для России», а также результаты независимого мониторинга рынка депозитов малого и среднего бизнеса от Frank RG, по которым депозит от ВТБ получил отметки «самые выгодные условия при размещении депозитов на один месяц» и «одни из самых выгодных при размещении на один год».

Главная цель для ВТБ – стать не просто банком, обслуживающим бизнес, а полноценным партнером для компаний и предпринимателей. Банк уделяет большое внимание работе с малым бизнесом, демонстрируя заинтересованность в активном росте этого сегмента. Для содействия развитию малого и среднего предпринимательства в 2024 году ВТБ обновил продуктовую линейку, улучшил условия обслуживания почти по всем направлениям и провел целый ряд акций и специальных мероприятий.

Одним из главных изменений можно назвать переход на новую модель обслуживания с закреплением персонального менеджера – личного финансового и бизнес-советника – за каждым клиентом, в том числе малым бизнесом. Также для небольшого и сезонного бизнеса ВТБ запустил специальный пакет услуг «Простой процент», за который можно платить, только когда бизнес активен. Для представителей сферы продаж и услуг Банк запустил не только новые сервисы, но и целый ряд выгодных спецпредложений, в том числе отмену комиссий и скидки на услуги.

Поддержка и сопровождение внешней торговли также остаются приоритетами ВТБ. В 2024 году Банк расширял возможности цифровой Экосистемы ВЭД, таможенных сервисов, инструментов для расчетов, а также продолжал оказывать всем клиентам экспертную поддержку на всех этапах международных сделок, независимо от их стоимости, масштабов и сложности.

Новая модель обслуживания



В 2024 году банк ВТБ перешел на новую модель обслуживания малого бизнеса –

предоставил персонального менеджера всем клиентам, независимо от оборотов бизнеса и срока обслуживания в Банке. Наличие персонального менеджера по развитию бизнеса – важный фактор для повышения качества банковского обслуживания. Предприниматели получают прямые контакты менеджера, что обеспечивает максимально оперативное решение вопросов, индивидуальный подход и возможность выбрать время и формат консультации.

Это особенно важно для начинающих предпринимателей, которые нуждаются в индивидуальном внимании. Персональный менеджер не только облегчает коммуникацию с Банком, но и способствует развитию бизнеса клиента. Он погружен в специфику отрасли и бизнес-процессы, может не только проконсультировать по продуктам и услугам Банка и подобрать максимально выгодный пакет обслуживания, кредит, депозит, зарплатный проект или тариф по эквайрингу, но и оказать комплексную поддержку на всех этапах ведения бизнеса. Ведь несмотря на цифровизацию и автоматизацию, человеческий фактор, согласно опросам, остается ключевым в банковском обслуживании.

В результате наблюдается положительная динамика удовлетворенности клиентов Среднего и малого бизнеса обслуживанием с участием персонального менеджера. ВТБ является одним из лидеров рынка по данному показателю (по данным исследований ORO).

Новая модель продаж стала победителем нескольких престижных премий:

- «Выбор потребителей – 2024» (категория «Клиентский опыт», номинация «Трансформация года»);
- Финансовая премия им. П. А. Столыпина (номинация «Ориентир на клиента: лучшая практика»);
- «Время инноваций – 2024» (номинация «Сервисное решение года», категория «Поддержка и развитие малого бизнеса»).

Начало обслуживания в Крыму и новых регионах

В 2024 году ВТБ начал обслуживание малого и среднего бизнеса Крыма и новых регионов. Осенью Банк запустил специальную линейку пакетов услуг для предпринимателей и компаний, зарегистрированных на территории Крыма, Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей.

Новая региональная линейка состоит из четырех пакетов услуг и двух дополнительных опций, адаптированных под потребности и особенности местного бизнеса как по составу входящих в них банковских продуктов и услуг, так и по их стоимости. Так, тариф «На старте. Юг» с бесплатным обслуживанием подойдет компаниям с оборотом от 10 тыс. рублей в месяц, «Самое важное. Юг» – для растущих компаний, «Все включено. Юг» может выбрать активно развивающийся бизнес, а тариф «Большие обороты. Юг» с максимальным объемом включенных услуг оптимален для крупных предприятий с высоким оборотом. В каждый из пакетов услуг входят бесплатное открытие и сопровождение счета в рублях, доступ в интернет-банк и мобильное приложение Бизнес Платформы ВТБ, безлимитные переводы внутри Банка, переводы со счета индивидуального предпринимателя на свои счета и карты физических лиц и другие услуги.

Для всех пакетов этой линейки доступно подключение двух специальных дополнительных опций для расширения возможностей по внесению наличных в отделениях и банкоматах: «Касса плюс. Юг» и «Самоинкассация. Юг». В регионах также действуют дополнительные опции из федеральной линейки. Среди них «Персональные переводы» для увеличения лимитов на переводы на счета физических лиц и «Платежи плюс» – 50 дополнительных платежей в месяц клиентам других банков. Опция «Выдача наличных» позволит увеличить лимит на снятие наличных в банкоматах, а «ВТБ-касса» – оплатить в рассрочку терминал с онлайн-кассой ВТБ.

При подключении пакетов услуг «Самое важное. Юг» и «Все включено. Юг» на первые шесть месяцев обслуживания клиентам предоставляется скидка 50% при ежемесячной оплате. Экономить можно и с помощью реферальной программы ВТБ для клиентов Среднего и малого бизнеса – рекомендовать Банк своим партнерам и получать за каждую рекомендацию месяц бесплатного обслуживания.

Также для клиентов, находящихся на обслуживании в Банке РНКБ (ПАО), запущено промопредложение со специальными условиями – «Приветственное предложение для клиентов РНКБ, Крыма и новых территорий Российской Федерации». Данное предложение предоставляет возможность открыть расчетный счет и подключить пакеты услуг «Все по делу», «Самое важное», «Все включено», «Большие обороты» по специальной цене на 12 месяцев.

Предприниматели в Луганске и Мелитополе могут зарегистрировать свой бизнес и открыть расчетный счет в ВТБ без посещения Банка.

Работа с самозанятыми

Банк продолжает активную работу с самозанятыми, разрабатывая для этой категории клиентов новые услуги. Для повышения доступности регистрации и работы в качестве самозанятого ВТБ предложил услугу по оформлению и сопровождению самозанятости для нерезидентов. В рамках развития продуктового предложения в 2024 году, помимо других возможностей, стала доступна быстрая регистрация дохода из входящих поступлений, а также уникальная функциональность – автоматическое формирование чеков при оплате по QR-коду.

Кредитование Среднего и малого бизнеса

В 2024 году мы видим стабильный спрос на финансирование в сегменте Среднего и малого бизнеса. Предприниматели обращаются за средствами на масштабирование, импортозамещение и инфраструктурные проекты. Это говорит о том, что бизнес не только не снизил свою активность, но и получил дополнительные возможности для развития и выхода на новые рынки. Объемы оборотного и инвестиционного кредитования сегмента Среднего и малого бизнеса в 2024 году, как и в 2023 году, сопоставимы, в 2024 году объем инвестиционных кредитов превысил 1,3 трлн рублей, оборотных кредитов – более 1,5 трлн рублей.

Документарный портфель Банка по клиентам Среднего и малого бизнеса к концу 2024 года достиг рекордных 843 млрд рублей, превысив более чем на треть показатель прошлого года.

Экспресс-кредиты с онлайн-оформлением

Для повышения доступности заемных средств даже для неклиентов Банка ВТБ в 2024 году реализовал однократный скоринг по заявкам пользователей, поступившим в Банк через сайт партнера по API (интерфейс для безопасного обмена данными между разными сервисами, приложениями, системами, организациями). Объем выдач по таким заявкам стабильно увеличивается.

Кроме того, в линейке Банка появились экспресс-кредиты для индивидуальных предпринимателей до 30 млн рублей, для обществ с ограниченной ответственностью (ООО) – до 50 млн рублей.

Льготное кредитование в рамках госпрограмм поддержки

ВТБ остается одним из ведущих игроков на рынке кредитования, в том числе активным участником всех основных программ государственной поддержки бизнеса. На конец декабря 2024 года число госпрограмм, реализуемых в глобальной бизнес-линии Среднего и малого бизнеса ВТБ, составило 23. Число действующих кредитных соглашений ВТБ с клиентами Среднего и малого бизнеса по программам государственной поддержки составило более 12,8 тыс. с общей суммой действующих соглашений свыше 1,2 трлн рублей, а кредитный портфель глобальной бизнес-линии Среднего и малого бизнеса Банка в рамках льготных программ составил более 675 млрд рублей.

В 2024 году Банк продолжил кредитование по всем основным действующим программам, а также начал работу в рамках новых мер поддержки.

Например, ВТБ запустил программу финансирования под залог прав интеллектуальной собственности. Программа реализуется при поддержке Правительства Москвы. Предприниматели могут получить кредит до 50 млн рублей по льготной ставке до 3,5% годовых. Такие кредиты выдаются на срок до 36 месяцев на пополнение оборотных средств, инвестиционные цели, рефинансирование, а также развитие предпринимательской деятельности. Клиенты могут взять разовый кредит с индивидуальным графиком погашения или оформить возобновляемую и невозобновляемую кредитные линии. Поручителем по кредитам выступает Фонд содействия кредитованию малого бизнеса Москвы, предоставляя обеспечение до 95% от суммы основного долга.

В целях поддержки предпринимателей приграничных регионов ВТБ начал финансирование по специальной льготной программе, которая предполагает кредитование по ставке не выше ключевой и доступна субъектам малых и средних предприятий, зарегистрированным и работающим в Белгородской, Брянской и Курской областях. Предприниматели и юридические лица могут получить до 30 млн рублей как на оборотные, так и на инвестиционные цели. Льготная ставка действует один год. Специальные условия распространяются на всю базовую линейку кредитных продуктов ВТБ для предпринимателей и юридических лиц. Все кредиты обеспечены зонтичным поручительством АО «Корпорация «МСП» с повышенным уровнем покрытия. Кроме того, в ВТБ у предпринимателей приграничных регионов есть возможность оформить кредитные каникулы и воспользоваться услугой реструктуризации задолженности.

Также в 2024 году ВТБ начал кредитовать участников свободной экономической зоны в Донецкой и Луганской Народных Республиках, Запорожской и Херсонской областях по льготной программе Фонда развития территорий (ФРТ) и программе поручительства ВЭБ.РФ. Клиенты Среднего и малого бизнеса могут получить до 5 млрд рублей на инвестиционные проекты по ставке на 10% ниже рыночной. ВЭБ.РФ обеспечивает поручительством до 70% ссудной задолженности на срок до 11 лет. Программа разработана и утверждена в целях стимулирования инвестиций, восстановления экономики и перезапуска проектов в ключевых секторах промышленности новых регионов. ВТБ первым из банков заключил кредитные соглашения в рамках льготной программы Фонда развития территорий.

Банк продолжает развивать собственные программы для заемщиков и индивидуально рассматривает запросы Среднего и малого бизнеса на предоставление отсрочки платежей по действующим кредитным договорам.

Финансирование жилищного строительства

В 2024 году банк ВТБ продолжил финансировать жилищное строительство в рамках Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» с применением механизма открытия эскроу-счетов. Еще в 2019 году ВТБ стал одним из первых банков, которые начали активную работу в данной сфере (в рамках произошедших изменений в законодательстве), что позволило в итоге занять лидирующие позиции на рынке жилищного строительства.

На конец декабря 2024 года объем привлеченных средств на открытых в Банке эскроу-счетах в рамках заключенных договоров доверительного управления с представителями Среднего и малого бизнеса составил 496,3 млрд рублей, в том числе по финансируемым ВТБ договорам – 468,9 млрд рублей.

Развитие депозитных продуктов

В текущей макроэкономической ситуации и на фоне высокой ключевой ставки выгодным инструментом получения дополнительного дохода и развития бизнеса стали депозиты. Чтобы каждый клиент Среднего и малого бизнеса мог подобрать максимально подходящий и прибыльный инструмент, ВТБ предлагает широкую линейку депозитов и накопительных продуктов на выгодных условиях, а также специальные условия размещения средств. Выбрать продукт и максимально подходящие условия клиенты Банка могут с помощью удобного онлайн-калькулятора. Управлять депозитом тоже можно онлайн – пополнять и продлевать его срок, оформлять частичное снятие средств, досрочно закрыть депозит, а также изменить реквизиты по возврату средств.

По депозитам выведен конвейер для установления индивидуальных дисконтов от стандартной ставки привлечения с возможностью гибкой настройки комбинаций ценовых условий / лимитов для различных продуктов, клиентов или групп клиентов. Помимо этого, появилась возможность оформления депозитов новым клиентам Среднего и малого бизнеса на специальных условиях с повышенными ставками. Значения повышенных ставок автоматически выводятся в интернет-банке или мобильном приложении Бизнес Платформы ВТБ с дополнительной визуализацией, демонстрирующей персональную повышенную ставку. Для новых клиентов Среднего и малого бизнеса ВТБ предлагает повышенные ставки по депозитам – Банк добавляет от 0,3 до 0,6% годовых к стандартным ставкам. За 2024 год (с начала действия опции в июле) новые клиенты оформили более 10,5 тыс. депозитов с повышенными ставками.

Для дополнительного удобства клиентов внедрен улучшенный цифровой процесс открытия накопительных счетов «Копилка для бизнеса» с начислением процентов на средства на счете и специальной ставкой для новых клиентов.

Для небольших компаний и начинающих предпринимателей продолжает действовать линейка «Лайт» из двух продуктов: «Овернайт Лайт» и «НСО (Неснижаемый остаток) Лайт», которые дают возможность размещать всего от 50 тыс. рублей вместо стандартной суммы 1 млн рублей.

В результате почти каждый второй клиент на рынке срочного привлечения Среднего и малого бизнеса использует продукты ВТБ для получения дополнительного дохода. По итогам года портфель срочных

депозитов клиентов Среднего и малого бизнеса вырос более чем на треть. Предприниматели и компании данного сегмента провели в Банке почти 7 млн депозитных сделок, что на 140% превышает результат прошлого года. Клиенты Среднего и малого бизнеса в полтора раза чаще размещают средства на депозитах, чем годом ранее, при этом большинство из них предпочитают короткие депозиты и пользуются для этого «овернайтом» на один рабочий день.

Популярностью у клиентов пользуется и линейка «Лайт». Количество размещений по депозиту «Овернайт Лайт» к концу 2024 года увеличилось в 9,5 раза по сравнению с началом года. По «Автоовернайт» количество размещений увеличилось с начала 2024 года в 3,4 раза. Также клиенты ВТБ продолжают активно размещать депозиты в китайских юанях. С начала 2024 года клиенты Среднего и малого бизнеса нарастили объем средств в китайской валюте в 5 раз. Количество размещений увеличилось в 18 раз.

Помимо финансовых показателей, демонстрирующих рост популярности депозитов и накопительных продуктов ВТБ, Банк в 2024 году получил целый ряд отраслевых наград. Аналитики Frank RG в рамках мониторинга рынка депозитов малого и среднего бизнеса назвали депозиты ВТБ лучшими в двух категориях: самые выгодные условия при размещении депозитов на один месяц и одни из самых выгодных при размещении на один год. Также депозитные продукты стали «Продуктом года» в премии Digital Leaders – 2024, «Продуктом года в банковской сфере» в премии «Выбор потребителей – 2024», получили звание «Лучшая программа для МСП» в категории «Финансы и банковские услуги» в Финансовой премии им. П. А. Столыпина и были названы «Лидером отрасли» в категории «Бизнес и сервис» в премии «Развитие регионов. Лучшее для России».

Внешнеэкономическая деятельность

Сопровождение и развитие внешнеэкономической деятельности остаются одними из основных направлений работы Банка. В рамках задачи по трансформации продуктов и сервисов внешнеэкономической деятельности (ВЭД) в 2024 году были реализованы значительные шаги для автоматизации сервисов валютного контроля, а также качественно улучшены клиентский опыт в базовых продуктах валютного контроля и сопровождение сделок в части расчетов в интернет-банке и мобильном приложении. Для дополнительного удобства Экосистема ВЭД выведена в мобильный банк Среднего и малого бизнеса, стало доступно предоставление документов валютного контроля: постановка на учет контракта, справка о подтверждающих документах, сведения о валютных операциях. Внедрены новые решения для валютного контроля. Запущены сервис автоматического создания справок о подтверждающих документах по валютному контролю, сервис распознавания и оцифровки документов валютного контроля, функционал для автоакцепта валютного контроля по платежам в рамках внешнеторговых контрактов и другие сервисы.

Импортерам и экспортерам стали доступны новые сервисы по покупке / продаже валюты, а также для взаимодействия с зарубежными контрагентами в мобильном и интернет-банках, в том числе:

- уникальная возможность покупки валют дружественных стран по курсу, наиболее близкому к рыночному («распродажа дружественных валют»);
- автоматизированный процесс покупки / продажи валюты за счет кредитных средств;
- сервис покупки / продажи валютного опциона для автоматизации подтверждения заключения сделки между банком и клиентом, сервис отслеживания платежей, который позволяет в режиме реального времени отследить статус исполнения валютного перевода;
- сервис по формированию инвойсов для клиентов-импортеров и экспортеров для выставления инвойсов на оплату поставленных товаров и услуг или оформления инвойсов за зарубежного партнера, чтобы документация по сделке полностью соответствовала требованиям Федеральной таможенной службы.

Всем клиентам ВЭД стал доступен сервис «Монитор ВЭД», который информирует о поступивших в Банк из Федеральной таможенной службы декларациях на товары, поступлении платежа в рублях и исполнении платежей в иностранной валюте, актуальных новостях ВЭД.

В 2024 году продолжился процесс активной цифровизации действующих и создание новых консалтинговых и таможенных сервисов ВЭД, которые помогают существенно упростить, повысить понятность и эффективность работы клиентов с зарубежными партнерами без нарушений законодательства, сэкономив время и силы для развития бизнеса.

- Расширены возможности сервиса «Проверка зарубежного партнера»: стала доступна экспресс-проверка компаний из Китая за три часа, а также расширилась география сервиса – добавилась проверка компаний, зарегистрированных в Индии, во Вьетнаме, в Иране.
- Для поддержки на всех этапах ведения внешнеэкономической деятельности реализованы новые услуги и сервисы: «Правовая поддержка ВЭД», «Перевод документов на иностранные языки», «Поиск зарубежного партнера в Китае».
- Реализован новый продукт «Онлайн-декларирование», позволяющий клиентам через дистанционное банковское обслуживание (ДБО) самостоятельно создавать и направлять декларации на товары в таможню Российской Федерации.
- В начале 2024 года для клиентов Среднего и малого бизнеса, ведущих международный бизнес, ВТБ отменил комиссию за выпуск виртуальной таможенной карты. В цифровом формате продукт сохраняет свой полный функционал и позволяет предпринимателям экономить время и расходы на оформлении бумажных документов и посещении офиса Банка. С помощью таможенной карты клиенты могут совершать оплату в момент подачи декларации на товары, что избавляет их от необходимости авансировать средства и переводить на счет сумму «с запасом» на случай изменения валютных курсов и форс-мажорных обстоятельств. Виртуальная карта позволяет проводить все виды таможенных платежей в режиме 24/7.

Работа Банка в направлении ВЭД в 2024 году отмечена несколькими наградами: специальная номинация «Лучший банк для цифрового обслуживания ВЭД» в премии Digital Leaders, «Платформа года» в категории «Бизнес и сервис» в премии «Развитие регионов. Лучшее для России» и «Проект года» в премии Digital Leaders Retail & Service.

Новые возможности расчетно-кассового обслуживания

В 2024 году ВТБ не только сосредоточился на развитии продуктового и сервисного предложения для действующих клиентов, но и уделил большое внимание процессу приема на обслуживание новых клиентов.

Для будущих предпринимателей в ВТБ действует бесплатная услуга регистрации бизнеса, когда сотрудники Банка готовят и дистанционно подают в ФНС необходимые данные. Для клиента весь процесс занимает не более 20 минут. Это экономит не только время, но и средства – при использовании сервиса регистрации бизнеса от ВТБ не нужно платить госпошлину. А для дополнительного удобства клиентов, которые зарегистрировали свой бизнес через сервис ВТБ, Банк реализовал дистанционное открытие первого расчетного счета.

Также ВТБ участвует в пилотировании сервиса ФНС, который дает возможность физическому лицу на этапе регистрации бизнеса выбрать банк, где в дальнейшем будет открыт счет и подключено ДБО. При этом непосредственно после регистрации бизнеса на стороне банка осуществляется автоматическое открытие счета и подключение ДБО.

Для потенциальных клиентов – ООО с одним единоличным исполнительным органом (ЕИО), который является действующим клиентом – физическим лицом розничного бизнеса с подключенным дистанционным банковским обслуживанием (ВТБ Онлайн), реализована функциональность по полностью дистанционному открытию расчетного счета через «Кабинет потенциального клиента» (в дополнение к ранее реализованному процессу для клиентов – индивидуальных предпринимателей).

В 2024 году ВТБ расширил географию выездного сервиса по открытию счета на всю страну, в том числе в населенных пунктах, где нет офисов Банка, обслуживающих клиентов Среднего и малого бизнеса. Выездной сервис доступен клиентам более чем в 2 тыс. населенных пунктах в восьми федеральных округах Российской Федерации, в том числе в Республике Крым.

В рамках развития расчетно-кассового обслуживания Среднего и малого бизнеса ВТБ в 2024 году представил клиентам новый пакет услуг и специальные предложения.

В начале года ВТБ запустил новый пакет услуг «Простой процент», стоимость обслуживания по которому зависит от объема поступающих на расчетный счет платежей. Это актуально для сезонного бизнеса с непостоянной транзакционной активностью и небольших компаний с оборотом до 5 млн рублей в год. Прозрачная и прогнозируемая комиссия за услуги помогает оптимизировать затраты на банковское обслуживание и платить только тогда, когда бизнес активен. Особенности пакета – безлимитные переводы в другие банки и внутри ВТБ, а также увеличенный до 2 млн рублей в месяц бесплатный объем переводов на счета физических лиц.

В мае 2024 года ко Дню предпринимателя Банк подготовил более 20 подарков – запустил акцию, благодаря которой клиенты Банка и те, кто впервые открыл счет, могли оформить множество продуктов и сервисов бесплатно или с дополнительной скидкой. Например, новые клиенты могли открыть расчетный счет и получить скидку 50% на обслуживание на 12 месяцев на самые популярные у предпринимателей пакеты услуг «Самое важное» и «Все включено». Чтобы получать дополнительный доход могли даже небольшие компании и начинающие предприниматели, Банк предложил им продукты «Овернайт Лайт» и «НСО Лайт» с возможностью размещать всего от 50 тыс. рублей вместо стандартной суммы 1 млн рублей (доход начисляется при размещении даже на один день). Для клиентов, ведущих международный бизнес, ВТБ бесплатно предоставил персонального эксперта по ВЭД для сопровождения всех этапов сделки. В период акции новые и действующие клиенты ВТБ могли на специальных условиях подключить сервисы для бизнеса – от подачи отчетности в государственные органы и сервисов по автоматизации командировок до ведения полноценного бухгалтерского учета онлайн и получения бесплатной лицензии на электронный документооборот.

В ноябре 2024 года, перед высоким новогодним бизнес-сезоном, ВТБ запустил специальное предложение «Две недели суперскидок». При открытии первого расчетного счета юридические лица и предприниматели получили скидку 50% на расчетно-кассовое обслуживание на 12 месяцев, а также улучшенные условия по депозитам – повышенные ставки с надбавкой до 0,6% к стандартным условиям. Чтобы получить годовую скидку, достаточно было открыть счет и подключить пакеты услуг «Самое важное» или «Все включено». Также клиентам была доступна годовая скидка 50% на дополнительную опцию «Платежи плюс», которая позволяет увеличить входящее в пакет количество переводов в другие банки. Банк предусмотрел бонусы и для действующих клиентов – предоставил участникам программы лояльности «Бизнес-лига ВТБ» скидку на действующий пакет услуг. Участники уровня «Профи» получили скидку 30% на оплату одного месяца обслуживания, уровня «Мастер» – 50%, уровня «Легенда» – месяц обслуживания в подарок.

Транзакционные и операционные процессы

ВТБ продолжает поддерживать курс на повышение удобства ежедневных операций. В 2024 году значительно расширилась функциональность по бизнес-картам, в том числе в банкоматных сетях группы ВТБ стало доступно внесение наличных средств по бизнес-картам, а в банкоматной сети ВТБ появилось внесение и снятие без использования пластиковых карт – с помощью связки «логин – пароль» или по QR-коду. По премиальным бизнес-картам Среднего и малого бизнеса клиентам стала доступна услуга проходов в бизнес-залы в рамках сервиса MIR Pass, появилась опция повышенного кешбэка на выбранную категорию трат по программе «Рибейт», в интернет-банке стало доступно формирование выписки с расширенными фильтрами по категории трат.

Также для расширения возможности самоинкассации ВТБ запустил новый продукт для внесения наличной выручки непосредственно в точке про-

даж – АДМ (автоматизированная депозитная машина). Банк устанавливает электронное устройство и формирует один или несколько идентификаторов (логинов) и паролей. Клиент может вносить через АДМ наличные в российских рублях с моментальным зачислением на расчетный счет в ВТБ. Новый продукт обеспечивает дополнительное удобство и скорость при работе с наличными: уменьшение расходов на инкассацию, оперативную отчетность и управление выручкой благодаря пополнению счета 24/7, сокращение кассовых разрывов, исключение внутренних и внешних краж наличных, автоматический пересчет и проверка купюр на подлинность.

В рамках развития функциональности инструментов на основе СБП в цифровых каналах запущены сервисы по B2C- и B2B-переводам, в том числе в интернет-банке и мобильном приложении реализованы B2B-переводы (от бизнеса бизнесу).

В 2024 году продолжилось развитие направления «Специальные счета». В цифровые каналы выведены новые виды спецсчетов: счет застройщика, счет застройщика-банкрота, номинальный счет опекунов и попечителей (для работы по 48-ФЗ[4]). В мобильном банке клиентам Среднего и малого бизнеса стали доступны информация о блокировках электронных торговых площадок по счетам 44-ФЗ[5] с указанием причин отказа в блокировках, информация о статусах подтверждающих документов. В частности, в интернет-банке для счетов участников закупок стали доступны калькулятор сроков этапов проведения торгов по 44-ФЗ и аналитика о результатах участия в торгах.

Наряду с другими акционными предложениями, ВТБ предлагал специальные условия и по транзакционным продуктам и сервисам.

Так, в ноябре – перед высоким новогодним сезоном – Банк отменил до конца января 2025 года комиссии за прием оплаты по QR-кодам СБП. Чтобы начать принимать платежи по QR-кодам без комиссии, новые клиенты могли заполнить заявку на сайте, открыть счет и подключить эквайринг в одном из отделений Банка. Те, кто уже обслуживался в ВТБ, могли подать заявку на подключение эквайринга и СБП в интернет-банке или мобильном приложении «Бизнес Платформы ВТБ». Среди основных преимуществ приема оплаты по СБП – низкие комиссии и экономия на дополнительном оборудовании: QR-коды с реквизитами для оплаты можно вывести на экран телефона, распечатать и разместить у кассы, выложить на сайт, отправить по электронной почте или в мессенджере. Средства поступают на счет продавца в режиме реального времени.

Для онлайн-магазинов ВТБ запустил пакетное акционное предложение. Клиенты могут подключить в ВТБ облачную кассу со скидкой и интернет-эквайринг под ключ. Подключение интернет-эквайринга бесплатное и доступно онлайн. Впервые подключая оба продукта, можно получить единоразовую скидку 10% на облачную кассу на 1, 3 или 12 месяцев. Решение реализовано совместно с оператором фискальных данных «Первый ОФД» и позволяет быстро организовать прием онлайн-платежей с круглосуточной техподдержкой и доступом к аналитике продаж. Решение включает в себя все необходимое для онлайн-торговли на сайте, в приложениях, соцсетях или интернет-магазинах по правилам законодательства.

А для офлайн-точек и сезонного бизнеса ВТБ на весь летний сезон отменил комиссии по торговому эквайрингу – специальные условия действовали три месяца с момента подключения услуги. Предложение было адресовано новым клиентам Среднего и малого бизнеса при открытии первого расчетного счета в банке и включало нулевую комиссию при общем обороте до 300 тыс. рублей в месяц. В рамках акции предприниматели могли на специальных условиях подключить до трех POS-терминалов, что отлично подходит для небольшого сезонного бизнеса.

Развитие линейки бизнес-сервисов

Банк ВТБ не только предлагает самую широкую на рынке линейку банковских продуктов для представителей СМБ, но и продолжает развивать витрину небанковских сервисов и собственных решений для бизнеса, не уступающих предложениям лидеров банковского сектора.

В 2024 году в периметр бизнес-сервисов вошли новые страховые продукты от ПАО СК «Росгосстрах». Линейка технологических сервисов усилена телекоммуникационными продуктами от ПАО «Ростелеком», а также передовыми отечественными решениями в области информационной безопасности и цифровых услуг. Кроме продуктовых предложений, в 2024 году фокус внимания был направлен на расширение функциональности платформы небанковских сервисов, что позволило реализовать автосписание со счета клиента для оплаты сервисов, автоматическое продление подписки в дистанционных каналах продаж, обеспечить возможность клиентам оформить ряд сервисов на входящей линии контактного центра Среднего и малого бизнеса. В 2024 году продукт «Бухгалтерия ВТБ для бизнеса» стал доступен к оформлению в мобильном приложении и точках продаж сети.

Портал «Ближе к делу»

ВТБ выступает не только как финансовый партнер для бизнеса, но и как банк – эксперт в вопросах старта и развития бизнеса. Одно из направлений работы в этой сфере – развитие образовательного портала «Ближе к делу». В 2024 году команда портала опубликовала более 300 статей, провела 25 онлайн-мероприятий с экспертами Банка и приглашенными спикерами, разместила 14 новых бизнес-курсов.

Также в 2024 году на портале «Ближе к делу» запущена рубрика «Меры поддержки бизнеса» и реализован пилотный запуск бизнес-клуба портала:

- опубликовано 37 федеральных и 20 региональных мер поддержки бизнеса;
- проведено 48 онлайн-встреч с предпринимателями в формате бизнес-разборов.

За год посещаемость портала выросла в два раза, до 820 тыс. уникальных пользователей. Кроме того, портал «Ближе к делу» получил признание в профессиональном бизнес-сообществе и стал лауреатом трех премий в направлении «Образование и поддержка малого и среднего бизнеса России».

4 Федеральный закон от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».
5 Федеральный закон от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

1.5.4. Розничный бизнес

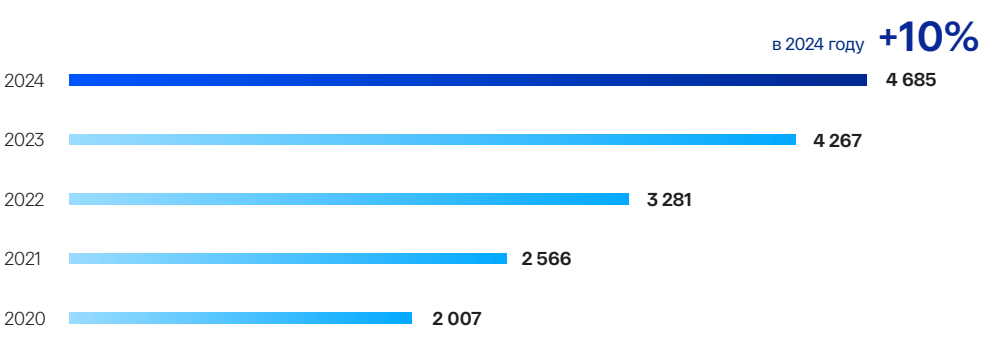
Сегмент Розничного бизнеса специализируется на обслуживании физических лиц, предоставляя им широкий спектр финансовых продуктов и сервисов, которые полностью покрывают потребности клиентов.

Кредитные продукты розничного бизнеса

На 31 декабря 2024 года портфель кредитов физическим лицам группы ВТБ составлял 7,8 трлн рублей, увеличившись за отчетный период на 12%. По состоянию на конец 2024 года ипотека составила 60% от всего кредитного портфеля розничного бизнеса, потребительские и прочие кредиты – 28%, автокредиты – 8%, пластиковые карты – 4%.

Ипотечное кредитование

Ипотечный портфель Группы ВТБ, млрд рублей



Портфель ипотечных кредитов группы ВТБ по итогам 2024 года вырос на 10%, до 4,7 трлн рублей. По итогам отчетного периода заемщики оформили около 199 тыс. жилищных кредитов более чем на 1 трлн рублей (в 2023 году продажи составили 1,5 трлн рублей).

Ключевые программы кредитования, обеспечившие рост ипотечного портфеля в 2024 году:

- программы государственной поддержки. По льготным программам Банк выдал основную массу ипотечных кредитов (75% на сумму 756 млрд рублей), тогда как в 2023 году их доля составляла 57%. Самыми популярными льготными программами в отчетном периоде стали «Господдержка-2020» и «Семейная ипотека»;
- совместные программы банков и застройщиков по субсидированию ипотечных ставок, которые стали драйверами роста после повышения ставок кредитования;
- банк ВТБ – надежный партнер государства в программах поддержки населения. Выдачи по льготным программам в 2024 году составили:
  - 78,3 тыс. кредитов на сумму 466,4 млрд рублей по программе государственной поддержки для семей с детьми, позволяющей получить ипотечный кредит по ставке 6%;
  - 6,1 тыс. кредитов на сумму 29,5 млрд рублей по программе государственной поддержки в Дальневосточном федеральном округе и Арктической зоне Российской Федерации (ставка 2%);
  - 39,9 тыс. кредитов на сумму 166,5 млрд рублей по программе государственной поддержки 2020 года (ставка 8%, закрыта с 1 июля 2024 года);
  - 9,6 тыс. кредитов на сумму 93,0 млрд рублей по программе государственной поддержки ИТ-специалистов (ставка 6%). В 2024 году ВТБ вышел на первое место по выдачам ИТ-ипотеки – 31,5%;
  - 29 кредитов на сумму 157,0 млн рублей по программе ипотеки на новых территориях Российской Федерации (ставка 2%);
  - суммарная выдача по программам индивидуального жилищного строительства в 2024 году составила 16,2 млрд рублей.

Ипотечные заемщики могли воспользоваться программами ипотечных кредитных каникул и каникул для участников СВО и членов их семей в соответствии с Федеральным законом № 377-ФЗ. В 2024 году банк ВТБ расширил помощь заемщикам, введя кредитные каникулы по собственной банковской программе для клиентов, пострадавших в результате чрезвычайной ситуации, контртеррористической операции, террористического акта (предоставление клиентам, проживающим и (или) имеющим недвижимость – предмет ипотеки – на территориях, где произошло событие, возможности отсрочки платежей по кредиту на срок шесть месяцев).

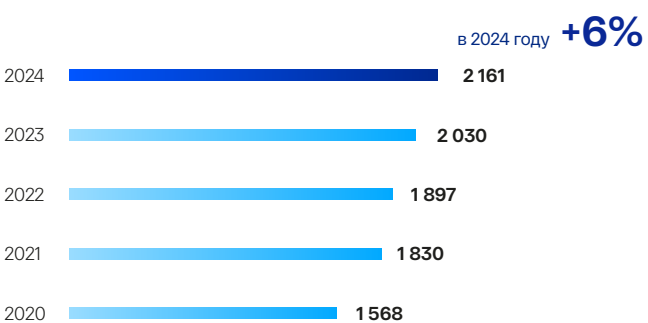
В 2024 году в целях расширения регионального покрытия кредитования произошел запуск новых продуктов и услуг:

- запущено ипотечное кредитование в новых регионах (республиках Крым, Ингушетия, Калмыкия, Карачаево-Черкесия, Тува);
- внедрена возможность кредитования любых жилых домов вне зависимости от их площади и года постройки;
- запущено ипотечное кредитование для самозанятых граждан;

- запущено кредитование индивидуального жилищного строительства с использованием расчетов через эскроу-счета;
- запущена программа «Ипотека на новых территориях» (ЛНР, ДНР, Херсонская и Запорожская области).

Потребительское кредитование

Портфель потребительских кредитов Группы ВТБ, млрд рублей



В 2024 году на рынке потребительского кредитования наблюдалось последовательное ужесточение регуляторных мер со стороны Банка России, направленных на охлаждение розничного кредитования и снижение уровня закредитованности граждан.

В течение 2024 года Банк России несколько раз повышал надбавки к коэффициентам риска и ужесточал макропруденциальные лимиты по необеспеченным потребительским кредитам, тем самым постепенно устанавливая более строгие ограничения на кредитование заемщиков с высокой долговой нагрузкой. С 1 июля 2024 года регулятор впервые ввел надбавки к коэффициентам риска в отношении потребительских кредитов, обеспеченных залогом транспортного средства, и с 1 ноября 2024 года повысил их.

С 1 июля 2024 года прекратил действие мораторий на применение ограничения полной стоимости кредита по потребительским кредитам и отдельным видам займов, что сократило возможности банков компенсировать свои риски за счет процентного дохода.

Ужесточение макропруденциальных требований сопровождалось ростом ключевой ставки, что также способствовало замедлению темпов кредитования. За 2024 год ключевая ставка повысилась с 16 до 21%, что стало ее максимальным значением за все время существования данного инструмента.

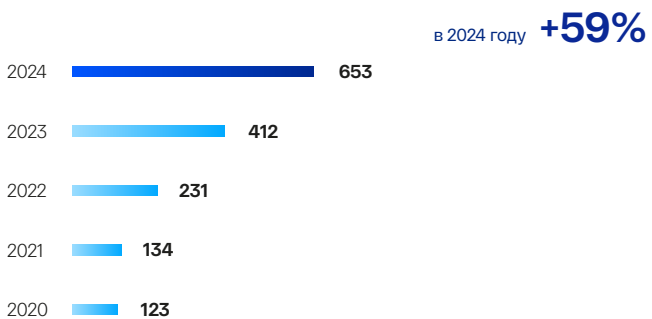
По итогам 2024 года портфель потребительских кредитов наличными группы ВТБ составил 2,2 трлн рублей, увеличившись на 6%. Доля цифровых продаж на конец года составила более 70%.

В 2024 году Банк ВТБ (ПАО) расширил региональное покрытие кредитования, запустил новые продукты и продолжил развитие дистанционных каналов:

- запущено кредитование в новых субъектах Российской Федерации: Крыму, Севастополе, Херсонской и Запорожской областях, ДНР и ЛНР;
- запущено кредитование под залог существующего транспортного средства – возможность оформления кредита на более выгодных условиях при передаче автомобиля в залог (сниженная ставка по сравнению со стандартным продуктом, увеличенный лимит);
- внедрено кредитование с отложенным условием по предоставлению залога / погашению внешних обязательств – возможность снижения процентной ставки и платежа по кредитному договору при предоставлении залога / при погашении внешних кредитных обязательств.

Автокредитование

Портфель автокредитов Группы ВТБ, млрд рублей



Объем портфеля автокредитов группы ВТБ по итогам 2024 года находится на уровне 652,6 млрд рублей, увеличившись с начала 2024 года на 59%. Всего за 2024 год в группе ВТБ было выдано 369 тыс. автокредитов на сумму более 496 млрд рублей. Объем выдач автокредитов увеличился почти в два раза в сравнении с 2023 годом, а количество выданных кредитов – в 1,5 раза.

В 2024 году банк ВТБ продолжал развивать цифровые каналы, запускал новые программы и участвовал в программах государственной поддержки льготного автокредитования. За 2024 год выдано более 11,5 тыс. кредитов с господдержкой на сумму более 9 млрд рублей. В рамках данной программы клиентам предоставляется скидка 20% на покупку нового автомобиля (35% для электромобилей). Программа доступна только для отдельных категорий: мобилизованных граждан, добровольцев и военнослужащих по контракту, принимающих участие

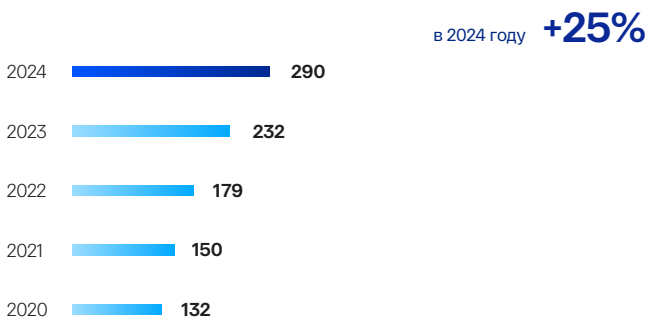
в СВО, а также членов их семей, проживающих совместно с ними, работников сферы медицины и образования, инвалидов, семей с несовершеннолетним ребенком, проживающих и покупающих автомобиль в Дальневосточном федеральном округе (включая электромобили). Проводилась работа с регуляторными нововведениями, связанными с политикой регулятора по сдерживанию рынка кредитования через надбавки к коэффициентам риска в отношении возникших с 1 июля 2024 года кредитных требований и требований по получению начисленных (накопленных) процентов по кредитам, предоставленным физическим лицам в рублях в целях, не связанных с осуществлением ими предпринимательской деятельности, по которым исполнение обязательств заемщика обеспечено залогом автомототранспортного средства. Надбавки в диапазоне от 0,7 до 2,0 установлены по кредитам со значением показателя долговой нагрузки более 50%.

В автокредитовании механика ценообразования была дополнена механизмом дисконтов / надбавок с учетом показателя кредитного риска в зависимости от показателя долговой нагрузки клиента, что позволяет не только устанавливать индивидуальные и справедливые процентные ставки клиентам в зависимости от их кредитного потенциала, но и учесть возросшие для Банка риски в ценообразовании. В течение всего года Банк работал над совершенствованием клиентского продуктового предложения – улучшал и расширял условия по автокредитам, одновременно удерживая риск-показатели по продукту на приемлемом уровне. За 2024 год сумма выдач составила более 220,5 млрд рублей.

В 2024 году ВТБ продолжал успешно участвовать в тендерах с автопроизводителями и наращивал партнерскую базу, были запущены специальные программы с брендами Geely, Knewstar, «Москвич». Структура выданных автокредитов за год претерпела изменения. Доля новых автомобилей в структуре продаж составила 30% по итогам 2024 года, что стало следствием усиления сотрудничества Банка с брендами из КНР – в первом полугодии к нашим партнерам присоединились Chery, Omoda, Jetour, Livan, Hisun, Dongfeng, VGV.

Кредитные карты

Портфель кредитных карт Группы ВТБ, млрд рублей



По итогам 2024 года портфель кредитных карт ВТБ достиг 290,2 млрд рублей, увеличившись за отчетный период на 25%.

В 2024 году Банк выпустил более 2,4 млн кредитных карт (на 42% больше, чем в 2023 году). Транзакционный оборот по ним составил 541 млрд рублей, что на 23% выше оборота в 2023 году. Такой результат был достигнут за счет ряда инициатив, в число которых вошли:

- проведение акции «Дополнительная категория кешбэка до 25% для кредитной карты». Во время данной кампании клиенты могли ежемесячно выбирать пятую дополнительную категорию кешбэка для транзакций только по кредитной карте, что заметно выделяло кредитную карту ВТБ в кошельке клиента и повышало транзакционную активность клиента более чем на 10%. Кампания продлилась с 24 июня по 31 декабря 2024 года;
- проведение акции «20 тыс. рублей за регулярные покупки» с кредитной карты. Во время данной кампании клиентам необходимо ежемесячно совершать покупки по кредитной карте на сумму не менее 20 тыс. рублей и получать за это вознаграждение каждые четыре месяца. С каждым новым периодом вознаграждение увеличивается. Сроки проведения акции – с сентября 2024 года по сентябрь 2025 года;
- подключение новых партнеров, через которых можно оформить заявку и получить кредитную карту, среди которых «М.Видео», «МегаФон», «Финфорт», «Финбокс», «Директ Кредит» и др.;
- внедрение улучшений в курьерской доставке кредитной карты – была упрощена анкета, добавлена возможность оформить заявку и получить кредитную карту с подтверждением дохода, увеличено покрытие городов с курьерской доставкой;
- оптимизация процесса оформления кредитной карты в ВТБ Онлайн, что позволило сократить время на него до 2 мин.;
- внедрение возможности для клиентов с кредитными картами оформить в ВТБ Онлайн заявку на увеличение кредитного лимита;
- упрощение процесса кросс-продаж кредитных карт к другим кредитным продуктам Банка, что позволило сократить время обслуживания на 9 мин.

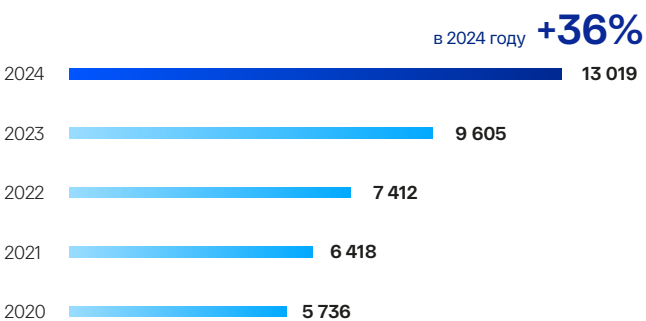
Кроме того, в 2024 году большое внимание банк ВТБ уделял улучшению клиентского опыта:

- в ВТБ Онлайн был добавлен раздел с самой востребованной информацией для новых и текущих клиентов – владельцев кредитных карт;
- реализован функционал, позволяющий клиентам заказать в ВТБ Онлайн дополнительную кредитную карту со срочной курьерской доставкой в течение часа, а также видеть статус доставки;
- запущен новый дизайн карт и картхолдеров.

Также велась работа над улучшением и упрощением клиентских путей, чтобы оформление кредитной карты стало максимально бесшовным и быстрым. Как результат работы – в 2024 году Банк победил на Frank Credit cards Awards в номинации «Лучший CJ по оформлению кредитной карты».

Привлечение средств клиентов

Портфель средств клиентов – физических лиц, млрд рублей



>13 +36% за 2024 год

ТРЛН РУБЛЕЙ

объем средств клиентов – физических лиц в 2024 году

По итогам 2024 года объем средств клиентов – физических лиц группы ВТБ превысил 13 трлн рублей, увеличившись за отчетный период на 36%. Структура средств, привлеченных от населения, сохраняет тенденцию роста в пользу срочных депозитов. Они становятся все более популярными среди вкладчиков, которые ищут надежные способы сохранения и приумножения своих средств. Высокая доходность, предсказуемость и безопасность делают этот финансовый инструмент привлекательным. Доля срочных депозитов в общем объеме средств клиентов – физических лиц группы ВТБ на 31 декабря 2024 года составляла 73%, по сравнению с 70% на конец 2023 года.

Большая часть средств клиентов в структуре группы ВТБ приходится на банк ВТБ. В 2024 году Банк привлек на вклады и накопительные счета более 847 тыс. новых клиентов. База вкладчиков и держателей накопительных счетов с остатками выше нуля составила 7,9 млн клиентов.

Сегодня для клиентов важен индивидуальный подход к формированию накоплений. Следуя тенденциям на рынке, Банк в 2024 году активно развивал продуктовую линейку сберегательных продуктов, которая включает в себя такие продукты, как:

- ВТБ-вклад с возможностью получить дополнительную надбавку к процентной ставке при размещении новых денежных средств. Повышенную ставку также получат текущие клиенты, которые переведут зарплату или пенсию в ВТБ. Сегментные надбавки позволяют учитывать потребности различных категорий клиентов, предлагая более выгодные условия для пенсионеров и зарплатных клиентов. Такой персонализированный подход позволяет максимизировать доходность сбережений и сделать процесс накопления более комфортным и эффективным;
- ВТБ-вклад «Ключевой» в рублях с доходностью, привязанной к размеру ключевой ставки. Вклад могут оформить клиенты Private Banking и держатели пакета услуг «Привилегия». Вклад доступен для размещения средств на срок от шести месяцев до трех лет. Минимальная сумма – 1 млн рублей. По вкладу предусмотрен выбор опций пополнения или пополнения и частичного снятия до размера неснижаемого остатка. Новый вклад позволяет гибко управлять своими финансами, учитывая экономическую ситуацию и личные финансовые цели;
- накопительный ВТБ-счет с начислением процентов на минимальный остаток, с возможностью получения дополнительных надбавок за покупки по картам ВТБ, а также клиентам, получающим зарплату или пенсию в ВТБ;
- вклад «Двойная выгода», который позволяет получить повышенную процентную ставку по вкладу при условии заключения договора долгосрочных сбережений с АО НПФ ВТБ от 30 тыс. рублей.

ВТБ продолжает улучшать клиентский путь на всех этапах жизненного цикла сберегательных продуктов, обеспечивая максимальную удовлетворенность и лояльность. Это достигается за счет постоянного анализа обратной связи и проактивного предоставления ценностей. ВТБ реализовал ряд мер, направленных на совершенствование клиентского пути:

- расширен объем операций для получения надбавки по накопительному ВТБ-счету за счет СБП-платежей;
- появились удобные сервисы автопополнения накопительного ВТБ-счета – процент от зарплаты или автоперевод в выбранную дату. Данный сервис можно подключить в офисе или онлайн;
- продление договора аренды банковской ячейки теперь доступно дистанционно, без посещения отделения Банка;
- расширен канал продаж золотых слитков в выделенных точках продаж (Москва, Санкт-Петербург);
- реализована система скидок по индивидуальным банковским сейфам.

В ВТБ появился новый финансовый инструмент накоплений – программа долгосрочных сбережений от НПФ ВТБ при финансовой поддержке государства. Программа позволяет сформировать личный капитал за счет добровольных взносов, софинансирования государства, налоговых льгот и инвестиционного дохода. Сформированный капитал может быть использован для решения сложных жизненных ситуаций. Программа направлена на долгосрочные вложения и объединяет сразу несколько источников дохода:

- софинансирование государства – до 36 тыс. рублей в год в течение первых трех лет при ежегодных взносах от 2 тыс. рублей;
- получение налогового вычета – от 52 тыс. до 60 тыс. рублей в год, в зависимости от размера дохода;
- инвестиционный доход – ежегодное увеличение личного капитала участников программы за счет инвестиционного дохода АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд;
- «разморозка» пенсионных накоплений – в программу можно перевести пенсионные накопления, «замороженные» в 2014 году.

Для контроля дохода в мобильном приложении и интернет-банке был расширен базовый функционал по сберегательным продуктам: включена информация о прогнозе дохода по вкладам, разработано модальное окно с описанием информации по новым деньгам, расширена детальная информация по вкладу – добавлен раздел «Заказ наличных».

ВТБ совместно с партнерами увеличил для клиентов премиального и состоятельного сегментов ряд продуктов инвестиционно-накопительных программ, предлагающих клиентам уникальные возможности, сочетающие экспертизу обеих сторон. Банк видит в партнерстве важный фактор развития и надеется на дальнейшее расширение сотрудничества.

- Страховая компания «Росгосстрах Жизнь» специально для клиентов банка ВТБ разработала долгосрочную накопительную программу «Забота о будущем» на срок до 10 лет для формирования детского капитала. На каждый ежегодно уплаченный клиентом взнос страховая компания начислит дополнительный доход до 40%.

- Программа инвестиционного страхования жизни «Базис Актив» страховой компании «Росгосстрах Жизнь» дает возможность клиентам инвестировать в индекс «Фавориты рынка», состоящий из наиболее надежных российских акций, и получить неограниченный доход при гарантированном возврате капитала в случае непредвиденных ситуаций на рынке акций.

Для клиентов также открыто предложение новой стратегии «Умные инвестиции» по продукту инвестиционного страхования жизни «Максимум» страховой компании «СОГАЗ-ЖИЗНЬ». Доходность индекса, заложенного в стратегию, зависит от динамики корзины, состоящей из 10 ликвидных акций российских эмитентов, динамично отбираемых из списка 23 компаний из основных секторов российской экономики на основании максимальной ценовой доходности.

Транзакционный розничный бизнес

На транзакционном рынке POS + C2B СБП обороты нарастили долю до 6,8%, развернув падающий с 2019 года тренд по доле рынка ВТБ. Объемы POS + C2B-оборота в 2024 году выросли в 1,4 раза по сравнению с 2023 годом и составили 4,3 трлн рублей.



Дебетовые карты

Дебетовые карты – основной продукт привлечения клиентской базы, который формирует до 60–70% всего объема новых клиентов. В 2024 году Банк привлек 2,5 млн новых клиентов на дебетовые карты и текущие счета, что в 1,5 раза больше, чем годом ранее, и тем самым побил предыдущий рекорд 2023 года по максимальному уровню привлечения за всю историю ВТБ.

В 2024 году одной из ключевых целей транзакционного бизнеса стало привлечение транзакционно активных клиентов как целевых клиентов, регулярно пользующихся Банком и открытых к предложениям по другим продуктам. За 2024 год ВТБ нарастил портфель целевых транзакционно активных клиентов до 8,6 млн, показав рост в 1,5 раза по отношению к декабрю 2023 года.

2024 год ознаменовался ростом продаж дебетовых карт в интернет-канале и курьерской доставке. Всего через интернет-канал привлечено 2,4 млн дебетовых карт. Половину из них – 1,2 млн дебетовых карт – клиенты получили через курьерскую доставку, что в 2,4 раза выше, чем в 2023 году.

В 2024 году для наращивания объема POS-оборота и привлечения новых клиентов был запущен ряд партнерских проектов. Реализованы акции с «Яндексом» по предоставлению скидок и кешбэка на популярных сервисах «Я.Заправки», «Я.Афиша» и «Я.Путешествия». Выпущены кобрендовая карта и первый кобренд-стикер с «Аэрофлотом» для клиентов категорий «Привилегия» и «Прайм».

Семейный банк

ВТБ первым на рынке предложил клиентам выгоду от семейного обслуживания.

В 2024 году был запущен пакет «Семейный», в рамках которого стало возможным объединение клиентов в семейные группы с получением дополнительных преимуществ от Банка. Объем выдач дополнительных карт на третье лицо и детских карт к декабрю 2024 года вырос в 2,4 раза по сравнению с октябрем 2024 года. С момента запуска пакета «Семейный» привлечено 753 тыс. новых клиентов.

Подписка «ВТБ Плюс»

Еще одним важным запуском октября 2024 года стало масштабирование подписки «ВТБ Плюс» с возможностью выбора дополнительных категорий кешбэка до 10% на любимые сервисы «Яндекса», двумя категориями кешбэка в нужных daily-категориях, 5% кешбэка на маркетплейсах, одной категорией кешбэка в выходные дни, бесплатными СМС-уведомлениями и бесплатным промопериодом на один месяц. В рамках пакета «Семейный» бесплатный промопериод продлен до двух месяцев. Кроме того, пользователи с активной подпиской «ВТБ Плюс» получают дополнительную надбавку по накопительному ВТБ-счету +1% к текущей ставке.

ВТБ Pay

Новое платежное решение ВТБ Pay стало одним из ключевых драйверов для выполнения поставленных целей по доле рынка POS-оборота в 2024 году. В июне 2024 года была подключена кнопка оплаты ВТБ Pay на «Госуслугах». Более 300 тыс. оплат совершается ежемесячно с помощью этого сервиса. 27 ноября реализован сервис оплаты смартфоном на кассах. За декабрь было совершено 206 тыс. подключений карт к ВТБ Pay, POS-оборот по ВТБ Pay на конец 2024 года составил 1 млрд рублей с момента запуска.

Платежи

Сервисы платежей в 2024 году показали существенный рост. Общий объем платежей за 2024 год составил 3,9 трлн рублей, в том числе:

- ЖКУ – 195 млрд рублей (+57%);
- сотовая связь – 61 млрд рублей (+39%);
- штрафы ГИБДД – 3,5 млрд рублей (+53%);
- налоги – 45 млрд рублей (+119%);
- оплата через СБП C2B – 429 млрд рублей (+141%).

Без учета жилищной экосистемы и погашения займов прирост платежей по счетовым операциям в пользу юридических лиц и платежей по СБП C2B вырос в 1,7 раза по сравнению с 2023 годом.

В платежах были реализованы такие ключевые инициативы, как:

- автоподгрузка платежей по адресу для Москвы и Московской области. Клиент получает по своему адресу регистрации и проживания рекомендованные платежи с конкретным лицевым счетом, который предоставляет поставщик услуг. Реализованная инициатива позволила привлечь дополнительно 100 тыс. пользователей платежей. В 2025 году автоподгрузка платежей по адресу будет доступна в том числе и для жителей других регионов Российской Федерации;
- возможность переноса платежей из любых банков.

Переводы

Рынок трансграничных переводов продолжил рост в 2024 году. Количество трансграничных переводов выросло в шесть раз по отношению к 2023 году. Объем трансграничных переводов в 2024 году составил 50,5 млрд рублей (+35% к 2023 году), охвачено свыше 100 стран, в 56 государствах есть регулярные клиентские переводы.

Наибольший прирост в количестве и комиссионном доходе показали переводы в Таджикистан, Узбекистан, Кыргызстан, Казахстан, Беларусь и Китай. Обеспечена реализация лучших для клиента курсов на рынке для переводов в Казахстан, Армению, Азербайджан (для переводов на национальные и международные карты).

Рынок исходящих переводов по России в 2024 году составил 37 трлн рублей с ростом в 1,7 раза к 2023 году. Важную роль сыграли такие факторы, как вступление в силу с 1 мая 2024 года Федерального закона № 482-ФЗ, дающего возможность клиентам переводить ежемесячно без банковских комиссий средства на свои счета в других банках до 30 млн рублей. В совокупности с растущей ключевой ставкой Центрального банка Российской Федерации и конкуренцией между банками за средства клиентов рынок переводов по СБП за 2024 год вырос в 2,8 раза по сравнению с 2023 годом и составил 8,3 трлн рублей.

Объем переводов внутри ВТБ в 2024 году показал двукратный рост по отношению к 2023 году и составил 3,3 трлн рублей. Данный показатель свидетельствует о том, что ВТБ становится основным банком для клиентов.



Программа лояльности
«МУЛЬТИБОНУС» 2024

36,4 МЛРД РУБЛЕЙ
объем начисленного кешбэка
за 2024 год

x 2,2 РАЗА
прирост выплаты кешбэка Y2Y

+112 %
рост выбора категорий
(декабрь к маю 2024 года)

+29 %
рост POS на клиента в лояльности Y2Y
(декабрь 2024 к декабрю 2023)

70 ТЫС.
микросегментов клиентов,
для которых были предоставлены
индивидуальные категории

Программа лояльности «Мультибонус»

Сегодня программа лояльности является неотъемлемой частью каждого банка и играет ключевую роль в удержании клиентов и стимулировании POS-оборота. Программа лояльности банка ВТБ в мае 2024 года прошла масштабную трансформацию, и это, без преувеличения, сделало ее одной из лучших на рынке:

- разработана новая концепция – кешбэк начисляется в рублях и отображается в приложении Банка в формате единого окна вместе с остальными продуктами и операциями с ними взамен ранее существовавшего отдельного приложения;
- отказ от фиксированных категорий кешбэка – клиенты выбирают их самостоятельно и ежемесячно с учетом индивидуальных потребностей и привычек. Предложение по категориям для каждого клиента обновляется ежемесячно с учетом транзакционного поведения и объема сбережений;
- процесс получения вознаграждений стал прозрачным – рубли начисляются на счет клиента без дополнительных условий и комиссий.

По итогам 2024 года 60% активной клиентской базы выбирали категории кешбэка. Рост этого показателя с момента перезапуска в мае составил +80%. При этом количество микросегментов, для которых были разработаны индивидуальные предложения кешбэка, составило свыше 70 тыс.

Наибольшую сумму кешбэка в 2024 году клиенты получили за покупки в супермаркетах и аптеках. В топ-5 категорий также вошли траты на одежду и обувь, посещение кафе и ресторанов и универсальная категория «На все покупки».

ВТБ Онлайн

По итогам 2024 года ВТБ Онлайн в рейтинге Markswebb значительно вырос в оценке, при этом приложение Android продвинулось на две позиции по сравнению с прошлым годом. На сегодня приложением Android пользуются более 14 млн клиентов. Приложение занимает лидирующие позиции в магазинах приложений среди банков-конкурентов.

ВТБ Онлайн – ключевой канал обслуживания розничных клиентов для банка ВТБ, на него приходится 52% всех операций, совершаемых розничными клиентами. Количество активных пользователей ВТБ Онлайн за год увеличилось на 6,9 млн и составило 24,6 млн человек. Из них 21 млн пользователей, или 85% от всей активной клиентской базы, минимум один раз в месяц входят и совершают активные действия.

На веб-версию ВТБ Онлайн приходится 6,9 млн ежемесячных пользователей. Веб-версия полностью адаптирована под мобильные браузеры. Поддержка Face ID и Touch ID для быстрого входа, доступ к контактам из адресной книги для переводов, поддержка пуш-уведомлений, доступ к камере для оплаты по QR-коду и другие функции позволили сделать веб-версию настоящей альтернативой мобильному банку.

Развитие специальных сегментов

Зарплатные клиенты

В 2024 году ВТБ был признан лучшим зарплатным банком в России по версии Frank RG. По итогам 2024 года число зарплатных клиентов банка ВТБ достигло 9,4 млн в 236 тыс. компаний. За год число получателей заработной платы в Банке увеличилось более чем на 1,5 млн человек, что стало историческим рекордом по годовому приросту. Сумма зарплатных начислений выросла на 35% и составила более 7,3 трлн рублей.

В 2024 году Банк перезапустил свой зарплатный проект на более выгодных условиях для клиентов. Были добавлены бесплатные транзакционные сервисы, такие как СМС и пуш-уведомления, снятие наличных в банкоматах любых банков, а также переводы до 1 млн рублей клиентам других банков. Также зарплатные клиенты получили доступ к продуктам и услугам Банка на особых условиях: дополнительные категории кешбэка на выбор, скидки по кредитным и надбавки по сберегательным продуктам. Для клиентов из ИТ-сектора и бюджетной сферы были разработаны кастомизированные тарифы, предоставляющие наиболее востребованные продуктовые преимущества.

9,4 млн
+1,5 млн за 2024 год
зарплатных клиентов

Для привлечения новых зарплатных клиентов была запущена реферальная программа с увеличенным денежным вознаграждением – 3 тыс. рублей за приведенного клиента, что помогло дополнительно подключить 303 тыс. зарплатных клиентов в 2024 году.

ВТБ постоянно улучшает клиентский опыт и для юридических лиц, создавая технологические решения, чтобы компаниям было еще удобнее, выгоднее и проще взаимодействовать с Банком. В рамках миграции клиентов Банка Публичное акционерное общество Банк «Финансовая корпорация Открытие» был выполнен бизнес-план по переводу на зарплатное обслуживание базы юридических и физических лиц, что позволило дополнительно привлечь более 700 тыс. клиентов.

Пенсионеры

На конец 2024 года сумма пенсионных зачислений превысила 530 млрд рублей.

В 2024 году ВТБ реализовал ряд инициатив для поддержки клиентов, получающих пенсию:

- для всех клиентов, получающих пенсию, всегда на выбор доступна категория лояльности «Аптеки» с кешбэком 5% – данной категорией воспользовались 540 тыс. пенсионеров;
- дополнительно предоставлена надбавка 2% к welcome-ставке по накопительному счету – 83 тыс. клиентов воспользовались данным предложением;
- реферальная программа с денежным вознаграждением – на конец 2024 года почти 400 тыс. клиентов оформили заявление на перевод пенсии в рамках данной программы;
- для клиентов, получающих военную пенсию, предоставлена возможность поучаствовать в акции и получить 3 тыс. рублей – более 21 тыс. клиентов воспользовались данным предложением;
- реализована акция с использованием семейных связей – предоставлена возможность пенсионеру и его близкому родственнику получить +3% к вкладу / накопительному счету, либо –3% к автокредиту / кредиту наличными, либо +3% кешбэка на все покупки. Почти 100 тыс. клиентов воспользовались данным предложением.

2,6 МЛН КЛИЕНТОВ
получают пенсию в банке ВТБ

Получатели государственных услуг

В 2024 году среднемесячный объем зачислений социальных выплат на счета клиентов – физических лиц вырос на 85% и составил 15,4 млрд рублей. Количество получателей пособий военнослужащим, медикам, на детей и так далее на счета в Банке увеличилось за год на 40%, до 1,1 млн человек.

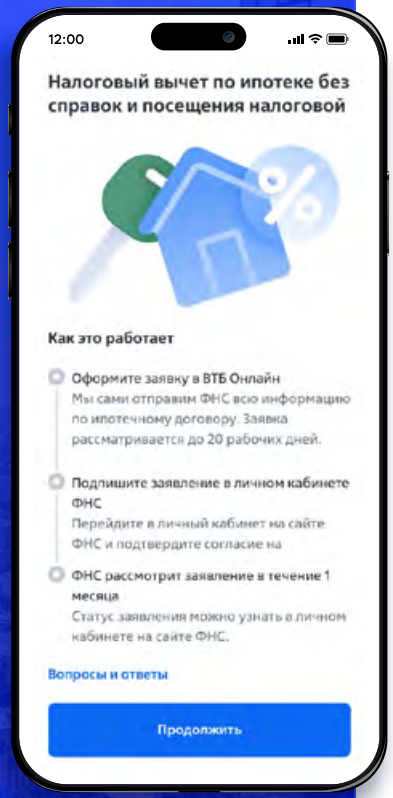
ВТБ активно работает над сервисами, направленными на упрощение получения поддержки от государства. Благодаря этому клиенты могут узнать о положенных выплатах, подать документы на их зачисление и получать уведомления от госорганов.



ВТБ – АКТИВНЫЙ УЧАСТНИК ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

15,4 МЛРД РУБЛЕЙ
+85% за 2024 год
среднемесячный объем социальных зачислений в 2024 году

ВТБ первым из российских банков предложил клиентам оформлять имущественный налоговый вычет онлайн. Эта услуга с каждым годом набирает популярность. Вся процедура проходит дистанционно – не нужно собирать бумажные документы, оформлять декларацию 3-НДФЛ



и посещать отделения Банка и налоговой службы. Сервисом упрощенного возврата налогов за жилье воспользовались уже 20% ипотечных заемщиков банка, взявших ипотеку с 2020 года. В 2024 году клиенты ВТБ вернули 8,5 млрд рублей налогов на свои счета в Банке. Средний срок от подачи заявки до зачисления сократился до 37 дней вместо четырех месяцев при оформлении стандартным способом через ФНС.

Еще один полезный сервис – Социальный калькулятор, запущенный в конце 2023 года. Он позволяет клиентам разобраться в большом перечне мер государственной поддержки. За 2 мин. клиент может узнать о положенных именно его семье федеральных выплатах на детей и перейти к оформлению некоторых из них. При этом реквизиты счета для зачисления пособий заполняются автоматически, чтобы избежать ошибок и сократить время заполнения заявки. По итогам 2024 года Социальным калькулятором воспользовались более 1 млн клиентов Банка, из них для 46% были подобраны положенные меры государственной поддержки. Почти 190 тыс. человек оформили найденные выплаты и стали получать их на карту ВТБ.

С сентября прошлого года сервис стал доступен всем россиянам, а не только клиентам Банка, и по итогам 2024 года почти 290 тыс. человек узнали о доступных социальных выплатах на их детей.

Одна из важнейших мер социальной поддержки российских семей с детьми – материнский капитал. В 80% случаев семьи используют его для улучшения жилищных условий. ВТБ значительно упростил этот процесс для своих клиентов – распорядиться средствами материнского капитала на погашение ипотеки можно в несколько кликов, без бумажных документов, не выходя из дома и в два раза быстрее. Сегодня 96% заявок на досрочное погашение ипотеки средствами материнского капитала осуществляется в онлайн-режиме. За прошлый год клиенты оформили около 40 тыс. заявок и перевели через сервис ВТБ около 20 млн рублей из средств материнского капитала. Почти 19% ипотечных кредитов выдано с использованием средств материнского капитала в 2024 году.

Чтобы клиенты не пропускали важную информацию от государственных органов, ВТБ в прошлом году запустил сервис госуведомлений – за 2024 год клиенты Банка получили более 2,4 млн сообщений о статусе выплат пособий, возможных мерах социальной поддержки, важных уведомлений от государственных органов и др.

В 2024 году в сервисе «Пособия и выплаты» в ВТБ Онлайн появилось информирование клиентов о статистике поступления социальных выплат на счета Банка за определенный период.

Исполняя свою социальную миссию, Банк в 2024 году принял активное участие в реализации федерального проекта по поддержке будущих мам и детей. Так, в пяти регионах страны в 2024 году стартовала программа дистанционного мониторинга здоровья будущих мам. В рамках проекта беременные женщины по назначению врачей смогут получать медицинские приборы, передающие данные о состоянии здоровья в режиме онлайн. К ним относятся цифровые тонометры, глюкометры и кардиотокографы. Все собранные параметры будут фиксироваться в мобильном приложении, где также будет проводиться регулярное анкетирование о самочувствии беременных.

Помимо мониторинга состояния, беременные женщины могут воспользоваться онлайн-консультациями профильных врачей, а также получить бесплатное страхование на случай возникновения патологий беременности или критических заболеваний ребенка. Все эти опции подключены бесплатно благодаря страхованию под названием «Программа поддержки будущих мам и детей» ВТБ. Чтобы к ней подключиться, женщина должна быть клиенткой ВТБ и вести беременность в одной из женских консультаций, участвующих в проекте. Чтобы продлить действие программы уже после рождения ребенка, нужно оформить получение детских пособий на карту «Мир» ВТБ.

Проект позволит улучшить доступ к медицинской помощи для беременных, снизит уровень заболеваемости и смертности среди женщин в период беременности, а также уменьшит риск преждевременных родов.

Всем получателям детских федеральных пособий на карты «Мир» ВТБ дает возможность подключить бесплатную программу «Детское страхование от критических заболеваний», по которой все дети получателя выплат в возрасте до 18 лет страхуются от кардиологических и онкологических заболеваний, включая поиск донора и трансплантацию костного мозга, поиск и оплату медикаментов. Программа не имеет аналогов на рынке и уникальна тем, что под страхование подпадают даже врожденные кардиозаболевания. В прошлом году застрахованным также стали доступны 24 онлайн-консультации профильных врачей для детей и взрослых, второе медицинское мнение.



Сеть отделений и устройств самообслуживания

В соответствии со Стратегией развития Банк продолжает расширять региональное присутствие и сеть банкоматов в местах высокого клиентского трафика.

В 2024 году ВТБ расширил свое присутствие на семь новых регионов, отделения Банка появились в 73 новых населенных пунктах, количество офисов Банка увеличилось на 25% и достигло 1,6 тыс. Ежедневно в отделениях ВТБ обслуживаются свыше 120 тыс. человек.

Особое внимание было уделено созданию комфортной среды для клиентов: в оформлении офисов используются мультимедийные конструкции, организованы места ожидания с детскими игровыми зонами, учитывающие потребности клиентов с детьми.

Ключевой задачей 2024 года стало активное развитие выездного канала продаж. Доставка продуктов Банка стала доступна для 121,9 млн человек в 4,6 тыс. населенных пунктов. Реализована возможность срочной доставки за час в крупных городах. Развивается собственная инфраструктура доставки (логистические центры) – отдельные площадки базирования сотрудников выездного канала, что обеспечивает более высокую транспортную доступность, повышение скорости доставки, централизованный документооборот, сопровождение и контроль выездов. Комплекс проведенных мероприятий позволил увеличить продажи через выездной канал более чем в пять раз.

Для удобства использования банкоматов ВТБ в 2024 году реализованы следующие шаги:

- ВТБ начал устанавливать банкоматы в торговых центрах, на вокзалах и других локациях с высокой проходимостью клиентов. Для большей узнаваемости среди конкурентов Банк изменил дизайн банкоматов. Их стало больше и в Московском метрополитене – размещен 371 банкомат на 235 станциях метро. Для удобства поиска устройств ВТБ улучшил функциональность карты банкоматов в ВТБ Онлайн и на сайте Банка. За 2024 год установлено свыше 3,9 тыс. современных устройств;
- Банк завершил миграцию сети банкоматов ПАО Банк «ФК Открытие»;
- снятие и внесение денежных средств стало проще. Банкоматная сеть на 91% оснащена модулями NFC, за счет чего можно быстрее проводить операции, приложив карту или платежный стикер (для пользователей iOS). Также пользователи iOS могут снимать наличные без карты по QR-коду через ВТБ Онлайн;
- банкоматы ВТБ – амбассадоры бренда. В 2024 году стартовал имиджевый проект «Калейдоскоп банкоматов», в рамках которого предполагается устанавливать банкоматы в крупных транспортных узлах и знаковых местах городов России: аэропортах, железнодорожных вокзалах, культурно-исторических центрах притяжения туристов. В основе дизайна данных устройств лежит визуализация культурного кода соответствующего города – знаковые и исторические места, узнаваемые достопримечательности. Эти иллюстрации знакомят с историей города. В рамках проекта в 2024 году банкоматы были установлены в Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Самаре, Туле, Уфе. В планах на 2025–2026 годы – установить еще несколько десятков банкоматов с уникальным дизайном в крупных городах присутствия ВТБ;
- банк ВТБ получил две награды в специальной номинации «CX Award – качество сервиса» премии Retail Finance Awards – 2024 за проекты «Необычные банкоматы» и «Звуковое сопровождение клиентов в сети», а также стал лауреатом премии «Время инноваций – 2024» в номинации «Импортозамещение: продукт года» с проектом «Инновации в устройствах самообслуживания в банке ВТБ»;
- внедрен инновационный кастомизируемый интерфейс: теперь банкомат поздравляет пользователя с днем рождения, обращается по имени, а также показывает персональные предложения и позволяет управлять своими банковскими продуктами прямо в банкомате;
- банкоматы стали каналом продажи розничных банковских продуктов и проведения сервисных операций. Через банкоматы ВТБ открываются сберегательные продукты, реализован функционал по сервисным операциям (подтверждение доверенного номера телефона, сбор согласий бюро кредитных историй, согласие на рекламу, разблокировка учетной записи и прочие услуги).

Общепродуктовые сервисы

В 2024 году Управление «Забота о клиентах» сосредоточило усилия на совершенствовании клиентского опыта, повышении качества, гибкости и эффективности розничных процессов. Внедрены инновационные решения, которые значительно упростили взаимодействие клиентов с Банком, обеспечили высокий уровень цифровизации сервисов и повысили лояльность клиентской базы.

Основные достижения

Цифровизация банковских документов

Внедрена технология усиленной квалифицированной электронной подписи для цифровых справок в ВТБ Онлайн, что приблизило уровень цифровизации справок к 100%. Теперь клиенты могут получать юридически значимые документы без посещения офиса, экономя время и получая необходимые документы за считаные минуты.

Совершенствование работы с обращениями

Создана инновационная система работы с обращениями клиентов, обеспечивающая оперативное рассмотрение и решение вопросов. Внедрен механизм онлайн-урегулирования, позволяющий значительной части клиентов получать решение непосредственно во время обращения, что существенно повысило удовлетворенность сервисом.

Повышение гибкости банковских продуктов

Разработаны технологии, позволяющие в несколько раз ускорить обновление условий банковских продуктов и адаптировать их под потребности различных клиентских сегментов. Создан расширенный инструментарий для информирования клиентов о преимуществах предложений банка, что способствует принятию более взвешенных финансовых решений.

Оптимизация банковской документации

Модернизирована система работы с банковскими документами, значительно сократившая время на формирование и обработку документов при проведении операций. Реализован комплекс мер по повышению надежности и доступности печатных форм, исключающий ошибки и неточности в банковских документах.

Эти достижения существенно улучшили качество обслуживания и повысили эффективность взаимодействия клиентов с Банком, что соответствует стратегии ВТБ по созданию лучшего клиентского опыта на российском финансовом рынке.

Цифровая платформа – 2024

2024 год стал годом трансформации, и теперь ВТБ строит цифровую платформу будущего – умную, чуткую и ценностно ориентированную, сфокусированную на клиентоориентированном подходе. Цифровая платформа стала не просто инструментом взаимодействия, а полноценной платформой, формирующей персонализированный клиентский опыт. Удалось минимизировать навязчивые коммуникации, адаптируя их к контексту и потребностям клиента, а также добиться сокращения оттока на 0,8 п. п. относительно 2023 года.

Основными факторами успеха цифровой платформы в росте клиентской базы стали:

- успешная персонализированная миграция клиентов Банка ФК Открытие;

- внедрение механики семейных связей – в устойчивые семейные группы объединилось 2,8 млн клиентов;
- реализация реферальных механик;
- привлечение новых клиентов на сберегательные продукты;
- 400+ CRM-кампаний – масштабные маркетинговые инициативы для привлечения и удержания клиентов.

В мае 2024 года Банк запустил уникальную единую логику онлайн-расчета персонального кредитного предложения в зависимости от клиентского поведения и необходимости в кредитовании. Всего 30 секунд требуется для формирования предодобренного кредитного продукта.

Страховые и сервисные продукты

Коробочные страховые продукты

В 2024 году совместно с партнерами разработаны и выведены на рынок новые коробочные страховые продукты:

- «Страхование в путешествиях» в ВТБ Онлайн – программа покрывает медицинские расходы и компенсирует траты, в том числе из-за отмены рейса, потери багажа, отказа или задержки выдачи визы в поездках по миру и Российской Федерации. Можно оформить полис для себя или на компанию до шести человек, сроком до 90 дней или на год, без ограничения по количеству поездок;
- «Зоозащита» в ВТБ Онлайн – программа позволяет получать онлайн-консультации профильных специалистов и компенсировать расходы на лечение травм или болезней питомца, включая укус клеща. Можно застраховать кошек, собак, хорьков, минипигов и змей;
- «Советник по недвижимости» – цифровой сервис по решению жилищных вопросов, от проверки подрядчика до финальной приемки недвижимости.

Также ВТБ улучшил действующие коробочные страховые продукты:

- «Кредитный помощник» – сервисный продукт для коррекции кредитной истории и повышения кредитного рейтинга. Запущены новые тарифы стоимостью 5 тыс. и 10 тыс. рублей, продукт стал доступен для оформления в канале ВТБ Онлайн;
- «Спортзащита» в ВТБ Онлайн – программа от ПАО СК «Росгосстрах» позволяет получить выплату при наступлении несчастных случаев (травма, госпитализация, инвалидность, уход из жизни) и подходит как для повседневной жизни, так и для занятий спортом. Для удобства клиентов был запущен функционал «Календарь», позволяющий самостоятельно выбирать необходимый период страхования и устанавливать будущую дату начала страхования. Доступный период – от семи дней до одного года, дата начала может быть установлена со следующего дня после даты оплаты по 60-й день.

Страховые и сервисные продукты для автовладельцев

Ключевые достижения по развитию сервисов для автовладельцев в 2024 году:

- банк ВТБ обеспечил более чем 360 тыс. автовладельцев сервисной услугой «Помощь на дорогах», включая клиентов сегментов «Привилегия» и «Прайм». Специально для клиентов Банка расширено территориальное покрытие – в зону обслуживания добавлено более 20 городов, включая города в республиках Северного Кавказа, Крыму и новых регионах Российской Федерации. Начиная с декабря 2024 года пользователи могут воспользоваться услугой «Юридическая поддержка», которая позволит доверить переговоры профессиональному юристу в формате 24/7;
- владельцами автомобилей было оформлено более 38 тыс. договоров страхования жизни, в рамках которого покрытие расширено и теперь включает в себя новые регионы Российской Федерации и Крым;
- модифицирован продукт «ДМС при ДТП» – увеличен лимит покрытия до 1,6 млн рублей, в продукт включены такие дополнительные сервисы, как медицинский чекап, сервис красоты и здоровья Fitmost. В 2024 году заключено более 32 тыс. договоров «ДМС при ДТП»;
- для клиентов, оформивших автокредит, банк ВТБ предоставляет дополнительную услугу – карту «Автолюбитель». Это продукт, предоставляющий более выгодные условия по автокредиту (снижение ежемесячного платежа, ставки по автокредиту, переплаты по автокредиту), а также включающий в себя ряд сервисов для автовладельцев («Помощь на дорогах», «Юридическая поддержка»). Количество оформленных карт «Автолюбитель» в 2024 году составило 135 тыс. шт., рост по отношению к 2023 году – в 2,5 раза.

Особое внимание при реализации страховых и сервисных услуг Банк уделяет качеству клиентского сервиса. Благодаря внедренному механизму контроля и инструментам по повышению клиентской удовлетворенности уровень жалоб / претензий по страховым и сервисным услугам для владельцев автомобилей снижен в три раза по сравнению с 2023 годом.

ИТОГИ РАБОТЫ ПО ВСЕМ СТРАХОВЫМ ПРОДУКТАМ ЗА 2024 ГОД:

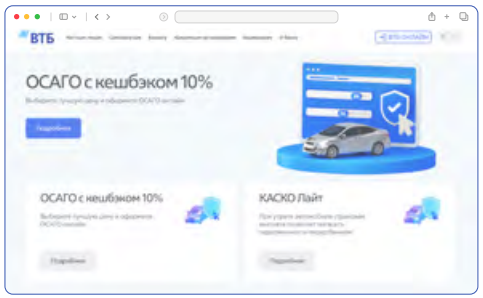
6 МЛН
клиентов застраховано

22 ТЫС.
страховых событий зарегистрировано

1,2 МЛН ПОЛИСОВ
оформлено вне точек продаж

46 МЛРД РУБЛЕЙ
чистого операционного дохода

10 МЛН
действующих полисов



ОСАГО и КАСКО для автовладельцев

Ключевые достижения в 2024 году:

- за 2024 год продажи ОСАГО в ВТБ Онлайн составили более 345 тыс. полисов (~126 тыс. полисов было оформлено в 2023 году). Объем сборов страховой премии составил 2,34 млрд рублей;
- у клиентов с действующим автокредитом появилась возможность быстро и без осмотра застраховать авто по новой программе «КАСКО Лайт» в ВТБ Онлайн. Страховая сумма может быть указана на выбор – полная действительная стоимость автомобиля или остаток задолженности по кредиту;
- для клиентов-автомобилистов в ВТБ Онлайн появилась возможность оформить новый продукт «КАСКО от чужих ошибок» и защитить себя от водителей без полиса ОСАГО – например, в случае ДТП с самокатами, велосипедами и автомобилями, владельцы которых не оформили ОСАГО. Оформление полиса доступно как вместе с ОСАГО, так и отдельно с возможностью выбора страховой компании из шести ведущих участников рынка.

Пенсионный бизнес

НПФ ВТБ Пенсионный фонд – крупнейший негосударственный пенсионный фонд страны, работающий на пенсионном рынке более 30 лет.

Фонд осуществляет деятельность по негосударственному пенсионному обеспечению (НПО), формированию долгосрочных сбережений и обязательному пенсионному страхованию (ОПС) на основании выданной ФСФР России бессрочной лицензии № 269/2 от 18 октября 2007 года на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию. Является членом саморегулируемой организации Национальной ассоциации негосударственных пенсионных фондов и членом Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики «ЭРА России».

3 мая 2024 года успешно завершилась реорганизация пенсионных фондов группы ВТБ в форме присоединения НПФ «Открытие» к ВТБ Пенсионный фонд. Объединение фондов для клиентов – физических и юридических лиц прошло максимально ровно, перевод пенсионных средств произошел автоматически. В ходе объединения ВТБ Пенсионный фонд перешел на единую технологическую платформу и интегрировал лучшие решения и сервисы обоих фондов в свою работу. В это время была обеспечена стабильность функционирования всех услуг и сервисов и выполнены все обязательства перед клиентами в срок.

По итогам 2024 года совокупные активы ВТБ Пенсионный фонд превысили 1,1 трлн рублей, более 11 млн клиентов выбрали фонд для формирования своих пенсионных средств и долгосрочных сбережений.

НПФ ВТБ занимает первое место по размеру активов, количеству застрахованных лиц и объему пенсионных накоплений под управлением, согласно данным отчета Банка России по основным показателям НПФ на 30 сентября 2024 года.

Основной фокус в 2024 году фонд делал на привлечение новых денег в программу долгосрочных сбережений. 700 тыс. человек заключили с ВТБ Пенсионный фонд договоры по программе долгосрочных сбережений и внесли на свои счета 33,3 млрд рублей. Средний чек участника программы долгосрочных сбережений составил 47,7 тыс. рублей. 44,9 тыс. клиентов перевели свои накопления по ОПС в программу долгосрочных сбережений, объем переведенных средств составил 11,3 млрд рублей.

Объем пенсионных накоплений превысил 926 млрд рублей, а объем пенсионных резервов – 147 млрд рублей. Количество застрахованных лиц по ОПС составляет 9,7 млн человек, количество участников по НПО и программе долгосрочных сбережений превышает 1,3 млн человек. Объем пенсионных выплат клиентам ВТБ Пенсионный фонд по итогам прошедшего года превысил 19 млрд рублей, из них 14 млрд рублей – по ОПС и почти 5 млрд рублей – по НПО. Сегодня более 213 тыс. клиентов получают выплаты в фонде.

Фонд сотрудничает более чем с 1 тыс. предприятий различных отраслей экономики по реализации корпоративных пенсионных программ. В 2024 году вкладчики внесли 7 млрд рублей по договорам корпоративного негосударственного пенсионного обеспечения с НПФ ВТБ, что на 12% превышает показатель за 2023 год. По долевым (паритетным) корпоративным пенсионным программам средний ежемесячный взнос клиентов – физических лиц увеличился на 17% по сравнению с 2023 годом.

Устойчивость и надежность ВТБ Пенсионный фонд подтверждены максимальными рейтингами «Эксперт РА» («ruAAA») и Национального рейтингового агентства («AAA|ru.pf|). Фонд регулярно успешно проходит стресс-тестирование Банка России, позволяющее оценивать достаточность активов для исполнения обязательств в случае развития возможных негативных сценариев на рынке.

Деятельность НПФ ВТБ высоко оценена экспертным сообществом. Фонд получил премию «Выбор потребителей – 2024» в номинации «Продукт года в сфере НПФ» в категории «Финансовая грамотность и открытость» за популяризацию новой программы долгосрочных сбережений и предоставление своим клиентам срочного вклада «Двойная выгода» от банка ВТБ. Также фонд стал победителем премии Investment Leaders Award 2024 в номинации «Корпоративная программа года» в категории «Инвестиции в человеческий капитал» за реализацию проекта по интеграции программы долгосрочных сбережений в корпоративные пенсионные программы предприятий – вкладчиков НПФ ВТБ.

В 2025 году фонд планирует фокусироваться на привлечении новых клиентов в программу долгосрочных сбережений, пополнении действующих договоров и переводе средств ОПС в программу долгосрочных сбережений, а также продолжит модернизировать цифровые сервисы, внедрять новые решения для автоматизации и развивать комбинированные продукты для клиентов.

1.6. Управление рисками

Политика, организация и структура управления рисками

Наиболее значимые виды рисков, которым подвержена деятельность группы ВТБ

- **Кредитный риск**
- **Операционный риск**
- **Страновой** (политический) **риск**
- **Рыночный риск**
- **Риск ликвидности**
- **Риск концентрации** (отдельные подвиды)

Основные элементы процесса управления рисками

01 ИДЕНТИФИКАЦИЯ, ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ РИСКОВ

02 КОНТРОЛЬ ОБЪЕМА, СТРУКТУРЫ И КОНЦЕНТРАЦИИ РИСКОВ

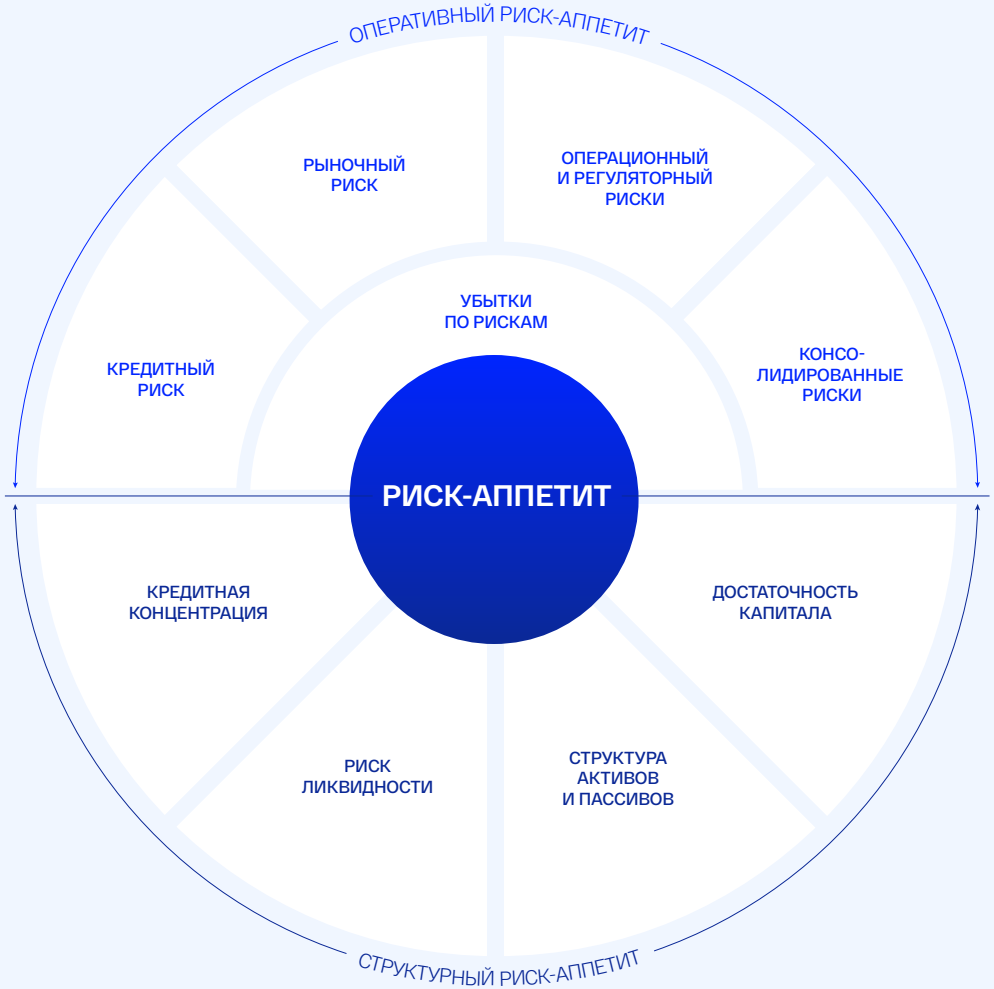
03 ВЫРАБОТКА ЭФФЕКТИВНЫХ МЕР ПО ИХ ОПТИМИЗАЦИИ И СНИЖЕНИЮ

04 СОСТАВЛЕНИЕ РЕГУЛЯРНОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Один из ключевых принципов риск-менеджмента в группе ВТБ – управление деятельностью с учетом аппетита к риску. Риск-аппетит определяется в соответствии с требованиями заинтересованных лиц, регуляторными требованиями, целями, поставленными Стратегией развития, бизнес-планами на предстоящий период и лучшими практиками. Этот подход подразумевает также интеграцию риск-аппетита в процедуры бизнес-планирования и принятия управленческих решений.

Риск-аппетит представляет собой совокупность (систему) количественных и качественных показателей, определяющую агрегированный уровень (профиль) рисков, которые Банк / Группа с учетом требований заинтересованных лиц способен и (или) желает принять для достижения целей, поставленных Стратегией развития и бизнес-планами на предстоящий период. Основные положения о риск-аппетите описаны в Стратегии управления рисками и капиталом, которая утверждается решением Наблюдательного совета.

Высокоуровневый риск-аппетит составляют следующие базовые положения (ориентиры) количественного и качественного характера, определяющие приемлемый уровень рисков в целях обеспечения устойчивого развития. Количественные показатели раскрывают высокоуровневый риск-аппетит путем установления конкретных метрик, охватывающих значимые направления деятельности Банка / Группы. Количественные показатели риск-аппетита установлены для основных видов рисков: кредитного, рыночного, операционного и регуляторного (комплаенс) рисков, риска ликвидности и концентрации, а также по таким агрегированным категориям, как консолидированные убытки по рискам, структура активов и пассивов и достаточность капитала. В группе ВТБ установлена процедура мониторинга риск-аппетита и определен порядок действий при нарушении его контрольных значений.



Ключевые параметры количественных показателей риск-аппетита Банка / Группы на предстоящий / текущий год (или иной период при необходимости) рассматриваются (одобряются) Правлением Банка и утверждаются решениями Наблюдательного совета Банка.

Ключевые принципы организации системы управления рисками Группы:

- соответствие законодательным и иным обязательным требованиям;
- прозрачность работы, связанной с принятием рисков, для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц, и учет их интересов;
- анализ и управление рисками на консолидированной основе, охватывающей все российские и зарубежные банки, а также ключевые финансовые компании Группы;
- оптимальное распределение рисков внутри Группы;
- минимизация уязвимости и возможных потерь от воздействия факторов риска на рынках присутствия;
- развитие в компаниях Группы культуры управления рисками, включая навыки сотрудников по выявлению и предупреждению возможных рисков и убытков в зоне их обязанностей;
- эффективное встраивание механизмов управления рисками и капиталом в общую систему управления Банка / Группы, процессы стратегического и бизнес-планирования, бизнес-процессы;
- совершенствование системы управления рисками с учетом риск-факторов устойчивого развития;
- внедрение современных методов оценки и мониторинга рисков и автоматизированных систем управления ими, основанных на лучших стандартах отрасли.

Система управления рисками в Группе имеет многоуровневую структуру, которая включает уровни консолидированного (группового) и локального управления рисками. Она выстроена на основе регуляторных требований. Ключевыми направлениями бизнеса (отчетными сегментами) Группы являются «Корпоративно-инвестиционный бизнес», «Средний и малый бизнес», «Розничный бизнес», «Прочий бизнес», «Казначейство», «Корпоративный центр», «Нераспределенные приобретения». Сегменты Корпоративно-инвестиционного бизнеса, Среднего и малого бизнеса и Розничного бизнеса представляют собой бизнес-блоки, специализирующиеся на обслуживании различных клиентских сегментов. «Казначейство», «Прочий бизнес», «Корпоративный центр» и «Нераспределенные приобретения» не являются самостоятельными бизнес-блоками.

Система учитывает также иные требования к эффективной организации внутренних процессов. Координируют ее работу профильные центры компетенции риск-функции Группы. Типовой организационной структурой банков и финансовых компаний Группы предусмотрено подразделение оценки и контроля рисков, независимое от подразделений, принимающих риски. Оно должно соответствовать профилю рисков, специфике и масштабам бизнеса. За комплексное управление рисками в каждой компании или банке Группы отвечает представитель руководящего звена (Chief Risk Officer).

Организационная структура управления рисками в группе ВТБ включает в себя:

- систему коллегиальных органов на уровне Группы;
- центральный аппарат;
- органы управления, специальные рабочие коллегиальные органы (комитеты), структурные подразделения, уполномоченных должностных лиц компаний Группы.

Контроль за организацией и политикой управления рисками в компаниях Группы осуществляется на системной основе, прежде всего по линии корпоративного управления (в том числе через представительство банка ВТБ в наблюдательных советах и советах директоров дочерних компаний), а также по линии центров компетенции риск-функции Группы. Базовые внутренние нормативные документы дочерних компаний в области управления рисками утверждаются органами управления с учетом результатов их согласования с центрами риск-компетенции.

В ходе развития внутренних процедур оценки достаточности капитала достигнуты следующие результаты:

- устойчивое соответствие регуляторным требованиям к капиталу, установленным Банком России. Выполнение регуляторных нормативов достаточности капитала обеспечено с учетом мер поддержки со стороны Банка России;
- соответствие внутренней достаточности капитала группы ВТБ (относительно экономического капитала) регуляторным требованиям;
- усовершенствование системы контроля за значимыми рисками, которая обеспечивает должный уровень мониторинга объемов рисков по направлениям бизнеса;
- повышенное внимание к целостности и качеству данных как инструменту увеличения эффективности внутренних процедур оценки достаточности капитала;
- планирование капитала и контроль достаточности с учетом результатов надзорного (интегрального) стресс-тестирования.

Основные внутренние документы, определяющие ключевые принципы и подходы к организации системы управления рисками Банка (включая дочерние компании, входящие в периметр консолидированного риск-менеджмента Группы) и ее развитию:

- Положение о системе управления рисками в Банке ВТБ (ПАО)[6];
- Стратегия управления рисками и капиталом Банка ВТБ (ПАО) и Порядок управления наиболее значимыми рисками Банка ВТБ (ПАО)[7].

В 2024 году Наблюдательный совет утвердил[8] новые редакции Стратегии управления рисками и капиталом Банка ВТБ (ПАО) и Порядка управления наиболее значимыми рисками Банка ВТБ (ПАО).

Ключевые стратегические задачи управления рисками и капиталом:

- обеспечение выполнения Стратегии управления рисками и капиталом и иных решений уполномоченных органов по вопросам управления рисками и капиталом (в том числе на консолидированной основе);
- обеспечение выполнения требований регулирующих и надзорных органов к организации системы управления рисками и капиталом;
- выявление (идентификация) рисков, присущих деятельности Банка / Группы (в том числе отдельным направлениям деятельности, видам операций (продуктов), сегментам контрагентов), а также выделение значимых (наиболее значимых) видов рисков на основе соответствующей методологии;
- выявление и анализ потенциальных рисков при разработке и внедрении новых продуктов и услуг и (или) выходе на новые рынки;
- развитие риск-культуры, повышение ответственности на различных уровнях управления при принятии решений, связанных с рисками;
- обеспечение оптимального соотношения риска и финансового результата по всем направлениям деятельности Банка / Группы;
- применение эффективных, основанных на лучшей практике методов оценки и контроля (ограничения) принимаемых значимых рисков;
- поддержание надлежащей системы отчетности по рискам и капиталу для информирования органов управления, уполномоченных коллегиальных органов и руководящих должностных лиц, а также для представления отчетности надзорным органам;
- постоянный контроль уровня достаточности капитала для покрытия рисков, в том числе моделирование, анализ потенциального воздействия на финансовое состояние Банка / Группы возможных шоковых ситуаций (стресс-тестирование);
- эффективное встраивание механизмов управления рисками и капиталом в общую систему управления Банка / Группы, процессы стратегического и бизнес-планирования, бизнес-процессы;
- совершенствование системы управления рисками с учетом риск-факторов устойчивого развития.

Стратегия банка ВТБ направлена на формирование целостной системы управления рисками, которая соответствует характеру и масштабам деятельности Банка, профилю принимаемых им рисков и отвечает экономическим условиям и потребностям развития бизнеса.

Выстраивание и совершенствование риск-менеджмента в банке ВТБ осуществляются в соответствии с нормативными требованиями и рекомендациями Банка России, а также с учетом лучшей практики.

Структура организационной системы управления рисками в банке ВТБ:

- Общее собрание акционеров;
- Наблюдательный совет и исполнительные органы;
- система кредитных комитетов (разных уровней и клиентских сегментов);
- Комитет по розничным рискам;
- Финансовый комитет;
- Комитет по управлению кредитными и рыночными рисками;
- Комитет по управлению операционными и регуляторными (комплаенс) рисками;
- Комитет Наблюдательного совета по аудиту;
- иные специализированные комитеты и структурные подразделения, вовлеченные в процессы управления рисками.

6 Разработано согласно Методическим указаниям, одобренным поручением Правительства Российской Федерации, и утверждено решением Наблюдательного совета (протокол от 5 ноября 2020 года № 14).
7 Разрабатываются в соответствии с регуляторными требованиями Банка России и подлежат пересмотру не реже одного раза в год.
8 Протокол от 5 ноября 2024 года № 12.

Кредитный риск

Под кредитным риском понимается риск возникновения убытков в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения контрагентом своих обязательств перед Банком / компаниями Группы.

Управление кредитным риском в группе ВТБ осуществляется одновременно на локальном уровне отдельных компаний и групповом (консолидированном) уровне.

Управление кредитным риском на уровне группы ВТБ

В рамках системы локального управления кредитным риском компании группы ВТБ самостоятельно принимают кредитные риски и управляют ими (в том числе путем страхования и хеджирования) в пределах установленных полномочий и лимитов (индикаторов риска) в соответствии с национальным законодательством. Компании группы ВТБ несут ответственность за результаты деятельности по кредитованию, качество своих кредитных портфелей, а также за мониторинг и контроль кредитного риска применительно к их портфелям.

К области консолидированного управления кредитными рисками Группы относятся, в частности:

- разработка и утверждение единых стандартов, касающихся процедур, порядка принятия решений, моделей, методов управления кредитным риском и предназначенных для применения в масштабах Группы (в том числе методологии оценки контрагентов, ценообразования по кредитным операциям, стандартов мониторинга, резервирования, стресс-тестирования);
- установление лимитов и иных ограничений в рамках Группы (в том числе консолидированных лимитов на общих контрагентов / группы связанных контрагентов, лимитов на крупные сделки), страны, отрасли;
- оценка размера экономического капитала, необходимого для покрытия кредитных рисков Группы;
- подготовка и вынесение на рассмотрение руководящих органов регулярной консолидированной отчетности по кредитным рискам Группы.

Управление кредитным риском охватывает основные типы активов и внебалансовых операций компаний Группы, несущих кредитный риск и требующих контроля с точки зрения их концентрации по группе ВТБ в целом. Для целей консолидированного контроля и отчетности объем и спектр таких операций определяются координирующими органами Группы.

Вопросами выявления, мониторинга и урегулирования проблемной задолженности на уровне Группы в 2024 году занимались профильные структурные подразделения банка ВТБ, в том числе Департамент непрофильных активов и Департамент финансового урегулирования.

Управление корпоративными кредитными рисками дочерних банков в 2024 году осуществлял Департамент корпоративных кредитных рисков. Мониторинг кредитной процедуры в экспертной зоне принятия решений и контроль лимитов по нестандартным сделкам корпоративных клиентов осуществляли Департамент корпоративных кредитных рисков совместно с Департаментом андеррайтинга и Управлением экспертизы и фрод-мониторинга. Департамент корпоративных кредитных рисков как центр риск-компетенции Группы в части корпоративных кредитных рисков отвечает за разработку общих подходов и методов управления корпоративными кредитными рисками, их оценку на централизованной и систематической основе, формирование оптимальной структуры корпоративных кредитных рисков, принимаемых Группой, в том числе их соответствие риск-аппетиту Группы.

Организацией централизованного управления розничными рисками дочерних банков в 2024 году в банке ВТБ занимался Департамент розничных кредитных рисков. Мониторинг кредитной процедуры в экспертной зоне принятия решений и контроль лимитов по нестандартным сделкам осуществлял Департамент розничных кредитных рисков совместно с Управлением экспертизы и фрод-мониторинга и Департаментом андеррайтинга. Департамент розничных кредитных рисков как центр риск-компетенции Группы в части розничных кредитных рисков отвечает за разработку общих подходов и методов управления розничными рисками, их оценку на централизованной и систематической основе, формирование оптимальной структуры розничных рисков, принимаемых Группой, в том числе за их соответствие риск-аппетиту Группы.

Управление кредитным риском на уровне банка ВТБ

Банк ВТБ управляет кредитными рисками по следующим направлениям:

- ограничение кредитного риска за счет действующей системы лимитов, которые соответствуют обязательным нормативам и иным требованиям Банка России;
- покрытие кредитных рисков посредством принимаемого обеспечения и его страхования, взимания платы за кредитный риск с учетом уровня принимаемого риска и формирования резервов на возможные потери по ссудам;
- контроль уровня кредитных рисков за счет оценки кредитного риска, принимаемого Банком на контрагента, а также в рамках регулярного мониторинга состояния кредитного портфеля, отдельных клиентов (в том числе с использованием системы ранжирования заемщиков), сделок и залогового имущества;
- предупреждение кредитного риска на стадии рассмотрения кредитных заявок, а также за счет принятия своевременных мер при выявлении факторов кредитного риска в ходе мониторинга.

В Банке применяются следующие основные методы оценки кредитного риска:

- определение уровня кредитоспособности клиентов по результатам анализа финансовых и нефинансовых показателей деятельности и экспертной оценки (согласно внутренним методикам ранжирования клиентов Банка);

- применение рейтинговых моделей и автоматизированных процедур принятия кредитных решений, верификация данных с использованием автоматизированных систем предотвращения мошенничества в рамках оценки розничных кредитных рисков;
- оценка возможных потерь вследствие реализации кредитного риска в рамках процесса расчета и формирования резервов на возможные потери (согласно требованиям Банка России и МСФО);
- оценка достаточности капитала и величины кредитного риска в рамках расчета обязательных нормативов, установленных Банком России;
- определение внутренней потребности в капитале (расчет экономического капитала) по кредитному риску с учетом фактического качества кредитного портфеля (согласно требованиям Банка России);
- проведение стресс-тестирования убытков по кредитному портфелю с учетом различных макроэкономических сценариев.

Главный инструмент ограничения кредитных рисков и контроля их уровня – система кредитных ограничений (лимитов). Установлены следующие основные ограничения кредитного риска:

- по контрагенту (группе связанных контрагентов), например, на проведение операций с контрагентом (группой связанных контрагентов), включая сублимиты по различным видам операций с кредитным риском либо целевому назначению;
- по концентрации кредитных рисков (по отраслям, странам, крупным контрагентам, кредитным продуктам и пр.);
- по уровню ожидаемых потерь по операциям, подверженным кредитному риску;
- иные ограничения в соответствии с требованиями (обязательными нормативами) Банка России (например, на величину крупных кредитных рисков, на заемщика / группу связанных заемщиков).

Для снижения принимаемого кредитного риска Банк использует обеспечение.

Риск ликвидности

Под риском ликвидности понимается риск возникновения убытков, выражающийся в неспособности Банка (Группы) финансировать свою деятельность, то есть обеспечивать рост активов и выполнять обязательства по мере наступления сроков их исполнения без принятия убытков в недопустимых для финансовой устойчивости размерах.

Управление риском ликвидности на уровне группы ВТБ

В управлении риском ликвидности в Группе участвуют Финансовый комитет Банка, Казначейство Банка, Управление рыночных рисков Департамента интегрированного управления рисками.

Финансовый комитет Банка рассматривает и одобряет проекты нормативных актов в области управления риском ликвидности, утверждает методологию оценки риска ликвидности, устанавливает внутренние нормативы, лимиты и коэффициенты ликвидности, определяет меры по реализации указанных показателей и контролирует их выполнение. На регулярной основе Финансовый комитет Банка одобряет ресурсный план на предстоящий период и контролирует его исполнение.

К методам ограничения и снижения риска ликвидности относятся:

- установление и мониторинг соблюдения внутренних коэффициентов / нормативов ликвидности (в том числе для целей контроля за выполнением установленных Банком России обязательных нормативов ликвидности / соответствующих внутренних метрик риск-аппетита);
- мониторинг рассчитанных с учетом сценарного анализа разрывов ликвидности по временным периодам с целью выявления диспропорций между объемом поступлений и платежей;
- принятие и реализация решений по управлению активами и (или) пассивами Группы, направленных на поддержание риска ликвидности на уровне, позволяющем соблюдать внутренние и регуляторные нормативы ликвидности.

Управление риском ликвидности на уровне банка ВТБ

Управление риском ликвидности состоит из следующих этапов:

- выявление риска ликвидности;
- оценка и контроль риска ликвидности;
- минимизация риска ликвидности.

К методам ограничения и снижения риска ликвидности на уровне Банка относятся:

- мониторинг разрывов ликвидности по временным периодам для выявления диспропорций между объемом поступлений и платежей в базовом сценарии, а также в условиях умеренного и жесткого стресс-сценариев;
- принятие и реализация решений по управлению активами и (или) пассивами Банка, направленных на поддержание риска ликвидности на уровне, позволяющем соблюдать внутренние и регуляторные нормативы ликвидности;
- мониторинг ключевых внутренних и внешних факторов, способных оказать серьезное влияние на ликвидность Банка;
- мониторинг ограничений по риску избыточной ликвидности и риску концентрации;
- регулярная подготовка и рассмотрение на Финансовом комитете ресурсного плана;

- установление и мониторинг контрольных значений на величину экономического капитала на покрытие риска ликвидности;
- установление и мониторинг метрик риск-аппетита на разрывы ликвидности в базовом сценарии (лимит) и в условиях жесткого стресса (триггер);
- контроль за выполнением установленных Банком России обязательных нормативов ликвидности, а также установление и мониторинг внутренних метрик риск-аппетита на регуляторные нормативы, разработка и внедрение внутренних моделей для оценки риска ликвидности.

Рыночные риски

Под рыночными рисками понимаются риски ухудшения финансового результата вследствие неблагоприятного изменения стоимости активов или пассивов Банка / Группы под влиянием рыночных показателей – риск-факторов. Риск-факторами могут быть валютные курсы, процентные ставки, кредитные спрэды, котировки акций и фондовых индексов и прочее.

Исходя из характера принимаемых рыночных рисков и подходов к управлению ими, операции Банка и профильных дочерних компаний разделяются на операции торговой книги или банковской книги.

Положение о порядке управления рыночными рисками в Банке[9] устанавливает классификацию операций, исходя из характера принимаемых рыночных рисков и подходов к управлению ими, процедуры контроля за соблюдением лимитов и ограничений, реагирования на их превышение, а также определяет порядок подготовки отчетности по рыночному риску Банка / Группы.

Оценка рыночных рисков включает:

- оценку рыночного риска (рисков торговой книги и валютного риска банковской книги);
- оценку процентного риска банковской книги;
- оценку волатильности финансового результата по инструментам переоцениваемого портфеля инструментов банковской книги.

Процентный риск банковской книги

Процентный риск банковской книги – риск, связанный с изменением котировки ставок денежного и долгового рынков по позициям банковской книги, чувствительным к изменению процентной ставки.

Управление процентным риском банковской книги включает в себя:

- установление риск-аппетита на метрики процентного риска (экономический капитал, чувствительность чистого процентного дохода) как по Группе, так и в разрезе отдельных участников;
- определение порядка установления процентных ставок кредитования и установление базовых процентных ставок по розничным кредитным продуктам;
- установление ставок комиссий по активным операциям и компенсирующих спредов по активным и пассивным операциям для снижения / покрытия процентного риска;
- инициирование операций с производными финансовыми инструментами на процентную ставку, снижающих разрывы в сроках и режимах процентных ставок по активам и пассивам в разрезе валют.



Основные параметры, по которым оценивается процентный риск:

- экономический капитал на покрытие процентного риска банковской книги (ЭК ПРБК) – величина изменения чистой приведенной стоимости процентной позиции Банка при заданном смещении базовой кривой доходности (жесткий стресс-сценарий);
- чувствительность чистого процентного дохода (дЧПД) – возможное изменение процентного дохода на горизонте одного года от отчетной даты при заданном смещении процентных ставок при условии неизменности сложившихся на отчетную дату объемов операций (умеренный стресс-сценарий).

Риски торговой книги и валютного риска банковской книги

Риски по открытой валютной позиции

Банк проводит расчет экономического капитала на покрытие рыночных рисков. Этот показатель может каскадироваться в разрезе видов риска и подразделений и использоваться для определения эффективности направлений бизнеса. Расчет экономического капитала проводится по всем направлениям рисков торговой книги и валютному риску банковской книги. Стресс-сценарии утверждаются коллегиальными органами Банка. Регулярно проводится оценка величины валютного риска.

9 Введено в действие приказом Банка ВТБ (ПАО) № 1536 от 14 июня 2024 года.

Банк также осуществляет оценку валютного риска с использованием методики расчета VaR (Value at Risk), позволяющей определить максимальное возможное негативное влияние на размер прибыли до налогообложения вследствие изменений стоимости структурных позиций, номинированных в иностранной валюте, в течение заданного периода владения соответствующим инструментом при заданном доверительном интервале. Методика расчета VaR представляет собой статистически определенный вероятностный подход, учитывающий рыночные колебания, а также диверсификацию риска посредством признания взаимозачитываемых позиций и корреляций между продуктами и рынками. Оценка рисков может осуществляться единообразно для всех рынков и продуктов, при этом возможно объединение показателей уровня риска для получения единого показателя.

Базой для модели VaR, применяемой Банком, служит подход на основе исторических данных, который также учитывает взаимозависимость обменных курсов. В качестве базовой (безрисковой) валюты баланса выступает российский рубль.

Рыночный риск по торговым операциям

Группа ВТБ подвержена рыночному риску по торговой книге. К торговой книге относятся операции, проводимые в целях извлечения прибыли от их переоценки или хеджирования других торговых операций, а также финансовый результат от них. Основные показатели, по которым оценивается рыночный риск:

- для оценки риска потерь – стресс-тестирование позиций торговой книги при реализации умеренного или кризисного сценариев на основе стресс-коэффициентов, утверждаемых уполномоченными органами Банка / Группы / дочерней компании (данные сценарии разрабатываются также с учетом возможных дополнительных убытков, вызванных факторами концентрации позиции Группы по типам финансовых инструментов);

- для оценки волатильности финансового результата по торговой книге – показатель VaR, рассчитываемый методом исторического моделирования с установленными допущениями / параметрами по соответствующим инструментам;

- для оценки накопленных фактических потерь с начала календарного года по торговым операциям – накопленный с начала года убыток по торговой книге (стоп-лосс).

Мониторинг уровня принятых рыночных рисков по торговым операциям осуществляется на основе внутренней системы лимитов, определяемой во внутренних нормативных документах Банка / Группы.

Департамент интегрированного управления рисками осуществляет постоянный мониторинг соответствия значений лимитов рыночного риска утвержденным параметрам аппетита к рыночному риску. В случае изменения рыночной ситуации (рост волатильности риск-факторов, изменение корреляции между ними, снижение ликвидности в отдельных инструментах и т. п.) Департамент интегрированного управления рисками представляет Финансовому комитету Банка предложения о корректировке лимитов, с тем чтобы они соответствовали параметрам аппетита к рыночному риску.

Дочерние компании организовывают процедуры мониторинга и контроля уровня рыночных рисков на основе стандартов Группы с учетом требований национального регулятора и особенностей риск-профиля своей деятельности.

Параметры для расчета VaR

Value at Risk (VaR) – статистический показатель, отражающий величину убытка, который с заданной вероятностью не должен быть превышен в течение определенного временного периода. VaR-лимиты устанавливаются на все операции торговой книги Банка. Лимиты могут быть детализированы на сублимиты в разрезе инициирующих подразделений и портфелей.

Расчет VaR осуществляется на основании следующих параметров:

- исторический период – два года;
- горизонт прогнозирования – один торговый день;
- доверительный интервал – 95%;
- используемый метод – метод исторического моделирования.

Операционный риск

Операционный риск представляет собой риск возникновения прямых и непрямых потерь в результате несовершенства или ошибочных внутренних процессов, действий персонала и иных лиц, сбоев и недостатков информационных, технологических и иных систем, а также в результате реализации внешних событий.

Правовой риск, риск информационной безопасности, включая киберриск, и риск информационных систем являются частью операционного риска.

В рамках системы управления операционным риском выделяются отдельные виды операционного риска, процедуры управления по которым выполняются специализированными подразделениями.

Для контроля за уровнем операционного риска на плановый годовой период в целом по Банку устанавливаются контрольные показатели уровня операционного риска и их целевые значения. Они каскадируются по направлениям деятельности, блокам и подразделениям поддержки и контроля Банка, в том числе в разрезе входящих в их состав самостоятельных структурных подразделений, осуществляющих операции / сделки и обеспечение процессов, находящихся в их компетенции. Для поддержания операционной надежности на плановый годовой период в Банке устанавливаются целевые показатели операционной надежности, пороговые значения которых каскадированы в разрезе технологических процессов.

Для обеспечения процессов управления операционным риском в Банке внедрены унифицированные механизмы идентификации, оценки и контроля уровня операционного риска:

- сбор сведений о событиях операционного риска и потерях от его реализации;

- мониторинг ключевых индикаторов операционного риска, контрольных показателей уровня операционного риска и целевых показателей операционной надежности;
- самооценка операционного риска;
- сценарный анализ.

Новые продукты и услуги, процессы, системы перед внедрением обязательно подлежат анализу для своевременного выявления и оценки операционных рисков. С использованием указанных механизмов – инструментов управления операционным риском – осуществляется количественная и качественная оценка уровня операционного риска. По результатам проведенной оценки разрабатываются и реализуются митигирующие меры, формируется управленческая отчетность.

В Банке применяются следующие способы реагирования на выявленные операционные риски:

- меры минимизации – разработка и реализация необходимых корректирующих мер, направленных на уменьшение негативного влияния операционного риска на качество процессов, величину валовых потерь (совокупных потерь от его реализации до учета возмещения);
- принятие риска – готовность принять возможные потери в рамках установленного лимита потерь с процедурой контроля соблюдения лимита[10];
- уклонение от риска – отказ от оказания соответствующего вида услуг и операций в связи с высоким уровнем операционного риска (используется, если реализация мер по минимизации экономически не обоснована);
- передача риска – страхование операционного риска, передача риска другой стороне – контрагенту и (или) клиенту (используется при невозможности самостоятельного управления операционным риском со стороны Банка / компании Группы).

Основные меры, применяемые для уменьшения негативного влияния операционного риска:

- изменения, вносимые в процессы;
- установление дополнительных форм контроля;
- обучение сотрудников, в том числе участников процессов;
- применение автоматизированных решений;
- выявление и оценка потенциальных операционных рисков перед внедрением (развитием) новых направлений деятельности, банковских продуктов, процессов, систем;
- другие меры, направленные на уменьшение негативного влияния операционного риска.

Основные меры для ограничения размера потерь от реализации событий операционного риска:

- установление пороговых значений в отношении полномочий принятия решений и определения лимитов, контроля за соблюдением полномочий;
- разработка планов по обеспечению непрерывности и (или) восстановления критически важных процессов и функционирования информационных систем, а также планов по обеспечению безопасности и целостности информационных систем и информации (в том числе путем организации резервных каналов связи, территориально разнесенных серверных помещений, автономных источников электропитания, тепло- и водоснабжения, противопожарных мероприятий);
- страхование операционных рисков.

В 2024 году Банк осуществлял следующие программы страхования рисков:

- страхование от преступлений;
- страхование убытков при внедрении или обновлении программного обеспечения;
- страхование наличности на хранении и при перевозке / переноске ценностей;
- страхование ответственности удостоверяющих центров Банка;
- страхование ответственности руководителей Банка;
- страхование рисков хозяйственной деятельности (в том числе зданий, оборудования и автотранспорта).

Количественная оценка определяет уровень операционного риска, рассчитываемого с использованием данных о чистых потерях от реализации соответствующих событий, и включает в себя:

- размер операционного риска, рассчитываемый не реже одного раза в год;
- текущий уровень риск-аппетита;
- капитал, необходимый на покрытие потерь от событий операционного риска, который определяется в рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала (экономический капитал);
- стресс-тестирование операционного риска, которое проводится не реже одного раза в год в рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала.

Для расчета экономического капитала на покрытие операционного риска применяется продвинутый подход (Advanced Measurement Approach), соответствующий международным практикам.

Оценка эффективности функционирования системы управления операционным риском и ее элементов, включая оценку эффективности выполнения принятых в Банке процедур управления операционным риском на предмет их полноты и корректности, проводится ежегодно.

10 Вопросы принятия риска подлежат рассмотрению уполномоченным органом в соответствии с установленной процедурой при выполнении обязательного условия: до внедрения или изменения процесса, продукта или услуги, реализации событий операционного риска, а также одного из дополнительных критериев (например, если стоимость мер по минимизации операционного риска, включая стоимость процедур его контроля, превышает величину возможных потерь Банка от реализации операционного риска и является экономически нецелесообразной).

Модельный риск

Под модельным риском понимается риск ошибок процессов разработки, проверки, адаптации, приемки, применения методик количественных и качественных моделей оценки активов, рисков и иных показателей, используемых в принятии управленческих решений. Модельный риск это один из видов операционного риска.

Для эффективного управления модельным риском функционал по его управлению выделен в отдельное независимое подразделение – Управление модельных рисков и валидации. Это управление проводит регулярную валидацию и анализ эффективности работы моделей, а также совместно с Департаментом интегрированного управления рисками определяет уровень модельного риска, который учитывается при определении достаточности капитала Банка в рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала.

Для управления модельным риском Банк руководствуется принципами регулярности, полноты, конфиденциальности, распределения ролей и обеспечения функционирования трех линий защиты, а также принципом консервативности анализа. Среди этапов жизненного цикла моделей выделяется этап оценки эффективности (валидации). В Банке проводится регулярная (не реже раза в год) валидация значимых моделей.

Для идентификации модельного риска сформирован и регулярно обновляется сводный реестр моделей. При этом уполномоченный орган Банка регулярно рассматривает вопросы признания моделей значимыми на основе данных реестра, а также иной доступной информации. Количественная оценка модельного риска проводится как в рамках процедур управления операционным риском, так и Управлением модельных рисков и валидации в разрезе каждой значимой модели, в том числе в ходе регулярных процедур валидации моделей. Коэффициенты риска модели и процесса агрегируются для расчета экономического капитала на покрытие модельного риска Банка. Такой расчет проводится в соответствии с Методическими указаниями о расчете величины модельного и остаточного риска.

Стандартные способы реагирования на модельный риск дополняются регламентированной процедурой вынесения рекомендаций и поручений владельцам / разработчикам моделей по итогам проведенной оценки эффективности. Как правило, рекомендации и поручения направлены:

- на внесение изменений в модель для повышения ее качества;
- совершенствование процессов, связанных с внедрением и применением модели;
- совершенствование ИТ-систем;
- улучшение качества, доступности и полноты данных;
- добавление консервативности в модель (результаты ее работы) для покрытия модельного риска.

В части контроля за эффективным управлением модельным риском проводятся регулярные проверки деятельности Банка со стороны независимого структурного подразделения – Департамента внутреннего аудита – в соответствии с требованиями Банка России и процедурами, установленными внутренними нормативными актами и распорядительными документами Банка.

Риски устойчивого развития

Для учета комплексных взаимосвязей между рисками Банк уделяет внимание **рискам устойчивого развития**, связанным с воздействием на окружающую среду, социальными и управленческими аспектами, которые могут оказывать положительное или отрицательное влияние на финансовые показатели.

Управление рисками устойчивого развития интегрировано в существующую систему управления рисками Банка. Интеграция начинается с оценки влияния риск-факторов устойчивого развития на значимость банковских рисков. Это обеспечивает связь влияния риск-факторов устойчивого развития на финансовое положение Банка с применяемыми подходами к управлению рисками и капиталом.

Банк установил качественный риск-аппетит на ограничение финансирования проектов / контрагентов, которые не соответствуют принципам устойчивого развития, и проводит соответствующую сегментацию корпоративного кредитного портфеля. При оценке значимости рисков Банк использует идентификацию подверженности кредитного портфеля факторам, связанным с окружающей средой, обществом и социальным развитием, а также корпоративным управлением (риск-факторы устойчивого развития).

Оценка кредитного портфеля проводится в несколько этапов:

- рассчитывается подверженность кредитного портфеля риск-факторам устойчивого развития;
- определяются значимые риск-факторы устойчивого развития;
- рассчитывается подверженность кредитного портфеля значимым риск-факторам устойчивого развития;
- результаты подверженности кредитного портфеля значимым риск-факторам устойчивого развития учитываются при определении категории значимости риска отраслевой кредитной концентрации.

Везде, где есть жизнь

Обучение и развитие

Финансовая стабильность

Команда профессионалов

Амбициозные проекты

Корпоративная жизнь

02

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



во всех проявлениях

2.1. Система корпоративного управления

Корпоративное управление в группе ВТБ

Группа ВТБ построена по принципу стратегического холдинга. Ее модель управления предусматривает единую стратегию развития компаний – участников Группы, единый бренд, централизованное управление финансами и рисками, унифицированные системы контроля.

Управление Группой происходит по двум направлениям:

- административное – управление участниками Группы в рамках реализации прав головного банка как основного акционера (посредством участия его представителей в органах управления дочерних юридических лиц);
- функциональное – координация по бизнес-направлениям и направлениям поддержки и контроля в рамках Группы. Это дополнительный механизм управления, обеспечивающий более глубокую экспертную проработку принимаемых решений.

В соответствии с ключевыми стратегическими целями в Группе сформированы следующие глобальные блоки: «Корпоративно-инвестиционный бизнес», «Средний и малый бизнес», «Розничный бизнес».

Подробнее о глобальных бизнес-блоках и результатах их деятельности читайте в разделе «Обзор результатов»

Каждое из бизнес-направлений требует соответствующих инструментов для работы на рынке – от сложных инвестиционных консультаций для корпоративных клиентов до простых мобильных платежных решений для индивидуальных потребителей. У каждого направления есть уникальный набор продуктов и услуг.

Корпоративный центр Группы задает общее стратегическое направление и содействует распространению лучших практик. Он руководит деятельностью Группы по всему миру и координирует работу с другими функциональными подразделениями, чтобы эффективно исполнять стратегии бизнес-блоков на различных рынках и в странах, где работает ВТБ.

Действующая модель управления позволяет выстроить глобальный механизм обслуживания клиентов, четко координировать работу каждого бизнес-блока во всех регионах присутствия, повышать доходы за счет синергии и распространения лучших практик, а также оптимизировать расходы благодаря использованию компаниями общих ресурсов и инфраструктуры. Кроме того, такая модель управления – это платформа для эффективной интеграции активов, приобретенных группой ВТБ.

Банк уделяет большое внимание совершенствованию системы управления Группой и обеспечивает полное соответствие требованиям корпоративного и антимонопольного законодательства стран присутствия.

Корпоративное управление в банке ВТБ

Корпоративное управление в банке ВТБ – это система взаимоотношений между исполнительными органами, Наблюдательным советом, акционерами и иными заинтересованными лицами. Его цель – долгосрочное устойчивое развитие Банка, в том числе реализация прав акционеров и инвесторов, повышение инвестиционной привлекательности и прозрачности, создание действенных механизмов оценки рисков, которые могут повлиять на стоимость Банка, и эффективное использование средств, предоставленных акционерами и инвесторами.

Система корпоративного управления в Банке подразумевает безусловное соблюдение требований законодательства Российской Федерации и организаторов торговли. Она ориентирована на рекомендации Кодекса корпоративного управления[11].



11 Одобрен Советом директоров Банка России, см. информационное письмо от 10 апреля 2014 года № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления».

Принципы и процедуры корпоративного управления банка ВТБ закреплены во внутренних документах, главный из которых – Кодекс корпоративного управления Банка[12].

Принципы системы корпоративного управления Банка:

- равное и справедливое отношение ко всем акционерам, предоставление им возможностей для реализации своих прав и законных интересов;
- профессионализм и ответственность Наблюдательного совета, активное участие в управлении Банком независимых директоров, а также членов Наблюдательного совета, выдвинутых миноритарными акционерами;
- стратегическое управление Банком и эффективный контроль за деятельностью исполнительных органов и функционированием системы управления рисками и внутреннего контроля со стороны Наблюдательного совета;
- разумное, добросовестное и эффективное руководство текущей деятельностью Банка со стороны исполнительных органов и ключевых руководящих сотрудников;
- соблюдение законодательства Российской Федерации и национального законодательства стран присутствия компаний Группы;
- следование стандартам в области устойчивого развития, социальной и экологической ответственности;
- высокий уровень деловой этики, нетерпимость к коррупции;
- эффективность системы внутреннего контроля, внутреннего и внешнего аудита;
- сотрудничество с инвесторами, кредиторами и иными заинтересованными лицами для увеличения активов и капитализации Банка;
- непрерывное совершенствование практики корпоративного управления.

Высший орган управления банка ВТБ – Общее собрание акционеров. Любой акционер, владеющий обыкновенными акциями, может реализовать свое право на участие в управлении Банком путем голосования по вопросам повестки дня Общего собрания. Для максимального удобства акционеров Банк одним из первых внедрил практику дистанционного электронного голосования на Общих собраниях акционеров.

Наблюдательный совет, избираемый акционерами и подотчетный им, обеспечивает стратегическое управление и контроль деятельности исполнительных органов. Он утверждает Стратегию развития Банка и Долгосрочную программу развития Банка, Стратегию в области устойчивого развития Банка, политику по вознаграждению и возмещению расходов исполнительных органов и иных ключевых руководящих сотрудников, а также играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях и определяет основные принципы и подходы к организации управления рисками и внутреннего контроля.

Функции комитетов при Наблюдательном совете:

- Комитет по кадрам и вознаграждениям: подготовка рекомендаций по ключевым вопросам назначений и мотивации членов Наблюдательного совета, исполнительных органов и органов контроля;
- Комитет по аудиту: анализ и поддержание эффективной и адекватной системы внутреннего контроля;
- Комитет по стратегии и устойчивому развитию: рассмотрение и подготовка рекомендаций по вопросам стратегии, устойчивого развития, экологической и социальной ответственности, совершенствования системы корпоративного управления и управления собственным капиталом Банка.

Кроме того, действует специальное структурное подразделение – аппарат Наблюдательного совета. Его возглавляет корпоративный секретарь, кандидатура которого утверждается Наблюдательным советом.

Исполнительные органы Банка – коллегиальный (Правление) и единоличный (Президент – Председатель Правления) – руководят его текущей деятельностью и реализуют задачи, поставленные акционерами и Наблюдательным советом. Они подотчетны Общему собранию акционеров и Наблюдательному совету.

Определение количественного и персонального состава Правления, избрание и досрочное прекращение полномочий его членов осуществляются по решению Наблюдательного совета. Правление возглавляет Президент – Председатель Правления. Срок полномочий членов Правления определяется решением Наблюдательного совета, но не может превышать пяти лет. Срок полномочий членов Правления, назначенных при замещении вакансий досрочно выбывших или при увеличении количественного состава Правления, не может превышать срока полномочий Президента – Председателя Правления.

Подробнее о компетенциях и ответственности членов Правления читайте в Положении о Правлении Банка ВТБ (ПАО)

Для оптимизации управленческих рисков предусмотрено страхование ответственности Банка, членов Наблюдательного совета и исполнительных органов.

Финансово-хозяйственную деятельность Банка контролируют Ревизионная комиссия и Департамент внутреннего аудита – подотчетное Наблюдательному совету самостоятельное структурное подразделение.

Департамент внутреннего аудита проверяет и оценивает эффективность системы внутреннего контроля и управления банковскими рисками, а также достоверность, полноту, объективность и своевременность бухгалтерской и управленческой отчетности. Кроме того, он следит за единством подходов к организации систем внутреннего контроля в подконтрольных Банку компаниях, собирает информацию об их состоянии и дает рекомендации по их совершенствованию. Наблюдательный совет утверждает планы работы Департамента внутреннего аудита и контролирует их исполнение.

Банк и его миноритарные акционеры создали Консультационный совет акционеров – независимый экспертно-консультативный и совещательный орган, состоящий из миноритарных акционеров, в заседаниях которого принимают участие члены Наблюдательного совета и исполнительные органы Банка. Члены Консультационного совета обсуждают с топ-менеджментом ключевые вопросы, затрагивающие интересы акционеров, в том числе разработку и реализацию Стратегии развития Банка, и совершенствование практики корпоративного управления.

12 Утвержден Наблюдательным советом Банка, протокол от 17 января 2022 года № 1.

Развитие системы корпоративного управления в 2024 году



Совершенствование системы корпоративного управления –

составная часть общей работы по повышению эффективности Банка. Это объект постоянного контроля со стороны Наблюдательного совета и исполнительных органов.

Банк ВТБ следит за развитием корпоративного законодательства и практик и последовательно работает над совершенствованием системы корпоративного управления, в том числе в компаниях Группы.

В 2024 году прошла ежегодная самооценка системы корпоративного управления Банка на основании Методики проведения оценки корпоративного управления Банка ВТБ (ПАО).



В соответствии с методикой система корпоративного управления Банка оценивается по следующим компонентам:

- распределение полномочий между органами управления и стратегическое управление;
- формирование исполнительных органов и контроль за их деятельностью;
- определение принципов и подходов к организации системы управления рисками;
- мониторинг системы внутреннего контроля;
- предотвращение конфликтов интересов акционеров, членов Наблюдательного совета, исполнительных органов;
- деятельность Наблюдательного совета;
- состав, структура и общий уровень компетенции Наблюдательного совета;
- информационная политика и раскрытие информации.

Члены Наблюдательного совета отвечали на вопросы анкеты. Итоги показали, что они высоко оценивают уровень развития системы корпоративного управления Банка. В итоговых результатах максимальную оценку (4 балла) получили семь из восьми оцениваемых элементов, один элемент получил 3,97 балла.

В 2024 году Банк соблюдал баланс между особым порядком раскрытия информации, действовавшим в отчетном периоде, и необходимостью информировать акционеров о своей работе. Информация и материалы, подлежащие раскрытию в рамках подготовки к Общим собраниям акционеров, были доступны также на сайте Банка в дополнение к бумажным носителям. Кроме того, в 2024 году в отчетах эмитента банк ВТБ возобновил раскрытие информации об общем размере вознаграждения, выплаченного членам Наблюдательного совета и исполнительных органов.

7 июня 2024 года состоялось годовое Общее собрание акционеров Банка ВТБ, на котором были избраны новые составы Наблюдательного совета и Ревизионной комиссии (Протокол от 10.06.2024 № 62).

В Наблюдательный совет Банка вошли 11 директоров, в том числе один исполнительный, пять независимых. Председателем Наблюдательного совета избран неисполнительный директор, при этом из числа независимых членов Наблюдательного совета определен Старший независимый директор.

После избрания нового состава Наблюдательного совета были сформированы составы его Комитетов.

В состав Комитета по аудиту вошли четыре независимых директора, в состав Комитета по кадрам и вознаграждениям – три независимых директора, что полностью соответствует правилам листинга ПАО Московская Биржа и рекомендациям российского Кодекса корпоративного управления.

В 2024 году в Положении о Наблюдательном совете Банка закреплено право членов Наблюдательного совета запросить для повышения эффективности работы содействия в повышении их квалификации, а также привлечения внешних экспертов и консультантов по вопросам, относящимся к компетенции Наблюдательного совета, за счет средств Банка. Также в 2024 году была проведена тематическая сессия для членов Наблюдательного совета, в ходе которой они могли получить дополнительные знания по вопросам цифровой трансформации в банковской отрасли.

Банк ежегодно привлекает внешнего консультанта для независимой оценки качества корпоративного управления. Это помогает последовательно внедрять наилучшие применимые практики. Оценку проводит Российский институт директоров – признанный эксперт в области корпоративного управления и оценки его качества в российских компаниях. Методика Российского института директоров насчитывает 160 критериев по четырем компонентам: права акционеров, деятельность органов управления и контроля, раскрытие информации, устойчивое развитие.

По итогам отчетного периода Банк сохранил высокие позиции – уровень «8+» в Национальном рейтинге корпоративного управления, который составляется по результатам ежегодного мониторинга Российского института директоров. Уровень «8+» присваивается компаниям, которые, по мнению экспертов, соблюдают требования российского законодательства в области корпоративного управления, следуют существенной части Кодекса корпоративного управления и характеризуются незначительными рисками потерь собственников, связанных с качеством корпоративного управления.

Соблюдение рекомендаций кодекса корпоративного управления

ВТБ выполняет значительную часть положений Кодекса корпоративного управления Банка России.

Банк получил высокие оценки уровня внедрения рекомендаций Кодекса корпоративного управления в свою деятельность по итогам анализа Отчета о соблюдении Банком принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, проведенного Банком России в рамках ежегодного мониторинга внедрения публичными акционерными обществами принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

Уровень фактического исполнения рекомендаций Кодекса корпоративного управления отражен в Отчете о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, который рассматривается и утверждается Наблюдательным советом и включается в состав годового отчета Банка.

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

2.2. Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров – высший орган управления банка ВТБ. Любой акционер, имеющий обыкновенные акции Банка, может реализовать свое право на участие в управлении путем голосования по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров. Голосование привилегированными акциями возможно лишь в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Решение о созыве Общего собрания акционеров принимает Наблюдательный совет. Информация о дате и месте собрания (в случае его проведения в очной форме), а также о дате, на которую составляется список лиц, имеющих право на участие в собрании, в соответствии с действующим законодательством и Уставом Банка публикуется на официальном сайте ВТБ, а также размещается в мобильном приложении «Акционер».

7 июня
Годовое Общее собрание акционеров

16 октября
Внеочередное Общее собрание акционеров

Банк уделяет серьезное внимание информированию каждого акционера о проведении собрания и порядке участия в нем, используя для этого все доступные каналы коммуникаций. В соответствии с лучшими практиками устойчивого развития Банк уже несколько лет не проводит почтовую рассылку информационных писем к собраниям акционеров. Вместо этого используются дистанционные каналы: сайты Банка и регистратора, мобильное приложение «Акционер», Информационный бюллетень акционера, личные электронные письма, социальные сети.

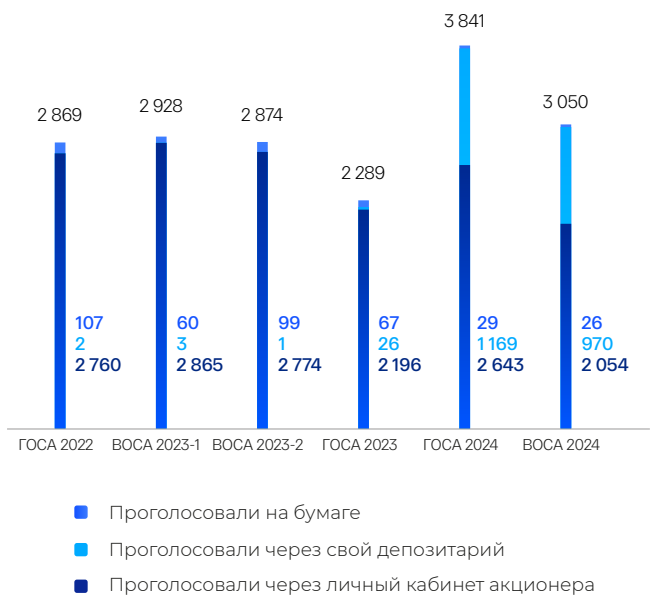
В 2024 году банк ВТБ провел годовое, а также внеочередное Общее собрание акционеров.

В период голосования держателям акций были доступны для личного посещения и консультаций Центры по работе с акционерами в Москве, Санкт-Петербурге и Екатеринбурге. Там можно было ознакомиться с материалами к собранию и проголосовать с использованием терминалов. Сотрудники центров давали пояснения акционерам по вопросам повестки дня и проектам решений собраний. Материалы также были доступны на сайте ВТБ и в мобильном приложении «Акционер», предоставлялись в месте нахождения единоличного исполнительного органа Банка (г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А) и направлялись номинальным держателям для предоставления информации клиентам депозитариев – акционерам Банка.

Принять участие в собрании акционеры могли с помощью системы электронного голосования, разработанной реестродержателем Банка – АО ВТБ Регистратор. Голосовать можно было на сайте регистратора, в его филиалах, через мобильное приложение «Акционер», а также в Центрах по работе с акционерами. Впервые акционерам было предложено отдать свой голос через брокера ВТБ в приложении «ВТБ Мои Инвестиции». Помимо этого, акционеры могли заполнить бумажные бюллетени в филиалах и подразделениях АО ВТБ Регистратор, передать инструкцию через номинального держателя или самостоятельно заполнить бюллетени на бумаге.

Голосование на Общем собрании акционеров осуществляется по принципу «одна голосующая акция общества – один голос», за исключением проведения кумулятивного голосования при избрании членов Наблюдательного совета.

Число лиц, принявших участие в Общих собраниях акционеров



Годовое Общее собрание акционеров 7 июня 2024 года

99,2%
электронный способ голосования

0,8%
бумажный способ голосования

3 841
акционер

07.06.2024
дата собрания

14.05.2024
дата фиксации реестра

81,4%
кворум

Заочная
форма

По решению Наблюдательного совета Банка годовое Общее собрание акционеров ВТБ было проведено 7 июня 2024 года в форме заочного голосования[13]. Заочное голосование проходило по следующим вопросам повестки дня:

1. утверждение Годового отчета Банка ВТБ (ПАО);
2. утверждение годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности;
3. распределение прибыли, в том числе выплата (объявление) дивидендов по акциям по результатам 2023 года;
4. об определении количественного состава Наблюдательного совета;
5. избрание членов Наблюдательного совета;
6. избрание членов Ревизионной комиссии;
7. назначение аудиторской организации (индивидуального аудитора);
8. о консолидации обыкновенных акций Банка ВТБ (ПАО);
9. об участии Банка ВТБ (ПАО) в Национальной ассоциации участников фондового рынка.

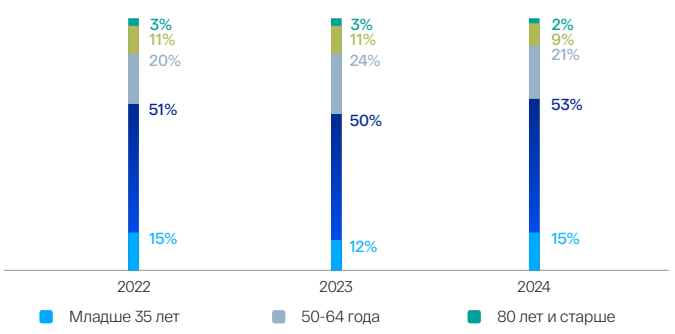
В собрании акционеров принял участие 3 841 акционер, владевший 81,4% голосов. По итогам голосования приняты решения по всем вопросам повестки дня: «ЗА» - более 99,4% от общего числа голосов, принадлежавших принявшим участие в собрании акционерам».

На собрании избрали новый состав Наблюдательного совета и Ревизионной комиссии. В эти органы управления и контроля по традиции вошли представители Консультационного совета акционеров ВТБ. Также на собрании принято решение не выплачивать дивиденды по результатам 2023 года.

В соответствии с принятым на собрании решением о консолидации обыкновенных акций Банка проведена конвертация 5 тыс. обыкновенных акций номинальной стоимостью 0,01 рубля в одну обыкновенную акцию номинальной стоимостью 50 рублей. Таким образом была увеличена номинальная стоимость каждой акции при одновременном сокращении общего количества акций до 5 369 933 893,038 шт.

В рамках подготовки годового Общего собрания акционеров была продолжена практика создания специального сайта, посвященного собранию акционеров. По сложившейся традиции был создан сайт ГОСА-2024, на котором размещены информация о собрании, материалы по вопросам повестки дня, обращения представителей топ-менеджмента Банка и ссылки на вспомогательные ресурсы. Ежедневно на сайте публиковались данные по количеству акционеров, принявших участие в голосовании. За время проведения собрания сайт ГОСА-2024 посетили более 9,6 тыс. человек.

Распределение участников годовых Общих собраний акционеров по возрасту

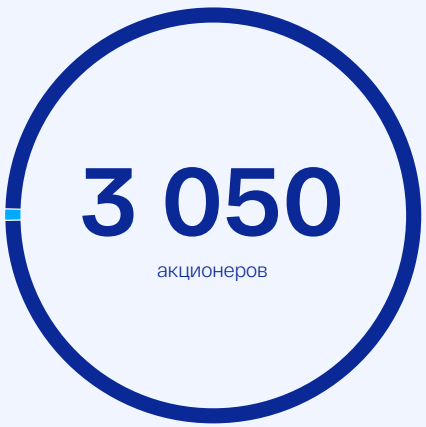


13 В соответствии с Федеральным законом от 25 февраля 2022 года № 25-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об акционерных обществах» и о приостановлении действия отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

Внеочередное Общее собрание акционеров 16 октября 2024 года

99,1%
электронный способ голосования

0,9%
бумажный способ голосования



16.10.2024
дата собрания

14.05.2024
дата фиксации реестра

Заочная
форма

16 октября 2024 года состоялось внеочередное Общее собрание акционеров, проведенное путем заочного голосования. Повестка дня состояла из следующих вопросов:

1. о реорганизации Банка ВТБ (ПАО);
2. об утверждении новой редакции Устава Банка ВТБ (ПАО);
3. об утверждении новой редакции Положения о порядке подготовки, созыва и проведения Общего собрания акционеров Банка ВТБ (ПАО);
4. об утверждении новой редакции Положения о Наблюдательном совете Банка ВТБ (ПАО);
5. об утверждении новой редакции Положения о Правлении Банка ВТБ (ПАО).

В соответствии с принятым Общим собранием акционеров решением по первому вопросу повестки дня в 2024 году начата реорганизация Банка в форме выделения из него юридического лица для передачи ему имущества, которым Банк не может распоряжаться из-за ограничительных мер, и обязательств перед иностранными лицами, связанными с другими государствами, которые совершают в отношении российских юридических и физических лиц недружественные действия.

Реорганизация осуществлялась с учетом особенностей, установленных ст. 8 Федерального закона от 14 июля 2022 года № 292-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации, признании утратившим силу абзаца шестого части первой статьи 7 Закона Российской Федерации «О государственной тайне», приостановлении действия отдельных положений законодательных актов Российской Федерации и об установлении особенностей регулирования корпоративных отношений в 2022 и 2023 годах». В частности, у акционеров не возникло право требовать выкупа Банком принадлежащих им акций в связи с принятием Общим собранием акционеров решения о реорганизации Банка.

Заочное голосование по вопросам повестки дня проходило с 22 сентября по 15 октября 2024 года. В собрании приняли участие 3 050 акционеров, владевших 99,9% голосов (с учетом владельцев привилегированных акций, которые в соответствии со ст. 32 Федерального закона от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» обладали правом голоса по первому вопросу повестки дня). По итогам голосования все решения были приняты: «ЗА» – более 99,96% от общего числа голосов, принадлежавших акционерам, принявшим участие в собрании.

2.3. Наблюдательный совет

Наблюдательный совет – один из важнейших элементов системы корпоративного управления банка ВТБ. Он руководствуется интересами акционеров и Банка и действует на основании законодательства Российской Федерации, Устава, Положения о Наблюдательном совете Банка и Кодекса корпоративного управления Банка.

Основные задачи Наблюдательного совета:

- участие в выработке и принятии стратегии развития, стратегии цифровой трансформации и стратегии устойчивого развития Банка;
- формирование исполнительных органов Банка и контроль их деятельности;
- организация оценки эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками;
- определение кадровой политики Банка, в том числе в области вознаграждения исполнительных органов и менеджмента;
- участие в выработке решений по вопросам управления Банком.

Наблюдательный совет определяет правила функционирования системы корпоративного управления в Банке. Для этого он принимает внутренние документы, регулирующие принципы и порядок работы отдельных ее элементов, и контролирует эффективность системы корпоративного управления в целом. В Уставе закреплены положения, в соответствии с которыми вопросы образования исполнительных органов, прекращения их полномочий, одобрение существенных условий договоров, заключаемых с членами исполнительных органов, относятся к компетенции Наблюдательного совета. Контроль работы исполнительных органов с его стороны включает в себя контроль следующих направлений:

- реализация выбранной стратегии Банка;
- достижение принятых целевых показателей;
- управление рисками;
- эффективность системы внутреннего контроля;
- соответствие деятельности Банка российскому законодательству и требованиям регулирующих органов.

Компетенция Наблюдательного совета

Наблюдательный совет играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях Банка. В числе самых важных вопросов, которые он рассматривает:

- определение приоритетных направлений деятельности Банка, в том числе в области устойчивого развития, социальной и экологической ответственности;
- созыв годового Общего собрания акционеров и принятие решений, необходимых для его созыва и проведения;
- предварительное утверждение Годового отчета;
- утверждение годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- избрание и переизбрание Председателя Наблюдательного совета;
- образование исполнительных органов и досрочное прекращение их полномочий;
- вынесение на рассмотрение Общего собрания акционеров предложений о реорганизации Банка;
- увеличение уставного капитала Банка путем размещения дополнительных акций в пределах количества и категорий (типов) объявленных акций в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» и Уставом Банка;
- утверждение регистратора и условий договора с ним, а также расторжение договора;
- вопросы, связанные с поступлением в Банк обязательного или добровольного предложения о приобретении более 30% его акций;
- рассмотрение финансовых результатов за отчетный период (квартал, год);
- рассмотрение результатов оценки эффективности работы Наблюдательного совета, исполнительных органов и менеджмента;
- утверждение положения о структурном подразделении, осуществляющем внутренний аудит;
- утверждение политики управления рисками;
- утверждение дивидендной политики.

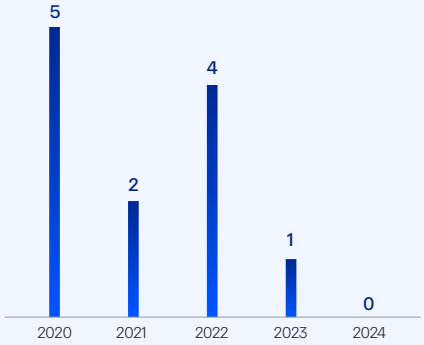
Состав Наблюдательного совета

Члены Наблюдательного совета избираются Общим собранием акционеров на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Правом выдвинуть кандидата в члены Наблюдательного совета наделены акционеры, которые владеют не менее чем 2% голосующих акций Банка, а также действующий Наблюдательный совет по своему усмотрению. Члены Наблюдательного совета избираются кумулятивным голосованием на Общем собрании акционеров.

7 июня 2024 года на годовом Общем собрании акционеров был избран новый состав Наблюдательного совета в количестве 11 человек. На 31 декабря 2024 года десять директоров были неисполнительными, а пять – независимыми. Такое сочетание исполнительных и неисполнительных (в том числе независимых) директоров в полной мере отвечает мировой практике и обеспечивает представление интересов всех групп акционеров.

Ежегодно численный состав Наблюдательного совета анализируется на предмет профессионализма, опыта, эффективности, а также соответствия стратегическим целям, стоящим перед Банком и группой ВТБ.

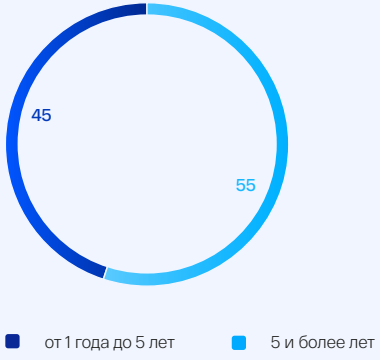
Динамика изменений состава Наблюдательного совета, человек



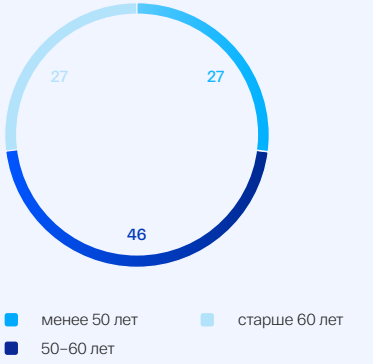
Представители акционеров в составе Наблюдательного совета, %



Продолжительность пребывания членов Наблюдательного совета в должности, %



Состав Наблюдательного совета по возрасту, %



Независимые директора

ВТБ придает большое значение институту независимых директоров. Их эффективная работа в Наблюдательном совете укрепляет доверие акционеров и инвесторов Банка, обеспечивает прозрачность системы управления и объективность при принятии решений.

Независимые директора участвуют в обсуждении и принятии решений, мониторинге показателей работы Банка и его конкурентного положения, анализе эффективности работы менеджмента, оценке механизмов и систем внутреннего контроля и управления рисками, а также в разрешении корпоративных конфликтов.

Независимые члены Наблюдательного совета не могут состоять с Банком в каких-либо отношениях, которые способны помешать им объективно и беспристрастно принимать решения относительно стратегии развития Банка и текущей деятельности ВТБ. Для определения критериев их независимости Банк руководствуется требованиями законодательства Российской Федерации, правилами листинга организатора торговли, в котировальный список которого включены ценные бумаги Банка, и внутренними документами Банка.

Баланс независимости директоров в 2024 году, %



Независимый директор должен воздерживаться от совершения действий, в результате которых он может перестать быть независимым. О возникновении обстоятельств, способных повлиять на его независимость, он обязан незамедлительно уведомить Наблюдательный совет Банка.

По решению Наблюдательного совета из числа независимых директоров избирается старший независимый директор. Он является Советником Председателя Наблюдательного совета, способствует эффективной работе Наблюдательного совета и координирует взаимодействие между независимыми директорами, в том числе созывает по мере необходимости их встречи и председательствует на них, а также взаимодействует с акционерами Банка.

Председатель Наблюдательного совета

Председатель Наблюдательного совета организует его работу, созывает заседания, председательствует на них и ведет протокол, а также председательствует на Общем собрании акционеров Банка. Он избирается большинством голосов из числа членов Наблюдательного совета и может быть в любое время переизбран, для чего также требуется большинство голосов Наблюдательного совета. Если Председателя нет, по решению Наблюдательного совета его функции осуществляет один из членов.

Председатель Наблюдательного совета не может совмещать свою должность с работой в качестве Президента – Председателя Правления Банка. Также он не должен входить в состав Правления или состоять с Банком в трудовых отношениях.

В 2024 году Председатель Наблюдательного совета был избран на заседании Наблюдательного совета 18 июня[14].

Введение в должность членов Наблюдательного совета

В Банке действует программа введения в должность впервые избранных членов Наблюдательного совета[15].

Порядок введения в должность впервые избранных членов Наблюдательного совета

- Ознакомление с документами Банка, регламентирующими деятельность органов управления
- Проведение консультаций с корпоративным секретарем по вопросам организации работы Наблюдательного совета
- Проведение встреч с руководителями ключевых структурных подразделений, а также с членами исполнительных органов Банка

Страхование ответственности членов Наблюдательного совета

Ответственность членов Наблюдательного совета застрахована по программе страхования ответственности директоров. Возмещению подлежат убытки (включая расходы на судебную защиту), причиненные непреднамеренными неверными действиями члена Наблюдательного совета – недобросовестностью и упущениями в ходе финансовой деятельности Банка, которые подлежат возмещению в связи с возможными обвинениями, выдвинутыми в течение срока действия страхового договора со стороны инвесторов, акционеров или государственных органов. Основанием для подачи исков может стать персональная ответственность членов Наблюдательного совета за ошибки при принятии решений, недостатки в финансовом контроле и управлении рисками, которые привели к убыткам, снижению стоимости акций, активов Банка, нанесению вреда третьим лицам.

В 2024 году заключен договор страхования ответственности директоров на новый страховой период. Целесообразность продления договора страхования одобрена Комитетом по управлению операционными и регуляторными (комплаенс) рисками Банка.

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЧЛЕНОВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Страховщик

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО ГАЗОВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ»

Период страхования

25.08.2024–25.08.2025

Лимит ответственности Страховщика при наступлении страхового случая

5 000 000 000,00
(Пять миллиардов и 00/100) РУБЛЕЙ

Дополнительная страховая сумма для независимых директоров

75 000 000,00
(Семьдесят пять миллионов и 00/100) РУБЛЕЙ

14 Протокол от 18 июня 2024 года № 7.

15 Разработана для обеспечения эффективной работы Наблюдательного совета и совершенствования практики корпоративного управления Банка в соответствии с лучшими принципами корпоративного управления, в том числе предусмотренными Кодексом корпоративного управления, а также в соответствии с Положением о Комитете Наблюдательного совета Банка по кадрам и вознаграждениям и Кодексом корпоративного управления Банка. Утверждена решением Комитета Наблюдательного совета по кадрам и вознаграждениям (протокол от 9 августа 2019 года № 77).

Предотвращение конфликта интересов

Согласно разделу 4 Кодекса корпоративного управления Банка на Наблюдательный совет возложена функция управления конфликтами интересов между органами управления, акционерами и сотрудниками Банка. В этой связи в Банке создана система, которая обеспечивает выявление конфликтов интересов и совершение сделок, в которых есть конфликт. Она регламентирована Положением о Наблюдательном совете Банка ВТБ (ПАО), Положением о порядке информирования о сделках Банка ВТБ (ПАО), в совершении которых имеется заинтересованность, Положением о предотвращении и урегулировании конфликтов интересов.

В отношении членов Наблюдательного совета действуют ограничения, которые регулируют и предотвращают конфликт интересов:

- не использовать свое положение и полученную информацию о деятельности Банка в личных интересах;
- не разглашать конфиденциальную и инсайдерскую информацию о деятельности Банка, составляющую служебную, коммерческую, банковскую и иную охраняемую законом тайну;
- действовать в интересах Банка, избегать принятия решений в интересах отдельных акционеров и сотрудников, при принятии решений оценивать возможные риски и неблагоприятные последствия для Банка;
- своевременно сообщать Председателю Наблюдательного совета о наличии заинтересованности или конфликта интересов при принятии решений, воздерживаться от голосования по вопросам, в принятии решений по которым имеется личная заинтересованность;
- вознаграждения и компенсации не выплачиваются членам Наблюдательного совета, которые являются государственными служащими[16].

Если конфликт на каком-либо этапе затрагивает или может затронуть исполнительные органы Банка, его урегулирование передается Наблюдательному совету (Комитету Наблюдательного совета по стратегии и устойчивому развитию). Член Наблюдательного совета, интересы которого затрагивает или может затронуть такой конфликт, не должен участвовать в работе по его разрешению.

Отчет о деятельности Наблюдательного совета

Заседание Наблюдательного совета созывается по инициативе его Председателя либо по требованию члена Наблюдательного совета, Ревизионной комиссии, аудиторской организации, Правления или Президента – Председателя Правления, а также руководителя структурного подразделения, осуществляющего внутренний аудит. Кворум для проведения заседания Наблюдательного совета составляет половину от числа его избранных членов.

Решения принимаются большинством голосов членов Наблюдательного совета, за исключением случаев, предусмотренных Уставом Банка и Положением о Наблюдательном совете Банка. Каждый член Наблюдательного совета обладает одним голосом. При рассмотрении вопросов повестки дня члены Наблюдательного совета оценивают возможный конфликт между своими интересами и интересами Банка и не принимают участия в голосовании по вопросу (при необходимости – не участвуют в его обсуждении), который может, по мнению члена Наблюдательного совета, повлечь конфликт интересов.

План работы Наблюдательного совета составляется на срок между годовыми Общими собраниями акционеров и утверждается Наблюдательным советом.

Заседания планируются заранее, исходя из циклов деятельности Банка, и проводятся как очно, так и в форме заочного голосования. При необходимости возможны внеплановые заседания. Форма проведения определяется в соответствии с Уставом Банка, а также с учетом важности вопросов повестки дня. Самые важные вопросы решаются на очных заседаниях.

По результатам очного заседания или заочного голосования составляется протокол, в котором отражаются результаты голосования, а также позиция каждого члена Наблюдательного совета по вопросам повестки дня.

В 2024 году Наблюдательный совет взаимодействовал с миноритарными акционерами: были рассмотрены отчет о взаимодействии с акционерами Банка и план работы с акционерами на календарный год. Члены Наблюдательного совета Банка – представители миноритарных акционеров участвовали во встречах с миноритарными акционерами и заседаниях Консультационного совета акционеров.

Всего в 2024 году Наблюдательный совет Банка рассмотрел 115 вопросов, по 44 из них подготовлены рекомендации Комитетов.

В течение 2024 года Наблюдательный совет Банка рассмотрел результаты оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества.

	Количество заседаний и заочных голосований	Заседания	Заочные голосования	Рассмотрено вопросов
2024	16	5	11	115
2023	19	5	14	125
2022	18	4	14	144
2021	20	7	13	150
2020	15	5	10	122

16 Положение о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Наблюдательного совета Банка (протокол Общего собрания акционеров от 1 июля 2021 года № 56).

Вопросы, рассмотренные Наблюдательным советом в 2024 году



Информационные технологии в работе Наблюдательного совета

С 2018 года действует мобильный электронный рабочий кабинет члена Наблюдательного совета. В нем в режиме «единого окна» член Наблюдательного совета получает доступ к материалам текущего и прошедших заседаний совета и его Комитетов, принятым решениям, составу участников, а также иной информации, необходимой для его эффективной работы, включая финансовую отчетность, пресс-обзоры, внутренние документы Банка и т. д. Кроме того, членам Наблюдательного совета предоставлена возможность голосовать с использованием электронной подписи.

Оценка работы Наблюдательного совета

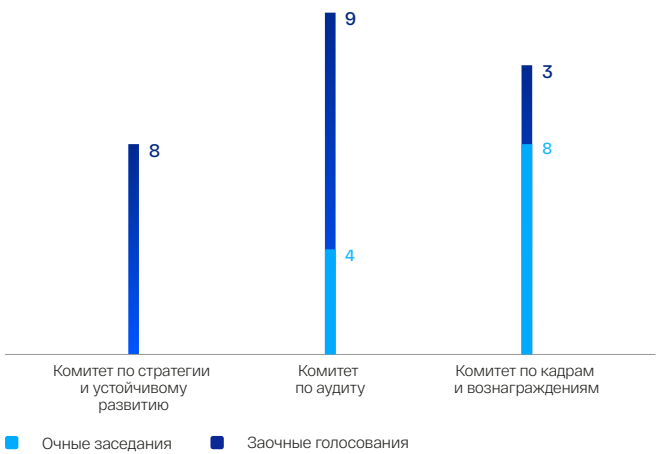
В Банке ежегодно проводится оценка состояния системы корпоративного управления, в рамках которой члены Наблюдательного совета также оценивают собственную работу. Оценка проводится путем анкетирования на основании Методики проведения оценки корпоративного управления Банка, утвержденной Наблюдательным советом Банка. Более подробная информация об оценке состояния системы корпоративного управления Банка содержится в разделе «Корпоративное управление».

Комитеты Наблюдательного совета

Для эффективного управления и надзора, а также предварительной детальной проработки отдельных вопросов в банке ВТБ действуют Комитеты Наблюдательного совета. Они подготавливают рекомендации по самым важным вопросам, входящим в компетенцию Наблюдательного совета.



Количество проведенных заседаний / заочных голосований Комитетов в 2024 году



	Численный состав	Независимые директора	Неисполнительные директора	Исполнительные директора
Комитет по стратегии и устойчивому развитию	8	5	7	1
Комитет по аудиту	4	4	4	0
Комитет по кадрам и вознаграждениям	3	3	3	0

Комитет по стратегии и устойчивому развитию

«В отчетном году Комитетом по стратегии и устойчивому развитию представлялись рекомендации Наблюдательному совету по ключевым вопросам стратегического и бизнес-планирования, устойчивого развития и приоритетных направлений деятельности: Комитет в том числе рассмотрел и рекомендовал к утверждению бизнес-план и бюджет на 2025 год, изменения в Стратегию цифровой трансформации на 2022–2024 годы, были даны рекомендации по вопросам консолидации обыкновенных акций Банка, по распределению прибыли за 2023 год, о присоединении ПАО Банк «ФК Открытие» и АО «Саровбизнесбанк» к АО «БМ-Банк», а также о присоединении РНКБ Банк (ПАО) к банку ВТБ.

Также Комитетом был рассмотрен отчет о выполнении Долгосрочной программы развития Банка по итогам 2023 года и Отчет об устойчивом развитии за 2023 год. В части вопросов корпоративного управления Комитетом в том числе рассмотрены вопросы участия Банка в Национальной ассоциации участников фондового рынка и результаты оценки системы корпоративного управления Банка за 2023 год».

Председатель Комитета

19 ВОПРОСОВ

рассмотрел Комитет
по стратегии и устойчивому
развитию в 2024 году

Задачи Комитета по стратегии и устойчивому развитию

Комитет содействует Наблюдательному совету в решении вопросов в области стратегии, устойчивого развития, социальной и экологической ответственности, а также корпоративного управления.
Его основные задачи:

- определение стратегических целей деятельности и приоритетов в развитии Банка на кратко-, средне- и долгосрочную перспективы, в том числе в области устойчивого развития, социальной и экологической ответственности, и мониторинг их достижения;
- поддержка и совершенствование системы корпоративного управления;
- совершенствование деятельности по стратегическому управлению собственным капиталом Банка.

Ключевые направления работы Комитета по стратегии и устойчивому развитию в 2024 году

Стратегические цели и приоритеты:

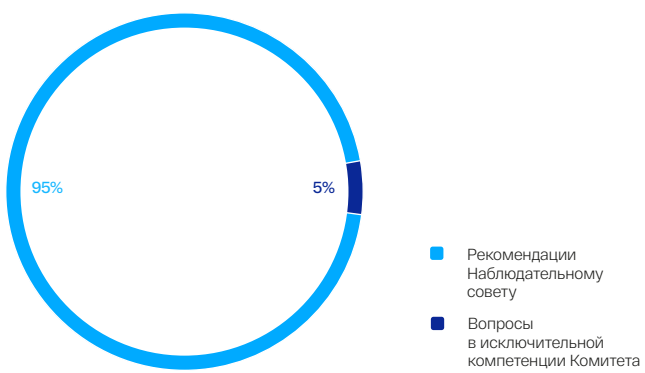
- внесение изменений в Стратегию цифровой трансформации на 2022–2024 годы;
- бизнес-план и бюджет Банка на 2025 год;
- отчет о выполнении Долгосрочной программы развития Банка за 2023 год;
- Отчет об устойчивом развитии Банка за 2023 год.

Управление капиталом:

- консолидация обыкновенных акций Банка;
- распределение прибыли за 2023 год и решение о дивидендах;
- присоединение ПАО Банк «ФК Открытие» и АО «Саровбизнесбанк» к АО «БМ-Банк»;
- присоединение РНКБ Банк (ПАО) к банку ВТБ;
- план восстановления финансовой устойчивости Банка;
- план мероприятий по поддержанию достаточности регуляторного капитала на индивидуальном и консолидированном уровне.

Корпоративное управление:

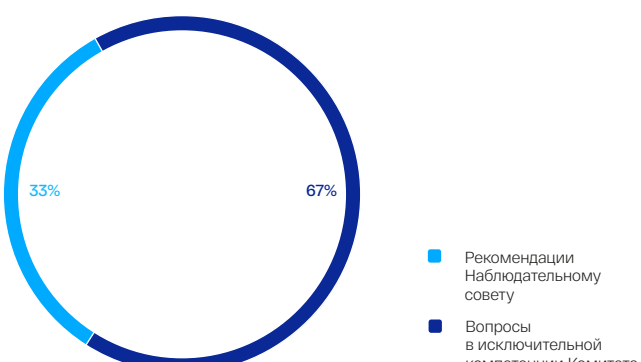
- участие Банка в Национальной ассоциации участников фондового рынка;
- оценка системы корпоративного управления Банка за 2023 год.



Комитет по аудиту

«В 2024 году Комитет по аудиту, представленный исключительно независимыми членами Наблюдательного совета Банка, продолжал осуществлять всесторонний контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Банка. В периметр данной работы входили ежеквартальный мониторинг структуры и динамики консолидированных финансовых результатов деятельности, получение подтверждения качества подготовки и достоверности финансовой отчетности от внешнего аудита, процедура выбора которого также находится в поле зрения Комитета. Обсуждение результатов управления различными видами рисков позволяло осуществлять мониторинг надежности и эффективности системы внутреннего контроля. Отдельное внимание уделялось вопросам импортозамещения, противодействия актуальным внешним угрозам, в том числе внешнему мошенничеству, улучшения качества обслуживания розничных клиентов ВТБ».

Председатель Комитета



Задачи Комитета по аудиту

Создание комитета по аудиту при совете директоров / наблюдательном совете – стандартная практика корпоративного управления, которая применяется во многих странах для эффективного формирования, регулярного всестороннего анализа и поддержания системы внутреннего контроля, соответствующей масштабам и характеру проводимых операций, а также оперативного взаимодействия с подразделением внутреннего аудита.

В банке ВТБ для решения этих задач существует Комитет по аудиту, который:

- анализирует и поддерживает эффективность системы внутреннего контроля и управления рисками в Банке;
- осуществляет общий надзор за подготовкой финансовой отчетности и функционированием системы внутреннего контроля;
- контролирует и анализирует деятельность Департамента внутреннего аудита;
- взаимодействует с внешним аудитором.

К компетенции Комитета относятся оценка кандидатов во внешние аудиторы Банка, оценка аудиторского заключения, эффективности процедур внутреннего контроля, а также разработка предложений по их совершенствованию.

33 ВОПРОСА

рассмотрел Комитет по аудиту в 2024 году

Ключевые направления работы Комитета по аудиту в 2024 году

Ключевыми направлениями работы Комитета по аудиту в отчетном периоде – в контексте следования функциям, рекомендациям Регулятора и Росимущества, лучшим практикам корпоративного управления и вызовам отчетного периода – являлись:

1. **В рамках контроля составления бухгалтерской (финансовой) отчетности:**

- реализация контроля за обеспечением полноты, точности и достоверности финансовой отчетности Банка;
- регулярное рассмотрение консолидированной финансовой отчетности группы ВТБ и ежеквартальный мониторинг финансовых результатов деятельности;

2. **В рамках анализа системы управления рисками и поддержания эффективной и адекватной системы внутреннего контроля:**

- контроль за реализацией процедур по выявлению, оценке, управлению и мониторингу рисков, связанных с подготовкой бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- обсуждение стратегических вопросов развития и управления рисками Банка и группы ВТБ, в том числе предварительное рассмотрение обновленной Стратегии управления рисками и капиталом, а также подходов к управлению наиболее значимыми рисками;
- рассмотрение рекомендаций Департамента внутреннего аудита и внешнего аудитора с целью определения областей риска в операциях Банка, требующих приоритетного внимания, в рамках реализации процедур внутреннего и (или) внешнего аудита;
- мониторинг реализуемых Банком мероприятий по импортозамещению в сфере информационных технологий;
- рассмотрение результатов работы в сфере противодействия актуальным внешним угрозам, в том числе внешнему мошенничеству, и предпринимаемых Банком мерах по снижению рисков;

- обсуждение вопросов качества обслуживания розничных клиентов и мер по повышению его уровня;
- анализ реализуемых инструментов, направленных на поддержание эффективности системы внутреннего контроля в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- предварительное рассмотрение изменений в ключевые нормативные документы Банка, определяющие стратегию и порядок управления рисками и капиталом, а также мониторинг внедрения продвинутых методов управления рисками и капиталом в Банке (в том числе при участии Департамента внутреннего аудита);

3. **В рамках взаимодействия Наблюдательного совета с внешним аудитором:**

- назначение аудиторской организации для проведения ежегодного обязательного аудита и предоставление Наблюдательному совету рекомендаций по кандидатуре внешнего аудитора, размеру оплаты услуг аудитора Банка;
- подробное обсуждение с внешним аудитором подходов к реализации аудиторских процедур на этапе планирования аудита финансовой отчетности;
- анализ результатов работы внешнего аудитора, оценка заключения внешнего аудитора и его рекомендаций в рамках проведенных процедур аудита / обзора промежуточной и годовой отчетности Банка и группы ВТБ;

4. **В рамках выполнения отдельных поручений Наблюдательного совета:**

- мониторинг величины списаний Банком безнадежной задолженности по ссудам юридических и физических лиц за счет резерва на возможные потери по ссудам, по ссудной и приравненной к ней задолженности;

5. **В рамках контроля деятельности Департамента внутреннего аудита:**

- предварительное рассмотрение общего плана работы Департамента внутреннего аудита на очередной календарный год и приоритетных направлений его работы;
- обсуждение отчетов Департамента внутреннего аудита об основных выявленных нарушениях, ошибках и недостатках в деятельности Банка и его дочерних организаций, включая информацию о принятых мерах по выполнению рекомендаций и устранению выявленных нарушений;
- проведение самооценки деятельности Департамента внутреннего аудита на соответствие Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита и Кодексу этики.

Комитет по кадрам и вознаграждениям

«В течение 2024 года Комитетом по кадрам и вознаграждениям рассматривались вопросы изменения персонального состава Правления Банка, определения ключевых показателей эффективности для оценки деятельности членов Правления Банка и другие вопросы компетенции Комитета, по которым были выработаны и представлены Наблюдательному совету соответствующие рекомендации.

При непосредственном участии Комитета по кадрам и вознаграждениям сформированы предложения по кандидатурам для выдвижения в Наблюдательный совет и Ревизионную комиссию Банка».

Председатель Комитета

25 ВОПРОСОВ

рассмотрел Комитет по кадрам и вознаграждениям в 2024 году

Задачи Комитета по кадрам и вознаграждениям

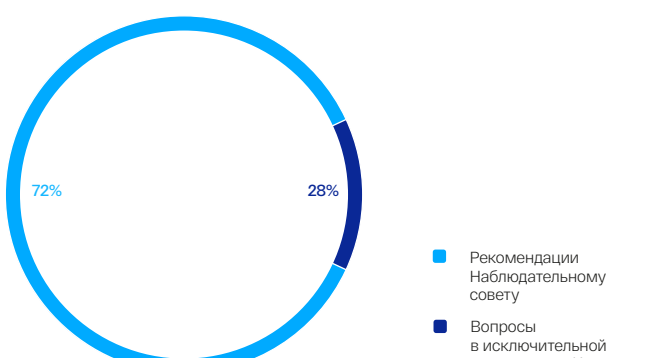
Комитет по кадрам и вознаграждениям содействует Наблюдательному совету в решении вопросов, отнесенных к его компетенции в соответствии с Положением о Комитете. Он формируется из членов Наблюдательного совета, обладающих профессиональными знаниями и опытом работы по направлениям его деятельности. Его основные задачи:

- обеспечение преемственности в деятельности органов управления и Ревизионной комиссии Банка;
- организация оценки деятельности органов управления и Ревизионной комиссии;
- рассмотрение кадровой политики Банка, в том числе в области оплаты труда, и контроль ее реализации;
- содействие в обеспечении соблюдения требований законодательства Российской Федерации, регулирующих деятельность членов органов управления и Ревизионной комиссии.

Ключевые направления работы комитета в 2024 году

В 2024 году Комитетом рассмотрены вопросы формирования состава Наблюдательного совета и Ревизионной комиссии, установления размера вознаграждения за работу в составе Ревизионной комиссии, формирования состава Правления Банка и установления вознаграждения членам Правления Банка, предложения по ключевым показателям эффективности для оценки деятельности Президента – Председателя Правления и членов Правления Банка, вопросы мониторинга и контроля системы оплаты труда. Также Комитетом рассмотрена новая редакция Положения о вознаграждении и ключевых показателях эффективности деятельности исполнительных органов Банка.

Рассматривались вопросы об оценке соответствия членов Наблюдательного совета критериям независимости членов Совета директоров (Наблюдательного совета) эмитента, предусмотренным Правилами листинга ПАО Московская Биржа, решались другие вопросы в рамках компетенции Комитета.



Вознаграждение и компенсация расходов членов Наблюдательного совета

Размер и порядок выплаты вознаграждений и компенсаций членам Наблюдательного совета определяется в соответствии с Положением о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Наблюдательного совета Банка, утвержденным Общим собранием акционеров.

Членам Наблюдательного совета в период исполнения ими своих обязанностей может выплачиваться вознаграждение, а также компенсируются расходы, связанные с исполнением ими своих обязанностей в зависимости от фактического участия в работе Наблюдательного совета / Комитета Наблюдательного совета.

Выплата вознаграждения членам Наблюдательного совета Банка производится по итогам работы за период с момента избрания кандидата в члены Наблюдательного совета на Общем собрании акционеров Банка и до момента избрания Наблюдательного совета на следующем Общем собрании акционеров в новом составе (далее – Расчетный период).

В случае досрочного прекращения полномочий, а также переизбрания членов Наблюдательного совета на внеочередном Общем собрании акционеров размер вознаграждения вновь избранного (прекратившего полномочия) члена Наблюдательного совета определяется пропорционально отработанному времени в качестве члена Наблюдательного совета, Председателя Наблюдательного совета, старшего независимого директора, члена Комитета Наблюдательного совета и Председателя Комитета Наблюдательного совета в расчетном периоде, исчисляемом в календарных днях.

Условие для выплаты вознаграждения – участие (в том числе в режиме конференции видео-конференц-связи) не менее чем в половине проведенных заседаний, а также по меньшей мере в половине заочных голосований Наблюдательного совета и Комитета Наблюдательного совета.

Членам Наблюдательного совета, имеющим статус государственного служащего, в соответствии с законодательством Российской Федерации вознаграждение не выплачивается.

Вознаграждение производится Банком путем перечисления денежных средств, иных форм вознаграждений не предусмотрено.

Итоговый размер вознаграждения члена Наблюдательного совета Банка за исполнение своих обязанностей в Расчетном периоде включает следующие составляющие:

- базовая часть вознаграждения – за осуществление функций члена Наблюдательного совета Банка;
- надбавка – за исполнение дополнительных обязанностей в рамках работы Наблюдательного совета Банка и (или) комитетов при Наблюдательном совете Банка.

Членам Наблюдательного совета, не являющимся государственными служащими, в период исполнения ими обязанностей компенсируются расходы, связанные с исполнением ими своих функций.

Виды и размеры вознаграждений членов Наблюдательного совета

Базовая часть

6 000 000 РУБЛЕЙ

\+

50% от базовой части вознаграждения

Надбавка за исполнение обязанностей Председателя Наблюдательного совета

\+

30% от базовой части вознаграждения

Надбавка за исполнение обязанностей Председателя Комитета Наблюдательного совета

\+

30% от базовой части вознаграждения

Надбавка за исполнение обязанностей старшего независимого директора

\+

20% от базовой части вознаграждения

Надбавка за исполнение обязанностей члена Комитета Наблюдательного совета

Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь – должностное лицо Банка. В его обязанности входят:

- обеспечение соблюдения органами управления и сотрудниками Банка требований действующего законодательства Российской Федерации, Устава Банка и внутренних документов, гарантирующих реализацию законных прав и интересов акционеров;
- организация взаимодействия между Банком и его акционерами;
- содействие развитию практики корпоративного управления;
- поддержка эффективной работы Наблюдательного совета.

Корпоративный секретарь функционально подчиняется Наблюдательному совету, а в административном порядке – Президенту – Председателю Правления. Он подотчетен Наблюдательному совету, избирается и освобождается от занимаемой должности его решением.

Наблюдательный совет ежегодно рассматривает и утверждает Отчет о работе корпоративного секретаря. Отчет о работе за 2023 год был утвержден Наблюдательным советом 11 марта 2024 года.

Под руководством корпоративного секретаря функционирует аппарат Наблюдательного совета. Корпоративный секретарь является секретарем Наблюдательного совета и Общего собрания акционеров.

Корпоративный секретарь действует на основании Положения о корпоративном секретаре банка ВТБ[17], которое учитывает в том числе требования Правил листинга ПАО Московская Биржа, рекомендации Кодекса корпоративного управления Банка России и методические рекомендации Росимущества.

Основные функции корпоративного секретаря:

- обеспечение подготовки и проведения Общего собрания акционеров;
- обеспечение работы Наблюдательного совета и его Комитетов;
- сопровождение деятельности Ревизионной комиссии;
- обеспечение раскрытия информации и хранения корпоративных документов;
- координация и контроль взаимодействия между Банком и его акционерами, участие в предупреждении корпоративных конфликтов;
- участие в совершенствовании системы и практики корпоративного управления Банка;
- обеспечение взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, Банком России, регистратором, организаторами торговли на рынке ценных бумаг, в том числе взаимодействие с ПАО Московская Биржа по вопросам поддержания акций Банка в котировальном списке первого уровня.

17 Утверждено Наблюдательным советом (протокол от 7 сентября 2015 года № 22).

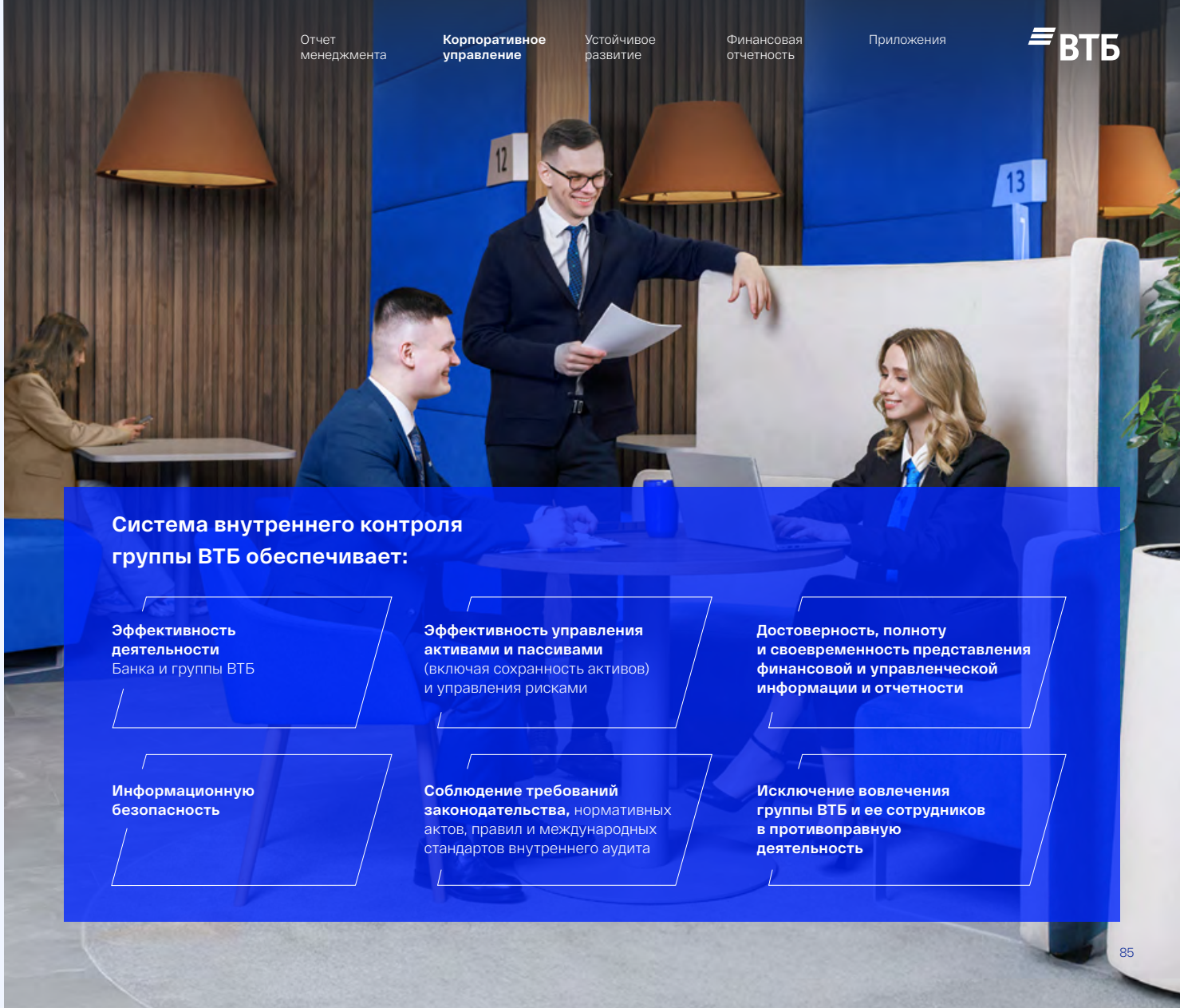
2.4. Контроль и аудит

Внутренний контроль и аудит

Система внутреннего контроля –

один из важнейших элементов деятельности Банка. Она позволяет наиболее эффективно достигать его стратегических целей и включает процедуры финансового и прочего контроля, обеспечивающие работу Банка, соблюдение сотрудниками утвержденных правил, сохранность активов, полноту и точность формируемых документов, корректность и своевременность проведения операций, в том числе клиентских.

Организация системы внутреннего контроля предполагает охват контрольными процедурами всех без исключения сфер деятельности Банка, начиная от внедрения контрольных механизмов («принцип четырех глаз») по всем рискованным операциям до использования системы делегирования полномочий, применения сложных технологий оценки и управления рисками с участием различных подразделений.



Система внутреннего контроля группы ВТБ обеспечивает:

- **Эффективность деятельности** Банка и группы ВТБ
- **Эффективность управления активами и пассивами** (включая сохранность активов) и управления рисками
- **Достоверность, полноту и своевременность представления финансовой и управленческой информации и отчетности**
- **Информационную безопасность**
- **Соблюдение требований законодательства,** нормативных актов, правил и международных стандартов внутреннего аудита
- **Исключение вовлечения группы ВТБ и ее сотрудников в противоправную деятельность**

Внутренний контроль и аудит группы ВТБ функционирует на основе лучших практик и в соответствии с требованиями законодательства стран присутствия Группы. Порядок взаимодействия и подчиненности элементов системы внутреннего контроля поддерживает необходимый уровень их независимости.

В группе ВТБ созданы Координационная комиссия по внутреннему аудиту и Координационная комиссия по комплаенс и внутреннему контролю в целях противодействия легализации преступных доходов, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения при Управляющем комитете группы ВТБ.



Основные задачи внутреннего контроля и аудита в группе ВТБ

- Независимая оценка эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками, бухгалтерского учета и отчетности, бизнес-процессов, деятельности подразделений и сотрудников, а также оценка экономической целесообразности и эффективности совершаемых операций и сделок.
- Проверка надежности внутреннего контроля за использованием автоматизированных информационных систем, а также проверка применяемых способов обеспечения сохранности имущества.
- Мониторинг основных областей рисков и контрольных механизмов в целях выявления недостатков системы внутреннего контроля, новых рисков, а также создания механизмов превентивного контроля для предупреждения рисковых событий.
- Выработка рекомендаций по совершенствованию и повышению эффективности систем, процессов, процедур, сделок и деятельности подразделений и сотрудников Группы.
- Взаимодействие с внешними контролирующими органами и внешними аудиторами.

Мониторинг системы внутреннего контроля осуществляется на постоянной основе руководством и работниками структурных подразделений Банка, а также Департаментом внутреннего аудита.

Комитет по аудиту

Для содействия эффективному выполнению функций Наблюдательного совета Банка по контролю за финансово-хозяйственной деятельностью при нем создан Комитет по аудиту.

Подробнее о Комитете по аудиту читайте в разделе «Комитеты Наблюдательного совета»

Департамент внутреннего аудита

Для оказания содействия органам управления в обеспечении эффективной работы группы ВТБ в Банке действует Департамент внутреннего аудита, который осуществляет мониторинг системы внутреннего контроля, аудиторские проверки, а также представляет независимые рекомендации по совершенствованию банковской деятельности и контрольных процедур.

Департамент внутреннего аудита – самостоятельное структурное подразделение банка ВТБ. Он напрямую подотчетен Наблюдательному совету, который утверждает планы работы, контролирует их исполнение, рассматривает его отчеты о результатах аудиторских проверок и мониторинга системы внутреннего контроля, а также о выполнении рекомендаций Департамента внутреннего аудита по устранению выявленных недостатков.

В структуру Департамента внутреннего аудита входят подразделения, ответственные за аудит бизнес-блоков (Корпоративно-инвестиционный бизнес, Средний и малый бизнес, Розничный бизнес), а также подразделений поддержки и контроля, информационных технологий, региональных подразделений. Для повышения эффективности мониторинга системы внутреннего контроля в региональной сети Банка часть сотрудников Департамента работают на постоянной основе в территориальных подразделениях ВТБ.

Департамент внутреннего аудита активно применяет на практике дистанционные (цифровые) методы аудита. Это позволяет существенно расширить количество проверяемых транзакций, сделок и процедур, глубину выборки, автоматизировать деятельность аудиторов при проверках процессов или подразделений Банка, сохранять и повышать качество внутреннего аудита.

Департамент внутреннего аудита в полном объеме и в срок реализовал в 2024 году стратегические цели и задачи, направленные на развитие методологии внутреннего аудита и цифровизацию деятельности Департамента. При внедрении передовых технологий протестированы элементы искусственного интеллекта для проведения аудиторских процедур.

В 2024 году существенное внимание было уделено таким вопросам, как корпоративное кредитование, доходность бизнеса и эффективность продаж, фондирование, цифровизация и защита от мошенничества, управление бюджетом, управление рисками. Департамент провел 39 плановых проверок и контрольных мероприятий, в том числе 16 проверок различных направлений деятельности Головной организации[18] и 20 проверок деятельности филиалов Банка. Помимо этого, в рамках текущего мониторинга сотрудники Департамента в территориальных подразделениях провели 518 тематических проверок. Для оперативного контроля за внедрением новых цифровых инструментов, технологий, продуктов в работе Банка и обслуживании клиентов Департамент внутреннего аудита в 2024 году дополнительно к плановым мониторинговым проверкам провел около 80 экспресс-проверок. План работы Департамента внутреннего аудита за 2024 год выполнен в полном объеме.

Наряду с аудиторскими проверками и мониторингом системы внутреннего контроля Банка приоритетами Департамента внутреннего аудита является контроль деятельности, а также координация и поддержание единого уровня практики и компетенций внутреннего аудита дочерних организаций, в том числе по методологическому обеспечению функции внутреннего аудита в группе ВТБ. В 2024 году в дочерних компаниях и банках Группы Департаментом внутреннего аудита проводились различные контрольные мероприятия на централизованной и сквозной основе.

Сформированный план аудита на 2025 год ориентирован главным образом на оценку таких вопросов, как качество обслуживания клиентов и программа лояльности, надежность цифровых сервисов и их защищенность, а также эффективность использования капитала. Особое внимание будет уделено вопросам формирования эффективного контрольного контура в процессах Банка по противодействию мошенничеству.

Департамент внутреннего аудита взаимодействует с Комитетом по аудиту и внешними аудиторами Банка в части предоставления информации о системе внутреннего контроля, а также об основных недостатках, выявленных Департаментом в течение проверяемого аудиторами периода.

В 2024 году результаты деятельности по направлению «Внутренний аудит» по итогам 2023 года признаны Комитетом Наблюдательного совета Банка по аудиту полностью соответствующими поставленным целям и задачам[19].

В Департаменте внутреннего аудита разработана и реализуется Программа обеспечения и повышения качества деятельности. Она описывает основные методы и подходы по обеспечению результативности, непрерывного развития, совершенствования и повышения эффективности деятельности Департамента, охватывая все аспекты внутреннего аудита. Согласно внешней независимой оценке, внутренний аудит Банка в полной мере соответствует требованиям международных стандартов и кодекса этики внутреннего аудита.

Комплаенс-контроль

В Банке создана и функционирует система комплаенс. Комплаенс – это соответствие работы Банка и его сотрудников требованиям законодательства Российской Федерации и внутренних документов ВТБ, равно как и стандартам саморегулируемых организаций.

Принципы системы комплаенс Банка:

- независимость – наличие самостоятельного структурного подразделения, ответственного за координацию управления комплаенс-рисками (регуляторный (комплаенс) риск[20]);
- адекватность ресурсов – обеспечение системы комплаенс достаточными и соответствующими ресурсами для ее эффективной работы.

В Банке сформировано специализированное структурное подразделение комплаенс – Департамент комплаенс-контроля и финансового мониторинга. Среди задач этого департамента можно выделить ряд ключевых:

- обеспечение работы системы внутреннего контроля для противодействия легализации доходов, полученных преступным путем (ПОД/ФТ), финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями Банка России и других регулирующих органов;
- минимизация рисков осуществления клиентами подозрительных операций;
- направление ежедневной отчетности в Росфинмониторинг;
- управление регуляторным (комплаенс) риском;
- предотвращение и противодействие коррупции;
- функциональная координация участников группы ВТБ по линии ПОД/ФТ.

Работа с клиентами

Одной из главных задач Департамента комплаенс-контроля и финансового мониторинга является осуществление методологической поддержки бизнес-подразделений Банка по внедрению новых продуктов и услуг и улучшению обслуживания клиентов.

В течение 2024 года при непосредственном участии Департамента клиентам всех сегментов были представлены новые продукты и сервисы, доступные в цифровых каналах. Независимо от характера и особенностей продукта, способа его предоставления разработка и внедрение осуществляется с обязательной экспертизой со стороны Департамента комплаенс-контроля и финансового мониторинга на предмет их соответствия требованиям законодательства.

С целью выполнения поставленных стратегических задач по укреплению позиций Банка за пределами Российской Федерации, развитию зарубежных филиалов, привлечению новых клиентов и наращиванию активной клиентской базы в отчетном периоде полностью перестроена операционная работа филиала Банка в г. Шанхай (Китай). Банк при участии Департамента комплаенс-контроля и финансового мониторинга внедрил целый комплекс мероприятий, позволивших серьезным образом упростить и ускорить процессы взаимодействия с клиентами и предоставления им продуктов банка ВТБ.

18 Совокупность органов управления, а также структурных подразделений Банка, предусмотренных в нормативных и организационно-распорядительных документах Банка, определяющих организационную структуру Банка.
19 Протокол Комитета Наблюдательного совета Банка по аудиту от 11 апреля 2024 года № 232.
20 Риск возникновения у Банка убытков из-за несоблюдения законодательства, внутренних документов Банка, стандартов саморегулируемых организаций (если такие стандарты или правила являются обязательными для Банка), а также в результате применения штрафов и (или) иных мер воздействия со стороны внешних надзорных органов.

Были пересмотрены и перераспределены функции, запущена дополнительная автоматизация процессов, что также позволило сократить время на самых рутинных этапах процесса приема на обслуживание и открытия счетов клиентам, включая идентификацию в целях ПОД/ФТ.

Интеграция дочерних банков

В конце 2024 года банк ВТБ завершил все интеграционные мероприятия по присоединению активов Банка ФК Открытие.

Объединение бизнесов двух банков в столь короткий срок с выполнением огромного количества разнонаправленных мероприятий, начиная со сближения продуктовых предложений и заканчивая построением удобных, бесшовных клиентских путей для перехода клиентов в банк ВТБ без потери качества сервиса и использования привычных продуктов, было бы труднодостижимо без активного вовлечения в интеграционные процессы команды комплаенс.

На протяжении двух лет Департамент комплаенс-контроля и финансового мониторинга помогал розничному бизнесу запускать стимулирующие акции для перехода клиентов в Банк, а корпоративным клиентам – в переработке и внедрении адресных продуктов и условий обслуживания переводимых в ВТБ клиентов.

Результатами проведенной работы стали миллионы клиентов Банка ФК Открытие, присоединившиеся к группе ВТБ и ощутившие новые преимущества обслуживания.

В 2024 году стартовали работы по интеграции РНКБ Банк (ПАО) и АО «Почта Банк» в банк ВТБ, в частности были разработаны базовые принципы в области ПОД/ФТ для миграции клиентов. Данные принципы определили основные требования к клиентам и их идентификационным сведениям, а также установили комплекс мероприятий, которые должны быть выполнены перед проведением миграции клиентов для соблюдения регуляторных требований. На всех этапах интеграционного процесса Департамент комплаенс-контроля и финансового мониторинга проводит активное взаимодействие с подразделениями Банка для выработки интеграционных решений, нацеленных на минимизацию возможных регуляторных рисков.

Управление комплаенс-рисками

В Банке функционирует система управления регуляторными рисками. В рамках нее осуществляются:

- сбор информации о рисковых событиях в построенной для этого ИТ-системе;
- мониторинг эффективности управления регуляторным риском через оценку ключевых индикаторов регуляторного риска;
- разработка мер, направленных на снижение уровня регуляторных рисков;
- ежегодная оценка работниками структурных подразделений Банка своих процессов и видов деятельности с точки зрения подверженности регуляторному риску.

Департамент комплаенс-контроля и финансового мониторинга ежедневно ведет учет и мониторинг событий, связанных с регуляторными (комплаенс) рисками, анализирует причины их возникновения, направляет рекомендации подразделениям Банка и отслеживает их выполнение.

В 2024 году Банк принял участие в Антикоррупционном рейтинге российского бизнеса, который составляет Общероссийская общественная организация «Российский союз промышленников и предпринимателей» (РСПП). По результатам анализа процедур и процессов банку ВТБ пятый раз подряд присвоен наивысший рейтинг – «ААА+» (компании с максимальным уровнем противодействия коррупции).

В Банке функционирует Горячая линия по нарушениям и злоупотреблениям, ее работа регламентирована «Правилами сообщения работниками Банка о совершенных или потенциальных нарушениях на Горячую линию по нарушениям и злоупотреблениям в Банке»[21].

Департамент комплаенс-контроля и финансового мониторинга получает и анализирует обращения сотрудников на «Горячую линию по нарушениям и злоупотреблениям» об известных им фактах или подозрениях в нарушении законодательства или внутренних документов Банка.

По поступившим обращениям сотрудников проводятся независимые расследования, в результате чего даются заключения и рекомендации. Сведения об обращениях на «Горячую линию по нарушениям и злоупотреблениям» доводятся до руководства Банка посредством отражения в соответствующих отчетах.

Координация дочерних компаний группы ВТБ

При Управляющем комитете группы ВТБ действует Координационная комиссия по комплаенс и внутреннему контролю в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (далее – Комиссия).

Цель Комиссии – поддержание высоких стандартов комплаенс в дочерних компаниях, в том числе повышение эффективности работы профильных подразделений, синхронизация подходов, а также оперативный обмен и внедрение лучших практик.

Ключевыми направлениями работы Комиссии в 2024 году стали:

- развитие механизмов выявления, управления и минимизации регуляторных (комплаенс) рисков через совершенствование механизмов проведения самооценки;
- внедрение новых практик работы «Горячей линии по нарушениям и злоупотреблениям» как инструмента выявления конфликтов интересов, противодействия коммерческому подкупу и коррупции;
- обмен лучшими практиками и опытом для оценки, контроля и минимизации коррупционных рисков;
- повышение эффективности управления риском легализации преступных доходов за счет более оперативного обмена информацией о новых типологиях подозрительных операций, внедрения автоматизированных контролей.

21 Введены в действие Приказом от 18 февраля 2022 года № 337.

Участие в государственных программах

В 2024 году по линии ПОД/ФТ Банк участвовал в различных государственных инициативах Росфинмониторинга и Банка России.

Так, в рамках пилотного проекта 2024 года Департаментом комплаенс-контроля и финансового мониторинга были разработаны правила и сценарии мониторинга операций с цифровым рублем, а также внедрены базовые проверки, являющиеся заградительным инструментом по допуску высокорисковых клиентов к Платформе и совершению ими операций в новой валюте. С 1 июля 2025 года Банку предстоит внедрить полный спектр функций по ПОД/ФТ и выстроить целевые процессы по мониторингу, анализу операций с цифровым рублем.

Ревизионная комиссия

Контроль финансово-хозяйственной деятельности Банка осуществляет Ревизионная комиссия. Она следит, чтобы деятельность Банка строилась в соответствии с интересами акционеров и не противоречила действующему законодательству Российской Федерации.

Ревизионная комиссия проверяет:

- соблюдение Банком установленных правовыми актами Российской Федерации порядка ведения бухгалтерского учета, составления и представления отчетности;
- достоверность данных, содержащихся в отчетах и иных финансовых документах;
- порядок организации системы внутреннего контроля;
- выполнение поручений Президента и Правительства Российской Федерации.

Ревизионная комиссия действует на основании Устава Банка и Положения о Ревизионной комиссии. Она избирается на годовом Общем собрании акционеров, которое определяет ее персональный состав на период до следующего годового Общего собрания акционеров.

На состоявшемся 7 июня 2024 года годовом Общем собрании акционеров Банка был избран новый состав Ревизионной комиссии из пяти человек, включая Председателя.

Согласно утвержденному плану работы Ревизионной комиссии на 2023–2024 годы[22], в 2024 году она проверила данные, включаемые в годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность за 2023 год в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета (РСБУ). В том числе проверены отчет о финансовых результатах и иные документы, предназначенные для представления годовому Общему собранию акционеров, а также соблюдение в 2023 году Банком действующего законодательства Российской Федерации. По результатам проверки Ревизионная комиссия подготовила и утвердила заключение, в котором выразила мнение о достоверности отчетности в целом и отсутствии существенных оснований для неподтверждения данных, содержащихся в бухгалтерском балансе и отчете о финансовых результатах Банка по состоянию на 1 января 2024 года.

В своем заключении Ревизионная комиссия подтвердила, что:

- не выявлено существенных нарушений, установленных правовыми актами Российской Федерации, порядка ведения бухгалтерского учета, составления и представления отчетности, а также нарушений правовых актов Российской Федерации при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности, которые могли бы существенно повлиять на финансовые результаты деятельности Банка ВТБ (ПАО) за 2023 год;
- данные, содержащиеся в годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2023 год, а также иных финансовых документах, достоверны и объективно отражают финансовое положение Банка на 1 января 2024 года;
- Годовой отчет за 2023 год подготовлен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- данные, содержащиеся в отчете о заключенных в 2023 году сделках, в совершении которых имелась заинтересованность, достоверны;
- банк ВТБ выполняет обязательные нормативы, установленные Банком России;
- действующие в банке ВТБ системы корпоративного управления, управления рисками и состояние внутреннего контроля соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, а также характеру и масштабам проводимых Банком операций.

Заключение Ревизионной комиссии по итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Банка за 2023 год представлено годовому Общему собранию акционеров 7 июня 2024 года.

В соответствии с планом работы Ревизионной комиссии на 2023–2024 годы проведено два очных заседания, на которых в числе прочих рассмотрены следующие вопросы:

- проверка данных, содержащихся в отчетах, подтверждение их достоверности;
- исполнение бюджета административно-управленческих расходов Банка в соответствии с РСБУ за 2023 год;
- исполнение Банком бизнес-плана по чистому операционному доходу с учетом резервов (РСБУ) за 2023 год;
- итоги реализации Долгосрочной программы развития Банка в 2023 году;
- о внедрении положений Кодекса корпоративного управления в программные документы Банка;
- оценка организации и мониторинга системы внутреннего контроля в Банке;
- исполнение Банком в 2023 году программы реализации непрофильных активов;
- исполнение Банком Инвестиционной программы 2023 года;
- исполнение Банком в 2023 году закупочных процедур;
- исполнение директив Правительства Российской Федерации;
- проверка данных, содержащихся в Отчете о заключенных Банком в 2023 году сделках, в совершении которых имелась заинтересованность;

22 Протокол № 1 заседания от 28 августа 2023 года.

- проведение анализа внутренних нормативных документов Банка, регулирующих деятельность Ревизионной комиссии;
- избрание Председателя Ревизионной комиссии;
- утверждение плана работы Ревизионной комиссии на период 2024–2025 годов (корпоративный год) и программы проверки финансово-хозяйственной деятельности Банка на период 2024–2025 годов (корпоративный год);
- утверждение программы проведения проверки Ревизионной комиссией анализа внутренних нормативных документов Банка.

В 2024 году Банк предоставлял членам Ревизионной комиссии информацию, необходимую для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, в том числе годовые и промежуточные показатели бухгалтерской (финансовой) отчетности, составленной по РСБУ, консолидированной финансовой отчетности, составленной по МСФО, а также информацию по исполнению поручений и директив Правительства Российской Федерации, Долгосрочной программы развития и Программы реализации непрофильных активов Банка.

Согласно Положению о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО) (далее – Положение), выплата вознаграждения члену Ревизионной комиссии производится по итогам работы за период с момента избрания кандидата в члены Ревизионной комиссии на Общем собрании акционеров и до момента избрания Ревизионной комиссии на следующем Общем собрании акционеров в новом составе (далее – расчетный период). Вознаграждение члена Ревизионной комиссии за исполнение своих обязанностей в расчетном периоде включает следующие составляющие:

- базовая часть – за осуществление функций члена Ревизионной комиссии;
- надбавка – за исполнение обязанностей Председателя Ревизионной комиссии.

Базовая часть вознаграждения члена Ревизионной комиссии составляет 20% от среднего вознаграждения члена Наблюдательного совета, не являющегося государственным служащим. Базовая часть вознаграждения выплачивается члену Ревизионной комиссии при условии, если он в расчетном периоде присутствовал и (или) участвовал в режиме конференции или видео-конференц-связи не менее чем в половине проведенных заседаний, а также принял участие не менее чем в половине проведенных заочных голосований Ревизионной комиссии.

За председательство в Ревизионной комиссии устанавливается надбавка в размере 30% от базовой части вознаграждения члена Ревизионной комиссии. Надбавка за исполнение обязанностей Председателя Ревизионной комиссии выплачивается ему при условии, если он в расчетном периоде присутствовал и (или) участвовал в режиме конференции или видео-конференц-связи не менее чем в половине проведенных заседаний, а также принял участие не менее чем в половине проведенных заочных голосований Ревизионной комиссии.

Расчет фактического размера вознаграждения для каждого члена Ревизионной комиссии, выплачиваемого Банком, производится Председателем Ревизионной комиссии и рассматривается Комитетом Наблюдательного совета по кадрам и вознаграждениям.

В соответствии с Положением членам Ревизионной комиссии компенсируются все расходы, связанные с исполнением ими функций членов Ревизионной комиссии Банка ВТБ (ПАО).

Внешний аудитор

Для проведения проверки и подтверждения достоверности годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка ВТБ (ПАО), а также годовой консолидированной финансовой отчетности Банка и его дочерних организаций, привлекается независимая аудиторская организация – внешний аудитор.

В 2024 году по результатам открытого конкурса Банком был заключен договор с ООО «ЦАТР – аудиторские услуги» (ИНН 7709383532), предусматривающий проведение ежегодной обязательной аудиторской проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка, составленной в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета (РСБУ), и аудиторской проверки консолидированной финансовой отчетности Группы ВТБ, составленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) за 2024, 2025, 2026 годы. Порядок проведения конкурса регламентируется Федеральным законом Российской Федерации от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Кроме того, в 2024 году по итогам проведения закупок с ООО «ЦАТР – аудиторские услуги» заключены договоры оказания аудиторских услуг для целей подтверждения Отчета о прибыли Банка за шесть и девять месяцев 2024 года, рассчитанной в соответствии с подпунктом 2.1.7 Положения Банка России от 04.07.2018 № 646-П «О методике определения собственных средств (капитала) кредитных организаций («Базель III»)» (далее – Положение №646-П), а также договор оказания аудиторских услуг для целей подтверждения Отчета о прибыли Банка ВТБ (ПАО) за десять месяцев 2024 года, рассчитанной в соответствии с подпунктом 2.1.7 Положения №646-П, публикуемой годовой отчетности Банка, подготовленной в соответствии с требованиями к составлению публикуемой отчетности, установленными в действующих законодательных актах, для публикации в соответствии с российским законодательством (далее – Публикуемая годовая отчетность) и обобщенной консолидированной финансовой отчетности Группы ВТБ, составленной в соответствии с принципами учета, описанными в примечании к данной обобщенной консолидированной финансовой отчетности и на основании проаудированной консолидированной финансовой отчетности Группы ВТБ, подготовленной в соответствии с МСФО (далее – Обобщенная консолидированная финансовая отчетность).

В марте 2024 года Банк заключил рамочный договор с ООО «ЦАТР – аудиторские услуги» на проведение обзорных проверок промежуточной финансовой информации в отношении промежуточной сокращенной консолидированной финансовой отчетности Группы ВТБ, составленной в соответствии с МСФО(IAS) 34 «Промежуточная финансовая отчетность», введенным в действие на территории Российской Федерации приказом Минфина России от 28 декабря 2015 года № 217н, по состоянию на три, шесть и девять месяцев и соответствующей обобщенной промежуточной консолидированной финансовой информации, подготовленной на основании квартальной финансовой отчетности Группы ВТБ, в соответствии с принципами учета, описанными в примечании к обобщенной промежуточной консолидированной финансовой информации до 31 декабря 2026 года.

Информация о вознаграждении аудитора ООО «ЦАТР – аудиторские услуги» за аудиторкие услуги, оказываемые Банку ВТБ (ПАО)

Отчетный период, в котором осуществлялась проверка	Порядок определения размера вознаграждения аудитора	Фактический размер вознаграждения, выплаченного эмитентом аудитору, тыс. рублей (включая НДС)
Услуги по проведению ежегодной обязательной аудиторской проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности по РСБУ и консолидированной финансовой отчетности по МСФО		
За 2023 год	По итогам открытого конкурса по отбору аудиторских организаций, одобрен Наблюдательным советом	48 822,9
За 2024 год	По итогам открытого конкурса по отбору аудиторских организаций, одобрен Наблюдательным советом	31 015,0
Услуги по проведению аудиторской проверки публикуемой годовой отчетности по РСБУ и обобщенной консолидированной финансовой отчетности по МСФО		
За 2023 год	По итогам проведения закупки у единственного контрагента	150,0
Услуги по проведению аудиторских проверок в целях подтверждения Отчета о прибыли Банка ВТБ (ПАО)		
За 6,9 и 10 месяцев 2024 года	По итогам проведения закупок у единственного контрагента	44 400,0
Услуги по проведению аудиторских проверок МСФО отчетности группы ВТБ (обзорные проверки)		
За 3,6 и 9 месяцев 2024 года	По итогам проведения закупок у единственного контрагента	112 104,0
Услуги по проведению аудита реализации Долгосрочной программы развития		
За 2023 год	По итогам открытого конкурса по отбору аудиторских организаций	5 310,0
Услуги по проведению аудита Отчета об устойчивом развитии		
За 2023 год	По итогам проведения закупок у единственного контрагента	2 990,0

Отложенные и просроченные выплаты вознаграждения за оказанные аудитором услуги отсутствуют.

2.5. Взаимодействие с акционерами и инвесторами

С инвесторами на постоянной основе взаимодействуют топ-менеджмент Группы и уполномоченные подразделения банка ВТБ: Управление по работе с инвесторами и входящая в его состав Служба по работе с акционерами, отвечающая за коммуникации с розничными акционерами, а также Корпоративный секретарь. Кроме того, с акционерами взаимодействует дочерняя компания Банка – АО ВТБ Регистратор.

Портрет современного розничного инвестора претерпел изменения. Сегодня это активный и информированный участник рынка, который стремится к финансовой независимости, готов учиться и развиваться в области инвестиций.



Учитывая новые реалии, Служба по работе с акционерами выстраивает работу таким образом, чтобы отвечать запросам розничных инвесторов и при этом вносить свой вклад в реализацию Стратегии развития Банка ВТБ (ПАО) на 2024–2026 годы.

Ключевые факты и события 2024 года в сфере развития отношений с акционерами и инвесторами:

- число розничных инвесторов в структуре акционеров банка ВТБ увеличилось до рекордного 1 млн человек;
- внеочередное и годовое Общие собрания акционеров состоялись в форме заочного голосования;
- проведена консолидация обыкновенных акций банка ВТБ;
- при поддержке и участии Консультационного совета акционеров проведена интернет-конференция на актуальную тему «Бум IPO: успехи и разочарования. Уроки для розничных инвесторов»;
- вышел подкаст «Диалог с ВТБ» с участием Первого заместителя Президента – Председателя Правления Дмитрия Пьянова.



1 054 511

акционеров – физических лиц

По данным реестра, доля акционеров – физических лиц от общего числа владельцев акций в свободном обращении к концу 2024 года составила 20,2%

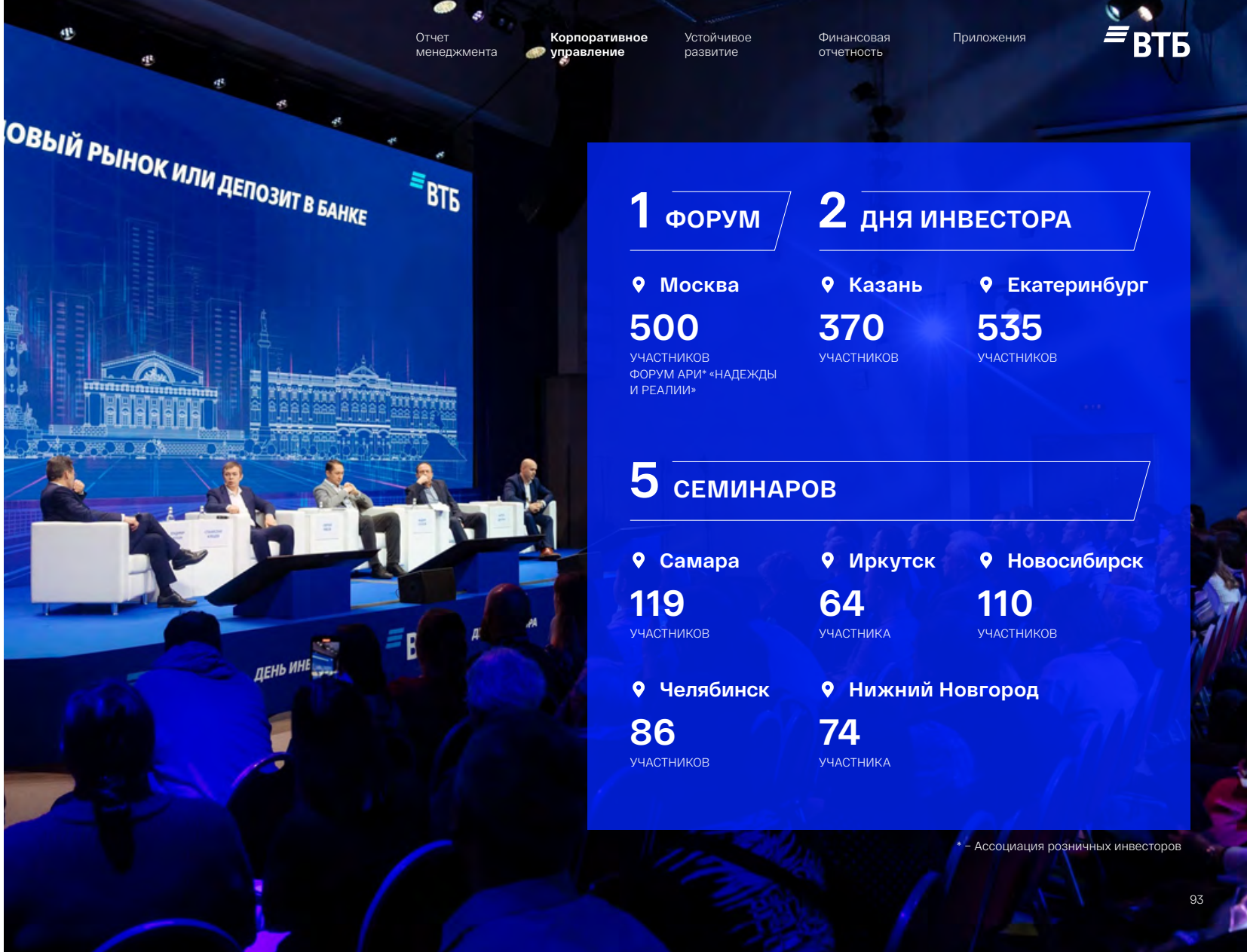
Факторы, повлиявшие на рост акционерной базы:

- активный приток новых частных инвесторов на фондовый рынок;
- привлекательная для инвестиций стоимость акций Банка;
- улучшение финансовых результатов Банка, ожидание выплаты дивидендов;
- новые форматы взаимодействия с акционерами.

Встречи и мероприятия для акционеров

В 2024 году банк ВТБ организовал серию очных встреч с миноритарными акционерами в восьми городах России. Подобные мероприятия – это уникальная практика взаимодействия с действующими и потенциальными инвесторами. Они создают для миноритарных акционеров возможность из первых рук получить информацию о текущем состоянии дел в Группе и ближайших корпоративных планах. Первое событие прошло в Самаре, а завершающим стал День инвестора в Казани. Всего было проведено семь крупных мероприятий с общим числом участников 1,9 тыс. человек. Уровень организации встреч получил высокую оценку гостей, средний балл составил 4,8 из 5.

Наибольший интерес участников вызвали доклады по стратегии, финансовым показателям и перспективам развития банка ВТБ, а также по инвестиционным возможностям, способным стать альтернативой высоким процентным ставкам по вкладам. Повышенный интерес участников вызвали вопросы, связанные с новыми продуктами Банка и программой лояльности для акционеров. Не обошли вниманием акционеры интеграцию банка ВТБ с ПАО Банк «ФК Открытие», актуальными оставались темы о заблокированных активах.



1 ФОРУМ

Москва
500
УЧАСТНИКОВ
ФОРУМ АРИ* «НАДЕЖДЫ И РЕАЛИИ»

2 ДНЯ ИНВЕСТОРА

Казань
370
УЧАСТНИКОВ

Екатеринбург
535
УЧАСТНИКОВ

5 СЕМИНАРОВ

Самара
119
УЧАСТНИКОВ

Иркутск
64
УЧАСТНИКА

Новосибирск
110
УЧАСТНИКОВ

Челябинск
86
УЧАСТНИКОВ

Нижний Новгород
74
УЧАСТНИКА

* – Ассоциация розничных инвесторов

1,9 тыс.
УЧАСТНИКОВ

>200
ВОПРОСОВ

4,8 из 5
ОЦЕНКА МЕРОПРИЯТИЯ

Выступили спикеры по теме «Цифровые финансовые активы»

В мероприятиях принимали участие бизнес-партнеры Банка

Организованы тематические сессии, посвященные стратегиям инвестирования, практике корпоративного управления в ВТБ, финансовой безопасности

NEW

Использованы контекстная реклама и региональные телеграм-каналы для приглашения акционеров и клиентов Банка

В сентябре 2024 года состоялась интернет-конференция на актуальную тему «Бум IPO: успехи и разочарования. Уроки для розничных инвесторов». Консультационный совет акционеров банка ВТБ пригласил ведущих экспертов рынка, чтобы обсудить, как повысить доверие розничного инвестора к первичным размещениям и избежать распространенных ошибок.



Мобильное приложение «Акционер»

9 тыс.
уникальных посетителей в веб-версии

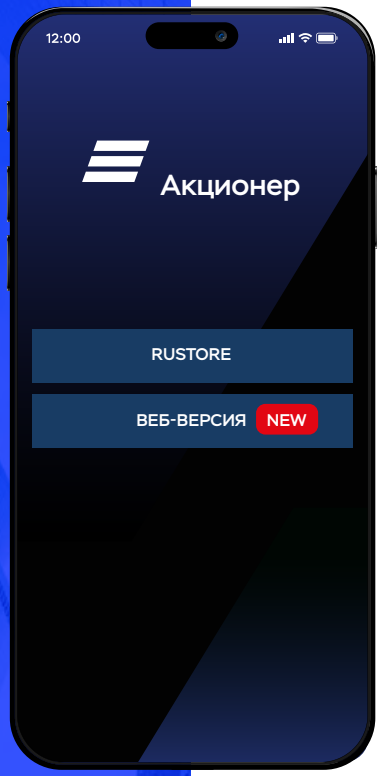
125
публикаций в год

>6,6 тыс.
пользователей новой версии мобильного приложения

58,2 тыс.
просмотров

>89 тыс.
пользователей старой версии

>8,8 тыс.
уникальных посетителей

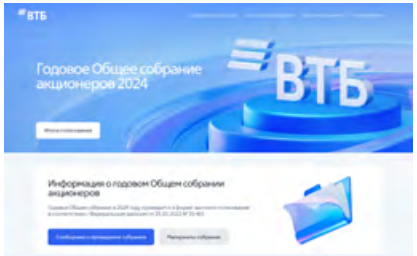


КЛУБ АКЦИОНЕРОВ

2 585
зарегистрированных пользователей

На протяжении восьми лет мобильное приложение «Акционер» позволяет миноритариям дистанционно решать большинство необходимых задач: знакомиться с новостями Банка и материалами по вопросам повестки Общих собраний акционеров, голосовать, регистрироваться на мероприятия и подавать вопросы спикерам, формировать инвестиционные стратегии и знакомиться с аналитикой по фондовому рынку, получать льготные предложения в рамках программы привилегий для акционеров. Пользователи активно пользуются новым ресурсом в приложении – чатом. В нем можно оперативно получить информацию по интересующим вопросам.

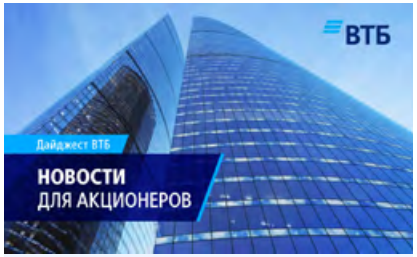
Годовое Общее собрание акционеров (лендинг)



9,6 тыс. +14,3% год к году
просмотров сайта

3,6 тыс. +20% год к году
уникальных посетителей

Информационный бюллетень акционера



6
информационных дайджестов

252 тыс. +48% год к году
получателей

Мобильное приложение «Акционер» было заблокировано в App Store и Google Play в 2022 году. Ранее установленные версии приложения продолжают работать, в 2025 году планируется перевод пользователей старых приложений на новые версии.

Социальные сети

О новостях финансового рынка и важных событиях банка ВТБ на ежедневной основе акционеров информируют телеграм-канал «Контрольный пакет», сообщество «Акционер ВТБ» «ВКонтакте», канал Банка на платформе для розничных инвесторов Т-Инвестиций «Пульс».

Канал банка ВТБ стал одним из самых популярных среди пользователей «Пульса» и вошел в топ-10 среди эмитентов по количеству подписчиков. Всего опубликовано более 650 новостных сообщений, пользователи оставили более 8,5 тыс. комментариев и реакций. «Пульс» остается крупнейшей в России социальной сетью для инвесторов и трейдеров.

Использование социальных сетей позволяет оперативно доносить важную информацию до акционеров, привлекать молодую аудиторию и активно взаимодействовать с новыми акционерами Банка. К преимуществам социальных сетей относятся неформальность, массовость и адресность обратной связи, а также возможность объективно оценивать настроения и запросы акционеров банка ВТБ.

>55 ТЫС. ЧЕЛОВЕК

подписаны на аккаунты соцсетей

Обучающие онлайн-курсы

Служба по работе с акционерами на системной основе занимается просвещением разных слоев населения на тему финансовой грамотности и корпоративного управления. В 2024 году состоялось 10 мастер-классов, слушателями которых стали не только студенты высших учебных заведений, но и представили трудовых коллективов компаний – клиентов Банка. Около 1 тыс. сотрудников медицинских учреждений, компании «КАМАЗ» и МЧС Самарской области получили актуальные знания и практические советы по финансовой безопасности.

Мастер-класс «Финансовая безопасность – как не попасться на уловки мошенников»

Это интерактивное занятие, где участники получают практические знания о самых распространенных схемах обмана, методах социальной инженерии, учатся распознавать фишинговые сайты и могут попрактиковаться в конкретных методах защиты от преступных действий. Особое внимание на мероприятиях представители Банка уделяют рискам столкнуться с лжеброкерами и разбирают ловушки, которые могут подстерегать новичков на фондовом рынке.

Курс по корпоративному управлению «Акционер: больше, чем инвестор»

В 2024 году Служба по работе с акционерами впервые запустила онлайн-марафон по корпоративному управлению «Акционер: больше, чем инвестор». За год его прошло более 200 человек. Завершающим этапом курса стал мастер-класс «Быть инвестором», на котором студенты московских вузов узнали об основах корпоративного управления и грамотных инвестициях.

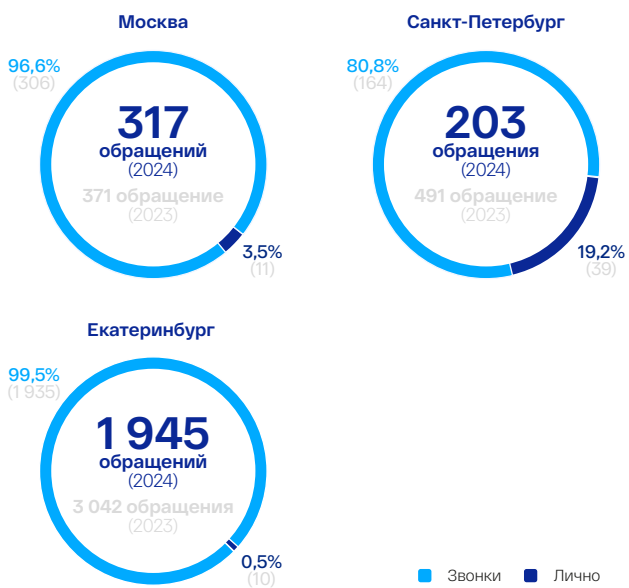
Специалисты службы продолжили инклюзивный образовательный проект по финансовой и правовой грамотности. Для участников благотворительных программ фонда «Лучшие друзья», людей с особенностями ментального развития проведен двухдневный курс уроков финансовой грамотности.

Работа с обращениями акционеров

В Москве, Екатеринбурге и Санкт-Петербурге функционируют Центры по работе с акционерами банка ВТБ, в которых владельцы акций, их представители или другие заинтересованные лица могут получить консультации по широкому кругу вопросов. Центры особо востребованы во время организации и проведения Общих собраний акционеров и других корпоративных мероприятий.

Анализ обращений показывает, что за последние годы профиль акционера ВТБ изменился. Современный инвестор стремится к повышению финансовой грамотности, проявляет разборчивость при выборе инструментов инвестирования, посещает профильные мероприятия в поисках источников информации, стремится выстраивать контакты с эмитентом и инвестиционным сообществом, проявляет интерес к финансовым отчетам и аналитике, готов к длинному горизонту инвестирования. Розничные инвесторы не просто хотят быть в курсе новостей, но и стремятся участвовать в принятии решений о развитии Банка.

Основные темы обращений в 2024 году были связаны с проведением Общих собраний акционеров, в том числе по условиям и причинам проведения консолидации акций Банка. Также акционеры поднимали вопросы об отсутствии выплаты дивидендов, уточняли места учета акций. В два раза чаще в 2024 году акционеры спрашивали про мобильные приложения «Акционер» и ВТБ Онлайн.



Поддержка акционеров-ветеранов

Десять лет банк ВТБ оказывает поддержку акционерам старшего возраста – ветеранам Великой Отечественной войны и жителям блокадного Ленинграда. С большой благодарностью и теплом акционеры Банка относятся к проекту, ставшему уже традиционным. В 2024 году 264 акционера – ветерана и блокадника получили ко Дню Победы памятные подарки и материальную помощь из личных средств Президента – Председателя Правления Банка А. Л. Костина.

Консолидация обыкновенных акций

Решение о консолидации обыкновенных акций ВТБ было принято на годовом Общем собрании акционеров Банка. Процедура проводилась для повышения уровня инвестиционной привлекательности, оптимизации структуры уставного капитала и удобства акционеров. Количество акций в штуках сократилось, а размер дивидендов на одну ценную бумагу станет более значимой экономической величиной. Это первая подобная практика в современной истории российского фондового рынка. До проведения обратного сплита количество обыкновенных акций составляло 26,8 трлн шт., после их число стало равно 5,4 млрд шт. В результате конвертации 5 тыс. обыкновенных акций номинальной стоимостью 0,01 рубля преобразовались в одну обыкновенную акцию номинальной стоимостью 50 рублей.

В рамках консолидации была проведена масштабная разъяснительная работа по информированию, создан соответствующий раздел на сайте ВТБ, где были указаны параметры консолидации и ответы на самые частые вопросы, размещено более 30 информационных сообщений и постов, проведены три региональные встречи с акционерами и журналистами, обработано около 100 обращений. Все это позволило реализовать проект максимально комфортно, понятно и бесшовно для акционеров ВТБ.



Льготные продукты для акционеров

Программа специальных предложений для акционеров ВТБ действует в течение семи лет. В зависимости от размера своего пакета акционер может воспользоваться набором льготных продуктов и услуг от розничного бизнеса и других участников программы.

По инициативе Консультационного совета акционеров в 2024 году добавлены специальные предложения для акционеров – владельцев малого и среднего бизнеса, актуализированы продуктовые предложения от АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд и АО «СОГАЗ».

Консультационный совет акционеров

На протяжении 15 лет Консультационный совет акционеров банка ВТБ принимает активное участие в работе Банка: вырабатывает рекомендации по стратегии развития и корпоративному управлению, содействует развитию бизнеса группы ВТБ, а также представляет интересы миноритарных акционеров Банка.

Основные форматы работы Консультационного совета акционеров:

- совместные заседания и рабочие встречи с участием топ-менеджмента Банка;
- коммуникации с акционерами на онлайн-площадках и очных мероприятиях для акционеров Банка;
- сбор инициатив и предложений от акционеров и клиентов группы ВТБ.

Члены Консультационного совета акционеров встречаются с руководством Банка, акционерами, обмениваются мнениями, выдвигают инициативы. В рамках стратегической недели члены КСА приняли участие во встрече с топ-менеджментом ВТБ. На традиционном заседании Клуба Консультационного совета акционеров говорили об усилении роли розничных инвесторов, развитии лучших корпоративных практик, увеличении капитализации российского фондового рынка и предстоящих в 2025 году выборах очередного созыва совета.

Консультационный совет акционеров продолжил начатый в 2022 году инклюзивный проект: в общероссийской благотворительной газете «Русский инвалид» в рубрике «Поговорим с экспертом» за 2024 год опубликовано 12 материалов по управлению личными финансами и правовым вопросам.

2.6. Информационная политика и раскрытие информации

Раскрытие информации – один из важнейших инструментов взаимодействия Банка с акционерами, инвесторами, клиентами и другими заинтересованными сторонами. Оно способствует формированию долгосрочных, прозрачных и доверительных отношений со всеми стейкхолдерами и повышению инвестиционной привлекательности Банка.

Информация, распространяемая о деятельности банка, подразделяется на группы



Информация, подлежащая предоставлению в обязательном и установленном порядке и раскрываемая средствами, определенными нормативными документами и регламентирующими органами



Информация, раскрываемая Банком на добровольной основе любыми средствами по выбору Банка



Открытая информация, свободно предоставляемая по запросу заинтересованных лиц в режиме информирования

1-Е МЕСТО
в рейтинге «Интерфакса» «Лидеры раскрытия за год»

≈123 МЛН
посетителей на сайте Банка

992
опубликованных пресс-релиза

Система раскрытия информации Банка позволяет сообщать все доступные сведения заинтересованным сторонам.

Наблюдательный совет контролирует раскрытие информации и соблюдение информационной политики в соответствии с Положением об информационной политике Банка ВТБ (ПАО)[23].

При раскрытии информации в 2024 году Банк руководствовался актуальным законодательством Российской Федерации, требованиями ПАО Московская Биржа и разъяснениями Банка России в области раскрытия информации, Положением об информационной политике, Кодексом корпоративного управления Банка, иными требованиями и нормативными правовыми актами.

Важным аспектом информационной политики Банка в 2024 году являлось эффективное информационное взаимодействие Банка с акционерами, инвесторами и всеми заинтересованными лицами с использованием широкого количества каналов раскрытия информации с соблюдением баланса между минимизацией санкционных рисков и необходимостью Банка как публичной компании раскрывать информацию акционерам, инвесторам и всем заинтересованным лицам.

Все аспекты информационной политики Банка находятся в актуальном состоянии.

23 Утверждено Наблюдательным советом (протокол от 1 декабря 2017 года № 18).

Принципы раскрытия информации



Регулярность, последовательность и оперативность предоставления информации



Достоверность, полнота и сравнимость раскрываемой информации



Доступность раскрываемой информации



Разумный баланс между открытостью Банка и соблюдением его коммерческих интересов



Соблюдение режима защиты информации, содержащей государственную, коммерческую, банковскую и (или) служебную тайну Банка и иную охраняемую законом информацию, в том числе инсайдерскую, а также защита персональных данных

ВКонтакте

650 ТЫС. ПОДПИСЧИКОВ

Одноклассники

105 ТЫС. ПОДПИСЧИКОВ

Телеграм

286 ТЫС. ПОДПИСЧИКОВ

Rutube

1,1 ТЫС. ПОДПИСЧИКОВ

Основные каналы раскрытия информации	Итоги 2024 года[24]
Лента новостей и личный кабинет Банка на сайте уполномоченного информационного агентства «Интерфакс» http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=1210	• 8 951 сообщение – первое место в рейтинге «Лидеры раскрытия за год» «Интерфакса»; • 1 изменение в Устав; • Годовой отчет за 2023 год; • Годовая бухгалтерская отчетность за 2023 год с изъятиями; • Промежуточная бухгалтерская отчетность за три, шесть и девять месяцев 2024 года с изъятиями; • Отчет эмитента за шесть месяцев 2024 года; • Отчет эмитента за 2023 год; • Отчет об устойчивом развитии за 2023 год; • проспект ценных бумаг; • новые редакции Положений о Собрании акционеров, Наблюдательном совете, Правлении; • иные документы в соответствии с требованиями законодательства.
Официальный сайт Банка www.vtb.ru и www.vtb.com, где публикуется наиболее полная информация о его деятельности, регулярно обновляемая в соответствии с требованиями законодательства и внутренних документов	Помимо информации, публикуемой в соответствии с требованиями законодательства, Банк раскрыл: 992 пресс-релиза Около 123 млн посетителей сайта в 2024 году
Личный кабинет в едином федеральном реестре сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности https://fedresurs.ru/company/8365852f-517a-4f4f-a4ff- c779c25035bd	172 сообщения
Информационные семинары, конференции, пресс-конференции, собрания, форумы и иные встречи с заинтересованными лицами	• 11 телефонных конференций по МСФО; • 5 семинаров для акционеров и инвесторов; • 2 дня инвестора; • 7 встреч с региональными журналистами; • 1 видеоподкаст для акционеров и инвесторов; • 1 интернет-конференция для акционеров и инвесторов.

24 Часть документов раскрыта в ограниченном составе и (или) объеме с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации).

ВТБ

Везде, где есть забота

Певек

Юкта

Манилы

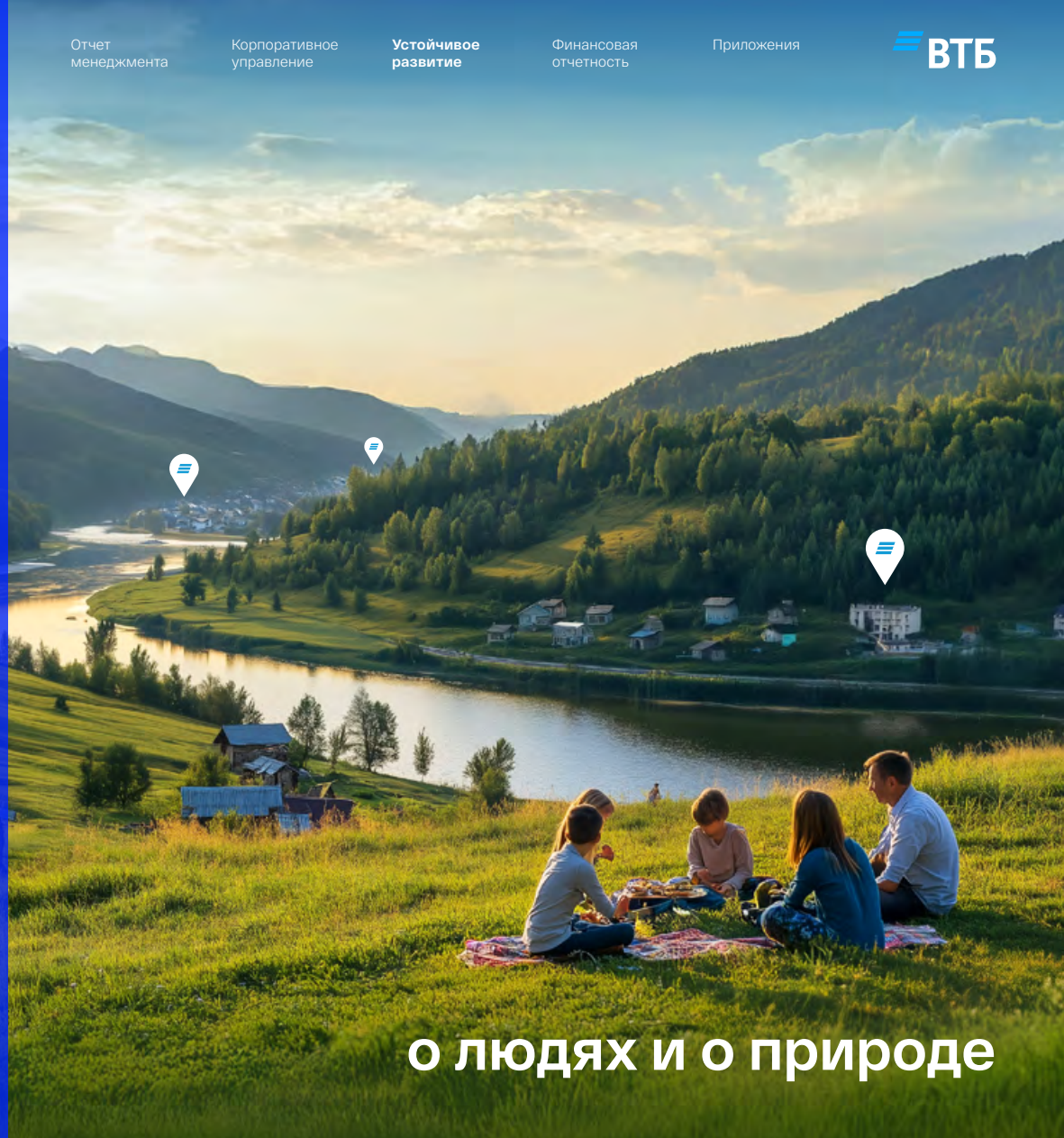
Большая глушица

Майское

Вологда

03

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ



о людях и о природе

3.1. Отчет о реализации стратегии устойчивого развития в 2024 году

В 2024 году Банк продолжал работать над достижением целей Стратегии устойчивого развития на 2022-2025 годы[25].

Вклад в устойчивое развитие экономики

Инвестиции в инфраструктуру

В 2024 году ВТБ активно участвовал в финансировании инфраструктурных проектов, направленных на улучшение качества жизни населения.

Главные результаты 2024 года:

- Подписано кредитное соглашение по концессионному проекту финансирования, строительства и эксплуатации межвузовского кампуса мирового уровня в г. Челябинск на сумму 18,9 млрд рублей в рамках Фабрики проектного финансирования ВЭБ.РФ.
- Открыто движение по Восточному выезду из г. Уфа на трассу М-5 «Урал» и Витебской развязке в Санкт-Петербурге, построенным с участием Группы ВТБ на концессионной основе.
- Подписано концессионное соглашение о реализации проекта по финансированию, строительству и эксплуатации участков 2-4 широтной магистрали скоростного движения в Санкт-Петербурге общей стоимостью 246 млрд руб.
- Поданы три частные концессионные инициативы о финансировании, строительстве и эксплуатации автодорог в Москве общей стоимостью 237 млрд руб.
- Текущий портфель коммерческих контрактов совместного предприятия Группы ВТБ и ПАО «Ростелеком» по государственным системам видеонаблюдения в Санкт-Петербурге и Мурманске составляет 2,3 млрд руб.
- В августе 2024 г. в Администрацию г. Якутска, с участием Группы ВТБ, подана частная концессионная инициатива (ЧКИ) по проекту модернизации сети наружного освещения. Предполагаемый объем капитальных затрат составляет 9 млрд руб. с НДС.

Поддержка малого и среднего бизнеса

ВТБ остается одним из ведущих игроков на рынке кредитования, в том числе активным участников всех основных программ государственной поддержки бизнеса.

На конец декабря 2024 года число госпрограмм, реализуемых в Блоке СМБ ВТБ, составило 23. Число действующих кредитных соглашений ВТБ с клиентами среднего и малого бизнеса по программам государственной поддержки составило более 12,8 тысяч, общая сумма действующих соглашений более 1,2 трлн рублей, кредитный портфель Блока СМБ Банка в рамках льготных программ составил более 675 млрд рублей.

Банк продолжает развивать собственные программы для заемщиков – индивидуально рассматривает запросы среднего и малого бизнеса на предоставление отсрочки платежей по действующим кредитным договорам. Кроме того, ВТБ предоставляет кредитные каникулы и возможность реструктуризации кредитов для среднего и малого бизнеса приграничных территорий (Белгородской, Курской и Брянской областей).

Банк постоянно повышает доступность и удобство получения заемных средств. Так, в 2024 году реализован однократный скоринг по заявкам пользователей, поступивших в Банк через сайт партнера по API. На текущий момент по заявкам от неклиентов Банка с сайтов партнеров в рамках одноэтапного скоринга объем выдач стабильно увеличивается. Функционал по предоставлению скоринговых кредитов до 30 млн руб. выведен для ИП, до 50 млн – для ООО.

В 2024 году Банк обеспечил клиентам среднего и малого бизнеса получение гарантий в полностью дистанционном формате посредством различных каналов:

- Интернет-Банк (Бизнес Платформа ВТБ) – для клиентов, пользующихся услугой дистанционного банковского обслуживания (ДБО) Банка. В начале 2024 года для клиентов Банка реализована возможность подписания заявки на дистанционную банковскую экспресс-гарантию с помощью смс. На конец 2024 года 70% всех поступивших в Интернет-Банк заявок на экспресс-гарантию подписано простой электронной подписью;
- Кабинет потенциального клиента – для организаций и индивидуальных предпринимателей, не являющихся пользователями услуги ДБО Банка, а также для клиентов присоединяемых банков;
- Кабинет агента и партнера (КАП) – для клиентов и потенциальных клиентов, предпочитающих работать с Банками через Агента. В 2024 году КАП набрал обороты, на конец года к сервису подключено более 100 Агентов, получено более 6 000 заявок на дистанционное оформление банковских экспресс-гарантий;
- Партнерские сервисы – для клиентов, предпочитающих получать гарантии через специализированные маркетплейсы;
- Электронная торговая площадка для проведения закупок «Росэлторг» (ЕЭТП) – для организаций и индивидуальных предпринимателей, являющихся участниками торгов и зарегистрированных на площадке.

25 Утверждена Наблюдательным советом (Протокол от 19 ноября 2021 года № 17).

Повышение доступности нефинансовых сервисов

Развитие информационно-обучающего портала «Ближе к делу»: привлечение внешних экспертов, расширение тематик курсов и мероприятий, продвижение.

В 2024 году фокусом команды портала «Ближе к делу» стало продвижение бренда ВТБ как банка-эксперта в вопросах старта и развития бизнеса согласно глобальной стратегии развития Банка на 2024–2026 гг. В рамках реализации данной задачи в 2024 году опубликовано 320 статей, проведено 25 онлайн-мероприятий, опубликовано 14 новых бизнес-курсов.

Реализованный функционал и выстроенные бизнес-процессы позволили трансформировать портал «Ближе к делу» в полноценное бренд-медиа Банка. Выделено уникальное торговое предложение и позиционирование портала, разработана концепция по ребрендингу портала. Благодаря этому в 2024 году рост посещаемости портала вырос в 2 раза относительно 2023 года: 750 000 против 390 000 уникальных посетителей в 2023 году.

В части развития новых коммуникационных форматов на портале «Ближе к делу» запущена рубрика «Меры поддержки бизнеса» и реализован пилотный запуск Бизнес-клуба портала – опубликовано 37 Федеральных и 20 Региональных мер поддержки бизнеса; проведено 48 онлайн-встреч с предпринимателями в формате бизнес-разборов. В 2024 г. портал «Ближе к делу» получил признание в профессиональном бизнес-сообществе и стал лауреатом трех премий в направлении образования и поддержки СМБ России.

В 2024 году для клиентов реализован Сервис «Виртуальный помощник», в рамках которого:

- Клиентам доступен сервис «лента контрагентов», позволяющий получить актуальную для клиентов информацию о событиях, связанных с их платежными контрагентами.
- Клиентам доступен раздел «Советы» – новости о бизнесе и продуктах банка, информация о закрепленном менеджере клиента.
- Для клиентов отображаются рекомендованные продукты банка. Рекомендации формируются на основе анализа статистики по использованию продуктов клиентами со схожими профилями.

Развитие платформы по предоставлению комплекса услуг консалтинга ВЭД и таможенных сервисов.

В 2024 году продолжился процесс активной цифровизации действующих и создание новых консалтинговых и таможенных сервисов ВЭД, которые помогают существенно упростить, повысить понятность и эффективность работы клиентов с зарубежными партнерами без нарушений законодательства, сэкономив время и силы для развития бизнеса, а Банку – повысить конкурентоспособность продукта ВЭД и сделать его более привлекательным для клиентов.

В Экосистему ВЭД в 2024 году интегрированы следующие консалтинговые и таможенные сервисы:

- Расширен продукт «Проверка зарубежного партнера» по контрагентам, зарегистрированным в Китае позволяющий клиентам быстро проверить контрагента, что особенно актуально при расчетах с новыми поставщиками.
- Расширена география стран «Проверки зарубежных партнеров» с учетом актуальности для бизнеса и развития направлений в банке. Клиентам стала доступна проверка компаний, зарегистрированных в Индии, Вьетнаме, Иране.
- Для реализации поддержки всех этапов ведения внешнеэкономической деятельности реализованы новые услуги и сервисы: «Правовая Поддержка ВЭД», «Перевод документов на иностранные языки», «Поиск зарубежного партнера в Китае».
- Реализован новый продукт «Онлайн-декларирование», позволяющий клиентам через ДБО самостоятельно создавать и направлять декларации на товары в таможню РФ.
- Реализован электронный документооборот по таможенным сервисам между клиентом, партнером и сотрудником банка для упрощения взаимодействия сторон.

Поддержка самозанятых

В рамках развития продуктового предложения для самозанятых, в том числе и для нерезидентов в 2024 году стало доступно:

- Возможность быстрой регистрации дохода из входящих поступлений.
- ВТБ первым представил для самозанятых уникальную функциональность – автоматическое формирование чеков при оплате по QR-коду.

Обеспечено устойчивое партнерство с государственными структурами, взаимодействующими с сегментом – самозанятые – ГБУ «Малый бизнес Москвы», «Центр занятости населения» в части увеличения информированности о предложениях для самозанятых в ВТБ и привлечения новых клиентов.

В 2024 году в части организации информационной поддержки в соцсетях, регулярных обучающих онлайн и офлайн мероприятий, семинаров для самозанятых успешно налажено взаимодействие и реализуются мероприятия с:

- ГБУ Малый бизнес Москвы (МБМ.MOS);
- ГУ Центр занятости населения Москвы (Моя работа);
- ГБУ Мой бизнес Московской области;
- ГУ Фонд развития субъектов малого и среднего предпринимательства в Санкт-Петербурге.

Регистрация и сопровождение самозанятости для нерезидентов.

Для клиентов нерезидентов РФ (граждан стран ЕАЭС) реализована новая функциональность в ВТБ Онлайн:

- Онлайн-регистрация в качестве самозанятого;
- Формирование чеков;
- Запрос справок о доходах и статусе самозанятого;
- Расчет налогов самозанятого.

Создание финансовых возможностей для повышения качества жизни

Повышение доступности жилья

В рамках реализации инициатив, направленных на повышение доступности жилья в 2024 году Банком достигнуты следующие результаты:

- В соответствии с трендом градостроительной политики по передачи земельных участков для реализации девелоперских проектов по итогам 2024 года, Банк установил кредитные лимиты на проекты комплексного развития территорий в совокупном объеме 470 млрд руб.;
- Несмотря на ужесточение регуляторных требований, Банк продолжил финансирование застройщиков как на цели приобретение земельных участков, необходимых для девелопмента, так и непосредственно на предоставление проектного финансирования;
- По итогам 2024 года объем проектного финансирования в портфеле жилой недвижимости составляет 423 млрд руб.;
- Объем выдач ипотечных кредитов по программам льготной ипотеки в 2024 году – 133 998 шт., 764,5 млрд руб.

Экологичный Банк

Бережное отношение к природе остается важной частью корпоративной философии ВТБ. Задачу по снижению собственного воздействия на окружающую среду Банк решает, в первую очередь, за счет ответственного управления ресурсами.

В 2024 году Банк ВТБ продолжил повышать свою энергоэффективность, модернизировать эксплуатируемые объекты, активно применять ресурсосберегающие технологии, снижать уровень негативного воздействия от хозяйственной деятельности, а также обучать сотрудников рациональному использованию ресурсов.

В рамках инициатив, направленных на повышение энергоэффективности офисов:

- При строительстве и модернизации офисов банка применяется энергосберегающее светодиодное освещение и инверторное кондиционирование;
- По состоянию на конец 2024 года 100% точек продаж Банка оснащены энергосберегающим светодиодным освещением;
- По состоянию на конец 2024 года порядка 92% объектов Банка оснащено энергоэффективными инверторными кондиционерами;
- Продолжилось внедрение системы мониторинга инженерных систем (позволяющей удаленно управлять потреблением энергоресурсов) – Smart Office. На данный момент система Smart Office есть в 497 офисах Банка;
- Разработана методика оценки офисов на предмет применения энергоэффективных технологий, а также выявления потенциала энергоэффективности. Проведен энергоаудит на 75 объектах Банка, определены мероприятия по повышению энергоэффективности.

Безбумажный документооборот

Программа «Безбумажный банк» стартовала в ВТБ в конце 2020 года. Для снижения объема используемой бумаги Банк внедрил новые инструменты и безбумажные технологии как во внутренние процессы, так и в рамках взаимодействия с клиентами и партнерами.

За четыре года Банк перешел к эффективному безбумажному хранению документов и электронному документообороту. Потребление бумаги в 2024 году по сравнению с 2023 годом снизилось на 2%.

Поддержка участия в социальных и экологических инициативах

В 2024 году Банк продолжал участвовать в экологическом проекте «Подари лес другу» – восстановление лесов через сервисы ВТБ. Основные результаты работы в 2024 году:

- Интеграция с платформой ВК. Запущена мини-игра, тестирование, эко-статусы на аватары пользователей. Итоговое проникновение – 46 тыс. пользователей;
- Посадки деревьев в рамках проекта совместно с городскими администрациями Московской, Ленинградской, Ярославской, Костромской областей с публикациями в СМИ.

В течение 2024 года сотрудники ВТБ принимали активное участие в традиционных акциях Банка по посадке деревьев, субботниках, сборе вторсырья (батареек, пластика и бумаги), а также присоединились к всероссийским экологическим инициативам:

- Сотрудники департамента клиентского обслуживания в Ульяновске и в Чебоксарах приняли участие в экологической волонтерской акции «Чистые игры»;
- Сотрудники ВТБ в разных регионах приняли участие в мероприятиях по высадке деревьев. В Самаре было высажено 150 лип на территории Поволжского музея железнодорожной техники. В Костроме сотрудники Банка поддержали проект по созданию парка молодоженов на набережной р. Ключевка, высадив 20 дубов, а также приняли участие в эко-празднике «Чистое сердце»;
- РОО «Иркутский» присоединился к традиционной экологической акции «Посади дерево – подари планете жизнь». Сотрудники Банка и члены их семей посадили около 100 саженцев сосны и лиственницы в Кайской роще – реликтовом лесном массиве Свердловского округа Иркутска;
- В регулярных весенних субботниках приняли участие коллеги из Москвы, Санкт-Петербурга, Алтайского края, Республики Башкортостан, Нижегородской и Новосибирской областей.

В рамках реализации просветительских и образовательных проектов в 2024 году:

- Экспедиция Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова «Арктический плавучий университет – 2024»;
- Научно-образовательный проект в формате экспедиции, который Банк поддерживает с 2021 года, реализуется Арктическим университетом совместно с Русским географическим обществом. Задача Плавучего университета – изучение арктической экосистемы; проект известен во всем мире благодаря уникальному сочетанию науки и образования на борту научно-исследовательских судов;
- В рамках студенческой смены Форума «Экосистема. Заповедный край» был объявлен грантовый конкурс от банка ВТБ и Фонда «ВТБ-страна» для участников трека «Ученый» по направлению Проектирование научно-исследовательских работ в круглогодичном молодежном образовательном центре «Экосистема». Поддержку получили три научно-исследовательских проекта, направленных на охрану природы Камчатки;
- Фотоконкурс Русского географического общества «Самая красивая страна». С 2020 года ВТБ выступает партнером фотоконкурса РГО и учредителем собственной номинации «Заповедная Россия», в которой участвуют снимки, сделанные на территории российских заповедников;
- Поддержка полнометражного документального фильма «Огненный лис». Фильм был снят в Кроноцком заповеднике на Камчатке. По итогам проката фильм стал самым кассовым среди документальных фильмов о природе, также победил в номинации «Лучший неигровой фильм» кинопремии «Золотой орел», присуждаемой Национальной киноакадемией России;
- Кейс-чемпионат «Лаборатория бизнес-решений ВТБ» – совместный проект ВТБ, университета ДВФУ и национального парка «Земля леопарда». Кейс-чемпионат, который ежегодно проводится Банком в сотрудничестве с вузами с целью формирования кадрового потенциала для экономики страны. Студенты-участники разрабатывали стратегию развития заповедника, включая финансовую модель, маркетинговое продвижение и построение сообщества. Проект получил престижную премию «Эффективное образование» в номинации «Лучшее внедрение экологии в образовательный процесс».

Содействие социальному развитию регионов присутствия

Обеспечение равного доступа к медицине, спорту и культурному наследию

Банк ВТБ ведет масштабную системную работу по достижению национальных целей развития Российской Федерации. Социально ориентированные проекты Банка объединены в шесть целевых программ: «Спортивная страна», «Патриотизм и традиции страны», «Культурная страна», «Образованная страна», «Здоровая страна», «Деловая страна».

Экологические проекты

Экологические проекты рассматриваются Банком как вклад в обеспечение здоровья и благополучия будущих поколений России, поэтому природоохранные проекты в формате спонсорства и благотворительности сосредоточены в программе «Здоровая страна». В 2024 году реализовано 13 проектов в поддержку экологии на сумму 218,84 млн рублей.

Банк ВТБ, как системообразующий финансовый институт, вносит вклад в достижение национальных целей в области охраны окружающей среды. В фокусе Банка, помимо повышения собственной энергоэффективности, – развитие заповедных территорий, сохранение биоразнообразия экосистемы России, экопросветительские проекты для молодежи и клиентов.

Деятельность Банка ВТБ по достижению целей в области экологии традиционно включает участие в тематических мероприятиях бизнес-сообщества с целью привлечения внимания общества к климатической повестке и решения актуальных задач, поддержку природоохранных инициатив, просветительские и образовательные проекты, работу по вовлечению в реализуемые инициативы клиентов и сотрудников.

Банк ВТБ сотрудничает с Министерством природы и экологии Российской Федерации в реализации национального проекта «Экологическое благополучие» (сохранение лесов, развитие экологического туризма и сохранение редких видов животных), содействует осуществлению программ сохранения биоразнообразия.

Сохранение и развитие заповедных территорий является одним из ключевых направлений экологической повестки ВТБ. Банк на протяжении 10 лет сотрудничает с крупнейшими заповедниками Приморья и Камчатки, поддерживая их во всех направлениях работы – в деле сохранения биоразнообразия и лесовосстановлении, борьбе с браконьерами, проведении научных исследований, образовательных и просветительских мероприятий.

Партнерами Банка являются АНО «Амурский тигр» (с 2014 года) и Кроноцкий государственный природный биосферный заповедник (с 2020 года). С 2023 года началось партнерство с ФГБУ «Земля леопарда» и Фондом защитников природы.

Создание возможностей для самореализации и развития талантов

Особое внимание Группа ВТБ уделяет вопросам содействия обеспечению страны высококвалифицированными кадрами в области менеджмента. Как будущий работодатель, ВТБ заинтересован в максимальной осведомленности и подготовленности студентов к реальным бизнес-задачам, в интеграции прикладных аспектов в академические знания. Одна из важных задач в этом направлении – стратегическое сотрудничество с Высшей школой менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета (ВШМ СПбГУ).

По итогам 2024 года:

- ВШМ СПбГУ уверенно сохраняет статус одной из ведущих бизнес-школ как в России, так и на международном уровне. Это подтверждается высокими позициями образовательных программ в рейтингах Forbes Education, EdUniversal и RAEX. В рейтинге Forbes Education СПбГУ занимает 1 место в ТОП-3 лидеров среди вузов России по репутации на рынке труда. Вклад ВШМ СПбГУ – уникальный опыт бизнес-образования и прямой диалог с компаниями-работодателями. Кроме этого, в ноябре текущего года экспертное агентство EdUniversal присвоило ВШМ СПбГУ статус универсальной бизнес-школы с глобальным международным влиянием – наивысший статус рейтингового агентства;
- Доля курсов с использованием цифровых решений достигла 100%, в 2 раза превысив запланированные 50%;
- Количество выпускников ВШМ СПбГУ достигло уровня в 14,3 тыс. выпускников за год.

3.2. Социальные проекты[26]

В соответствии с принятой Стратегией устойчивого развития и Политикой в области корпоративной социальной ответственности банк ВТБ реализует инициативы, направленные на повышение качества жизни в регионах присутствия, развитие здравоохранения, науки и образования, культуры, охрану окружающей среды, содействуя достижению национальных целей и целей устойчивого развития (ЦУР ООН).

Решения по расходованию средств на спонсорство и благотворительность принимает постоянно действующий коллегиальный орган Банка – Комитет по спонсорской и благотворительной деятельности, подотчетный Правлению и Президенту – Председателю Правления. В своей спонсорской и благотворительной деятельности ВТБ придерживается выбранного ранее подхода по реализации шести целевых программ:

Спортивная страна



Патриотизм и традиции страны



Деловая страна



Образованная страна



Здоровая страна



Культурная страна



26 Более подробно о социальной деятельности Банка вы можете прочитать в Отчете об устойчивом развитии Банка ВТБ (ПАО) за 2024 год.

Программное финансирование позволяет Банку транслировать обществу все свои основные ценности и социальную миссию. Программы включают в себя как спонсорские, так и благотворительные проекты. Экологические проекты, такие как вклад Банка в обеспечение здоровья и благополучия будущих поколений России, сосредоточены в программе «Здоровая страна». В 2024 году реализовано 13 проектов в поддержку экологии на сумму 219 млн рублей.

Расходы банка ВТБ по глобальным социальным программам в 2024 году



Отдельно отмечена подгруппа «Стратегические проекты», в которую входят долгосрочные масштабные проекты общенационального значения, такие как развитие спортивных клубов «Динамо» и восстановление социальной инфраструктуры регионов. В 2024 году на реализацию этих задач направлено более 9 млрд рублей.

Оператором региональных благотворительных проектов и федеральной программы «Мир без слез» выступает корпоративный Благотворительный фонд поддержки социальных инициатив и оказания адресной помощи «ВТБ-Страна». Поддержку от него в 2024 году получили 340 больниц,



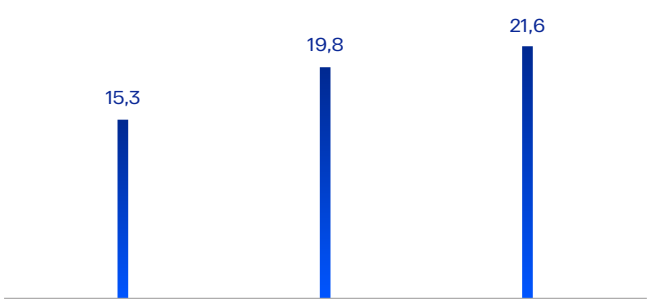
133 ветеранские организации, 58 культурных институций и 39 спортивных организаций.

Кроме того, Фонд провел четыре грантовых конкурса, выделив 60 млн рублей для поддержки лучших практик по социализации сирот, а также проектов некоммерческих организаций (НКО) в области образования и финансовой грамотности. Гранты получили 77 некоммерческих организаций.

В организованных в течение года акциях по сбору средств на социальные цели приняли участие более 200 тыс. человек. Благодаря вкладу клиентов, сотрудников и партнеров Банка более 170 млн рублей было направлено на нужды детей, оставшихся без попечения родителей, оснащение госпиталей, а также поддержку семей пострадавших в «Крокус Сити Холле».

Всего в 2024 году Банк реализовал 326 федеральных социальных проекта и 3 815 региональный благотворительный проект в 83 регионах. Общая сумма расходов составила 21,6 млрд рублей, включая проекты корпоративного Благотворительного фонда «ВТБ-Страна» на сумму более 3,4 млрд рублей.

Расходы банка ВТБ на социальные проекты, млрд рублей



Дочерние компании группы ВТБ также ведут социальную деятельность в рамках шести программ. Всего за 2024 год на социальные цели ими было направлено более 1 млрд рублей.

Спортивная страна

2 721

МЛН РУБЛЕЙ

26 федеральных проектов

44 региональных проекта

Программа «Спортивная страна» объединяет инициативы Банка по популяризации физической активности среди всех возрастов и слоев населения в рамках национальной цели развития Российской Федерации «Сохранение населения, здоровье и благополучие людей». Программа объединяет поддержку высших достижений спорта и массовых спортивных мероприятий, стимулирующих людей к здоровому образу жизни.

В 2024 году в рамках программы Банк выделил 10,2 млрд рублей для финансирования 70 спортивных проектов. В первую очередь поддержку получили долгосрочные партнеры, в том числе Всероссийская федерация волейбола, Единая баскетбольная лига ВТБ, Федерация гимнастики России, автогоночная команда «КАМАЗ-мастер» и другие.

В рамках федерального проекта «Спорт – норма жизни» ВТБ поддержал конкурс «Самая спортивная семья России», организованный Министерством спорта Российской Федерации для популяризации здорового образа жизни.

ВТБ активно участвует в развитии спорта в регионах. В 2024 году были выделены средства для финансирования игр баскетбольного клуба «Тверь», баскетбольного клуба «Динамо» в Грозном, организации Дальневосточного турнира по большому теннису, приобретения спортивного инвентаря для воспитанников Спортивной школы олимпийского резерва по гребле на байдарках и каноэ в Челябинске и других мероприятий.

В 2024 году банк ВТБ организовал целый ряд событий, интересных прежде всего для молодого поколения. В июле в Санкт-Петербурге прошел третий фестиваль скорости, музыки и драйва GARAGE FEST Игора Драйв, который с каждым годом приобретает все более масштабный характер: праздник посетили более 30 тыс. человек.

ВТБ продолжает развивать свой уникальный творческий проект ART.SPORT.VTB, направленный на объединение спорта и искусства. В 2024 году увидеть новые выставочные пространства имели возможность зрители на Матче всех звезд Единой Лиги ВТБ, GARAGE FEST, финале Кубка России по пляжному волейболу, чемпионате России по спортивной гимнастике.

Особое внимание ВТБ уделяет развитию детского и юношеского спорта. Банк поддерживает детскую футбольную академию «Динамо» им. Л. И. Яшина. Уже открыто шесть филиалов: в Воронежской области, Приморском крае, Республике Дагестан, Новгородской области, Алтайском крае и Ульяновске, в которых тренируется 1 391 воспитанник. Помимо футбольной академии, Банк содействует спортивной школе по хоккею «Динамо» им. А. И. Чернышева. В настоящее время в ней занимаются 396 детей.

ВТБ поддерживает инклюзивные спортивные проекты. С 16 по 21 декабря 2024 года при участии Банка состоялся первый международный товарищеский турнир по слепому футболу среди профессиональных команд стран БРИКС+ с участием восьми профессиональных команд из стран объединения.

Патриотизм и традиции страны

Банк ВТБ поддерживает проекты, направленные на формирование чувства патриотизма, возрождение национальных и духовных ценностей, а также оказывает благотворительную помощь социально значимым фондам. Особое внимание при этом уделяется поддержке федеральных и местных фондов ветеранов, воспитанию молодого поколения в духе уважения к старшим поколениям и истории России.

4 482

МЛН РУБЛЕЙ

37 федеральных проектов

1 055 региональных проектов

В отчетном году поддержку получили 133 ветеранские организации. Помимо традиционных подарков в честь Дня Победы, для ветеранов организована экскурсионная поездка в Центральный военно-патриотический парк культуры и отдыха Вооруженных Сил Российской Федерации «Патриот» с посещением музейно-храмового комплекса Вооруженных Сил Российской Федерации Минобороны России и музейного комплекса «Дорога памяти».

Банк оказал благотворительную помощь Российскому Фонду мира на реализацию мероприятий, посвященных Году семьи, поддержке участников специальной военной операции и членов их семей. Средства Банка были направлены в числе прочего на проведение традиционного праздника «Рождество в Таврическом» для детей участников специальной военной операции, а также на изготовление пасхальных наборов для раненых участников специальной военной операции.

В 2024 году Банк выделил средства на социально ориентированные программы организации «Петербургские кадеты», на проведение Республиканского слета студенческих отрядов (ноябрь, Республика Коми, город Ухта) и на реализацию детского проекта «Кубок надежды» в Санкт-Петербурге.

В 2024 году значительная часть благотворительных средств была направлена на проекты по восстановлению социальной инфраструктуры присоединенных регионов, гуманитарную помощь населению территорий,

пострадавших в ходе специальной военной операции, а также поддержку семей мобилизованных. В рамках программы «Наши» фонд «ВТБ-Страна» оказал гуманитарную помощь на общую сумму 166,3 млн рублей по обращениям губернаторов 16 регионов.

Важнейшая социальная задача и миссия Банка с момента его основания – сохранение и восстановление объектов исторического и духовно-нравственного наследия. В отчетном году банк ВТБ продолжил оказывать финансовую поддержку Новгородскому государственному объединенному музею-заповеднику, Воскресенскому Ново-Иерусалимскому мужскому монастырю, а также возведению храма во имя святителя Василия Рязанского в Рязани. Банк принял участие в проведении мероприятий, приуроченных к 650-летию Кирова. В рамках сотрудничества с музеем-заповедником «Кижи» Банк поддержал музейный праздник «Иллюзии Старого города» и участие исторических судов в ежегодном фестивале «Кижская регата».

Банк ВТБ поддерживает кинопроекты патриотической направленности. В 2024 году Банк выступил генеральным спонсором художественного телесериала «Столыпин», который вышел на экраны в ноябре. Фильм получил высшую награду кинопремии «Золотой орел» в категории «Лучший телевизионный сериал», исполнителя главной роли А. Устюгова отметили за лучшую мужскую роль на телевидении.

Для поддержания национальных традиций в российских регионах Банк выделил средства на проведение Международной выставки-конкурса косторезного искусства «Душа Севера» в Ямало-Ненецком автономном округе, а также на организацию XIX турнира по быстрым шахматам «Сагаалха-2024» в Иволгинском дацане и регионального турнира по подледному лову «Байкальская рыбалка – 2024».

Банк выступил спонсором зимнего сезона Никольского двора в Санкт-Петербурге и гастрономического фестиваля «Крошево», который состоялся в сентябре в городе Боровичи Новгородской области.

Всего в 2024 году банк ВТБ реализовал по направлению «Патриотизм и традиции страны» 1 092 проекта, преимущественно в формате благотворительной помощи.

Культурная страна

2 405
МЛН РУБЛЕЙ

53 федеральных проектов

59 региональных проектов

Содействуя реализации задач национального проекта «Культура», банк ВТБ поддерживает российские учреждения культуры, объекты национального наследия, коллективы и исполнителей федерального и регионального уровней, а также проекты, способствующие распространению культурных ценностей (кинопроизводство, телевидение, интернет). При участии ВТБ в 2024 году было реализовано 112 проектов, ставших заметными событиями культурной жизни.

В рамках социальной программы «Культурная страна» в 2024 году банк ВТБ поддержал масштабные гастрольные туры ведущих музыкальных коллективов России в Китай – Большого театра, Театра балета Бориса Эйфмана, оркестра musicAeterna, Санкт-Петербургской филармонии им. Д. Д. Шостаковича, а также выставку «Русская душа. Избранные произведения живописи из Государственной Третьяковской галереи и цифровые полотна о культурном наследии Суздаля» в Столичном музее Пекина.

Банк является меценатом ведущих российских театров: Государственного академического Большого театра России, Мариинского театра, Театра балета Бориса Эйфмана, МХТ им. А. П. Чехова, театра «Мастерская П. Н. Фоменко», Российского академического молодежного театра (РАМТ), Театра Олега Табакова, Театра им. Евгения Вахтангова, Театра Терезы Дуровой. С 2024 года банк ВТБ стал генеральным спонсором Нижегородского театра оперы и балета им. А. С. Пушкина. За год спектакли в партнерских театрах Банка посетили более 2 млн зрителей.

При поддержке ВТБ прошел ряд фестивалей – II церемония вручения Премии МХТ, III Тихоокеанский театральный фестиваль во Владивостоке, фестиваль «Толстой» в Ясной Поляне, фестиваль «Дягилев P. S.» в Санкт-Петербурге, фестиваль Ильдара Абдразакова в семи городах России, XXXIV Международный театральный фестиваль «Балтийский дом» в Санкт-Петербурге и фестиваль «Балет на Байкале. Бурятия».

При поддержке банка ВТБ в 2024 году состоялись 22 выставки в ведущих музеях Москвы и Санкт-Петербурга, в том числе в Третьяковской галерее, Эрмитаже, Русском музее, Санкт-Петербургском музее театрального и музыкального искусства и других музеях, посетить которые смогли более 3 млн человек.

Банк выступил генеральным спонсором центральной выставки года в Третьяковской галерее – «Передвижники», которой галерея открыла новый корпус на Кадашевской набережной после 30 лет строительства. Первый за последние 50 лет масштабный проект, посвященный наследию передвижников, за два месяца посетило около 200 тыс. человек.

В качестве генерального спонсора Государственного Русского музея банк ВТБ оказал содействие ключевой выставке года «Великий Карл. К 225-летию со дня рождения К. П. Брюллова». Юбилейная экспозиция была признана лучшим инфоповодом 2024 года среди музеев (более 203 тыс. посетителей за первые три месяца).

Благодаря многолетней поддержке Государственного музея изобразительных искусств им. А. С. Пушкина банк ВТБ стал спонсором масштабной выставки «Неизвестный Щукин», посвященной уникальной коллекции российского мецената.

Банк ВТБ продолжает регулярно поддерживать региональные музеи, в том числе музеи-заповедники Павловск и Петергоф. В отчетном году Банк выступил генеральным спонсором выставок «Русский Феникс. Суздальская земля», приуроченной к празднованию тысячелетия первого летописного упоминания Суздаля, а также «Борис Кустодиев. Патриархальная Россия», проходящей во Владимиро-Суздальском музее-заповеднике.

Флагманский проект банка ВТБ в сфере культуры, Центр «Зотов», в 2024 году организовал 2,5 тыс. мероприятий, включая девять выставок,

в их числе – «Работать и жить. Архитектура конструктивизма», «Мем. Маяковский медиа», «От утопии к театру», «Русское невероятное», а также бесплатные выставки «Быть Динамовцем» (совместно с музеем «Динамо»), «Степанова –130. Посвящение художнице» и совместный с Москомархитектуры фестиваль «Архитектура для людей». В 2024 году Центр получил ряд наград за лучшие решения в области дизайна, архитектуры и реализованные культурные проекты. В 2024 году в Центре были созданы образовательные курсы по направлениям архитектуры, фотографии, рисунка. Также в Центре регулярно проходят собственные перформансы, тематические лектории и кураторские кинопрограммы. Многие из этих мероприятий бесплатны для посещения. За 2024 год Центр посетили более 230 тыс. человек. Центр продолжает активно развивать инклюзивное направление и доступную среду, предлагая различные форматы мероприятий и возможности для посещения людьми с инвалидностью.

По традиции к выставкам и концертам Банк выпускает кросс-партнерскую просветительскую программу – видеоэкскурсии, подкасты, а также онлайн-проекты в коллаборации с оркестром musicAeterna – «Музыкальное измерение» и «Что я слышу?».

С целью повышения культурного уровня подрастающего поколения банк ВТБ поддерживает онлайн- и офлайн-программы для детей. В рамках сотрудничества с Российским академическим молодежным театром (РАМТ) Банк инициировал создание детского спектакля о финансовой грамотности «Мой первый бизнес». Премьера состоялась на Международной выставке-форуме «Россия» в детской зоне ВТБ. В сентябре 2024 года спектакль вошел в постоянный репертуар РАМТ (два – четыре показа в месяц на малой сцене).

Банк вносит вклад в развитие доступной среды в культурных заведениях. С 2020 года банк ВТБ является партнером инклюзивной программы в Еврейском музее и центре толерантности. С 2021 года Банк реализует специальный проект на русском жестовом языке «Диалоги об искусстве. Подкаст для неслышащих», который четырежды становился финалистом премии «Культура онлайн». С 2024 года проходит региональный этап проекта «Многоголосье тишины» – программу ранней профессиональной ориентации детей с нарушениями слуха по специальности «Экскурсовод на русском жестовом языке».

Здоровая страна

512

МЛН РУБЛЕЙ

20 федеральных проектов

364 региональных проекта

Основной задачей социальной программы банка ВТБ «Здоровая страна» является вклад в решение актуальных проблем местного сообщества и в достижение целей национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография».

Программа объединяет благотворительную помощь учреждениям здравоохранения и проектам, связанным с передовыми технологиями в медицине, а также поддержку экологии и сохранения биоразнообразия на всей территории России в рамках национального проекта «Экология».

В 2024 году финансирование по программе «Здоровая страна» составило 512 млн рублей, большая часть суммы направлена на поддержку региональных учреждений здравоохранения. Фонд «ВТБ-Страна» доставил оборудование и лекарства в 340 больниц.

В течение года Фондом были организованы четыре грантовых конкурса, направленных на выявление и поддержку лучших практик по социализации и образованию воспитанников интернатных учреждений. Специальный грант был выделен для некоммерческих организаций, работающих с многодетными семьями. Для детей из подшефных детских домов организованы экскурсии в ХК «Динамо», Академию «Динамо» и Центр «Зотов», посещение фабрики мороженого и праздника «Золотое кольцо», а также показы фильма «Огненный лис». 250 детей благодаря банку ВТБ выехали на летний отдых.

В рамках корпоративной благотворительной программы ВТБ «Мир без слез» в 2024 году закуплено современное оборудование для 19 детских больниц на сумму 78 млн рублей. Более 1 тыс. детей в 11 городах посмотрели спектакли по финансовой грамотности и получили подарки.

Одно из важных направлений программы «Здоровая страна» – развитие научных разработок в области медицины. Благодаря финансированию ВТБ Фонд поддержки и развития в области детской гематологии, онкологии и иммунологии «Наука – детям» реализует программу «Молекулярно-генетическая диагностика детей с синдромами предрасположенности к онкологии», в рамках которой ежегодно проводится более 500 исследований. Благотворительный фонд медико-социальных генетических проектов помощи «Геном жизни» при поддержке ВТБ провел генетические исследования больных с наследственными (орфанными) заболеваниями из 89 субъектов Российской Федерации. По результатам исследований 468 детей получают нужное им лечение.



Экологические проекты

Банк ВТБ как системообразующий финансовый институт вносит вклад в достижение национальных целей в области охраны окружающей среды. В фокусе Банка, помимо повышения собственной энергоэффективности, – развитие заповедных территорий, сохранение биоразнообразия экосистемы России, экопросветительские проекты.

В 2024 году Банк поддержал 13 проектов, содействующих сохранению биоразнообразия и охране окружающей среды, на сумму 219 млн рублей.

ВТБ на долгосрочной основе поддерживает особо охраняемые территории – АНО «Амурский тигр» (с 2014 года) и Кроноцкий государственный природный биосферный заповедник (с 2020 года). С 2023 года началось партнерство с ФГБУ «Земля леопарда». Банк содействует реализации программы сохранения популяций крупных кошачьих, которую курирует Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации.

В отчетном году при поддержке банка ВТБ прошел ряд деловых мероприятий, научных и просветительских проектов в области экологии, в том числе:

- XV международный форум «Экология»;
- XIV международный форум «Арктика: настоящее и будущее»;
- Всероссийский молодежный экологический форум «Экосистема. Заповедный край» на Камчатке;
- экспедицию Северного (Арктического) федерального университета им. М. В. Ломоносова «Арктический плавучий университет – 2024»;
- полнометражный документальный фильм «Огненный лис» (высшая награда кинопремии «Золотой орел» в номинации «Лучший неигровой фильм»);
- X фотоконкурс Русского географического общества «Самая красивая страна»;
- Всероссийский экологический диктант.

В октябре 2024 года состоялся ежегодный студенческий кейс-чемпионат банка ВТБ, организованный совместно с Дальневосточным федеральным университетом и заповедником «Земля леопарда». Проект получил престижную премию «Эффективное образование» в номинации «Лучшее внедрение экологии в образовательный процесс».

Образованная страна

945

МЛН РУБЛЕЙ

49 федеральных проектов

1 527 региональных проектов

Хорошее образование – важное условие самореализации личности и развития общества. Одна из национальных целей развития до 2030 года – вхождение Российской Федерации в число десяти ведущих стран мира по качеству общего образования. В рамках глобальной социальной программы «Образованная страна» ВТБ работает по нескольким направлениям:

- партнерство с вузами в регионах присутствия;
- благотворительные проекты, направленные на поддержку образования в регионах присутствия;
- повышение финансовой грамотности различных групп населения.

В 2024 году Банк профинансировал 1 576 образовательных проектов на общую сумму около 1 млрд рублей. Важнейшие из них:

- стратегическое партнерство с Санкт-Петербургским государственным университетом. Банк оказывает экспертную и финансовую поддержку Высшей школе менеджмента СПбГУ. В 2024 году средства выделены на реализацию образовательных программ вуза, а также на оснащение кампуса «Михайловская дача»;
- сотрудничество с Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики». Помимо поддержки уставной деятельности вуза, Банк участвует в финансировании стипендиальных программ МИЭФ, проекта Антикоррупционного центра, исследования и разработки в области лечения дислексии, студенческих активностей.

Банк продолжает сотрудничество с ведущими вузами: СПбГУ, НИУ ВШЭ, МГИМО, МГУ, МФТИ, ДВФУ, Финансовым университетом, ГИТИС, ВГИК. Финансирование выделяется в том числе на обновление учебной и информационной базы, а также на поддержку одаренных студентов. В 2024 году продолжала работать базовая кафедра ВТБ «Современная практика и технологии банковского бизнеса», открытая в 2022 году в Финансовом университете при Правительстве Российской Федерации.

В рамках долгосрочного сотрудничества банк ВТБ и МГУ развивают наукоемкие прикладные направления образовательной сферы. ВТБ сосредоточивает усилия в первую очередь на повышении компетенций финансового сектора. Среди совместных проектов 2024 года можно выделить следующие:

- фонд содействия развитию науки «Институт «Вега» – поддержка и развитие в России уникальной школы прикладной финансовой математики, подготовка специалистов финансовой индустрии мирового уровня;
- проекты Института искусственного интеллекта МГУ и его междисциплинарные лаборатории – совместно с фондом «Национальное интеллектуальное развитие» и компанией «Иннопрактика»;
- издание журнала Экономического факультета МГУ BRICS Journal of Economics – современные экономические тенденции в странах БРИКС, публикация оригинальных научных работ.



Чтобы создать современную образовательную среду и внедрять прогрессивные образовательные технологии, Банк поддерживает учреждения среднего и высшего образования во всех регионах присутствия. За 2024 год средства на обновление материально-технической базы, ремонт классов, аудиторий и спортивных залов, а также на реализацию кампусных проектов получили 1 525 образовательных учреждений и 47 эндаумент-фондов в 76 регионах России.

В 2024 году банк ВТБ выступил спонсором торжественных мероприятий по случаю празднования 220 лет с момента основания Казанского (Приволжского) федерального университета, а также творческого конкурса «Кубок первокурсников «Прошу слова» для студентов Новосибирского национального исследовательского государственного университета.

С 2021 года Банк является ключевым партнером всероссийского конкурса «Учитель года», поддерживая мероприятия Министерства просвещения Российской Федерации, нацеленные на популяризацию профессии педагога в стране.

Одна из важнейших гуманитарных задач, стоящих перед финансовыми структурами, – развитие финансовой культуры населения. Банк ВТБ наряду с другими ведущими банками страны является соучредителем Ассоциации развития финансовой грамотности. Банк участвует в образовательных проектах под эгидой Банка России и Министерства финансов Российской Федерации и реализует свои проекты по повышению финансовой грамотности всех категорий клиентов, акционеров и отдельных групп населения.

В частности, Банк развивает курс финансовой грамотности для детей дошкольного и младшего школьного возраста в программе «Спокойной ночи, малыши!» на телеканале «Карусель» (каждый год по 50 выпусков, около 53 млн зрителей за четыре года). Проект «Финансовая азбука от ВТБ» занял первое место в номинации «Лучший образовательный проект для школьников и студентов» в конкурсе Министерства финансов Российской Федерации среди информационных и медиапроектов в сфере повышения финансовой культуры «ФинЗОЖ эксперт».

Для поддержания у школьников навыков управления бюджетом, а также с целью продвижения перспективных студентов и помощи абитуриентам при поступлении в вузы для школьников и студентов регулярно проводятся олимпиады «Миссия выполнима. Твое призвание – финансист» и «Я – профессионал». В 2024 году в них приняли участие 6,5 тыс. школьников и 28,3 тыс. студентов.

Эксперты Банка в регионах организуют специализированные сессии, ориентированные на разную аудиторию – от базового уровня (дети, лица с ограничениями здоровья, сотрудники бюджетных организаций, пенсионеры) до продвинутых (финансовые аналитики и инвесторы). В 2024 году фондом «ВТБ-Страна» запущен проект по финансовой грамотности, в рамках которого педагоги из детских интернатных учреждений проходят обучение методикам практических занятий с детьми-сиротами.

Для удобства поиска материалов по финансовой грамотности всех возрастных групп на сайте Банка есть раздел «Финансовая грамотность для всей семьи», где размещаются актуальные материалы и афиша мероприятий.

Деловая страна

833
МЛН РУБЛЕЙ

58 федеральных проектов

597 региональных проектов

Одна из ключевых задач ВТБ как системообразующего банка – стимулирование инвестиционной активности и содействие долгосрочным проектам, которые вносят вклад в развитие отдельных отраслей и экономики России в целом. Эффективный инструмент поддержания деловых контактов, обмена суждениями и заключения соглашений – крупные деловые форумы и отраслевые конференции, особенно востребованные в периоды трансформации экономики и выстраивания новых деловых связей.

В 2024 году банк ВТБ поддержал более 20 различных конгрессно-выставочных проектов, включая крупнейшие, в том числе:

- XXVII Петербургский международный экономический форум;
- Восточный экономический форум;
- Московский финансовый форум;
- Форум инновационных финансовых технологий FINOPOLIS;
- Инвестиционный форум ВТБ «Россия зовет!».

Эти инициативы призваны способствовать развитию российской экономики путем создания эффективной платформы для диалога между представителями власти, инвесторами и предпринимателями со всего

мира. Собираясь на одной площадке, представители различных отраслей могут свободно обмениваться идеями и находить решения, связанные с потребностями конкретного сектора или региона. В 2024 году в рамках форумов состоялось более 45 сессий с участием спикеров банка ВТБ, в том числе шесть сессий высшего уровня с участием первых лиц. Заключено 54 соглашения о сотрудничестве.

Для клиентов Банка систематически проходят онлайн- и офлайн-мероприятия, посвященные геополитическим трендам, структурной трансформации экономики, инвестиционной политике, стратегическим подходам, отраслевым рынкам, повышению финансовой грамотности и другим актуальным темам. ВТБ участвует в мероприятиях, направленных на стимулирование технологического прогресса в различных секторах российской экономики. В 2024 году Банк организовал 252 собственных клиентских деловых мероприятий и поддержал 655 деловых событий, организуемых партнерами по всей России.

В 2024 году вырос интерес к Data Fusion – ежегодному проекту ВТБ, состоящему из трех мероприятий:

- Data Fusion Conference – международная конференция по анализу данных и развитию технологий искусственного интеллекта;
- Data Fusion Contest – ежегодное соревнование по анализу данных и машинному обучению среди специалистов по Data Science;
- Data Fusion Awards – общероссийская кросс-отраслевая премия в области больших данных.

Data Fusion традиционно объединяет экономическую, технологическую и научную повестки. В рамках дискуссий обсуждаются вопросы технологического суверенитета, развития национального проекта «Экономика данных» и других значимых направлений развития российской ИТ-отрасли. В 2024 году впервые на площадке Data Fusion прошел First Russian Data Forum.

В 2024 году торжественное открытие конференции Data Fusion состоялось при участии Председателя Правительства Российской Федерации М. В. Мишустина. В деловой программе приняли участие более 250 спикеров, среди которых заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Д. Н. Чернышенко, заместитель Председателя Центрального банка Российской Федерации О. Н. Скоробогатова, Президент – Председатель Правления банка ВТБ А. Л. Костин. В 2024 году конференцию посетили 2,7 тыс. человек, трансляция мероприятия собрала более 3,4 млн просмотров в эфире.

На форуме инновационных финансовых технологий FINOPOLIS банк ВТБ организовал пункт сбора биометрических данных, а также продемонстрировал на своем стенде современные кейсы – возможность оплаты кофе по биометрическим данным и работу цифровых помощников.

В рамках XVI саммита БРИКС банк ВТБ предоставил российским и иностранным участникам возможность оформить банковскую карту.

4–5 декабря 2024 года в Москве состоялся 15-й инвестиционный форум ВТБ «РОССИЯ ЗОВЕТ!», основная тема – «Будущее капитала и капитал будущего». Мероприятие ежегодно привлекает авторитетную аудиторию, включая представителей государственных структур, руководителей российских и зарубежных компаний, инвесторов. Главным событием форума является пленарная сессия с участием Президента Российской Федерации В. В. Путина. В 2024 году в деловой программе приняли участие 2 тыс. гостей, среди них более 300 предпринимателей из 35 стран, в том числе из Китая, Индии, стран Аравийского полуострова, Центральной Азии, Европы, Африки. Работу форума освещали более 250 журналистов.

Стратегические проекты

9 МЛРД РУБЛЕЙ

В эту группу входят долгосрочные масштабные проекты общенационального значения, позволяющие Банку значимо содействовать государству в решении актуальных задач, стоящих перед обществом.



Один из проектов – сотрудничество со спортивными организациями общества «Динамо» для сохранения национальных спортивных традиций и развития массового спорта, а также воспитания здорового молодого поколения.

ВТБ является генеральным спонсором футбольного, хоккейного и регбийного клубов «Динамо-Москва». На сегодняшний день «Динамо» – один из лидеров России в игровых командных видах спорта.

Банк ВТБ не только поддерживает отдельные спортивные клубы и команды, но и инвестирует в создание новых спортивных центров и объектов. Такие крупные центры, как «Игора Драйв», «ВТБ Арена», «Волейград», многофункциональный спортивно-тренировочный комплекс – академия спорта «Динамо», активно проводят соревнования всероссийского масштаба и создают условия для профессиональной подготовки тысячи талантливых спортсменов.

К числу стратегических задач также относится вклад ВТБ в гуманитарное развитие новых территорий, где усилия Банка фокусируются в первую очередь на восстановлении детских учреждений – школ, детских садов и спортивных сооружений.

3.3. Персонал

Высококвалифицированный и мотивированный персонал – главный фактор успеха Банка. Система управления персоналом ВТБ создает условия для раскрытия потенциала и профессионального развития сотрудников

Банк полностью соблюдает трудовое законодательство Российской Федерации и обеспечивает равные условия при приеме на работу и продвижении независимо от пола, возраста, национальности. Все сотрудники получают равные возможности обучения и карьерного роста.

Списочная численность в банке ВТБ на 31 декабря 2024 года составила 69,9 тыс. человек (55,8 тыс. на 31 декабря 2023 года). В то же время в группе ВТБ[27] списочная численность составила 111,8 тыс. человек (98,5 тыс. на 31 декабря 2023 года).

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ / человек	**69 915**
СРЕДНИЙ СТАЖ / лет	**5,2**
ДОЛЯ ЖЕНЩИН / %	**71%**
ДОЛЯ МУЖЧИН / %	**29%**
СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ / лет	**36,2**
ДОЛЯ СОТРУДНИКОВ С ВЫСШИМ ОБРАЗОВАНИЕМ / %	**76%**

Привлечение

В 2024 году банк ВТБ увеличил количество рабочих мест на 14 тыс., в том числе в рамках присоединения банка ФК Открытие. Команда подбора персонала обеспечила укомплектованность позиций в оптимальные сроки.

Ведущие позиции в рейтингах работодателей

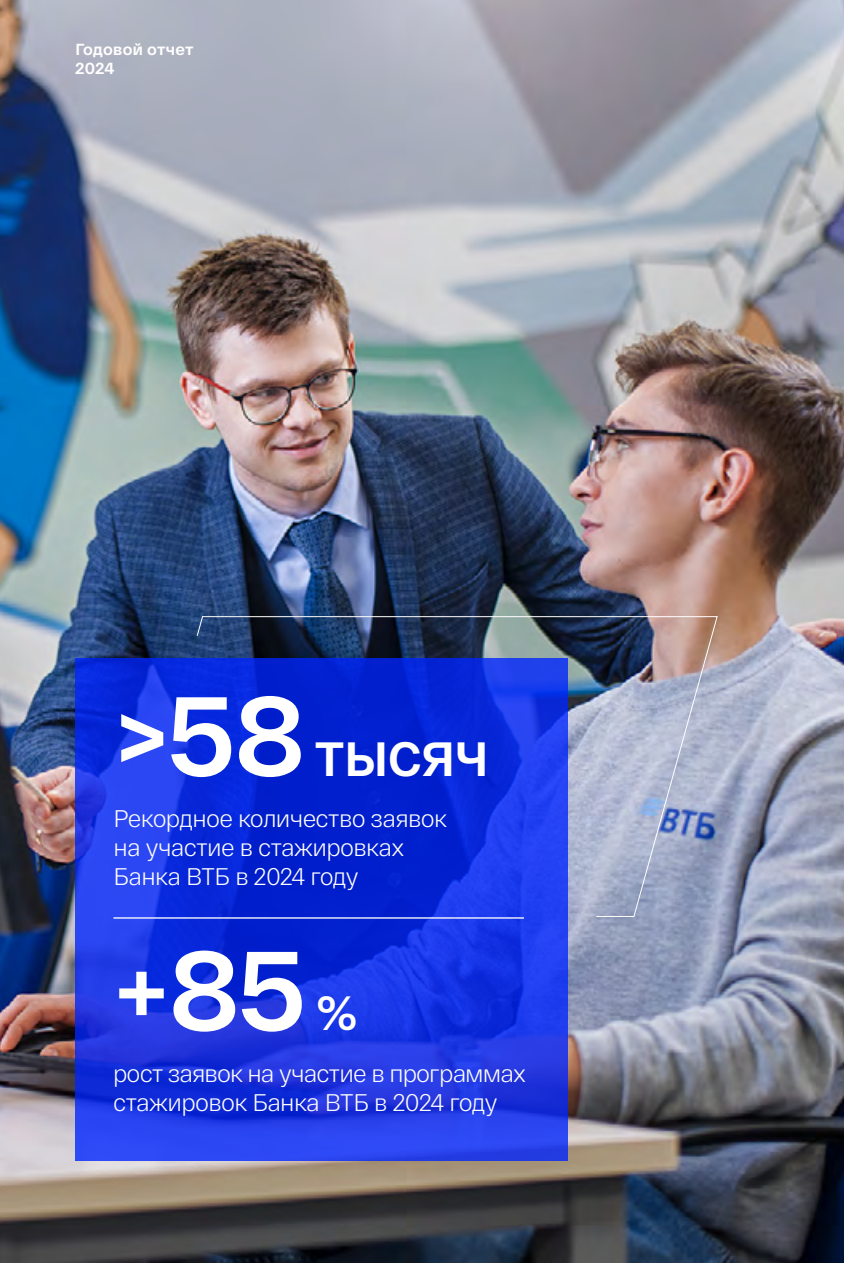
«ПЛАТИНА» – высшая категория
в рейтинге работодателей Forbes в 2021–2024 годах

2-е место – 2022 – 7-е место, 2023 – 3-е место
в рейтинге работодателей HeadHunter в 2024 году

I ГРУППА КОМПАНИЙ – наивысший результат
в рейтинге работодателей РБК в 2024 году

ТОП-5 – 2022 – 10-е место, 2023 – 10-е место
лучших работодателей в номинации «бизнес-специальности» в рейтинге Best Company Award в 2024 году

27 Для целей настоящего отчета к Группе отнесены следующие компании: Банк ВТБ (ПАО), ПАО Банк «ФК Открытие», ООО «Бизнес-Финанс», ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», АО ВТБ Лизинг, АО «БМ-Банк», АО «САРОВБИЗНЕСБАНК», ООО ВТБ Факторинг, ЗАО Банк ВТБ (Республика Беларусь), ООО ВТБ Недвижимость, Banco VTB Africa, S.A., АО ВТБ Специализированный депозитарий, ООО ВТБ ДЦ, АО ВТБ Регистратор, ООО ВТБ Пенсионный администратор, АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд, ОАО Банк ВТБ (Азербайджан).



>58 тысяч

Рекордное количество заявок на участие в стажировках Банка ВТБ в 2024 году

+85 %

рост заявок на участие в программах стажировок Банка ВТБ в 2024 году

Работа с молодыми специалистами

Для Банка ВТБ молодежь – важная целевая аудитория. На текущий момент 31% от численности Банка и 54% принятых в этом году сотрудников моложе 30 лет.

Банк ВТБ уделяет особое внимание работе с молодыми специалистами и использует современные форматы привлечения молодежи.

Количество нанимаемых Банком стажеров ежегодно увеличивается, в 2024 году на стажировки в банк ВТБ по всей России было принято более 700 человек. На участие в программах стажировок банк ВТБ получил рекордное количество заявок – более 58 тыс., что на 85% больше в сравнении с 2023 г. Все стажеры прошли многоступенчатый отбор на стажировку в условиях высокой конкуренции – свыше 80 человек на место

В 2024 году состоялся пятый сезон программы именных грантов «Твой старт в будущее», которая была организована для студентов лучших российских вузов в формате образовательного курса. Было получено более 6 тыс. заявок, по результатам отбора в программе приняли участие свыше 1,6 тыс. человек, а 20 лучших по результатам прохождения образовательного курса получили от Банка грант на профессиональное развитие в размере 200 тыс. рублей.

В 2024 году был запущен образовательный курс «ВТБ Лига» для студентов и выпускников вузов и ссузов, которые хотят построить успешную карьеру в сфере работы с клиентами. На участие в программе было получено более 6 500 заявок. В итоге более 1 500 участников из 8 федеральных округов страны объединились на курсе, чтобы расширить свой профессиональный кругозор. Все выпускники получили возможность пройти ускоренный отбор в команду сети Банка ВТБ.

Мотивация

Действующая в Банке система мотивации и оплаты труда создает условия для высокоэффективной работы и нацеленности на результат. Регулярный мониторинг трендов на рынке труда и поддержка предложений руководством Банка по актуализации основных элементов системы вознаграждения персонала позволяет обеспечивать конкурентоспособный уровень заработных плат и создает необходимые условия для привлечения и удержания лучших профессионалов рынка.

В 2024 году Банк продолжил практику регулярного пересмотра заработных плат. Процент повышения заработной платы конкретного работника зависел от соответствия его текущего вознаграждения целевому уровню с учетом вклада в общие результаты работы Банка. Также для удержания и мотивации высокоэффективных работников Банк сформировал дополнительный фонд на пересмотр их заработных плат.

Банк предоставляет сотрудникам комплексный пакет мер социальной поддержки.

>1 500 УЧАСТНИКОВ

из 8 федеральных округов России приняли участие в образовательном курсе «ВТБ Лига» в 2024 году

Оценка

Общим инструментом для оценки результативности персонала в банке ВТБ является ежегодная процедура Управления эффективностью деятельности. В 2024 году была проведена ежегодная общебанковская оценка, кроме того, сотрудники кросс-функциональных команд и стримов блоков Розничного бизнеса, Среднего и малого бизнеса и Технологического блока прошли оценку по специально разработанной методике. Результаты оценки для кросс-функциональных команд используются в премировании сотрудников, работающих на задачи стрима.

Для повышения кадрового потенциала Банк регулярно оценивает кандидатов и сотрудников по запросу руководителей и проводит отбор в Кадровый резерв. Оценка проводится внутренними или внешними экспертами с помощью различных инструментов (психометрические тесты, интервью по компетенциям). В 2024 году такую оценку прошли более 9 тыс. человек.

Обучение и развитие

В 2024 году основными целями обучения были задачи по развитию компетенций, повышению эффективности работы команды и увеличению скорости адаптации персонала. В 2024 году более 61 тыс. сотрудников Банка прошли обучение по программам профессионального и обязательного обучения, а также по развитию личных навыков.

В соответствии со Стратегией цифровой трансформации Банка на период 2022–2024 годы одним из фокусов развития стало достижение технологического суверенитета и импортозамещение. Для внедрения данных изменений в 2024 году более 60 тыс. сотрудников прошли обучение по программам развития цифровых навыков.

Всем сотрудникам банка ВТБ предоставлялась возможность пройти обучение по программам, направленным на развитие эмоционального интеллекта, лидерского потенциала, навыков управления изменениями в условиях неопределенности, стратегического мышления и т. д., которые основаны на ценностях Банка. Свыше 8 тыс. руководителей и более 20 тыс. специалистов приняли участие в 150 вебинарах и тренингах по этим темам.

Продолжилось расширение партнерских отношений в области развития линейного менеджмента с Высшей школой менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета (ВШМ СПбГУ): увеличен перечень программ, актуализировано их содержание и внедрены новые форматы обучения. Впервые проведена программа Change Management Essentials, а также очная программа на базе кампуса бизнес-школы в г. Санкт-Петербурге. По итогам 2024 года более 350 руководителей стали участниками программ ВШМ СПбГУ.

В 2024 году для поддержки сотрудников и руководителей региональной сети, занятых в процессе адаптации и удержания персонала, были реализованы специальные программы развития, в ходе которых участники смогли изучить текущие тренды рынка труда, эффективные инструменты привлечения и удержания персонала. Обучение по программам прошли свыше 1,1 тыс. работников.

Внутренние коммуникации

В 2024 году ВТБ продолжил совершенствовать подходы к управлению внутренними коммуникациями и корпоративной культурой. В промышленную эксплуатацию был введен новый корпоративный портал «Старт».

Ключевые показатели развития цифрового рабочего места сотрудника:

- на корпоративном портале и в мобильном приложении «Старт» стали доступны около 260 сервисов самообслуживания департамента по работе с персоналом, административно-хозяйственной деятельности, бухгалтерии и финансов;
- показатель средней ежедневной посещаемости корпоративного портала «Старт» вырос на 12,4 п. п., до 64,4%;
- расширилась функциональность корпоративного мессенджера «Команда»;
- завершился переход на импортонезависимые технологии во всех внутренних сервисах.

Центральным спортивным событием 2024 года стала XI Спартакиада группы ВТБ. Она состоялась во всех федеральных округах России в формате семейно-спортивных мероприятий и завершилась масштабным суперфиналом в Москве. Спартакиада объединила более 3,5 тыс. спортсменов и свыше 17 тыс. болельщиков – сотрудников группы ВТБ и членов их семей.

В 2024 году проведено более 400 корпоративных мероприятий, направленных на совершенствование командного взаимодействия, внутренних процессов и развитие корпоративной культуры. Охват мероприятий составил свыше 45 тыс. человек.

Цифровизация HR-процессов

В 2024 году Банк продолжил повышать технологичность HR-процессов. Были переведены на отечественное программное обеспечение системы подбора и обучения персонала[28]. С помощью электронного подписания документов при приеме на работу через Платформу подписания «Автограф» и мобильное приложение «Госключ» автоматизированным способом было оформлено трудоустройство 92% от всех принятых сотрудников в 2024 году.

Для подбора квалифицированных кадров Банк развивает цифровизацию различных каналов привлечения. В 2024 году была автоматизирована возможность поиска и подбора персонала через внутреннюю реферальную программу. С использованием данного инструмента в Банк нанято 12% кандидатов.

Функция удаленного обучения на корпоративном портале была расширена для сотрудников выездного канала, что позволило ускорить процесс адаптации и повысить эффективность работы более чем 3,8 тыс. сотрудников.

28 Во исполнение Директив Правительства Российской Федерации и требований Минцифры России на 2023–2024 годы, а также в рамках Стратегии цифровой трансформации банка ВТБ (ПАО) на 2022–2024 годы.

3.4. Ответственное управление ресурсами

Бережное отношение к природе – важный элемент корпоративной философии ВТБ. Банк снижает воздействие на окружающую среду в первую очередь за счет ответственного управления ресурсами.

Банк ВТБ следует принципам «зеленого офиса»:

- модернизирует эксплуатируемые объекты недвижимости, повышая их экологическую эффективность;
- сокращает потребление электроэнергии, топлива и бумаги;
- организует переработку отходов.

Снижение воздействия на окружающую среду

В 2024 году банк ВТБ продолжил повышать свою энергоэффективность, модернизировать эксплуатируемые объекты, активно применять ресурсосберегающие технологии, снижать уровень негативного воздействия от хозяйственной деятельности, а также обучать сотрудников рациональному использованию ресурсов.

- При строительстве и модернизации офисов применяются энергосберегающее светодиодное освещение и инверторное кондиционирование.
- 100% точек продаж Банка оснащены энергосберегающим светодиодным освещением.
- Около 92% объектов Банка оснащено энергоэффективными инверторными кондиционерами.
- В 2024 году продолжилось внедрение системы мониторинга инженерных систем, позволяющей удаленно управлять потреблением энергоресурсов, – Smart Office. Система Smart Office есть в 497 офисах банка.
- Разработана методика оценки энергоэффективности офисов. Проведен энергоаудит на 75 объектах Банка, определены мероприятия по повышению энергоэффективности.

Ресурсосбережение

Банк реализует различные инициативы по снижению потребления ресурсов.

Инициативы	Экономия
Датчики движения[29]	До 10% электроэнергии от объема в местах их установки
77% смесителей оборудованы ИК-датчиками в санузлах[30]	До 30% воды
На системах отопления при реконструкции производится установка клапанов с термостатической головкой	До 20% тепловой энергии
Переход на электронный документооборот: – установка дополнительных мониторов сотрудникам для сверки документов без печати – разработка нормы поставки офисной бумаги для региональных подразделений в детализации по форматам точек продаж с учетом наличия различных бизнес-модулей – электронное согласование печатных форм складского учета – электронное составление и согласование отчета о командировочных расходах	Снижение потребления бумаги на 2% по Банку
Модернизация транспортной инфраструктуры – закуплено 12 гибридных автомобилей (бензиновый + электродвигатель) взамен автомобилей с бензиновыми ДВС	Снижение потребления топлива (бензин) на 6% по Банку
Модернизация индивидуальных тепловых пунктов с использованием умных регулирующих задвижек[31]	До 25% теплоэнергии

29 В административных зданиях и дополнительных офисах Москвы и Московской области и в зданиях РЦОП и ДКО в ЦФО.
30 В административных зданиях и дополнительных офисах Москвы и Московской области.
31 Пилотный проект на двух объектах в г. Санкт-Петербург.

Безбумажный банк

Программа «Безбумажный банк» стартовала в ВТБ в конце 2020 года. Чтобы сократить использование бумаги, Банк внедрил новые инструменты и безбумажные технологии как во внутренние процессы, так и во взаимодействие с клиентами и партнерами.

За четыре года Банк перешел к эффективному безбумажному хранению документов и цифровому документообороту. Потребление бумаги в 2024 году по сравнению с 2023 годом снизилось на 2%.

Обращение с отходами

Ключевые результаты 2024 года

- Собрано 15 кг батареек, которые переданы федеральному оператору для дальнейшей утилизации.
- Сдано 773 кг пластиковых крышек в ходе экологического волонтерского проекта «Добрые крышечки».
- На вторичную переработку направлено:

  – 360 т бумаги;

  – 73,9 т металлолома;

  – 501,97 т офисных отходов, которые были переработаны во вторичные материальные ресурсы и сырье: лом алюминия, меди, латуни и нержавеющей стали, печатные платы, медный кабель, вторичный дробленый пластик, топливные пеллеты и пр.

Банк ВТБ следует принципам экономики замкнутого цикла. Реализованы проекты по продаже неиспользуемого имущества и его передачи на благотворительность, что продлевает жизненный цикл материальных ценностей и снижает образование отходов.

Данные о потреблении ресурсов банком ВТБ

Виды ресурсов	2024		2023		2022	
	Натуральный эквивалент	Денежный эквивалент (в рублях)	Натуральный эквивалент	Денежный эквивалент (в рублях)	Натуральный эквивалент	Денежный эквивалент (в рублях)
Тепловая энергия (Гкал)	175 979	424 043 466	171 983	405 374 240	147 722	314 048 271
Электроэнергия (кВт•ч)	188 707	1 397 426 639	227 332	1 600 747 065	212 853	1 383 420 199
Газ (тыс. м³)	1 258	12 616 633	1 993	16 103 155	2 836	21 755 775
Бумага (т)	1 026	114 299 308	1 044	110 471 569	1 522	205 483 767
Питьевая вода (тыс. л)	4 026	45 138 977	3 918	41 596 036	3 850	34 070 142

ВТБ

Везде, где есть бизнес

Санкт-Петербург

Москва

Екатеринбург

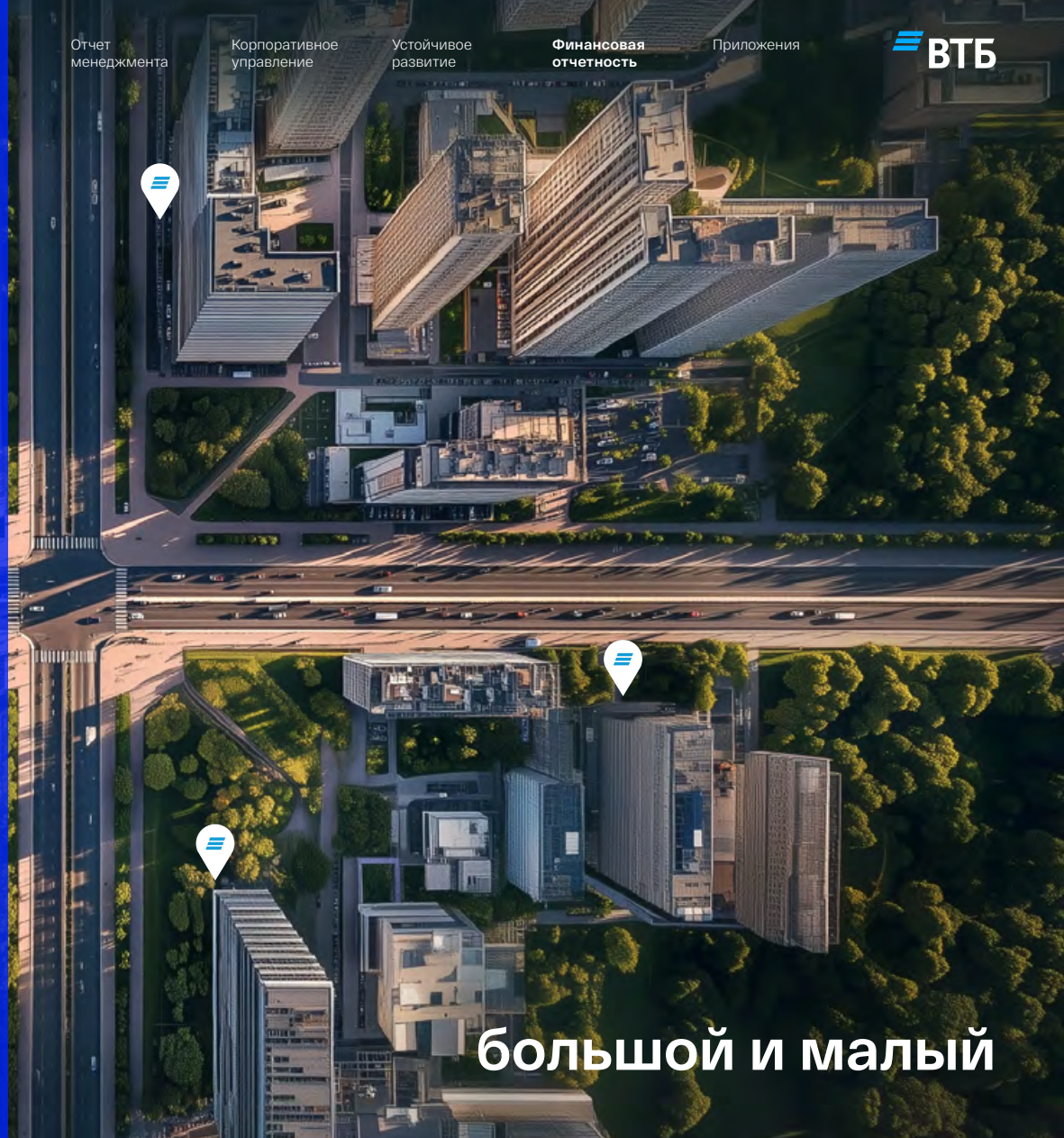
Норильск

Красноярск

Челябинск

04

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ



большой и малый

4.1. Финансовая отчетность по МСФО

Ниже приведены ключевые финансовые показатели группы ВТБ по МСФО. Для лучшего понимания финансового положения Группы, результатов ее деятельности и движений ее денежных средств данные ключевые финансовые показатели должны рассматриваться совместно с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью Группы.

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2024 г., доступна по ссылке: **https://www.vtb.ru/ir/statements/results**

Выдержки из обобщенного консолидированного отчета о прибылях и убытках

за год, закончившийся 31 декабря (в миллиардах российских рублей)

	2024 г.	2023 г.	Изменение
Процентные доходы, рассчитанные по методу эффективной процентной ставки	3 979,4	2 356,2	68,9%
Прочие процентные доходы	122,5	98,2	24,7%
Процентные расходы	(3 555,1)	(1 648,2)	115,7%
Платежи в рамках системы страхования вкладов	(59,6)	(44,8)	33,0%
Чистые процентные доходы	**487,2**	**761,4**	**-36,0%**
Создание резерва под кредитные убытки по долговым финансовым активам	(23,9)	(175,6)	-86,4%
Чистые процентные доходы после создания резерва под ожидаемые кредитные убытки	**463,3**	**585,8**	**-20,9%**
Чистые комиссионные доходы	**269,0**	**217,0**	**24,0%**
Доходы за вычетом расходов / (расходы за вычетом доходов) по операциям с финансовыми инструментами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, или через прочий совокупный доход	214,2	(45,4)	571,8%

	2024 г.	2023 г.	Изменение
Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой и драгоценными металлами	50,7	132,9	-61,9%
Доходы от досрочного расторжения обязательств и иные доходы за вычетом расходов, отличные от процентных, по операциям с финансовыми инструментами, учитываемыми по амортизированной стоимости	28,3	19,0	48,9%
Доля в прибыли ассоциированных компаний и совместных предприятий	13,7	29,8	-54,0%
Обесценение инвестиций в ассоциированные компании и совместные предприятия	(0,5)	(7,5)	-93,3%
Доходы от выбытия дочерних и ассоциированных компаний и совместных предприятий	64,0	3,0	2 033,3%
Создание резерва под кредитные убытки по прочим финансовым активам и обязательствам кредитного характера	(1,5)	(11,9)	-87,4%
Восстановление резерва под судебные иски и прочие обязательства	5,3	0,3	1 666,7%
Выручка и прочие доходы от операционной аренды оборудования	10,9	14,8	-26,4%

	2024 г.	2023 г.	Изменение
Расходы, связанные с оборудованием, сданным в аренду	(13,3)	(7,7)	72,7%
Результат инвестирования активов негосударственных пенсионных фондов	88,9	64,0	38,9%
Финансовые расходы страховых компаний и негосударственных пенсионных фондов	(81,6)	(67,2)	21,4%
Выручка по страхованию и перестрахованию от деятельности страховых компаний и негосударственных пенсионных фондов	156,0	120,8	29,1%
Расходы по страхованию и перестрахованию от деятельности страховых компаний и негосударственных пенсионных фондов	(132,3)	(114,8)	15,2%
Превышение справедливой стоимости приобретенных чистых активов над затратами	–	35,4	-100,0%
Прочие операционные доходы	15,3	11,3	35,4%
Прочие непроцентные доходы от финансовой деятельности	**418,1**	**176,8**	**136,5%**
Выручка и прочие доходы от прочей нефинансовой деятельности	51,5	35,5	45,1%
Себестоимость и прочие расходы по прочей нефинансовой деятельности	(51,1)	(29,8)	71,5%
Расходы от уценки недвижимости, предназначенной для продажи в ходе обычной деятельности	(0,1)	(0,2)	-50,0%
Обесценение земли, зданий и нематериальных активов, за исключением гудвила, используемых в прочей нефинансовой деятельности	(0,4)	–	н.п.
Чистый убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов, за исключением гудвила, используемых в прочей нефинансовой деятельности	(0,4)	(0,4)	0,0%
Чистая прибыль от изменения справедливой стоимости инвестиционной недвижимости, отраженный по результатам переоценки или выбытия	7,0	1,5	366,7%
Выручка за вычетом расходов по прочей нефинансовой деятельности	**6,5**	**6,6**	**-1,5%**

	2024 г.	2023 г.	Изменение
Обесценение гудвила	(0,5)	(1,7)	-70,6%
Обесценение земли, зданий и нематериальных активов, за исключением гудвила	(22,0)	(6,3)	249,2%
Чистый убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов, за исключением гудвила	(7,0)	(16,2)	-56,8%
Прочие операционные расходы	(73,5)	(43,5)	69,0%
Расходы на содержание персонала и административные расходы	(478,8)	(400,3)	19,6%
Непроцентные расходы	**(581,8)**	**(468,0)**	**24,3%**
Прибыль до налогообложения	**575,1**	**518,2**	**11,0%**
Расход по налогу на прибыль	(22,5)	(86,0)	-73,8%
Чистая прибыль после налогообложения	**552,6**	**432,2**	**27,9%**
Убыток после налогообложения, полученный от дочерних компаний, приобретенных исключительно для перепродажи	(1,2)	–	н.п.
Чистая прибыль	**551,4**	**432,2**	**27,6%**
Чистая прибыль, приходящаяся на:			
Акционеров материнского банка	535,3	420,6	27,3%
Неконтрольные доли участия	16,1	11,6	38,8%
Прибыль на акцию: базовая и с учетом разводнения (в российских рублях на одну акцию) после консолидации	94,0	95,5	-1,6%
Прибыль на акцию: базовая и с учетом разводнения до убытка после налогообложения, полученного от дочерних компаний, приобретенных исключительно для перепродажи (в российских рублях на одну акцию) после консолидации	94,2	95,5	-1,4%

Выдержки из обобщенного консолидированного отчета о совокупном доходе

за год, закончившийся 31 декабря (в миллиардах российских рублей)

	2024 г.	2023 г.
Чистая прибыль	**551,4**	**432,2**
Прочий совокупный доход / (убыток)		
Прочий совокупный доход / (убыток), подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:		
Чистый результат по операциям с долговыми финансовыми активами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, за вычетом налогов	(75,0)	(15,8)
Переклассификация в отчет о прибылях и убытках фонда переоценки при продаже долговых финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, за вычетом налогов	0,3	(1,0)
Финансовые доходы негосударственных пенсионных фондов, отраженные в составе прочего совокупного дохода	60,4	7,2
Доля в прочем совокупном доходе ассоциированных компаний и совместных предприятий	0,9	3,6
Влияние пересчета валют, за вычетом налогов	5,1	13,7
Прочий совокупный (убыток) / доход, подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах, итого	**(8,3)**	**7,7**

	2024 г.	2023 г.
Прочий совокупный доход, не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:		
Чистый результат по операциям с долевыми инструментами, переоцениваемыми по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	9,5	0,5
Переоценка земли и зданий, за вычетом налогов	19,8	0,3
Прочий доход	0,1	–
Прочий совокупный доход, не подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах, итого	**29,4**	**0,8**
Прочий совокупный доход, за вычетом налогов	**21,1**	**8,5**
Совокупный доход, итого	**572,5**	**440,7**
Совокупный доход, приходящийся на:		
Акционеров материнского банка	556,4	428,9
Неконтрольные доли участия	16,1	11,8

Выдержки из обобщенного консолидированного отчета о финансовом положении

на 31 декабря (в миллиардах российских рублей)

	2024 г.	2023 г.	Изменение
Активы			
Денежные средства и краткосрочные активы	2 018,1	1 210,8	66,7%
Обязательные резервы на счетах в центральных банках	104,1	54,2	92,1%
Торговые финансовые активы	765,8	865,4	-11,5%
• Торговые финансовые активы	754,0	838,1	-10,0%
• Торговые финансовые активы, заложенные по договорам «репо»	11,8	27,3	-56,8%
Производные финансовые активы	131,3	122,2	7,4%
Средства в банках	1 680,5	1 082,9	55,2%
• Средства в банках	1 680,5	1 079,4	55,7%
• Средства в банках, заложенные по договорам «репо»	–	3,5	-100,0%
Кредиты и авансы клиентам	22 606,7	19 857,7	13,8%
• Кредиты и авансы клиентам	22 116,0	19 513,8	13,3%
• Кредиты и авансы клиентам, заложенные по договорам «репо»	490,7	343,9	42,7%
Инвестиционные финансовые активы	5 406,1	3 901,6	38,6%
• Инвестиционные финансовые активы	3 647,8	1 707,5	113,6%
• Инвестиционные финансовые активы, заложенные по договорам «репо»	1 758,3	2 194,1	-19,9%
Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия	391,8	364,3	7,5%
Активы групп выбытия	112,8	2,2	5 027,3%
Земля и основные средства	468,8	420,4	11,5%
Инвестиционная недвижимость	109,2	103,7	5,3%
Гудвил и прочие нематериальные активы	654,0	548,2	19,3%
Отложенный актив по налогу на прибыль	543,3	388,9	39,7%
Прочие активы	1 077,7	459,7	134,4%
Итого активы	**36 070,2**	**29 382,2**	**22,8%**
Обязательства			
Средства банков	2 383,9	1 677,3	42,1%
Средства клиентов	26 926,8	22 346,8	20,5%
Производные финансовые обязательства	106,6	78,5	35,8%
Прочие заемные средства	1 473,8	1 048,9	40,5%
Выпущенные долговые ценные бумаги	426,1	316,9	34,5%
Обязательства групп выбытия	61,4	0,3	20 366,7%
Отложенное обязательство по налогу на прибыль	64,9	48,1	34,9%
Обязательства по страхованию	1 146,3	1 101,5	4,1%
Прочие обязательства	692,4	476,7	45,2%
Итого обязательства до субординированной задолженности	**33 282,2**	**27 095,0**	**22,8%**
Субординированная задолженность	98,7	122,9	-19,7%
Итого обязательства	**33 380,9**	**27 217,9**	**22,6%**

	2024 г.	2023 г.	Изменение
Собственные средства			
Уставный капитал	798,4	798,4	0,0%
Эмиссионный доход	540,6	540,6	0,0%
Бессрочные облигации и ноты участия в кредите	497,3	456,5	8,9%
Собственные акции, выкупленные у акционеров, и бессрочные облигации и ноты участия в кредите, выкупленные у держателей	(11,8)	(11,4)	3,5%
Прочие фонды	73,6	53,9	36,5%
Нераспределенная прибыль	745,6	283,3	163,2%
Собственные средства, принадлежащие акционерам материнского банка	**2 643,7**	**2 121,3**	**24,6%**
Неконтрольные доли участия	**45,6**	**43,0**	**6,0%**
Итого собственные средства	**2 689,3**	**2 164,3**	**24,3%**
Итого обязательства и собственные средства	**36 070,2**	**29 382,2**	**22,8%**

4.2. Финансовая отчетность по РСБУ

Аудиторское заключение независимого аудитора о публикуемой отчетности
Банка ВТБ (публичное акционерное общество) за 2024 год

Акционерам и Наблюдательному совету Банка ВТБ (публичное акционерное общество)

Мнение

Мы провели аудит прилагаемой публикуемой отчетности банка ВТБ (публичное акционерное общество) (далее – «Банк»), состоящей из бухгалтерского баланса (публикуемая форма) за 2024 год (с изъятиями), отчета о финансовых результатах (публикуемая форма) за 2024 год (сизъятиями), отчета об уровне достаточности капитала для покрытия рисков (публикуемая форма) по состоянию на 1 января 2025 г. (с изъятиями), отчета об изменениях в капитале кредитной организации (публикуемая форма) по состоянию на 1 января 2025 г. (с изъятиями), сведений об обязательных нормативах, нормативе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности (публикуемая форма) по состоянию на 1 января 2025 г. (с изъятиями), а также примечания к ним (далее – «публикуемая отчетность»).

По нашему мнению, публикуемая отчетность подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с форматом, приведенным в Информационном письме Банка России от 22 января 2025 г. № ИН 03 23/70 «Информационное письмо Банка России о требованиях к раскрытию и представлению в Банк России отчетности и информации в 2025 году», на основе установленных в Российской Федерации правил составления бухгалтерской (финансовой) отчетности с учетом ограничений на раскрытие информации, содержащихся в Решении Совета директоров Банка России от 24 декабря 2024 г. «О требованиях к раскрытию кредитными организациями (головными кредитными организациями банковских групп) отчетности и информации в 2025 году» (далее – «Требования к составлению публикуемой отчетности»).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наша ответственность согласно указанным стандартам далее раскрывается в разделе «Ответственность аудитора за аудит публикуемой отчетности» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Банку в соответствии с этическими требованиями Кодекса профессиональной этики аудиторов и Правил независимости аудиторов и аудиторских организаций, применимыми к нашему аудиту публикуемой отчетности в Российской Федерации, и мы выполнили наши прочие этические обязанности в соответствии с данными требованиями. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Важные обстоятельства – принципы составления публикуемой отчетности

Мы обращаем внимание на Примечание к публикуемой отчетности, в котором описаны принципы составления публикуемой отчетности. Мы не выражаем модифицированного мнения в связи с этим вопросом.

Ответственность руководства и Комитета по аудиту за публикуемую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку публикуемой отчетности в соответствии с Требованиями к составлению публикуемой отчетности и за такую систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки публикуемой отчетности, не содержащей существенных искажений, вызванных недобросовестными действиями или ошибками.

При подготовке публикуемой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление публикуемой отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Банк, прекратить его деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Комитет по аудиту несет ответственность за надзор за процессом подготовки публикуемой отчетности.

Ответственность аудитора за аудит публикуемой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что публикуемая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой публикуемой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения публикуемой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;

- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Банка;

- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны обратить внимание в нашем аудиторском заключении на соответствующее раскрытие информации в публикуемой отчетности или, если такого раскрытия информации недостаточно, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Банк утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;

- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, если такие имеются, и соответствующего раскрытия информации.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Комитетом по аудиту, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем Комитету по аудиту заявление, в котором указывается, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о соответствующих мерах предосторожности.

Юшенков Олег Владимирович,
действующий от имени Общества с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» на основании доверенности от 28 октября 2024 г., руководитель аудита, по результатам которого составлено аудиторское заключение (ОРНЗ 22006013398)

25 февраля 2025 г.

Сведения об аудиторе

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.

Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 75.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» является членом Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС). Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 12006020327.

Сведения об аудируемом лице

Наименование: Банк ВТБ (публичное акционерное общество)

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 22 ноября 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739609391.

Местонахождение: 191144, Россия, г. Санкт-Петербург, Дегтярный пер., д. 11, лит. А.

Бухгалтерский баланс (публикуемая форма) за 2024 г.

Полное или сокращенное фирменное наименование кредитной организации: Банк ВТБ (ПАО)
Адрес (место нахождения) кредитной организации: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д.11, лит. А

Код формы по ОКУД 0409806
Квартальная (Годовая)
тыс. рублей

Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснения	Данные за отчетный период, тыс. руб.	Данные за предыдущий отчетный год, тыс. руб.
I. АКТИВЫ				
1	Денежные средства	X	372 193 547	287 941 491
2	Средства кредитной организации в Центральном банке Российской Федерации	X	1 063 585 885	581 966 228
2.1	обязательные резервы	X	90 031 130	44 316 438
3	Средства в кредитных организациях	X	399 059 107	122 702 090
4	Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	X	1 363 793 625	897 039 944
4а	Производные финансовые инструменты для целей хеджирования	X	X	X
5	Чистая ссудная задолженность, оцениваемая по амортизированной стоимости	X	20 895 910 606	17 113 917 512
6	Чистые вложения в финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	X	3 417 389 224	2 575 021 284
7	Чистые вложения в ценные бумаги и иные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (кроме ссудной задолженности)	X	2 731 570 963	1 788 366 437
8	Инвестиции в дочерние и зависимые организации	X	X	X
9	Требование по текущему налогу на прибыль	X	25 320	0
10	Отложенный налоговый актив	X	412 254 435	364 619 682
11	Основные средства, активы в форме права пользования и нематериальные активы	X	875 074 204	740 215 135
12	Долгосрочные активы, предназначенные для продажи	X	0	0
13	Прочие активы	X	X	X
14	Всего активов	X	33 033 189 217	25 770 545 645

Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснения	Данные за отчетный период, тыс. руб.	Данные за предыдущий отчетный год, тыс. руб.
II. ПАССИВЫ				
15	Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	X	1 233 128 421	716 924 385
16	Средства клиентов, оцениваемые по амортизированной стоимости	X	28 469 849 641	22 617 531 576
16.1	средства кредитных организаций	X	2 661 811 358	2 791 075 482
16.2	средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	X	25 808 038 283	19 826 456 094
16.2.1	вклады (средства) физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей	X	12 478 944 333	8 215 738 732
17	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	X	141 457 243	112 009 624
17.1	вклады (средства) физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей	X	0	0
17а	Производные финансовые инструменты для целей хеджирования	X	X	X
18	Выпущенные долговые ценные бумаги	X	406 170 348	240 307 177
18.1	оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	X	2 696 753	0
18.2	оцениваемые по амортизированной стоимости	X	403 473 595	240 307 177
19	Привлеченные субординированные кредиты (депозиты, займы) и выпущенные субординированные облигационные займы, классифицированные в качестве обязательств	X	112 332 826	149 370 236
20	Обязательства по текущему налогу на прибыль	X	3 944 102	8 433 168
21	Отложенные налоговые обязательства	X	1 154 872	9 415 896
22	Прочие обязательства	X	X	X
23	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	X	X	X
24	Всего обязательств	X	30 878 579 409	24 101 209 512
III. ИСТОЧНИКИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ				
25	Средства акционеров (участников)	X	789 925 165	789 925 165
26	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	X	X	X
27	Эмиссионный доход	X	104 270 773	104 270 773

Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснения	Данные за отчетный период, тыс. руб.	Данные за предыдущий отчетный год, тыс. руб.
28	Резервный фонд	X	39 496 258	32 551 694
29	Переоценка по справедливой стоимости финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство (увеличенная на отложенный налоговый актив)	X	-23 639 652	15 663 739
30	Переоценка основных средств, активов в форме права пользования и нематериальных активов, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство	X	38 921 629	26 847 742
31	Переоценка обязательств (требований) по выплате долгосрочных вознаграждений	X	0	0
32	Переоценка инструментов хеджирования	X	X	X
33	Денежные средства безвозмездного финансирования (вклады в имущество)	X	0	0
34	Изменение справедливой стоимости финансового обязательства, обусловленное изменением кредитного риска	X	0	0
35	Привлеченные субординированные кредиты (депозиты, займы) и выпущенные субординированные облигационные займы, классифицированные в качестве долевых инструментов	X	437 680 821	412 256 993
36	Оценочные резервы под ожидаемые кредитные убытки	X	3 686 144	3 927 577
37	Неиспользованная прибыль (убыток)	X	764 268 670	283 892 450
38	Всего источников собственных средств	X	2 154 609 808	1 669 336 133
IV. ВНЕБАЛАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
39	Безотзывные обязательства кредитной организации	X	20 037 782 826	16 776 959 095
40	Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства	X	1 318 559 773	1 057 027 697
41	Условные обязательства некредитного характера	X	0	0

Президент – Председатель Правления А.Л. Костин

Главный бухгалтер – руководитель Департамента учета и отчетности – старший вице-президент М.М. Коваленко

25.02.2025 г.

Отчет о финансовых результатах (публикуемая форма) за 2024 г.

Полное или сокращенное фирменное наименование кредитной организации: Банк ВТБ (ПАО)
Адрес (место нахождения) кредитной организации: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д.11, лит. А

Код формы по ОКУД 0409807
Квартальная (Годовая)
тыс. рублей

Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснения	Данные за отчетный период, тыс. руб.	Данные за соответствующий период прошлого года, тыс. руб
Раздел 1. Прибыли и убытки				
1	Процентные доходы, всего, в том числе:	X	3 793 797 052	2 054 485 001
1.1	от размещения средств в кредитных организациях	X	147 179 593	56 822 903
1.2	от ссуд, предоставленных клиентам, не являющимся кредитными организациями	X	2 958 484 904	1 555 693 753
1.3	от вложений в ценные бумаги	X	688 132 555	441 968 345
2	Процентные расходы, всего, в том числе:	X	3 490 195 323	1 525 464 336
2.1	по привлеченным средствам кредитных организаций	X	610 482 981	275 806 682
2.2	по привлеченным средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями	X	2 815 884 997	1 220 186 430
2.3	по выпущенным ценным бумагам	X	63 827 345	29 471 224
3	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа)	X	303 601 729	529 020 665
4	Изменение резерва на возможные потери и оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, средствам, размещенным на корреспондентских счетах, а также начисленным процентным доходам, всего, в том числе:	X	-80 533 725	-114 872 894
4.1	изменение резерва на возможные потери и оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по начисленным процентным доходам	X	-50 722 937	-43 227 969
5	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери	X	223 068 004	414 147 771
6	Чистые доходы от операций с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	X	170 792 472	-46 663 001

Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснения	Данные за отчетный период, тыс. руб.	Данные за соответствующий период прошлого года, тыс. руб
7	Чистые доходы от операций с финансовыми обязательствами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	X	3 474 058	4 384 117
8	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	X	23 705 503	355 670
9	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, оцениваемыми по амортизированной стоимости	X	18 747 691	3 681 034
10	Чистые доходы от операций с иностранной валютой	X	X	X
11	Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	X	X	X
12	Чистые доходы от операций с драгоценными металлами	X	-13 923 594	8 935 858
13	Доходы от участия в капитале других юридических лиц	X	X	X
14	Комиссионные доходы	X	280 065 421	183 896 429
15	Комиссионные расходы	X	69 140 552	36 269 014
16	Изменение резерва на возможные потери и оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	X	-104 127	101 378
17	Изменение резерва на возможные потери и оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по ценным бумагам, оцениваемым по амортизированной стоимости	X	-71 723 921	-532 521
18	Изменение резерва по прочим потерям	X	-77 538 702	-98 537 609
19	Прочие операционные доходы	X	277 070 990	97 974 289
20	Чистые доходы (расходы)	X	1 243 466 401	809 321 719
21	Операционные расходы	X	647 437 089	580 446 882
22	Прибыль (убыток) до налогообложения	X	596 029 312	228 874 837
23	Возмещение (расход) по налогу на прибыль	X	36 971 555	5 482 401
24	Прибыль (убыток) от продолжающейся деятельности	X	559 057 757	223 392 436
25	Прибыль (убыток) от прекращенной деятельности	X	0	0
26	Прибыль (убыток) за отчетный период	X	559 057 757	223 392 436

Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснения	Данные за отчетный период, тыс. руб.	Данные за соответствующий период прошлого года, тыс. руб
Раздел 2. Прочий совокупный доход				
1	Прибыль (убыток) за отчетный период	X	559 057 757	223 392 436
2	Прочий совокупный доход (убыток)	X	X	X
3	Статьи, которые не переклассифицируются в прибыль или убыток, всего, в том числе:	X	18 390 550	-2 951 878
3.1	изменение фонда переоценки основных средств и нематериальных активов	X	18 390 550	-2 951 878
3.2	изменение фонда переоценки обязательств (требований) по пенсионному обеспечению работников по программам с установленными выплатами	X	0	0
4	Налог на прибыль, относящийся к статьям, которые не могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток	X	6 316 665	-981 704
5	Прочий совокупный доход (убыток), который не может быть переклассифицирован в прибыль или убыток, за вычетом налога на прибыль	X	12 073 885	-1 970 174
6	Статьи, которые могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток, всего, в том числе:	X	-59 937 327	3 968 264
6.1	изменение фонда переоценки финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	X	X	X
6.2	изменение фонда переоценки финансовых обязательств, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	X	X	X
6.3	изменение фонда хеджирования денежных потоков	X	X	X
7	Налог на прибыль, относящийся к статьям, которые могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток	X	-20 392 502	-5 598 462
8	Прочий совокупный доход (убыток), который может быть переклассифицирован в прибыль или убыток, за вычетом налога на прибыль	X	-39 544 825	9 566 726
9	Прочий совокупный доход (убыток) за вычетом налога на прибыль	X	-27 470 940	7 596 552
10	Финансовый результат за отчетный период	X	531 586 817	230 988 988

Президент – Председатель Правления А.Л. Костин

Главный бухгалтер – руководитель Департамента учета и отчетности – старший вице-президент М.М. Коваленко

25.02.2025 г.

Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков (публикуемая форма) на «1» января 2025 г.

Полное или сокращенное фирменное наименование кредитной организации: Банк ВТБ (ПАО)
Адрес (место нахождения) кредитной организации: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д.11, лит. А

Код формы по ОКУД 0409808
Квартальная (Годовая)
тыс. рублей

Раздел 1. Информация об уровне достаточности капитала

Номер строки	Наименование инструмента (показателя)	Номер пояснения	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. руб.	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. руб.	Ссылка на статьи бухгалтерского баланса (публикуемая форма), являющиеся источниками элементов капитала
Источники базового капитала					
1	Уставный капитал и эмиссионный доход, всего, в том числе, сформированный:	X	894 195 938	894 195 938	X
1.1	обыкновенными акциями (долями)	X	372 767 467	372 767 467	X
1.2	привилегированными акциями	X	521 428 471	521 428 471	X
2	Нераспределенная прибыль (убыток):	X	1 180 284 786	911 483 828	X
2.1	прошлых лет	X	904 461 817	782 435 600	X
2.2	отчетного года	X	275 822 969	129 048 228	X
3	Резервный фонд	X	39 496 258	32 551 694	X
4	Доли уставного капитала, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	X	не применимо	не применимо	X
5	Инструменты базового капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам	X	X	X	X
6	Источники базового капитала, итого (строка 1 +/– строка 2 + строка 3 - строка 4 + строка 5)	X	2 113 976 982	1 838 231 460	
Показатели, уменьшающие источники базового капитала					
7	Корректировка стоимости финансового инструмента	X	0	0	X

Номер строки	Наименование инструмента (показателя)	Номер пояснения	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. руб.	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. руб.	Ссылка на статьи бухгалтерского баланса (публикуемая форма), являющиеся источниками элементов капитала
8	Деловая репутация (гудвил) за вычетом отложенных налоговых обязательств	X	161 653 327	161 653 327	X
9	Нематериальные активы (кроме деловой репутации и сумм прав по обслуживанию ипотечных кредитов) за вычетом отложенных налоговых обязательств	X	330 991 485	253 933 719	X
10	Отложенные налоговые активы, зависящие от будущей прибыли	X	217 303 372	154 915 729	X
11	Резервы хеджирования денежных потоков	X	0	0	X
12	Недосозданные резервы на возможные потери	X	0	0	X
13	Доход от сделок секьюритизации	X	не применимо	не применимо	X
14	Доходы и расходы, связанные с изменением кредитного риска по обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости	X	не применимо	не применимо	X
15	Активы пенсионного плана с установленными выплатами	X	не применимо	не применимо	X
16	Вложения в собственные акции (доли)	X	X	X	X
17	Встречные вложения кредитной организации и финансовой организации в инструменты базового капитала	X	X	X	X
18	Несущественные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	X	X	X	X
19	Существенные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	X	X	X	X
20	Права по обслуживанию ипотечных кредитов	X	не применимо	не применимо	X
21	Отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	X	0	0	X
22	Совокупная сумма существенных вложений и отложенных налоговых активов в части, превышающей 15 процентов от величины базового капитала, всего, в том числе:	X	X	X	X
23	существенные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	X	X	X	X
24	права по обслуживанию ипотечных кредитов	X	не применимо	не применимо	X
25	отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	X	0	0	X
26	Иные показатели, уменьшающие источники базового капитала, установленные Банком России	X	7 832 709	0	X
27	Отрицательная величина добавочного капитала	X	0	0	X

Номер строки	Наименование инструмента (показателя)	Номер пояснения	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. руб.	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. руб.	Ссылка на статьи бухгалтерского баланса (публикуемая форма), являющиеся источниками элементов капитала
28	Показатели, уменьшающие источники базового капитала, итого (сумма строк 7 – 22 , 26 и 27)	X	742 538 741	622 917 280	X
29	Базовый капитал, итого (строка 6 – строка 28)	X	1 371 438 241	1 215 314 180	X
Источники добавочного капитала					
30	Инструменты добавочного капитала и эмиссионный доход, всего, в том числе:	X	493 290 405	452 758 906	X
31	классифицируемые как капитал	X	0	0	X
32	классифицируемые как обязательства	X	493 290 405	452 758 906	X
33	Инструменты добавочного капитала, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	X	0	0	X
34	Инструменты добавочного капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам, всего, в том числе:	X	X	X	X
35	инструменты добавочного капитала дочерних организаций, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	X	X	X	X
36	Источники добавочного капитала, итого (строка 30 + строка 33 + строка 34)	X	493 290 405	452 758 906	X
Показатели, уменьшающие источники добавочного капитала					
37	Вложения в собственные инструменты добавочного капитала	X	X	X	X
38	Встречные вложения кредитной организации и финансовой организации в инструменты добавочного капитала	X	X	X	X
39	Несущественные вложения в инструменты добавочного капитала финансовых организаций	X	X	X	X
40	Существенные вложения в инструменты добавочного капитала финансовых организаций	X	X	X	X
41	Иные показатели, уменьшающие источники добавочного капитала, установленные Банком России	X	0	0	X
42	Отрицательная величина дополнительного капитала	X	0	0	X
43	Показатели, уменьшающие источники добавочного капитала, итого (сумма строк 37–42)	X	10 300 000	10 300 000	X
44	Добавочный капитал, итого (строка 36 – строка 43)	X	482 990 405	442 458 906	X
45	Основной капитал, итого (строка 29 + строка 44)	X	1 854 428 646	1 657 773 086	X

Номер строки	Наименование инструмента (показателя)	Номер пояснения	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. руб.	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. руб.	Ссылка на статьи бухгалтерского баланса (публикуемая форма), являющиеся источниками элементов капитала
Источники дополнительного капитала					
46	Инструменты дополнительного капитала и эмиссионный доход	X	140 073 379	134 310 878	X
47	Инструменты дополнительного капитала, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	X	0	0	X
48	Инструменты дополнительного капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам, всего, в том числе:	X	X	X	X
49	инструменты дополнительного капитала дочерних организаций, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	X	X	X	X
50	Резервы на возможные потери	X	39 555 448	35 799 880	X
51	Источники дополнительного капитала, итого (строка 46 + строка 47 + строка 48 + строка 50)	X	179 628 827	170 110 758	X
Показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала					
52	Вложения в собственные инструменты дополнительного капитала	X	0	0	X
53	Встречные вложения кредитной организации и финансовой организации в инструменты дополнительного капитала	X	0	0	X
54	Несущественные вложения в инструменты дополнительного капитала и иные инструменты, обеспечивающие общую способность к поглощению убытков финансовых организаций	X	X	X	X
54а	вложения в иные инструменты, обеспечивающие общую способность к поглощению убытков финансовых организаций	X	X	X	X
55	Существенные вложения в инструменты дополнительного капитала и иные инструменты, обеспечивающие общую способность к поглощению убытков финансовых организаций	X	X	X	X
56	Иные показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала, установленные Банком России, всего, в том числе:	X	0	0	X
56.1	просроченная дебиторская задолженность длительностью свыше 30 календарных дней	X	0	0	X
56.2	превышение совокупной суммы кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставленных своим акционерам (участникам) и инсайдерам, над ее максимальным размером	X	0	0	X
56.3	вложения в создание и приобретение основных средств и материальных запасов	X	0	0	X
56.4	разница между действительной стоимостью доли, причитающейся вышедшим из общества участникам, и стоимостью, по которой доля была реализована другому участнику	X	0	0	X

Номер строки	Наименование инструмента (показателя)	Номер пояснения	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. руб.	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. руб.	Ссылка на статьи бухгалтерского баланса (публикуемая форма), являющиеся источниками элементов капитала
57	Показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала, итого (сумма строк с 52 по 56)	X	39 886 416	66 144 416	X
58	Дополнительный капитал, итого (строка 51 – строка 57)	X	139 742 411	103 966 342	X
59	Собственные средства (капитал), итого (строка 45 + строка 58)	X	1 994 171 057	1 761 739 428	X
60	Активы, взвешенные по уровню риска :	X	X	X	X
60.1	необходимые для определения достаточности базового капитала	X	22 453 016 874	17 992 558 595	X
60.2	необходимые для определения достаточности основного капитала	X	22 582 844 216	17 981 241 530	X
60.3	необходимые для определения достаточности собственных средств (капитала)	X	22 595 080 814	17 948 829 578	X
Показатели достаточности собственных средств (капитала) и надбавки к нормативам достаточности собственных средств (капитала), процент					
61	Достаточность базового капитала (строка 29:строка 60.1)	X	6.108	6.755	X
62	Достаточность основного капитала (строка 45:строка 60.2)	X	8.212	9.219	X
63	Достаточность собственных средств (капитала) (строка 59:строка 60.3)	X	8.826	9.815	X
64	Надбавки к нормативу достаточности базового капитала, всего, в том числе:	X	не применимо	не применимо	X
65	надбавка поддержания достаточности капитала	X	не применимо	не применимо	X
66	антициклическая надбавка	X	не применимо	не применимо	X
67	надбавка за системную значимость	X	не применимо	не применимо	X
68	Базовый капитал, доступный для направления на поддержание надбавок к нормативам достаточности собственных средств (капитала)	X	не применимо	не применимо	X
Нормативы достаточности собственных средств (капитала), процент					
69	Норматив достаточности базового капитала	X	4.5	4.5	X
70	Норматив достаточности основного капитала	X	6	6	X
71	Норматив достаточности собственных средств (капитала)	X	8	8	X

Номер строки	Наименование инструмента (показателя)	Номер пояснения	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. руб.	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. руб.	Ссылка на статьи бухгалтерского баланса (публикуемая форма), являющиеся источниками элементов капитала
Показатели, не превышающие установленные пороги существенности и не принимаемые в уменьшение источников капитала					
72	Несущественные вложения в инструменты капитала и иные инструменты, обеспечивающие общую способность к поглощению убытков финансовых организаций	X	X	X	X
73	Существенные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	X	X	X	X
74	Права по обслуживанию ипотечных кредитов	X	не применимо	не применимо	X
75	Отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	X	24 577 043	50 606 236	X
Ограничения на включения в расчет дополнительного капитала резервов на возможные потери					
76	Резервы на возможные потери, включаемые в расчет дополнительного капитала, в отношении позиций, для расчета кредитного риска по которым применяется стандартизированный подход	X	не применимо	не применимо	X
77	Ограничения на включение в расчет дополнительного капитала сумм резервов на возможные потери при использовании стандартизированного подхода	X	не применимо	не применимо	X
78	Резервы на возможные потери, включаемые в расчет дополнительного капитала, в отношении позиций, для расчета кредитного риска по которым применяется подход на основе внутренних моделей	X	381 108 383	385 086 227	X
79	Ограничения на включение в расчет дополнительного капитала сумм резервов на возможные потери при использовании подхода на основе внутренних моделей	X	39 555 448	35 799 880	X

Раздел 1.1. Информация об уровне достаточности капитала

Номер строки	Наименование инструмента (показателя)	Номер пояснения	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. руб.	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. руб.
1	Уставный капитал и эмиссионный доход, всего, в том числе сформированный:	X		
1.1	обыкновенными акциями (долями)	X		
1.2	привилегированными акциями	X		
2	Нераспределенная прибыль (убыток):	X		
2.1	прошлых лет	X		

Номер строки	Наименование инструмента (показателя)	Номер пояснения	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. руб.	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. руб.
2.2	отчетного года	X		
3	Резервный фонд	X		
4	Источники базового капитала, итого (строка 1 +/– строка 2 + строка 3)	X		
5	Показатели, уменьшающие источники базового капитала, всего, в том числе:	X		
5.1	недосозданные резервы на возможные потери	X		
5.2	вложения в собственные акции (доли)	X	X	X
5.3	отрицательная величина добавочного капитала	X		
6	Базовый капитал (строка 4 – строка 5)	X		
7	Источники добавочного капитала	X		
8	Показатели, уменьшающие источники добавочного капитала, всего, в том числе:	X		
8.1	вложения в собственные инструменты добавочного капитала	X	X	X
8.2	отрицательная величина дополнительного капитала	X	X	X
9	Добавочный капитал, итого (строка 7 – строка 8)	X		
10	Основной капитал, итого (строка 6 + строка 9)	X		
11	Источники дополнительного капитала, всего, в том числе:	X		
11.1	Резервы на возможные потери	X		
12	Показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала, всего, в том числе:	X		
12.1	вложения в собственные инструменты дополнительного капитала	X		
12.2	просроченная дебиторская задолженность длительностью свыше 30 календарных дней	X		
12.3	превышение совокупной суммы кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставленных своим акционерам (участникам) и инсайдерам, над ее максимальным размером	X		
12.4	вложения в сооружение и приобретение основных средств и материальных запасов	X		

Номер строки	Наименование инструмента (показателя)	Номер пояснения	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. руб.	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. руб.
12.5	разница между действительной стоимостью доли, причитающейся вышедшим из общества участникам, и стоимостью, по которой доля была реализована другому участнику	X		
13	Дополнительный капитал, итого (строка 11 – строка 12)	X		
14	Собственные средства (капитал), итого (строка 10 + строка 13)	X		
15	Активы, взвешенные по уровню риска	X	X	X
15.1	необходимые для определения достаточности основного капитала	X		
15.2	необходимые для определения достаточности собственных средств (капитала)	X		

Раздел 2. Сведения о величине кредитного, операционного и рыночного рисков, покрываемых капиталом

Подраздел 2.1. Кредитный риск

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Данные на отчетную дату, тыс. руб.			Данные на начало отчетного года, тыс. руб.		
			стоимость активов (инструментов), оцениваемых по стандартизированному подходу	стоимость активов (инструментов) за вычетом сформированных резервов на возможные потери	стоимость активов (инструментов), взвешенных по уровню риска	стоимость активов (инструментов), оцениваемых по стандартизированному подходу	стоимость активов (инструментов) за вычетом сформированных резервов на возможные потери	стоимость активов (инструментов), взвешенных по уровню риска
1	Кредитный риск по активам, отраженным на балансовых счетах, всего, в том числе:	X	X	X	X	X	X	X
1.1	активы с коэффициентом риска 0 процентов из них:	X	X	X	X	X	X	X
1.2	активы с коэффициентом риска 20 процентов	X	X	X	X	X	X	X
1.3	активы с коэффициентом риска 50 процентов	X	X	X	X	X	X	X
1.4	активы с коэффициентом риска 100 процентов	X	X	X	X	X	X	X
1.5	активы – кредитные требования и другие требования к центральным банкам или правительствам стран, имеющих страновую оценку «7» , с коэффициентом риска 150 процентов	X	X	X	X	X	X	X

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Данные на отчетную дату, тыс. руб.			Данные на начало отчетного года, тыс. руб.		
			стоимость активов (инструментов), оцениваемых по стандартизированному подходу	стоимость активов (инструментов) за вычетом сформированных резервов на возможные потери	стоимость активов (инструментов), взвешенных по уровню риска	стоимость активов (инструментов), оцениваемых по стандартизированному подходу	стоимость активов (инструментов) за вычетом сформированных резервов на возможные потери	стоимость активов (инструментов), взвешенных по уровню риска
2	Активы с иными коэффициентами риска, всего, в том числе:	X	X	X	X	X	X	X
2.1	с пониженными коэффициентами риска, всего, в том числе:	X	X	X	X	X	X	X
2.1.1	ипотечные ссуды с коэффициентом риска 35 процентов	X	X	X	X	X	X	X
2.1.2	ипотечные ссуды с коэффициентом риска 50 процентов	X	X	X	X	X	X	X
2.1.3	ипотечные ссуды с коэффициентом риска 70 процентов	X	X	X	X	X	X	X
2.1.4	ипотечные и иные ссуды, в том числе предоставленные субъектам малого и среднего предпринимательства, с коэффициентом риска 75 процентов	X	X	X	X	X	X	X
2.1.5	требования участников клиринга	X	X	X	X	X	X	X
2.2	с повышенными коэффициентами риска, всего, в том числе:	X	X	X	X	X	X	X
2.2.1	с коэффициентом риска 1250 процентов, всего, в том числе:	X	X	X	X	X	X	X
2.2.1.1	по сделкам по уступке ипотечным агентам или специализированным обществам денежных требований, в том числе удостоверенных закладными	X	X	X	X	X	X	X
3	Кредиты на потребительские цели, всего, в том числе:	X	X	X	X	X	X	X
4	Кредитный риск по условным обязательствам кредитного характера, всего, в том числе:	X	X	X	X	X	X	X
4.1	по финансовым инструментам с высоким риском	X	X	X	X	X	X	X
4.2	по финансовым инструментам со средним риском	X	X	X	X	X	X	X
4.3	по финансовым инструментам с низким риском	X	X	X	X	X	X	X
4.4	по финансовым инструментам без риска	X	X	X	X	X	X	X
5	Кредитный риск по производным финансовым инструментам	X	X	X	X	X	X	X

Подраздел 2..2. Операционный риск
тыс. руб. (количество, процентов)

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Данные на отчетную дату	Данные на начало отчетного года
6	Операционный риск, всего, в том числе:	X	X	X
6.1	доходы для целей расчета капитала на покрытие операционного риска, всего, в том числе:	X	X	X
6.1.1	чистые процентные доходы	X	X	X
6.1.2	чистые непроцентные доходы	X	X	X
6.2	количество лет, предшествующих дате расчета величины операционного риска	X	X	X
6.3	компонент расчета размера операционного риска	X	X	X
6.3.1	бизнес-индикатор	X	X	X
6.4	коэффициент внутренних потерь	X	X	X
6.4.1	тип применяемого КВП	X	X	X
6.5	коэффициент неучтенных прямых потерь	X	X	X

Подраздел 2..3. Рыночный риск
тыс. руб.

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Данные на отчетную дату	Данные на начало отчетного года
7	Совокупный рыночный риск, всего, в том числе:	X	X	X
7.1	процентный риск	X	X	X
7.2	фондовый риск	X	X	X
7.3	валютный риск	X	X	X
7.4	товарный риск	X	X	X

Раздел 3. Сведения о величине отдельных видов активов, условных обязательств кредитного характера и сформированных резервов на возможные потери

Подраздел 3.1. Информация о величине резервов на возможные потери по ссудам и иным активам

тыс. руб

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Данные на отчетную дату	Прирост (+)/снижение (-) за отчетный период	Данные на начало отчетного года
1	Фактически сформированные резервы на возможные потери, всего, в том числе:	X	X	X	X
1.1	по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности	X	X	X	X
1.2	по иным балансовым активам, по которым существует риск понесения потерь, и прочим потерям	X	X	X	X
1.3	по условным обязательствам кредитного характера и ценным бумагам, права на которые удостоверяются депозитариями, не удовлетворяющим критериям Банка России, отраженным на внебалансовых счетах	X	X	X	X
1.4	под операции с резидентами офшорных зон	X	X	X	X

Подраздел 3.2. Сведения об активах и условных обязательствах кредитного характера, классифицированных на основании решения уполномоченного органа управления (органа) кредитной организации в более высокую категорию качества, чем это вытекает из формализованных критериев оценки кредитного риска

Номер строки	Наименование показателя	Сумма требований, тыс. руб.	Сформированный резерв на возможные потери				Изменение объемов сформированных резервов	
			в соответствии с минимальными требованиями, установленными Положениями Банка России № 590-П и № 611-П		по решению уполномоченного органа			
			процент	тыс. руб.	процент	тыс. руб.	процент	тыс. руб.
1	Требования к контрагентам, имеющим признаки, свидетельствующие о возможном отсутствии у них реальной деятельности, всего, в том числе:							
1.1	ссуды	X	X	X	X	X	X	X
2	Реструктурированные ссуды	X	X	X	X	X	X	X
3	Ссуды, предоставленные заемщикам для погашения долга по ранее предоставленным ссудам	X	X	X	X	X	X	X
4	Ссуды, использованные для предоставления займов третьим лицам и погашения ранее имеющихся обязательств других заемщиков, всего, в том числе:	X	X	X	X	X	X	X

Номер строки	Наименование показателя	Сумма требований, тыс. руб.	Сформированный резерв на возможные потери				Изменение объемов сформированных резервов	
			в соответствии с минимальными требованиями, установленными Положениями Банка России № 590-П и № 611-П		по решению уполномоченного органа			
			процент	тыс. руб.	процент	тыс. руб.	процент	тыс. руб.
4.1	перед отчитывающейся кредитной организацией	X	X	X	X	X	X	X
5	Ссуды, использованные для приобретения и (или) погашения эмиссионных ценных бумаг	X	X	X	X	X	X	X
6	Ссуды, использованные для осуществления вложений в уставные капиталы других юридических лиц	X	X	X	X	X	X	X
7	Ссуды, возникшие в результате прекращения ранее существующих обязательств заемщика новацией или отступным	X	X	X	X	X	X	X
8	Условные обязательства кредитного характера перед контрагентами, имеющими признаки, свидетельствующие о возможном отсутствии у них реальной деятельности	X	X	X	X	X	X	X

Подраздел 3.3. Информация о ценных бумагах, права на которые удостоверяются депозитариями, резервы на возможные потери по которым формируются в соответствии с Указанием Банка России № 2732-У

тыс. руб.

Номер строки	Наименование показателя	Балансовая стоимость ценных бумаг	Справедливая стоимость ценных бумаг	Сформированный резерв на возможные потери		
				в соответствии с Положением Банка России № 611-П	соответствии с Указанием Банка России № 2732-У	Итого
1	Ценные бумаги, всего, в том числе:	X	X	X	X	X
1.1	права на которые удостоверяются иностранными депозитариями	X	X	X	X	X
2	Долевые ценные бумаги, всего, в том числе:	X	X	X	X	X
2.1	права на которые удостоверяются иностранными депозитариями	X	X	X	X	X
3	Долговые ценные бумаги, всего, в том числе:	X	X	X	X	X
3.1	права на которые удостоверяются иностранными депозитариями	X	X	X	X	X

Подраздел 3.4. Сведения об обремененных и необремененных активах

тыс. руб.

Номер строки	Наименование инструмента (показателя)	Балансовая стоимость обремененных активов		Балансовая стоимость необремененных активов	
		всего	в том числе по обязательствам перед Банком России	всего	в том числе пригодных для предоставления в качестве обеспечения Банку России
1	Всего активов, в том числе:	X	X	X	X
2	Долевые ценные бумаги, всего, в том числе:	X	X	X	X
2.1	кредитных организаций	X	X	X	X
2.2	юридических лиц, не являющихся кредитными организациями	X	X	X	X
3	Долговые ценные бумаги, всего, в том числе:	X	X	X	X
3.1	кредитных организаций	X	X	X	X
3.2	юридических лиц, не являющихся кредитными организациями	X	X	X	X
4	Средства на корреспондентских счетах в кредитных организациях	X	X	X	X
5	Межбанковские кредиты (депозиты)	X	X	X	X
6	Ссуды, предоставленные юридическим лицам, не являющимся кредитными организациями	X	X	X	X
7	Ссуды, предоставленные физическим лицам	X	X	X	X
8	Основные средства	X	X	X	X
9	Прочие активы	X	X	X	X

Раздел 4. Основные характеристики инструментов капитала

Номер строки	Наименование характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала
1	Сокращенное фирменное наименование эмитента инструмента	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Идентификационный номер инструмента	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Номер строки	Наименование характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала
3	Право, применимое к инструментам капитала	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3а	к иным инструментам общей способности к поглощению убытков	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Регулятивные условия	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	Уровень капитала, в который инструмент включается в течение переходного периода ("Базель III")	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5	Уровень капитала, в который инструмент капитала включается после окончания переходного периода ("Базель III")	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
6	Уровень консолидации, на котором инструмент включается в капитал	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
7	Тип инструмента	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8	Стоимость инструмента, включенная в расчет капитала	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
9	Номинальная стоимость инструмента	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
10	Классификация инструмента капитала для целей бухгалтерского учета	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
11	Дата выпуска (привлечения, размещения) инструмента	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
12	Наличие срока по инструменту	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
13	Дата погашения инструмента	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
14	Наличие права досрочного выкупа (погашения) инструмента, согласованного с Банком России	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Номер строки	Наименование характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала
15	Первоначальная дата (даты) возможной реализации права досрочного выкупа (погашения) инструмента, условия реализации такого права и сумма выкупа (погашения)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
16	Последующая дата (даты) реализации права досрочного выкупа (погашения) инструмента	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Проценты/дивиденды/купонный доход	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**
17	Тип ставки по инструменту	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
18	Ставка	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
19	Наличие условий прекращения выплат дивидендов по обыкновенным акциям	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
20	Обязательность выплат дивидендов	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
21	Наличие условий, предусматривающих увеличение платежей по инструменту или иных стимулов к досрочному выкупу (погашению) инструмента	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
22	Характер выплат	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
23	Конвертируемость инструмента	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
24	Условия, при наступлении которых осуществляется конвертация инструмента	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
25	Полная либо частичная конвертация	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
26	Ставка конвертации	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
27	Обязательность конвертации	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
28	Уровень капитала, в инструмент которого конвертируется инструмент	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Номер строки	Наименование характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала	Описание характеристики инструмента капитала
29	Сокращенное фирменное наименование эмитента инструмента, в который конвертируется инструмент	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
30	Возможность списания инструмента на покрытие убытков	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
31	Условия, при наступлении которых осуществляется списание инструмента	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
32	Полное или частичное списание	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
33	Постоянное или временное списание	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
34	Механизм восстановления	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
34а	Тип субординации	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
35	Субординированность инструмента	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
36	Соответствие требованиям Положения Банка России № 646-П и Положения Банка России № 729-П	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
37	Описание несоответствий	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Раздел «Справочно»

Информация о движении резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности.

Информация о движении резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности (Номер пояснения _____)

1. Формирование (доначисление) резерва в отчетном периоде (тыс. руб.),

Всего _____, в том числе вследствие:

1.1. выдачи ссуд _____;

1.2. изменения качества ссуд _____;

1.3. изменения официального курса иностранной валюты по отношению к рублю, установленного Банком России[1] _____;

1.4. иных причин_____.

2. Восстановление (уменьшение) резерва в отчетном периоде (тыс. руб.),

Всего _____, в том числе вследствие:

2.1. списания безнадежных ссуд _____;

2.2. погашения ссуд _____;

2.3. изменения качества ссуд _____;

2.4. изменения официального курса иностранной валюты по отношению к рублю, установленного Банком России[1] _____.

2.5. иных причин _____.

Президент – Председатель Правления А.Л. Костин

Главный бухгалтер – руководитель Департамента учета и отчетности – старший вице-президент М.М. Коваленко

25.02.2025 г.

Отчет об изменениях в капитале кредитной организации (публикуемая форма) на «1» января 2025 г.

Код территории по ОКАТО	Код кредитной организации (филиала)	
	по ОКПО	регистрационный номер (/порядковый номер)
40298000	00032520	1000

Полное или сокращенное фирменное наименование кредитной организации: Банк ВТБ (ПАО)
Адрес (место нахождения) кредитной организации: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д.11, лит. А

Код формы по ОКУД 0409810
Квартальная (Годовая)
тыс. рублей

Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснения	Уставный капитал	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	Эмиссионный доход	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, оцениваемых через прочим совокупный доход, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство (увеличенная на отложенный налоговый актив)	Переоценка основных средств и нематериальных активов, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство	Увеличение (уменьшение) обязательств (требований) по выплате долгосрочных вознаграждений работникам по окончании трудовой деятельности при переоценке	Переоценка инструментов хеджирования	Резервный фонд	Денежные средства безвозмездного финансирования (вклады в имущество)	Изменение справедливой стоимости финансового обязательства, обусловленное изменением кредитного риска	Изменения по операциям с субординированными кредитами (депозитами, займами, облигационными займами)	Оценочные резервы под ожидаемые кредитные убытки	Нераспределенная прибыль (убыток)	Итого источники капитала
1	Данные на начало предыдущего отчетного года	X	651 033 884	X	439 401 101	8 729 277	28 817 916	0	X	32 551 694	0	0	416 426 509	1 295 312	-385 385 041	1 192 870 652
2	Влияние изменений положений учетной политики	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0	0
3	Влияние исправления ошибок	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0	0
4	Данные на начало предыдущего отчетного года (скорректированные)	X	651 033 884	X	439 401 101	8 729 277	28 817 916	0	X	32 551 694	0	0	416 426 509	1 295 312	-385 385 041	1 192 870 652
5	Совокупный доход за предыдущий отчетный период:	X	0	X	0	6 934 462	-1 970 174	0	X	0	0	0	0	2 632 265	223 392 436	230 988 989
5.1	прибыль (убыток)	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	223 392 436	223 392 436
5.2	прочий совокупный доход	X	0	X	0	6 934 462	-1 970 174	0	X	0	0	0	0	2 632 265	0	7 596 553
6	Эмиссия акций:	X	138 891 281	X	104 270 773	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0	243 162 054

Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснения	Уставный капитал	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	Эмиссионный доход	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, оцениваемых через прочим совокупный доход, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство (увеличенная на отложенный налоговый актив)	Переоценка основных средств и нематериальных активов, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство	Увеличение (уменьшение) обязательств (требований) по выплате долгосрочных вознаграждений работникам по окончании трудовой деятельности при переоценке	Переоценка инструментов хеджирования	Резервный фонд	Денежные средства безвозмездного финансирования (вклады в имущество)	Изменение справедливой стоимости финансового обязательства, обусловленное изменением кредитного риска	Изменения по операциям с субординированными кредитами (депозитами, займами, облигационными займами)	Оценочные резервы под ожидаемые кредитные убытки	Нераспределенная прибыль (убыток)	Итого источники капитала
6.1	номинальная стоимость	X	138 891 281	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0	138 891 281
6.2	эмиссионный доход	X	0	X	104 270 773	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0	104 270 773
7	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников):	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
7.1	приобретения	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
7.2	выбытия	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8	Изменение стоимости основных средств и нематериальных активов	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	2 311 812	2 311 812
9	Дивиденды объявленные и иные выплаты в пользу акционеров (участников):	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	2 626	2 626
9.1	по обыкновенным акциям	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	2 626	2 626
9.2	по привилегированным акциям	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0	0
10	Прочие взносы акционеров (участников) и распределение в пользу акционеров (участников)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
11	Прочие движения	X	0	X	-439 401 101	0	0	0	X	0	0	0	-4 169 516	0	443 570 617	0
12	Данные за соответствующий отчетный период прошлого года	X	789 925 165	X	104 270 773	15 663 739	26 847 742	0	X	32 551 694	0	0	412 256 993	3 927 577	283 892 450	1 669 336 133

Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснения	Уставный капитал	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	Эмиссионный доход	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, оцениваемых через прочим совокупный доход, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство (увеличенная на отложенный налоговый актив)	Переоценка основных средств и нематериальных активов, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство	Увеличение (уменьшение) обязательств (требований) по выплате долгосрочных вознаграждений работникам по окончании трудовой деятельности при переоценке	Переоценка инструментов хеджирования	Резервный фонд	Денежные средства безвозмездного финансирования (вклады в имущество)	Изменение справедливой стоимости финансового обязательства, обусловленное изменением кредитного риска	Изменения по операциям с субординированными кредитами (депозитами, займами, облигационными займами)	Оценочные резервы под ожидаемые кредитные убытки	Нераспределенная прибыль (убыток)	Итого источники капитала
13	Данные на начало отчетного года	X	789 925 165	X	104 270 773	15 663 739	26 847 742	0	X	32 551 694	0	0	412 256 993	3 927 577	283 892 450	1 669 336 133
14	Влияние изменений положений учетной политики	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0	0
15	Влияние исправления ошибок	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0	0
16	Данные на начало отчетного года (скорректированные)	X	789 925 165	X	104 270 773	15 663 739	26 847 742	0	X	32 551 694	0	0	412 256 993	3 927 577	283 892 450	1 669 336 133
17	Совокупный доход за отчетный период:	X	0	X	0	-39 303 391	12 073 887	0	X	0	0	0	0	-241 433	559 057 757	531 586 820
17.1	прибыль (убыток)	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	559 057 757	559 057 757
17.2	прочий совокупный доход	X	0	X	0	-39 303 391	12 073 887	0	X	0	0	0	0	-241 433	0	-27 470 937
18	Эмиссия акций:	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0	0
18.1	номинальная стоимость	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0	0
18.2	эмиссионный доход	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0	0
19	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников):	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
19.1	приобретения	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
19.2	выбытия	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
20	Изменение стоимости основных средств и нематериальных активов	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	1 124 841	1 124 841

Номер строки	Наименование статьи	Номер пояснения	Уставный капитал	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	Эмиссионный доход	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, оцениваемых через прочим совокупный доход, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство (увеличенная на отложенный налоговый актив)	Переоценка основных средств и нематериальных активов, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство	Увеличение (уменьшение) обязательств (требований) по выплате долгосрочных вознаграждений работникам по окончании трудовой деятельности при переоценке	Переоценка инструментов хеджирования	Резервный фонд	Денежные средства безвозмездного финансирования (вклады в имущество)	Изменение справедливой стоимости финансового обязательства, обусловленное изменением кредитного риска	Изменения по операциям с субординированными кредитами (депозитами, займами, облигационными займами)	Оценочные резервы под ожидаемые кредитные убытки	Нераспределенная прибыль (убыток)	Итого источники капитала
21	Дивиденды объявленные и иные выплаты в пользу акционеров (участников):	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0	0
21.1	по обыкновенным акциям	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0	0
21.2	по привилегированным акциям	X	0	X	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0	0	0
22	Прочие взносы акционеров (участников) и распределение в пользу акционеров (участников)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
23	Прочие движения	X	0	X	0	0	0	0	X	6 944 564	0	0	25 423 828	0	-79 806 378	-47 437 986
24	Данные за отчетный период	X	789 925 165	X	104 270 773	-23 639 652	38 921 629	0	X	39 496 258	0	0	437 680 821	3 686 144	764 268 670	2 154 609 808

Президент – Председатель Правления А.Л. Костин

Главный бухгалтер – руководитель Департамента учета и отчетности – старший вице-президент М.М. Коваленко

25.02.2025 г.

Сведения об обязательных нормативах, нормативе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности (публикуемая форма) на «1» января 2025 г.

Код территории по ОКАТО	Код кредитной организации (филиала)	
	по ОКПО	регистрационный номер (/порядковый номер)
40298000	00032520	1000

Полное или сокращенное фирменное наименование кредитной организации: Банк ВТБ (ПАО)
Адрес (место нахождения) кредитной организации: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д.11, лит. А

Код формы по ОКУД 0409813
Квартальная (Годовая)
тыс. рублей

Раздел 1. Сведения об основных показателях деятельности кредитной организации (банковской группы)

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Фактическое значение				
			на отчетную дату	на дату, отстоящую на один квартал от отчетной	на дату, отстоящую на два квартала от отчетной	на дату, отстоящую на три квартала от отчетной	на дату, отстоящую на четыре квартала от отчетной
КАПИТАЛ, тыс.руб.							
1	Базовый капитал	X	1 371 438 241	1 156 949 006	1 169 988 127	1 185 107 215	1 215 314 180
1а	Базовый капитал при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	X	X	X	X	X	X
2	Основной капитал	X	1 854 428 646	1 610 401 186	1 597 883 416	1 636 257 746	1 657 773 086
2а	Основной капитал при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	X	X	X	X	X	X
3	Собственные средства (капитал)	X	1 994 171 057	1 765 305 241	1 742 410 851	1 743 180 128	1 761 739 428
3а	Собственные средства (капитал) при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	X	X	X	X	X	X
4	Активы, взвешенные по уровню риска	X	22 595 080 814	21 623 643 052	20 153 616 477	18 468 829 928	17 948 829 578
НОРМАТИВЫ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА, процент							
5	Норматив достаточности базового капитала Н1.1 (Н20.1)	X	6.108	5.386	5.792	6.401	6.755
5а	Норматив достаточности базового капитала при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	X	X	X	X	X	X

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Фактическое значение				
			на отчетную дату	на дату, отстоящую на один квартал от отчетной	на дату, отстоящую на два квартала от отчетной	на дату, отстоящую на три квартала от отчетной	на дату, отстоящую на четыре квартала от отчетной
6	Норматив достаточности основного капитала Н1.2 (Н20.2)	X	8.212	7.436	7.915	8.844	9.219
6а	Норматив достаточности основного капитала при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	X	X	X	X	X	X
7	Норматив достаточности собственных средств (капитала) Н1.0 (Н1цк, Н1.3, Н20.0)	X	8.826	8.164	8.646	9.438	9.815
7а	Норматив достаточности собственных средств (капитала) при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	X	X	X	X	X	X
НАДБАВКИ К БАЗОВОМУ КАПИТАЛУ (в процентах от суммы активов, взвешенных по уровню риска), процент							
8	Надбавка поддержания достаточности капитала	X	0	0	0	0	0
9	Антициклическая надбавка	X	0	0	0	0	0
10	Надбавка за системную значимость	X	0	0	0	0	0
11	Надбавки к нормативам достаточности собственных средств (капитала), всего (стр. 8 + стр. 9 + стр. 10)	X	0	0	0	0	0
12	Базовый капитал, доступный для направления на поддержание надбавок к нормативам достаточности собственных средств (капитала)	X	0	0	0	0	0
НОРМАТИВ ФИНАНСОВОГО РЫЧАГА							
13	Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета норматива финансового рычага, тыс. руб.	X	X	X	X	X	X
14	Норматив финансового рычага банка (Н1.4), банковской группы (Н20.4), процент	X	X	X	X	X	X
14а	Норматив финансового рычага при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков, процент	X	X	X	X	X	X
НОРМАТИВ КРАТКОСРОЧНОЙ ЛИКВИДНОСТИ							
15	Высоколиквидные активы, тыс. руб.	X	X	X	X	X	X
16	Чистый ожидаемый отток денежных средств, тыс. руб.	X	X	X	X	X	X
17	Норматив краткосрочной ликвидности Н26 (Н27), процент	X	X	X	X	X	X

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Фактическое значение				
			на отчетную дату	на дату, отстоящую на один квартал от отчетной	на дату, отстоящую на два квартала от отчетной	на дату, отстоящую на три квартала от отчетной	на дату, отстоящую на четыре квартала от отчетной
НОРМАТИВ СТРУКТУРНОЙ ЛИКВИДНОСТИ (НОРМАТИВ ЧИСТОГО СТАБИЛЬНОГО ФОНДИРОВАНИЯ)							
18	Имеющееся стабильное фондирование (ИСФ), тыс. руб.	X	X	X	X	X	X
19	Требуемое стабильное фондирование (ТСФ), тыс. руб.	X	X	X	X	X	X
20	Норматив структурной ликвидности (норматив чистого стабильного фондирования) Н28 (Н29), процент	X	X	X	X	X	X
НОРМАТИВЫ, ОГРАНИЧИВАЮЩИЕ ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ РИСКОВ, процент							
21	Норматив мгновенной ликвидности Н2	X	65.131	50.529	43.147	57.788	63.006
22	Норматив текущей ликвидности Н3	X	73.409	64.882	69.599	96.779	109.503
23	Норматив долгосрочной ликвидности Н4	X	67.264	72.162	73.307	68.391	69.202
24	Норматив максимального размера риска на одного заемщика или группу связанных заемщиков Н6 (Н21)	X	максимальное значение за период / количество нарушений / длительность	максимальное значение за период / количество нарушений / длительность	максимальное значение за период / количество нарушений / длительность	максимальное значение за период / количество нарушений / длительность	максимальное значение за период / количество нарушений / Длительность
			X X X	X X X	X X X	X X X	X X X
25	Норматив максимального размера крупных кредитных рисков Н7 (Н22)	X	X	X	X	X	X
26	Норматив использования собственных средств (капитала) для приобретения акций (долей) других юридических лиц Н12	X	X	X	X	X	X
27	Норматив максимального размера риска на связанное с банком лицо (группу связанных с банком лиц) Н25	X	максимальное значение за период / количество нарушений / длительность	максимальное значение за период / количество нарушений / длительность	максимальное значение за период / количество нарушений / длительность	максимальное значение за период / количество нарушений / длительность	максимальное значение за период / количество нарушений / Длительность
			X X X	X X X	X X X	X X X	X X X
28	Норматив достаточности совокупных ресурсов центрального контрагента Н2цк	X					

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Фактическое значение				
			на отчетную дату	на дату, отстоящую на один квартал от отчетной	на дату, отстоящую на два квартала от отчетной	на дату, отстоящую на три квартала от отчетной	на дату, отстоящую на четыре квартала от отчетной
29	Норматив достаточности индивидуального клирингового обеспечения центрального контрагента Н3цк	X					
30	Норматив ликвидности центрального контрагента Н4цк	X					
31	Норматив максимального размера риска концентрации Н5цк	X					
2	Норматив текущей ликвидности РНКО (Н15)	X	0	0	0	0	0
33	Норматив ликвидности небанковской кредитной организации, имеющей право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций Н15.1	X	0	0	0	0	0
34	Норматив максимальной совокупной величины кредитов клиентам – участникам расчетов на завершение расчетов Н16	X	0	0	0	0	0
35	Норматив предоставления РНКО от своего имени и за свой счет кредитов заемщикам, кроме клиентов – участников расчетов Н16.1	X	0	0	0	0	0
36	Норматив максимального размера вексельных обязательств расчетных небанковских кредитных организаций Н16.2	X	0	0	0	0	0
37	Норматив минимального соотношения размера ипотечного покрытия и объема эмиссии облигаций с ипотечным покрытием Н18	X	0	0	0	0	0

Раздел 2. Информация о расчете норматива финансового рычага (Н1.4)

Подраздел 2.1. Расчет размера балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета норматива финансового рычага (Н1.4)

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Сумма, тыс. руб.
1	Размер активов в соответствии с бухгалтерским балансом (публикуемая форма), всего	X	X
2	Поправка в части вложений в капитал кредитных, финансовых, страховых или иных организаций, отчетные данные которых включаются в консолидированную финансовую отчетность, но не включаются в расчет величины собственных средств (капитала), обязательных нормативов и размеров (лимитов) открытых валютных позиций банковской группы	X	X
3	Поправка в части фидуциарных активов, отражаемых в соответствии с правилами бухгалтерского учета, но не включаемых в расчет норматива финансового рычага	X	X

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Сумма, тыс. руб.
4	Поправка в части производных финансовых инструментов (ПФИ)	X	X
5	Поправка в части операций кредитования ценными бумагами	X	X
6	Поправка в части приведения к кредитному эквиваленту условных обязательств кредитного характера	X	X
7	Прочие поправки	X	X
8	Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском с учетом поправок для расчета норматива финансового рычага, итого	X	X

Подраздел 2.2. Расчет норматива финансового рычага (Н1.4)

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Сумма, тыс. руб.
РИСК ПО БАЛАНСОВЫМ АКТИВАМ			
1	Величина балансовых активов, всего:	X	X
2	Уменьшающая поправка на сумму показателей, принимаемых в уменьшение величины источников основного капитала	X	X
3	Величина балансовых активов под риском с учетом поправки (разность строк 1 и 2), всего	X	X
РИСК ПО ОПЕРАЦИЯМ С ПФИ			
4	Текущий кредитный риск по операциям с ПФИ (за вычетом полученной вариационной маржи и (или) с учетом неттинга позиций, если применимо), всего	X	X
5	Потенциальный кредитный риск на контрагента по операциям с ПФИ, всего	X	X
6	Поправка на размер номинальной суммы предоставленного обеспечения по операциям с ПФИ, подлежащей списанию с баланса	X	X
7	Уменьшающая поправка на сумму перечисленной вариационной маржи в установленных случаях	X	X
8	Поправка в части требований банка - участника клиринга к центральному контрагенту по исполнению сделок клиентов	X	X
9	Поправка для учета кредитного риска в отношении базисного актива по выпущенным кредитным ПФИ	X	X
10	Уменьшающая поправка в части выпущенных кредитных ПФИ	X	X

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Сумма, тыс. руб.
11	Величина риска по ПФИ с учетом поправок, итого (сумма строк 4, 5, 9 за вычетом строк 7, 8, 10),	X	X
РИСК ПО ОПЕРАЦИЯМ КРЕДИТОВАНИЯ ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ			
12	Требования по операциям кредитования ценными бумагами (без учета неттинга), всего	X	X
13	Поправка на величину неттинга денежной части (требований и обязательств) по операциям кредитования ценными бумагами	X	X
14	Величина кредитного риска на контрагента по операциям кредитования ценными бумагами	X	X
15	Величина риска по гарантийным операциям кредитования ценными бумагами	X	X
16	Требования по операциям кредитования ценными бумагами с учетом поправок, итого (сумма строк 12 , 14, 15 за вычетом строки 13)	X	X
РИСК ПО УСЛОВНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ КРЕДИТНОГО ХАРАКТЕРА (КРВ)			
17	Номинальная величина риска по условным обязательствам кредитного характера, всего	X	X
18	Поправка в части применения коэффициентов кредитного эквивалента	X	X
19	Величина риска по условным обязательствам кредитного характера с учетом поправок, итого (разность строк 17 и 18)	X	X
КАПИТАЛ И РИСКИ			
20	Основной капитал	X	X
21	Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета норматива финансового рычага, всего (сумма строк 3, 11, 16, 19)	X	X
НОРМАТИВ ФИНАНСОВОГО РЫЧАГА			
22	Норматив финансового рычага банка (Н1.4), банковской группы (Н20.4), процент (строка 20 : строка 21)	X	X

Раздел 3. Информация о расчете норматива краткосрочной ликвидности

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Данные на 01.01.2025	
			величина требований (обязательств), тыс. руб.	взвешенная величина требований (обязательств), тыс. руб.
ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННЫЕ ЛИКВИДНЫЕ АКТИВЫ				
1	Высоколиквидные активы (ВЛА) с учетом дополнительных требований (активов), включенных в числитель Н26 (Н27)	X	X	X
ОЖИДАЕМЫЕ ОТТОКИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ				
2	Денежные средства физических лиц, всего, в том числе:	X	X	X
3	стабильные средства	X	X	X
4	нестабильные средства	X	X	X
5	Денежные средства клиентов, привлеченные без обеспечения, всего, в том числе:	X	X	X
6	операционные депозиты	X	X	X
7	депозиты, не относящиеся к операционным (прочие депозиты)	X	X	X
8	необеспеченные долговые обязательства	X	X	X
9	Денежные средства клиентов, привлеченные под обеспечение	X	X	X
10	Дополнительно ожидаемые оттоки денежных средств, всего, в том числе:	X	X	X
11	по производным финансовым инструментами и в связи с потенциальной потребностью во внесении дополнительного обеспечения	X	X	X
12	связанные с потерей фондирования по обеспеченным долговым инструментам	X	X	X
13	по обязательствам банка по неиспользованным безотзывным и условно отзывным кредитным линиям и линиям ликвидности	X	X	X
14	Дополнительно ожидаемые оттоки денежных средств по прочим договорным обязательствам	X	X	X
15	Дополнительно ожидаемые оттоки денежных средств по прочим условным обязательствам	X	X	X
16	Суммарный отток денежных средств итого (строка 2 + строка 5 + строка 9 + строка 10 + строка 14 + строка 15)	X	X	X

Номер строки	Наименование показателя	Номер пояснения	Данные на 01.01.2025	
			величина требований (обязательств), тыс. руб.	взвешенная величина требований (обязательств), тыс. руб.
ОЖИДАЕМЫЕ ПРИТОКИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ				
17	По операциям предоставления денежных средств под обеспечение ценными бумагами, включая операции обратного репо	X	X	X
18	По договорам без нарушения контрактных сроков исполнения обязательств	X	X	X
19	Прочие притоки	X	X	X
20	Суммарный приток денежных средств, итого (строка 17 + строка 18 + строка 19)	X	X	X
СУММАРНАЯ СКОРРЕКТИРОВАННАЯ СТОИМОСТЬ				
21	ВЛА- за вычетом корректировок, рассчитанных с учетом ограничений на максимальную величину ВЛА-2Б и ВЛА-2	X	X	X
22	Чистый ожидаемый отток денежных средств	X	X	X
23	Норматив краткосрочной ликвидности банковской группы (Н26), кредитной организации (Н27), процент	X	X	X

Президент – Председатель Правления А.Л. Костин

Главный бухгалтер – руководитель Департамента учета и отчетности – старший вице-президент М.М. Коваленко

25.02.2025 г.



Принципы составления публикуемой отчетности публичного акционерного общества «Банк ВТБ» за 2024 год

Настоящая публикуемая отчетность подготовлена в соответствии с форматом, приведенным в Информационном письме Банка России от 22 января 2025 года № ИН-03-23/70 «О требованиях к раскрытию и представлению в Банк России отчетности и информации в 2025 году», на основе установленных в Российской Федерации правил составления бухгалтерской (финансовой) отчетности с учетом ограничений на раскрытие информации, содержащихся в Решении Совета директоров Банка России от 24 декабря 2024 года «О требованиях к раскрытию кредитными организациями (головными кредитными организациями банковских групп) отчетности и информации в 2025 году».

Публикуемая отчетность содержит следующие формы годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности (с изъятиями):

- 0409806 «Бухгалтерский баланс (публикуемая форма)» за 2024 год;
- 0409807 «Отчет о финансовых результатах (публикуемая форма)» за 2024 год;
- 0409808 «Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков (публикуемая форма)» на 1 января 2025 года;
- 0409810 «Отчет об изменениях в капитале кредитной организации (публикуемая форма)» на 1 января 2025 года;
- 0409813 «Сведения об обязательных нормативах, нормативе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности (публикуемая форма) на 1 января 2025 года.

Президент – Председатель Правления А.Л. Костин

Главный бухгалтер – руководитель Департамента учета и отчетности – старший вице-президент М.М. Коваленко

25.02.2025 г.

ПРИЛОЖЕНИЯ

5.1. Акционерный капитал

Уставный капитал Банка ВТБ (ПАО) по состоянию на 31 декабря 2024 года составляет 789 925 164 901 рубль 90 копеек и разделен на обыкновенные и привилегированные акции.

Тип акций	Номинальная стоимость (рублей)		Количество выпущенных акций (штук)	
	по состоянию на 31.12.2024	по состоянию на 31.12.2023	по состоянию на 31.12.2024	по состоянию на 31.12.2023
Обыкновенные акции	50	0,01	5 369 933 893,038	26 849 669 465 190
Привилегированные акции первого типа	0,01	0,01	21 403 797 025 000	21 403 797 025 000
Привилегированные акции второго типа	0,1	0,1	3 073 905 000 000	3 073 905 000 000

Для улучшения восприятия акций банка ВТБ фондовым рынком в 2024 году была проведена консолидация обыкновенных акций путем конвертации 5 000 обыкновенных акций номинальной стоимостью 0,01 рубля в 1 обыкновенную акцию номинальной стоимостью 50 рублей. Таким образом, была увеличена номинальная стоимость акций при одновременном сокращении их общего количества, размер уставного капитала Банка не изменился. Общая номинальная стоимость принадлежащих каждому акционеру акций и доля его участия в уставном капитале Банка остались неизменными.

Параметры консолидации

Номинальная стоимость одной акции до консолидации	**0,01 руб.**
Номинальная стоимость одной акции после консолидации	**50 руб.**
Коэффициент консолидации	**5000:1**
Размер торгового лота на бирже до консолидации	**10 000 шт.**
Размер торгового лота на бирже после консолидации	**1 шт.**
Количество акций до консолидации	**26 849 669 465 190 шт.**
Количество акций после консолидации	**5 369 933 893,038 шт.**
Регистрация изменений в Решение о выпуске ценных бумаг	**01.07.2024**
Приостановка торгов на срочном и фондовом рынке	**08.07.2024–14.07.2024**
Конвертация акций	**11.07.2024**

По состоянию на 31 декабря 2024 года в соответствии с Уставом Банка предельное количество объявленных обыкновенных акций составило 10 млрд штук номинальной стоимостью 50 рублей каждая. Государственный регистрационный номер обыкновенных акций: 10401000B. Дата государственной регистрации выпуска обыкновенных акций: 29 сентября 2006 года.

Обыкновенные акции Банка обращаются на ПАО Московская Биржа. Привилегированные акции Банка первого и второго типа не торгуются на бирже, а также не предполагают фиксированного дивиденда по итогам года. Его размер подлежит утверждению на Общем собрании акционеров. Уставом Банка предусмотрена также возможность выплаты промежуточных дивидендов.

Государственный регистрационный номер привилегированных акций Банка первого типа: 20301000B. Дата государственной регистрации выпуска: 13 декабря 2016 года. Все акции данного типа размещены в пользу одного акционера – Российской Федерации в лице Министерства финансов Российской Федерации (далее – Минфин России).

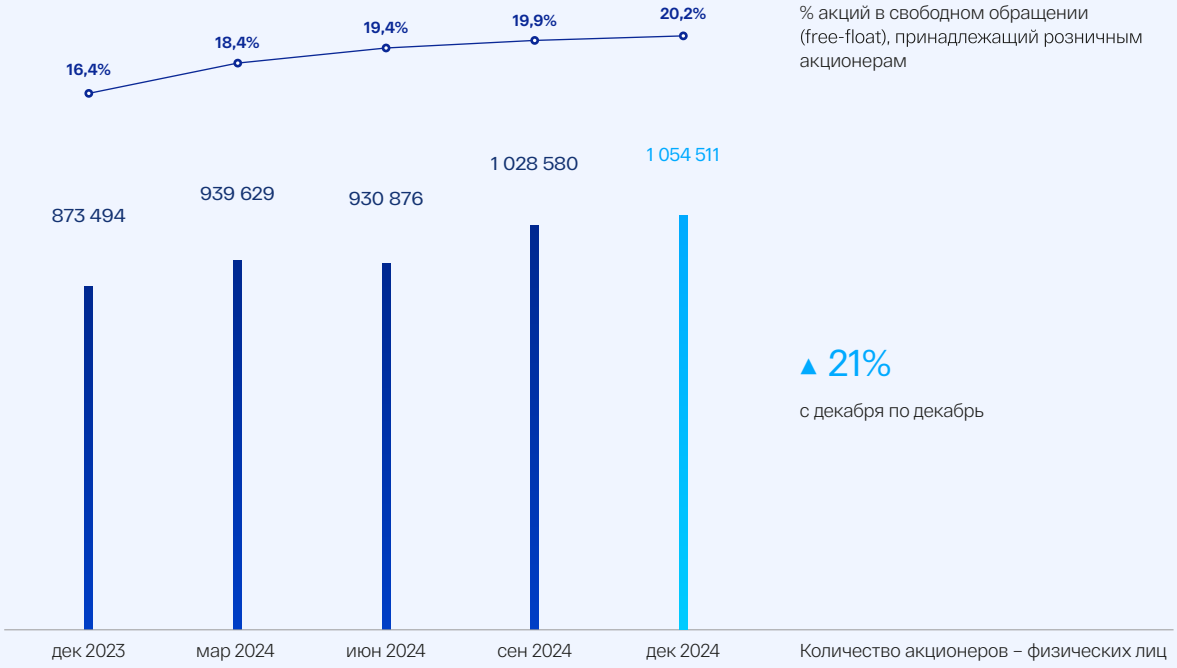
Государственный регистрационный номер привилегированных акций второго типа: 20401000B. Дата государственной регистрации выпуска: 13 декабря 2016 года. Все акции данного типа находятся в распоряжении одного акционера – Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов».

Общее количество акционеров Банка по состоянию на 1 декабря 2024 года составляло 1 055 326, в том числе 1 054 511 физических лиц. В течение 2024 года количество акционеров – физических лиц Банка увеличилось на 20,7%, или на 181 017 акционеров. Доля акций, принадлежащих акционерам – физическим лицам, от акций в свободном обращении составила 20,2%.

1 055 326

Общее количество акционеров Банка
по состоянию на 1 декабря 2024

Динамика численности акционеров – физических лиц



5.2. Дивиденды

К числу основных прав акционеров относится право на получение части чистой прибыли Банка в виде дивидендов. Решение о выплате дивидендов по итогам года принимается на годовом Общем собрании акционеров банка ВТБ.

Уставом Банка также предусмотрена возможность выплаты промежуточных дивидендов по итогам первого квартала, полугодия и девяти месяцев отчетного года.

Дата, на которую составляется список лиц, имеющих право на получение дохода, определяется Общим собранием акционеров и не может быть установлена ранее 10 дней и позднее 20 дней с даты принятия решения о выплате дивидендов. Срок выплаты дивидендов зависит от типа зарегистрированного лица.

Срок выплаты дивидендов номинальному держателю и доверительному управляющему, которые зарегистрированы в реестре акционеров, не должен превышать 10 рабочих дней, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам – 25 рабочих дней с даты, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов.

Лица, не получившие дивидендов в связи с тем, что у банка ВТБ или регистратора отсутствуют точные и необходимые адресные данные или банковские реквизиты, либо в связи с иной просрочкой кредитора, вправе обратиться с требованием о выплате таких дивидендов (невостребованных дивидендов) в течение трех лет с даты принятия решения об их выплате.

По истечении трех лет начисленные, но не востребованные акционером дивиденды восстанавливаются в составе нераспределенной прибыли Банка, а обязанность по их выплате прекращается. Таким образом, акционер, в течение трех лет не обратившийся за начисленными дивидендами, теряет право на их получение. В случае перечисления дивидендов на банковский счет акционера они считаются выплаченными.

Показатель	2017	2018	2019[32]	2019[33]	2020	
Общий объем дивидендных выплат, млн рублей	73 516	26 820	3 781	20 120	4 376[34]	32 737[35]
Коэффициент дивидендных выплат						
% от чистой прибыли банка ВТБ по РСБУ	73	12	-	10	-	100
% от чистой прибыли группы по МСФО	61	15	-	10	-	100
Дивидендные выплаты, млн рублей						
Обыкновенные акции	44 759	14 240	-	10 024	-	18 146
Привилегированные акции первого типа	11 804	5 164	3 781	4 144	4 377	5 989
Привилегированные акции второго типа	16 953	7 416	-	5 952	-	8 601
Размер дивидендов на одну акцию, рублей						
Обыкновенные акции	≈0,00345	≈0,00110	-	≈0,00077	-	≈0,00140
Привилегированные акции первого типа	≈0,000551	≈0,00024	≈0,00018	≈0,00019	≈0,00020	≈0,00028
Привилегированные акции второго типа	≈0,005515	≈0,00241	-	≈0,00194	-	≈0,00280
Дивидендная доходность, %						
Обыкновенные акции	5,5	2,4	-	1,9	3,7	-
Привилегированные акции первого типа	5,5	2,4	-	1,9	2,8	-
Привилегированные акции второго типа	5,5	2,4	-	1,9	2,8	-

32 Выплата производилась из нераспределенной прибыли прошлых лет.

33 Без учета дивидендных выплат в рамках передачи капитала в связи с передачей кредитных требований, связанных с реализацией государственного оборонного заказа, в иной уполномоченный банк.

34 Выплата производилась из нераспределенной прибыли прошлых лет.

35 Сумма дивидендов складывается из выплат из чистой прибыли по результатам 2020 года (0,0000173965919370917 рубля на 1 обыкновенную акцию) и выплат из нераспределенной прибыли прошлых лет (0,00138273422595461 рубля на 1 обыкновенную акцию).

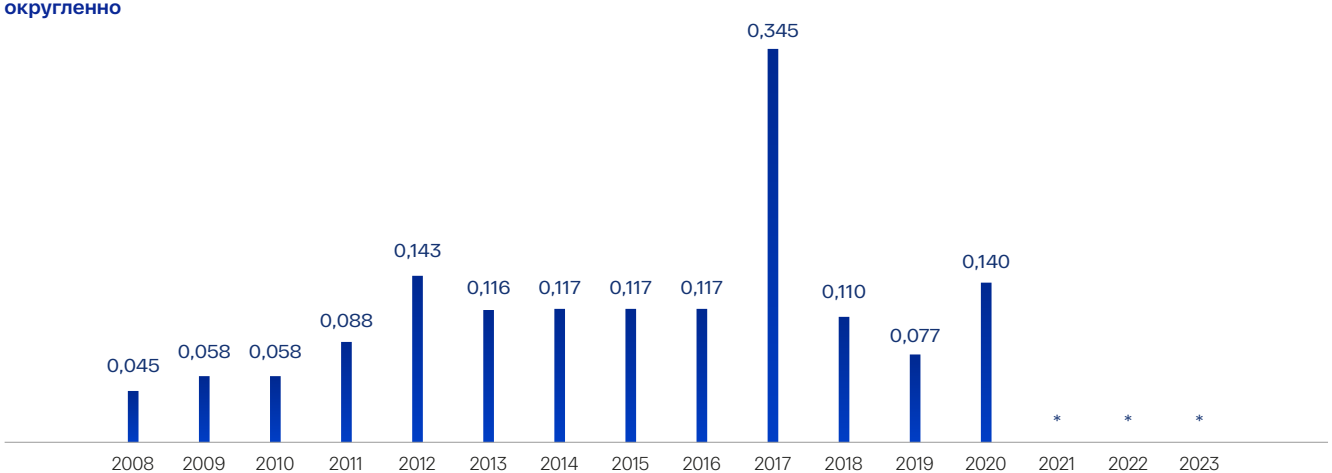
Денежные средства направляются банковскими переводами на счета, представленные регистратору Банка акционерами и номинальными держателями, зарегистрированными в реестре. Если точные и необходимые банковские реквизиты у регистратора отсутствовали, дивиденды направляются почтовыми переводами.

Дивиденды за предыдущие периоды выплачены в полном объеме, за исключением лиц, в анкете которых отсутствуют или некорректно заполнены адресные и (или) банковские реквизиты. Задолженность перед бюджетом по выплате дивидендов отсутствует.

Дивидендная политика на сайте Банка

На годовых Общих собраниях акционеров в 2024, 2023 и 2022 годах были приняты решения о невыплате дивидендов по итогам 2023, 2022 и 2021 годов.

История дивидендных выплат, копеек на 1 обыкновенную акцию, округленно



* Дивиденды по итогам 2021, 2022 и 2023 года не объявлялись и не выплачивались

Налогообложение дивидендов

Банк как налоговый агент производит удержание и перечисление в налоговые органы суммы налога на дивиденды.

Для освобождения от налогообложения или применения пониженной ставки налога на дивиденды, выплачиваемые паевым инвестиционным фондам, иностранным организациям и гражданам, документы, подтверждающие право на льготное налогообложение, предоставляются по месту учета акций:

- реестродержателю Банка – АО ВТБ Регистратор;
- в депозитарий;
- доверительному управляющему – в случае передачи акций в доверительное управление.

Ставка налогообложения дивидендов для физических и юридических лиц – резидентов Российской Федерации составляет 13%, для нерезидентов – 15%. С 2021 года введена прогрессивная ставка налога на доходы физических лиц. В случае, если налоговая база по доходам от долевого участия физического лица-резидента за налоговый период превышает 5 млн рублей, с суммы превышения уплачивается налог в размере 15%.

Ставки применяются к облагаемой сумме дивидендов, которая может быть меньше общей суммы причитающихся выплат за счет дохода, полученного банком ВТБ в виде дивидендов от участия в других компаниях (налог с этих сумм уже был удержан).

В случае действия международного соглашения об избежании двойного налогообложения налоговые выплаты производятся в соответствии со ставкой, определенной в данном соглашении, с учетом норм российского законодательства.

5.3. Информация о Долгосрочной программе развития и ключевых показателях эффективности

Информация о Долгосрочной программе развития

Важный элемент контроля достижения целей Стратегии развития и Долгосрочной программы развития Банка – введение ключевых показателей эффективности (КПЭ) в систему мотивации ответственных лиц. Это гарантирует единую направленность действий сотрудников на достижение стратегических целей. В Банке действуют[36] следующие документы, регламентирующие развитие системы КПЭ:

- Положение о вознаграждении и ключевых показателях эффективности деятельности исполнительных органов Банка ВТБ (ПАО)[37];
- Перечень ключевых показателей эффективности для оценки деятельности членов Правления Банка[38];
- Порядок определения расчетной величины вознаграждения членов Правления Банка в зависимости от степени исполнения КПЭ[39];
- Методика расчета и оценки КПЭ «Рентабельность инвестиций акционеров»[40].
- Методология установления КПЭ для оценки деятельности членов Правления Банка ВТБ (ПАО)[41].

Положение о вознаграждении и ключевых показателях эффективности деятельности исполнительных органов Банка ВТБ (ПАО) содержит следующую информацию:

- соответствие системы оплаты труда в Банке характеру и масштабу совершаемых им операций, результатам его деятельности, уровню и сочетанию принимаемых рисков;
- зависимость вознаграждения исполнительных органов Банка от достижения целей и задач, определенных Долгосрочной программой развития;
- зависимость КПЭ единоличного исполнительного органа от результатов деятельности группы ВТБ, рассчитываемых на основе консолидированной финансовой отчетности Банка и его дочерних компаний в соответствии с требованиями МСФО и определенных Долгосрочной программой развития.

Увязка расчетного размера переменной части вознаграждения членов Правления с исполнением установленных КПЭ содержится в утвержденном Порядке определения расчетной величины переменной части вознаграждения членов Правления Банка, методологии установления КПЭ для оценки деятельности членов Правления Банка ВТБ (ПАО), а также в трудовых договорах топ-менеджмента Банка. КПЭ формируются для оценки деятельности исполнительных органов с учетом сфер ответственности соответствующих руководителей Банка. В качестве КПЭ могут также использоваться индивидуальные показатели, характеризующие качество реализации проектов / задач / программ, установленные для соответствующих руководителей.

Перечень КПЭ, их целевые значения и вес в соответствии с принятыми в Банке нормативными документами устанавливаются на отчетный год решением Наблюдательного совета индивидуально для каждого члена Правления.

36 По состоянию на 31 декабря 2024 года.
37 Протокол Наблюдательного совета Банка от 29 июля 2024 года № 9.
38 Протокол Наблюдательного совета Банка от 20 декабря 2023 года № 18.
39 Протокол Наблюдательного совета Банка от 30 декабря 2014 года № 26.
40 Протокол Наблюдательного совета Банка от 30 декабря 2014 года № 26.
41 Протокол Наблюдательного совета Банка от 2 июля 2021 года № 10, Изменения в Методологию Протокол Наблюдательного совета от 14.11.2023 № 16.

Информация о Долгосрочной программе развития

Чистая прибыль

План	Факт	Степень выполнения
435 млрд рублей	**551,4 млрд рублей**	**126,8%**

TSR

total shareholders return – рентабельность инвестиций акционеров за соответствующий год

План	Факт	Степень выполнения
100%	**62,9%**	**не выполнено**

Комментарии: Фактическое выполнение КПЭ ниже целевого значения на 37,1 п.п.
По состоянию на 31.12.24 TSR ВТБ составил -38.5% против -2.2% у индекса «ММВБ-финансы».

ROE

План	Факт	Степень выполнения
17%	**22,9%**	**134,5%**

Стоимость риска

План	Факт	Степень выполнения
0,9%	**0,3%**	**168,1%**

Чистый операционный доход до резервов

План	Факт	Степень выполнения
1 056 млрд рублей	**1 074 млрд рублей**	**101,7%**

Прирост показателя производительности труда

План	Факт	Степень выполнения
≥5,0%	**15,1%**	**302%**

Комментарии: Фактическое выполнение КПЭ выше целевого значения благодаря высоким темпам роста кредитного портфеля по всем сегментам (в том числе в виду высокого темпа роста рынка), превышающим целевой уровень и умеренным ростом среднесписочной численности персонала.

CIR

Cost-Income ratio – отношение административно-управленческих расходов к чистым операционным доходам до резервов

План	Факт	Степень выполнения
46%	**44,6%**	**103,1%**

Прирост остатков кредитного портфеля субъектов МСП

План	Факт	Степень выполнения
>12%	**20,3%**	**169%**

Комментарии: Фактическое выполнение КПЭ выше целевого значения благодаря высоким темпам роста кредитного портфеля субъектов МСП, превышающим целевой уровень.

5.4. Работа с непрофильными активами

Работа с непрофильными активами – одно из приоритетных направлений повышения эффективности работы Банка. Мониторинг непрофильных активов проводится ежегодно[42]. Отчетность о реализации непрофильных активов и пообъектном составе активов, запланированных к реализации в отчетном периоде, содержит сведения по Банку и дочерним обществам[43].

На основании программ отчуждения непрофильных активов участники группы ВТБ разрабатывают и утверждают реестры непрофильных активов, а также планы мероприятий по их реализации. Банк регулярно актуализирует Реестр непрофильных активов и План мероприятий по реализации непрофильных активов[44] и публикует их на межведомственном портале по управлению государственной собственностью Росимущества (далее – МВ-Портал) и на сайте[45]. В соответствии с Программой отчуждения Банк также ежеквартально размещает отчетность о ходе отчуждения непрофильных активов на МВ-портале.

Программа отчуждения непрофильных активов Банка ВТБ (ПАО) утверждена Наблюдательным советом Банка ВТБ (ПАО) (Протокол от 05.11.2024 № 12)[46].

План мероприятий по реализации непрофильных активов на 2024 год разработан, предварительно одобрен Правлением Банка и утвержден Наблюдательным советом Банка (Протокол от 20.12.2023 № 18) и размещен на Межведомственном портале по управлению государственной собственностью (во исполнение п. 9.2 Программы).

42 В целях актуализации и совершенствования нормативной базы, повышения эффективности управления непрофильными активами, а также в соответствии с Изменениями №2, внесенными в Устав Банка ВТБ (ПАО) и утвержденными решением внеочередного Общего собрания акционеров Банка (протокол от 22 ноября 2021 года № 57).

43 В соответствии с «Протоколом заседания межведомственной комиссии по мониторингу реализации непрофильных активов государственными корпорациями, государственными компаниями и акционерными обществами доля участия Российской Федерации в уставных капиталах которых превышает 50%, а также их дочерними обществами» от 26 апреля 2022 года № 28-05-06/1-пр.

44 Протокол Наблюдательного совета Банка от 22 декабря 2022 года № 17.

45 https://www.vtb.ru/ir/disclosure/documents. В связи с санкционными ограничениями, введенными в отношении Банка ВТБ (ПАО) в 2022 году, публикация утвержденных форм в 2022-2023 годах была приостановлена.

46 В связи с изменением законодательства и истечением срока действия, Программа отчуждения непрофильных активов Банка ВТБ (ПАО), утвержденная Наблюдательным советом Банка ВТБ (ПАО) (Протокол от 30.11.2021 № 18), утратила силу по факту утверждения новой Программы в 2024 году.

5.5. Информация о закупочной деятельности

Закупки Банка нацелены на то, чтобы своевременно и полно получать необходимые товары и услуги надлежащего качества. Они строятся на следующих принципах:

- прозрачность;
- эффективное использование средств;
- расширение возможностей для участия юридических и физических лиц, в том числе малого и среднего бизнеса;
- развитие добросовестной конкуренции.

Закупочная деятельность Банка регулируется законодательством Российской Федерации[47]. Им же определяются основные подходы, которыми Банк руководствуется при проведении закупок:

- информационная открытость;
- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам;
- целевое и экономически эффективное расходование средств (с учетом стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и сокращение издержек;
- отсутствие неизмеряемых требований к участникам;
- предотвращение коррупции и других злоупотреблений;
- защита финансовых, репутационных и других интересов Банка.

Для достижения этих целей Банк использует современные управленческие и технические решения. Ключевые направления развития закупок:

- изменение организационной модели – создание единого центра компетенций (закупки как сервис);
- масштабирование закупочных практик на дочерние компании;
- системный подход к взаимодействию с компаниями Группы в рамках закупочной деятельности;
- цифровизация управления закупками;
- внедрение эффективных инструментов (включая категорийное управление, отбор и оценку потенциальных контрагентов по установленным критериям, проведение мультивендорных закупок);
- внедрение непрерывного улучшения процессов;
- поддержка малого и среднего бизнеса;
- перевод контрагентов по действующим и заключаемым договорам на расчетно-кассовое обслуживание (РКО);
- масштабирование РКО на компании группы ВТБ;
- реализация программы по импортозамещению.

Мероприятия по совершенствованию процесса закупок в 2024 году:

- завершение трансформации закупочных функций дочерних банков в странах СНГ: ВТБ Армения, ВТБ Казахстан, ВТБ Азербайджан, ВТБ Беларусь (внедрен стандартизированный закупочный процесс, утверждены обновленные нормативные документы);
- распространение закупочной системы Банка на компании Группы и иные связанные компании;
- внедрение общей годовой системы отчетности в группе ВТБ;
- запуск второго робота-закупщика, который работает круглосуточно и требует минимального вовлечения человека;
- введение функциональности конструктора договоров;
- осуществление перехода на электронный документооборот с резидентами в филиалах Китая и Индии.

Постоянная поддержка поставщиков со стороны Банка получила высокую оценку. На Петербургском международном экономическом форуме в 2024 году банк ВТБ получил награду за лояльность к субъектам малого и среднего предпринимательства и стал лидером среди финансовых организаций.

Показатели за 2024 год:

610,7
МЛРД РУБЛЕЙ
совокупный объем закупок в 2024 году

9 692
закупок проведено

17,1
МЛРД РУБЛЕЙ
8% от НМЦ*
экономия по закупочной деятельности

47 Речь идет о Федеральном законе от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и иных нормативных правовых актах, принятых во исполнение требований данного Закона.

* начальной максимальной цены

5.6. Сведения о сделках Банка ВТБ (ПАО)

Сведения о крупных сделках

В 2024 году Банк не совершал крупных сделок, признаваемых таковыми в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах»[48]. Крупной сделкой считается сделка (несколько взаимосвязанных сделок), выходящая за пределы обычной хозяйственной деятельности и при этом:

1. связанная с приобретением, отчуждением или возможностью отчуждения обществом прямо либо косвенно имущества (в том числе заем, кредит, залог, поручительство, приобретение такого количества акций или иных эмиссионных ценных бумаг, конвертируемых в акции публичного общества, которое повлечет возникновение у общества обязанности направить обязательное предложение), цена или балансовая стоимость которого составляет 25 и более процентов балансовой стоимости активов общества, определенной по данным его бухгалтерской (финансовой) отчетности на последнюю отчетную дату;

2. предусматривающая обязанность общества передать имущество во временное владение и (или) пользование либо предоставить третьему лицу право использования результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации на условиях лицензии, если их балансовая стоимость составляет 25 и более процентов балансовой стоимости активов общества, определенной по данным его бухгалтерской (финансовой) отчетности на последнюю отчетную дату.

Сведения о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

Сделки (группы взаимосвязанных сделок), в совершении которых имелась заинтересованность, размер которых составлял 2% и более стоимости активов, определяемой по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности) публичного акционерного общества на последнюю отчетную дату (дату окончания последнего завершенного отчетного периода, предшествующего дате совершения сделки), в 2024 году не заключались.

48 Федеральный закон от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», ст. 78.

5.7. Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций кодекса корпоративного управления

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления был рассмотрен Наблюдательным советом Банка ВТБ (ПАО) на заседании 28 апреля 2025 года в рамках рассмотрения вопроса о предварительном утверждении Годового отчета Банка ВТБ (ПАО) за 2024 год.

Наблюдательный совет Банка ВТБ (ПАО) подтверждает, что приведенные в настоящем Отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении Банком принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления за 2024 год.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления[49]	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1	**Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом**			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.	Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как горячая линия, электронная почта или форум в сети Интернет, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные способы коммуникации были организованы обществом и предоставлены акционерам в ходе подготовки к проведению каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период.	Соблюдается	
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем.	1. В отчетном периоде сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте общества в сети Интернет не позднее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания, если законодательством не предусмотрен больший срок. 2. В сообщении о проведении собрания указаны документы, необходимые для допуска в помещение. 3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидаты в совет директоров и ревизионную комиссию общества (в случае, если ее формирование предусмотрено уставом общества).	Соблюдается	

49 Статус «соблюдается» указывается только в том случае, если общество отвечает всем критериям оценки соблюдения принципа корпоративного управления. В ином случае указывается статус «частично соблюдается» или «не соблюдается».

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом.	1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества в период подготовки к собранию и в ходе проведения общего собрания. 2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения (при наличии) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию. 3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.	Соблюдается	
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями.	1. Уставом общества установлен срок внесения акционерами предложений для включения в повестку дня годового общего собрания, составляющий не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года. 2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатов в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.	Соблюдается	
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса простым и удобным для него способом.	Уставом общества предусмотрена возможность заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети Интернет, адрес которого указан в сообщении о проведении общего собрания акционеров.	Соблюдается	
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы.	1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов, акционерам была предоставлена возможность высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы по повестке дня. 2. Обществом были приглашены кандидаты в органы управления и контроля общества и предприняты все необходимые меры для обеспечения их участия в общем собрании акционеров, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. Присутствовавшие на общем собрании акционеров кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров. 3. Единоличный исполнительный орган, лицо, ответственное за ведение бухгалтерского учета, председатель или иные члены комитета совета директоров по аудиту были доступны для ответов на вопросы акционеров на общих собраниях акционеров, проведенных в отчетном периоде. 4. В отчетном периоде общество использовало телекоммуникационные средства для обеспечения дистанционного доступа акционеров для участия в общих собраниях либо советом директоров было принято обоснованное решение об отсутствии необходимости (возможности) использования таких средств в отчетном периоде.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.2	**Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов**			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты.	1. Положение о дивидендной политике общества утверждено советом директоров и раскрыто на сайте общества в сети Интернет. 2. Если дивидендная политика общества, составляющего консолидированную финансовую отчетность, использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности. 3. Обоснование предлагаемого распределения чистой прибыли, в том числе на выплату дивидендов и собственные нужды общества, и оценка его соответствия принятой в обществе дивидендной политике, с пояснениями и экономическим обоснованием потребности в направлении определенной части чистой прибыли на собственные нужды в отчетном периоде были включены в состав материалов к общему собранию акционеров, в повестку дня которого включен вопрос о распределении прибыли (в том числе о выплате (объявлении) дивидендов).	Соблюдается	
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества.	В Положении о дивидендной политике общества помимо ограничений, установленных законодательством, определены финансовые / экономические обстоятельства, при которых обществу не следует принимать решение о выплате дивидендов.	Соблюдается	
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав акционеров.	В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров.	Соблюдается	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости.	В отчетном периоде иные способы получения лицами, контролирующими общество, прибыли (дохода) за счет общества помимо дивидендов (например, с помощью трансфертного ценообразования, необоснованного оказания обществу контролирующим лицом услуг по завышенным ценам, путем замещающих дивиденды внутренних займов контролирующему лицу и (или) его подконтрольным лицам) не использовались.	Соблюдается	
1.3	**Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества**			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам.	В течение отчетного периода лица, контролирующие общество, не допускали злоупотреблений правами по отношению к акционерам общества, конфликты между контролирующими лицами общества и акционерами общества отсутствовали, а если таковые были, совет директоров уделил им надлежащее внимание.	Соблюдается	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля.	Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.4	**Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций**			
1.4.1	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.	Используемые регистратором общества технологии и условия оказываемых услуг соответствуют потребностям общества и его акционеров, обеспечивают учет прав на акции и реализацию прав акционеров наиболее эффективным образом.	Соблюдается	
2.1	**Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции**			
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества.	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. В отчетном периоде комитет по номинациям (назначениям, кадрам) рассмотрел вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям общества, продиктованным утвержденной стратегией общества. 3. В отчетном периоде советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и коллегиального исполнительного органа (при наличии) о выполнении стратегии общества.	Соблюдается	
2.1.2	Совет директоров устанавливает ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества.	В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.	Соблюдается	
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе определены советом директоров и закреплены во внутренних документах общества, определяющих политику в области управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде совет директоров утвердил (пересмотрел) приемлемую величину рисков (риск-аппетит) общества либо комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) рассмотрел целесообразность вынесения на рассмотрение совета директоров вопроса о пересмотре риск-аппетита общества.	Соблюдается	
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества.	1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и внедрена политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчетного периода советом директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества.	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов.	Соблюдается	
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества.	Во внутренних документах общества определены лица, ответственные за реализацию информационной политики.	Соблюдается	
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества.	В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел результаты самооценки и (или) внешней оценки практики корпоративного управления в обществе.	Соблюдается	
2.2	**Совет директоров подотчетен акционерам общества**			
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам.	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов каждым из членов совета директоров. 2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде.	Соблюдается	
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества.	В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направления председателю совета директоров (и, если применимо, старшему независимому директору) обращений и получения обратной связи по ним.	Соблюдается	
2.3	**Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров**			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров.	В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и так далее.	Соблюдается	
2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.	Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки соответствия профессиональной квалификации, опыта и навыков кандидатов текущим и ожидаемым потребностям общества, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию осоответствии кандидата критериям независимости согласно рекомендациям 102 – 107 Кодекса и информацию о наличии письменного согласия кандидатов на избрание в состав совета директоров.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам и пользуется доверием акционеров.	В отчетном периоде совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и навыков и определил компетенции, необходимые совету директоров в краткосрочной и долгосрочной перспективе.	Соблюдается	
2.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективно, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют.	В отчетном периоде совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров.	Соблюдается	
2.4	**В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров**			
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, не зависимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом, конкурентом общества или с государством.	В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102 – 107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров.	Соблюдается	
2.4.2	Оценивается соответствие кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также регулярно анализируется соответствие независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой.	1. В отчетном периоде совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение. 2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел вопрос о независимости действующих членов совета директоров (после их избрания). 3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.	Соблюдается	
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров.	Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров.	Соблюдается	
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий.	Независимые директора (у которых отсутствовал конфликт интересов) в отчетном периоде предварительно оценивали существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставлялись совету директоров.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.5	**Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров**			
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров.	1. Председатель совета директоров является независимым директором или же среди независимых директоров определен старший независимый директор. 2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества.	Соблюдается	По решению Наблюдательного совета Банка из числа независимых директоров избран старший независимый директор
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров.	Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде.	Соблюдается	
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня.	Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления полной и достоверной информации членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества.	Соблюдается	
2.6	**Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению членов совета директоров материалами по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества**			
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, равное отношение к акционерам общества в рамках обычного предпринимательского риска.	1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки. 2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. 3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества.	Соблюдается	
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества.	В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров.	Соблюдается	
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей.	1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также достаточность времени для работы в совете директоров, в том числе в его комитетах, проанализирована в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде. 2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных обществу организаций), а также о факте такого назначения.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют доступ к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров.	1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать информацию и документы, необходимые членам совета директоров общества для исполнения ими своих обязанностей, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны обеспечить предоставление соответствующей информации и документов. 2. В обществе реализуется формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.	Соблюдается	
2.7	**Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров**			
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач.	Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год.	Соблюдается	
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплен порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению.	1. В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за пять дней до даты его проведения. 2. В отчетном периоде отсутствующим в месте проведения заседания совета директоров членам совета директоров предоставлялась возможность участия в обсуждении вопросов повестки дня и голосовании дистанционно – посредством конференц- и видео-конференц-связи.	Соблюдается	
2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме.	Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (в том числе перечисленные в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета директоров.	Соблюдается	
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, в том числе изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в 3/4 голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	Соблюдается	
2.8	**Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества**			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.	1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса. 3. По крайней мере, один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности. 4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров.	1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров. 2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров. 3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса, а также условия (события), при наступлении которых комитет по вознаграждениям рассматривает вопрос о пересмотре политики общества по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников.	Соблюдается	
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), а также вопросов профессионального состава и эффективности работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам).	1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета, большинство членов которого являются независимыми директорами). 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса. 3. В целях формирования совета директоров, наиболее полно отвечающего целям и задачам общества, комитет по номинациям в отчетном периоде самостоятельно или совместно с иными комитетами совета директоров или уполномоченное подразделение общества по взаимодействию с акционерами организовал взаимодействие с акционерами, не ограничиваясь кругом крупнейших акционеров, в контексте подбора кандидатов в совет директоров общества.	Соблюдается	Функции Комитета по номинациям возложены на Комитет Наблюдательного совета по кадрам и вознаграждениям.
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.).	В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии структуры совета директоров масштабу и характеру, целям деятельности и потребностям, профилю рисков общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	Соблюдается	В Банке создан и активно функционирует Комитет по стратегии и устойчивому развитию. Комитет рассматривает и готовит рекомендации по вопросам стратегического развития, устойчивого развития, социальной и экологической ответственности, повышения уровня корпоративного управления банка ВТБ, совершенствования управления собственным капиталом Банка.
2.8.5	Состав комитетов сформирован таким образом, чтобы можно было всесторонне обсуждать предварительно рассматриваемые вопросы с учетом различных мнений.	1. Комитет по аудиту, комитет по вознаграждениям, комитет по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) в отчетном периоде возглавлялись независимыми директорами. 2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов.	В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров.	Соблюдается	
2.9	**Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров**			
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена.	1. Во внутренних документах общества определены процедуры проведения оценки (самооценки) качества работы совета директоров. 2. Оценка (самооценка) качества работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, индивидуальную оценку каждого члена совета директоров и совета директоров в целом. 3. Результаты оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант).	Соблюдается	
3.1	**Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров**			
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров.	На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре (включая сведения о возрасте, образовании, квалификации, опыте), а также сведения о должностях в органах управления иных юридических лиц, занимаемых корпоративным секретарем в течение не менее чем пяти последних лет.	Соблюдается	
3.1.2	Корпоративный секретарь достаточно независим от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач.	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ – положение о корпоративном секретаре. 2. Совет директоров утверждает кандидатуру на должность корпоративного секретаря и прекращает его полномочия, рассматривает вопрос о выплате ему дополнительного вознаграждения. 3. Во внутренних документах общества закреплено право корпоративного секретаря запрашивать, получать документы общества и информацию у органов управления, структурных подразделений и должностных лиц общества.	Соблюдается	
4.1	**Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Вознаграждение членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества выплачивается в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению**			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, обеспечивает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества.	Вознаграждение членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определено с учетом результатов сравнительного анализа уровня вознаграждения в сопоставимых компаниях.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости пересматривает и вносит в нее коррективы.	В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и (или) практику ее (их) внедрения, осуществил оценку их эффективности и прозрачности и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров по пересмотру указанной политики (политик).	Соблюдается	
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	Соблюдается	
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению.	В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	Соблюдается	
4.2	**Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров**			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров.	1. В отчетном периоде общество выплачивало вознаграждение членам совета директоров в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению. 2. В отчетном периоде обществом в отношении членов совета директоров не применялись формы краткосрочной мотивации, дополнительного материального стимулирования, выплата которого зависит от результатов (показателей) деятельности общества. Выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров не осуществлялась.	Соблюдается	
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обусловливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах.	Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению общества – предусматривает (предусматривают) предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями.	Соблюдается	Члены Совета директоров не участвуют в опционных программах Банка.
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.3	**Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата**			
4.3.1	Вознаграждение членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат.	1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения. 3. При определении размера выплачиваемого вознаграждения членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества учитываются риски, которые несет общество, с тем чтобы избежать создания стимулов к принятию чрезмерно рискованных управленческих решений.	Соблюдается	
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества).	В случае, если общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества), программа предусматривает, что право реализации таких акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества.	Соблюдается	
4.3.3	Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая в случае досрочного прекращения по инициативе общества полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	Соблюдается	
5.1	**В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей**			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннего контроля четко определены во внутренних документах / соответствующей политике общества, одобренной советом директоров.	Соблюдается	
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	Исполнительные органы общества обеспечили распределение обязанностей, полномочий, ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	Соблюдается	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков.	1. В обществе утверждена антикоррупционная политика. 2. В обществе организован безопасный, конфиденциальный и доступный способ (горячая линия) информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
5.1.4	Совет директоров предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует.	1. В течение отчетного периода совет директоров (комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) организовал проведение оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде совет директоров рассмотрел результаты оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества и сведения о результатах рассмотрения включены в состав годового отчета общества.	Соблюдается	
5.2	**Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля и практики корпоративного управления общество организовывает внутренний аудит**			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создается отдельное структурное подразделение или привлекается независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетности подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров.	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.	Соблюдается	
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля, системы управления рисками, а также системы корпоративного управления. Общество применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита	1. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка практики (отдельных практик) корпоративного управления, включая процедуры информационного взаимодействия (в том числе по вопросам внутреннего контроля и управления рисками) на всех уровнях управления общества, а также взаимодействия с заинтересованными лицами.	Соблюдается	
6.1	**Общество и его деятельность прозрачны для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц**			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. 2. В течение отчетного периода совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопрос об эффективности информационного взаимодействия общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и целесообразности (необходимости) пересмотра информационной политики общества.	Соблюдается	
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса.	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет. 2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса). 3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.2	**Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами**			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.	1. В обществе определена процедура, обеспечивающая координацию работы всех структурных подразделений и работников общества, связанных с раскрытием информации или деятельность которых может привести к необходимости раскрытия информации. 2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года. 3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также на одном из наиболее распространенных иностранных языков.	Соблюдается	
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если это не предусмотрено законодательством.	1. В информационной политике общества определены подходы к раскрытию сведений об иных событиях (действиях), оказывающих существенное влияние на стоимость или котировки его ценных бумаг, раскрытие сведений о которых не предусмотрено законодательством. 2. Общество раскрывает информацию о структуре капитала общества в соответствии с рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет. 3. Общество раскрывает информацию о подконтрольных организациях, имеющих для него существенное значение, в том числе о ключевых направлениях их деятельности, о механизмах, обеспечивающих подотчетность подконтрольных организаций, полномочиях совета директоров общества в отношении определения стратегии и оценки результатов деятельности подконтрольных организаций. 4. Общество раскрывает нефинансовый отчет – отчет об устойчивом развитии, экологический отчет, отчет о корпоративной социальной ответственности или иной отчет, содержащий нефинансовую информацию, в том числе о факторах, связанных с окружающей средой (в том числе экологические факторы и факторы, связанные с изменением климата), обществом (социальные факторы) и корпоративным управлением, за исключением отчета эмитента эмиссионных ценных бумаг и годового отчета акционерного общества.	Соблюдается	
6.2.3	Годовой отчет как один из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год.	1. Годовой отчет общества содержит информацию о результатах оценки комитетом по аудиту эффективности процесса проведения внешнего и внутреннего аудита. 2. Годовой отчет общества содержит сведения о политике общества в области охраны окружающей среды, социальной политике общества.	Соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.3	**Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности**			
6.3.1	Предоставление обществом информации и документов по запросам акционеров осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.	1. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) общества определен необременительный порядок предоставления по запросам акционеров доступа к информации и документам общества. 2. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) содержатся положения, предусматривающие, что в случае поступления запроса акционера о предоставлении информации о подконтрольных обществу организациях общество предпринимает необходимые усилия для получения такой информации у соответствующих подконтрольных обществу организаций	Соблюдается	
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может существенно повлиять на его конкурентоспособность.	1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.	Соблюдается	
7.1	**Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и соответственно на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон**			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества.	Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий уставом общества отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации.	Частично соблюдается	Уставом Банка перечень сделок и существенных корпоративных действий не определен, при этом принятие решений в отношении указанных существенных корпоративных действий отнесено Уставом Банка к компетенции Наблюдательного совета и Общего собрания акционеров Банка в соответствии с рекомендацией. Дополнительно Положением о Комитете Наблюдательного совета Банка по аудиту предусматривается особый порядок работы Комитета по вопросам, связанным с совершением Банком существенных и нестандартных сделок (п. 2.2.1 Положения), в том числе осуществляется контроль их соответствия действующим стандартам. Учитывая изложенное, для исключения дублирования в Уставе Банка положений о порядке принятия решений по вопросам, отнесенным к компетенции Наблюдательного совета и Общего собрания акционеров, а также принимая во внимание отсутствие соответствующей практики в сравнимых компаниях, дополнительно закреплять в Уставе положения о существенных корпоративных действиях и порядке принятия решений по ним Банк посчитал для себя нецелесообразным.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, при этом он учитывает позицию независимых директоров общества.	В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	Соблюдается	
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, – дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только формальными требованиями законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе.	1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности к компетенции совета директоров отнесено одобрение, помимо предусмотренных законодательством, иных сделок, имеющих существенное значение для общества. 2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.	Соблюдается	
7.2	**Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, предоставляет им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий**			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий.	В случае, если обществом в течение отчетного периода совершались существенные корпоративные действия, общество своевременно и детально раскрывало информацию о таких действиях, в том числе о причинах, условиях совершения действий и последствиях таких действий для акционеров.	Соблюдается	
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества.	1. Во внутренних документах общества определены случаи и порядок привлечения оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. 2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества. 3. При отсутствии формальной заинтересованности члена совета директоров, единоличного исполнительного органа, члена коллегиального исполнительного органа общества или лица, являющегося контролирующим лицом общества, либо лица, имеющего право давать обществу обязательные для него указания, в сделках общества, но при наличии конфликта интересов или иной их фактической заинтересованности, внутренними документами общества предусмотрено, что такие лица не принимают участия в голосовании по вопросу одобрения такой сделки.	Соблюдается	

5.8. Реквизиты и контактная информация

Управление по работе с инвесторами (институциональные инвесторы и аналитики)

Телефон: +7 (495) 775-71-39
Email: InvestorRelations@vtb.ru

Консультационный совет акционеров

Телефон: +7 (985) 774-31-55
Email: KSA@vtb.ru

Служба по работе с акционерами (индивидуальные акционеры)

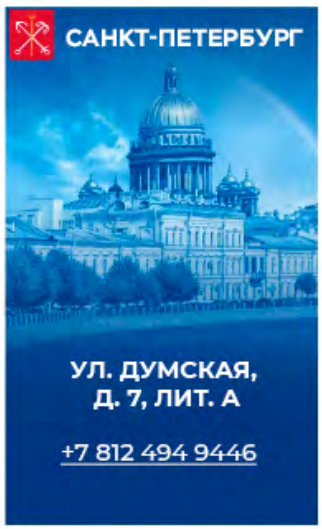
Телефон: +7 (800) 707-58-00
Email: Shareholders@vtb.ru

Реестродержатель

АО ВТБ Регистратор
Адрес: 127015, Россия, г. Москва, ул. Правды, д. 23
Адрес для направления корреспонденции:
127137, Россия, г. Москва, а/я 54
Телефон/факс: +7 (495) 787-44-83
Email: Info@vtbreg.ru

Центры по работе с акционерами







Мобильное приложение «Акционер»